

**Договор № _____
об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент»**

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк», именуемый в дальнейшем "Банк", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и

Для ЮЛ: _____, именуемое
(полное наименование юридического лица, соответствующее уставу и свидетельству о гос. регистрации)

в дальнейшем "Клиент", в лице _____,
(Ф.И.О. полностью)

действующего на основании _____,

Для ИП: Индивидуальный
предприниматель _____, именуемый(-ая)
(Ф.И.О. полностью)

в дальнейшем "Клиент", действующий (-ая) на основании Свидетельства № _____, выданного
_____ «__» _____ года,

с другой стороны, заключили настоящий Договор № _____ об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Корпоративная информационная система «BeSafe» (КИС «BeSafe», Система) - система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания и представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с «Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» (далее по тексту – «Правила»).

1.2. Электронный документ (ЭД) – документ, заверенный электронной подписью, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и соответствует установленному Правилами формату. Электронный документ может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания.

1.3. Усиленная неквалифицированная электронная подпись (ЭП, электронная подпись) – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты ЭД от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной подписи и позволяющий идентифицировать Владельца Сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие утраты, добавления, перестановки или искажения содержащейся в электронном документе информации.

1.4. Закрытый ключ электронной подписи (Закрытый ключ) – последовательность символов, предназначенная для создания в электронных документах электронной подписи Владельца Сертификата ключа подписи с использованием средств ЭП.

1.5. Открытый ключ электронной подписи (Открытый ключ) - последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной подписи, предназначенная для подтверждения с использованием средств ЭП подлинности электронной подписи в электронном документе.

1.6. Сертификат ключа подписи (Сертификат) – электронный документ с электронной подписью уполномоченного лица Удостоверяющего центра, включающий в себя открытый ключ электронной подписи Владельца Сертификата ключа подписи. Сертификаты ключей подписи выдаются Удостоверяющим центром Участнику для подтверждения подлинности ЭП и идентификации Владельца

_____ Банк

_____ Клиент

Сертификата ключа подписи. Сертификат ключа подписи уникален в рамках выдавшего его Удостоверяющего центра.

1.7. Счет/Счета – расчетный счет (счета) в рублях РФ/текущий/транзитный счет (счета) в иностранной валюте, открытый Банком Клиенту на основании соответствующего договора с Банком, обслуживание которого осуществляется с использованием Системы «Банк-Клиент».

1.8. Электронный платежный документ (ЭПД) – электронный документ (распоряжение Клиента, составленное в электронном виде), являющийся основанием для совершения Банком операций по Счету Клиента. ЭПД, защищенные корректной ЭП, в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют равную юридическую силу с расчетными (платежными) документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати.

1.9. Удостоверяющий Центр – удостоверяющий центр (удостоверяющий центр «Authority»), созданный Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов», который осуществляет изготовление цифровых сертификатов для юридических и физических лиц для возможности осуществления электронного документооборота в рамках КИС «BeSafe». Удостоверяющий центр осуществляет изготовление цифровых сертификатов в соответствии с «Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)».

1.10. Сервис «Обмен электронными документами» сети ЦФТ – процессинг – сервис КИС «BeSafe», предоставляемый оператором сервиса – Закрытым акционерным обществом «Биллинговый центр» (далее по тексту – «Оператор сервиса»). Сервис предоставляется в соответствии с «Правилами работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ- процессинг».

1.11. Владелец Сертификата ключа подписи – физическое лицо (сотрудник Клиента), на имя которого Удостоверяющим центром выдан сертификат ключа подписи и которое владеет соответствующим закрытым ключом электронной подписи, позволяющим с помощью средств ЭП создавать электронную подпись в электронных документах и/или подписывать электронные документы.

1.12. Система «Банк-Клиент» – информационная система, функционирующая с помощью Сервиса «Обмен электронными документами» сети ЦФТ – процессинг», используемая Банком для обслуживания Клиентов в сети Интернет, являющаяся электронным средством платежа и позволяющая Клиенту получать информацию о состоянии Счета/Счетов, открытых в Банке, составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

1.13. АРМ - автоматизированное рабочее место Клиента, с которого осуществляется вход в Систему;

1.14. Вредоносный код (далее – ВК) – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование кредитной организации и её клиентов, пользователей систем дистанционного банковского обслуживания, приводящего к его уничтожению, созданию, копированию, блокированию модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора являются:

2.1.1. определение условий и порядка осуществления Банком, выступающим в качестве агента Закрытого акционерного общества «Центр Цифровых Сертификатов», аккредитации Клиента для целей его участия в Системе;

2.1.2. присоединение Клиента к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» и «Правилам работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ - процессинг», осуществляемое на основании Соглашения о присоединении, текст которого изложен в **Приложении №1** к настоящему Договору;

2.1.3. определение условий и порядка обмена документами Банка и Клиента по Системе «Банк-Клиент».

2.2. На основании настоящего Договора и при выполнении его условий, с использованием Системы «Банк-Клиент» осуществляются:

2.2.1. получение Клиентом информации о состоянии Счета/Счетов Клиента, открытых в Банке, включая, прием/передача выписок и приложений к ним;

2.2.2. прием к исполнению от Клиента ЭПД в целях осуществления переводов денежных средств со Счета/Счетов Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов;

2.2.3. прием/передача иных электронных документов, связанных с использованием Клиентом услуг Банка и проведением соответствующих операций, включая запросы о предоставлении информации и документов, касающихся операций по Счету/Счетам Клиента.

3. Общие условия обмена электронными документами

3.1. Стороны подтверждают, что

3.1.1. способы защиты информации и средства аутентификации, используемые в Системе при передаче электронных документов, достаточны для подтверждения авторства и подлинности документов и обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный правилами Системы. К исполнению документы принимаются только при их аутентификации в соответствии с правилами Системы.

3.1.2. согласно Правилам КИС «BeSafe» в качестве электронной подписи в Системе используется усиленная неквалифицированная электронная подпись, в связи с чем, Стороны признают, что получение документа, подписанного Электронной подписью одной из Сторон, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц и оттиском печати, указанными в карточке с образцами подписей и оттиска печати, Стороны, подписавшей Электронный документ. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Закрытый ключ, ЭП и Сертификат Стороны созданы с использованием технологии Системы.

3.1.3. созданный в единственном экземпляре в рамках настоящего договора Закрытый ключ Клиента уникален, создание дубликата закрытого ключа возможно только Клиентом или при нарушении Клиентом условий хранения и/или использования Закрытого ключа, предусмотренных настоящим Договором;

3.1.4. каждая Сторона несет ответственность за сохранение в тайне своих Закрытых ключей подписи, паролей, за правильность заполнения и оформления Электронных документов и за действия своего персонала при работе с Системой «Банк-Клиент» в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

4. Порядок подключения к КИС «BeSafe» (Системе)

4.1. Подключение и допуск к Системе «Банк-Клиент» осуществляется в соответствии с «Правилами работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ - процессинг» при условии прохождения Клиентом процедуры аккредитации, осуществляемой Банком. Процедура аккредитации осуществляется Банком в соответствии с «Правилами работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ - процессинг».

4.2. Подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент» производится Банком на основании настоящего Договора и в соответствии с Заявлением Клиента на доступ к Системе «Банк-Клиент» (**Приложение № 2** к настоящему Договору) в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления в Банк Клиентом подписанных актов приема-передачи Сертификатов ключей подписи, выданных на лиц, наделенных правом подписи согласно выбранным Клиентом сочетаниям собственноручных подписей и указанных в карточке образцов подписей и оттиска печати, а также всех необходимых для подключения Системы «Банк-Клиент» документов.¹

4.3. Создание Закрытого и Открытого ключей, изготовление Сертификата ключа подписи осуществляется Клиентом в соответствии с требованиями Системы на основании Порядка получения ключей электронной подписи клиентами ООО «Экспобанк», утвержденного в Банке и размещенного на сайте Банка по адресу www.expobank.ru.

4.4. Используемый Клиентом Сертификат формируется в соответствии с требованиями Системы, а также с учетом требований, установленных действующим законодательством.

4.5. Срок действия Сертификата составляет один календарный год с даты начала действия Сертификата. Сертификат действует в пределах срока должностных полномочий Владельца Сертификата ключа подписи, а в случае их прекращения (без предоставления документов о продлении) автоматически отключается. Продление срока действия Сертификата на новый срок оформляется обязательной сменой

¹ Возможные сочетания собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение клиента, определяются отдельным соглашением между Банком и клиентом.

ключей не позднее 15 дней до момента окончания срока действия Сертификата с обязательным предоставлением Клиентом в Банк подписанных актов приема-передачи Сертификатов ключей подписи.

4.6. До заключения настоящего Договора Клиент ознакомлен с порядком получения/продления ключей электронной подписи, условиями использования Системы «Банк-Клиент», включая информацию о мерах безопасного использования Системы «Банк-Клиент», о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Системы «Банк-Клиент». Указанная информация размещена на сайте Банка по адресу: <http://expobank.ru/business/bank-client/>.

5. Порядок электронного документооборота.

5.1. Банк обязан осуществлять платежи в Системе «Банк-Клиент» на основании распоряжений, составленных в электронной форме, при условии соответствия этих документов требованиям законодательства РФ, Договора об открытии и обслуживании банковских счетов, форматам, установленным Системой, наличия корректной Электронной подписи.

5.2. В случаях несоответствия Электронного документа требованиям, предусмотренным п.5.1. настоящего Договора, угрозы несанкционированного доступа к Счету/Счетам Клиента, программно-аппаратным средствам Клиента, поступления поврежденных документов, Банк отказывает в приеме документов, уведомив об этом Клиента в электронном виде с указанием причины отказа.

5.3. Клиент может направлять Электронные документы по Системе «Банк-Клиент» **круглосуточно**. При невозможности передачи Клиентом документов в Банк с использованием Системы «Банк-Клиент», документы могут поступить от Клиента в рабочее время Банка в виде подлинника на бумажном носителе, заверенного подписями уполномоченных лиц и печатью в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати.

5.4. Прием Банком Электронных документов осуществляется в течение установленного в Банке операционного дня. Электронный документ, направленный в Банк после завершения операционного дня, официально установленного Банком, считается принятым к исполнению Банком на следующий операционный день. Прием Электронных документов подтверждается электронным извещением Банка.

5.5. Исполнение распоряжений Клиента, принятых в электронной форме по Системе «Банк-Клиент», осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк данного распоряжения.

5.6. Клиент обязуется предоставить Банку по первому обоснованному требованию документы на бумажном носителе, принятые от него по Системе «Банк-Клиент» и заверенные его Электронной подписью. При этом, указанные документы должны быть заверены печатью и подписями лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами на банковском счете в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати, представленной в Банк и соглашением о возможных сочетаниях собственноручных подписей, заключенным между Банком и Клиентом.

5.7. Банк уведомляет Клиента по факту совершения каждой операции с использованием Системы «Банк-Клиент» посредством данной Системы путем изменения состояния обработки платежного документа, отражаемого в Системе «Банк-Клиент» в разделе «Состояние подписи», а в случае подключения сервиса sms/e-mail–уведомления, уведомление также осуществляется и посредством направления сообщений на номер телефона сотовой связи Клиента или электронный адрес, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку.

5.8. Обязанность Банка по уведомлению Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы «Банк-Клиент», считается исполненной, а уведомление считается полученным Клиентом в день направления Банком уведомления посредством Системы «Банк-Клиент».

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Клиент обязан:

- (а) обеспечить хранение материального носителя, содержащего собственный Закрытый ключ Клиента, в месте, исключаящем доступ неуполномоченных лиц и/или возможность повреждения материального носителя;
- (б) предоставить Банку достоверную информацию о номере телефона сотовой связи и электронном адресе для направления уведомлений Банка об операциях, совершаемых с помощью Системы «Банк - Клиент», а в случае его изменения или утери мобильного устройства/смены электронного адреса

_____ Банк

_____ Клиент

незамедлительно предоставить Банку обновленную информацию путем обращения в отделение Банка к менеджеру, обслуживающему Счет;

- (в) для получения sms-уведомлений самостоятельно обеспечить на своем мобильном устройстве поддержку функций приема и отправки sms-сообщения, а также подключение мобильного устройства к любым операторам связи, поддерживающим стандарт GSM, работоспособность мобильного устройства;
- (г) для получения e-mail - уведомлений, обеспечить доступ к сети интернет, а также необходимый размер почтового ящика указанного Банку электронного адреса, для беспрепятственного получения входящих электронных сообщений;
- (д) немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции в порядке п.5.8 настоящего Договора, уведомить Банк и Оператора сервиса **о компрометации** Закрытого ключа подписи, обратившись в службу поддержки Системы «Банк-Клиент» Банка по телефону, размещенному на официальном сайте Банк www.expobank.ru с последующим предоставлением, но не позднее 2-х рабочих дней, в письменной / электронной форме в Банк Заявления на блокировку доступа к Системе «Банк-Клиент», составленное по форме **Приложения №2** к настоящему Договору.

Под компрометацией понимается:

- утрата ключевых носителей Закрытого ключа подписи (в том числе, с последующим их обнаружением);
- обнаружение факта использования Системы «Банк-клиент» без согласия Клиента;
- увольнение сотрудников (Владельцев Сертификата), имевших доступ к Закрытым ключам подписи;
- утрата ключей от сейфа, хранилища в момент нахождения в нем ключевых носителей Закрытого ключа подписи;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к Закрытому ключу подписи третьих или неуполномоченных лиц.

6.2. Клиент обязан соблюдать следующие **требования по обеспечению информационной безопасности, в т.ч. в целях защиты от ВК клиентского АРМ:**

- (а) следовать Рекомендациям по обеспечению информационной безопасности при работе в Системе «Банк-Клиент», размещенным на сайте Банка по адресу: http://expobank.ru/upload/doc/bc/info_bank_client.pdf;
- (б) при увольнении или смене лиц, обладающих Электронной подписью, изменении данных, идентифицирующих Клиента, смене ключей подписи, в иных случаях, прекращающих действие Сертификата, Сертификат подлежит немедленной замене в порядке, предусмотренном «Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)» и Порядком получения ключей электронной подписи клиентами ООО «Экспобанк». Смена ключей должна быть произведена немедленно в случае угрозы несанкционированного доступа к Счету/Счетам, программно-аппаратным средствам Клиента, копирования или подозрения в копировании ключей третьими лицами, изменений состава лиц, имеющих доступ к Системе «Банк-Клиент» (обладающих правом использования Закрытого ключа);
- (в) не использовать доступ к системе с гостевых рабочих мест (Интернет-кафе и т.п.), существенно увеличивающих риск хищения и дальнейшего неправомерного использования ключа ЭП и другой аутентификационной информации;
- (г) в целях исключения риска воздействия ВК на клиентский АРМ, действия которого в дальнейшем могут скомпрометировать его ключи ЭП, использовать лицензионное, постоянно обновляемое антивирусное программное обеспечение и своевременно устанавливать обновления, выпускаемые разработчиками операционной системы и интернет-браузера на компьютер, на котором будет осуществляться работа с Системой.

6.3. За получением бесплатных консультаций, связанных с эксплуатацией Системы «Банк-Клиент», Клиент вправе обращаться в службу поддержки Системы «Банк-Клиент» Банка по телефону, размещенному на официальном сайте Банк www.expobank.ru, в течение всего срока действия Договора.

6.3.1. В случае необходимости и при наличии технической возможности в целях оказания практической помощи в настройке или устранения ошибок программного обеспечения Системы «Банк-

Клиент», Клиент может разрешить сотруднику службы поддержки Банка осуществить удаленное подключение к АРМ, предназначенному для работы в Системе «Банк-Клиент».

6.3.2. В случае удаленного подключения специалиста поддержки к АРМ Клиента, предназначенному для работы в Системе «Банк-Клиент», Клиент не должен каким-либо образом сообщать сотруднику службы поддержки Банка пароли, пин-коды и т.п. В ходе настройки (устранения ошибок) Системы «Банк-Клиент» Клиент должен вводить их самостоятельно.

6.4. Банк вправе отказывать Клиенту в приеме распоряжений, составленных в электронной форме, на проведение операций по Счету/Счетам, подписанных аналогом собственноручной подписи, в случае выявления сомнительных операций с точки зрения соблюдения требований действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В таком случае Клиент имеет право предоставлять распоряжения на проведение операций в Банк на бумажном носителе в порядке, предусмотренном Договором банковского счета, банковскими правилами и действующим законодательством РФ.

6.5. Банк вправе не принимать к исполнению распоряжения Клиента в электронном виде с использованием Системы в случае включения в карточку образцов подписей и оттиска печати Клиента двух и более подписей и установления в соглашении между Банком и Клиентом нескольких сочетаний с использованием двух подписей, для проверки которых у Банка отсутствует техническая возможность их настройки. В данном случае распоряжения принимаются Банком только на бумажном носителе.

6.6. Банк вправе при наличии угрозы несанкционированного доступа к Системе «Банк-Клиент» со стороны третьих лиц приостановить исполнение электронных документов и проинформировать об этом Клиента через Систему «Банк-Клиент» либо иным доступным способом.

6.7. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе «Банк-Клиент» в случае компрометации Закрытого ключа ЭП и/или при изменении/прекращении полномочий Владельца сертификата.

6.8. Банк вправе приостановить или прекратить обслуживание Клиента по Системе «Банк-Клиент» в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации.

6.9. В случае поступления в Банк сведений о введении в отношении Клиента процедуры банкротства, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента по Системе «Банк-Клиент», в том числе прекратить прием и исполнение электронных документов. В этом случае Клиент вправе представлять платежные (расчетные) документы в рабочее время Банка в виде подлинника на бумажном носителе, заверенного подписями уполномоченных лиц и печатью в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати.

6.10. Банк уведомляет Клиента о приостановлении обслуживания по Системе «Банк-Клиент» не позднее дня, следующего за днем приостановления путем направления сообщения по Системе «Банк-Клиент».

6.11. Банк рассматривает письменные обращения Клиента, связанные с проведением операций с использованием Системы «Банк-Клиент» при обнаружении факта использования Системы «Банк-клиент» без согласия Клиента в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения такого обращения, а также в срок не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения обращения в случае использования Системы «Банк-Клиент» для осуществления трансграничного перевода денежных средств. По результатам рассмотрения обращения Клиента и проведения расследования, Банк направляет Клиенту ответ в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде по адресу, указанному Клиентом при направлении в Банк соответствующего обращения.

7. Стоимость услуги и порядок расчетов.

7.1. Стоимость услуг по подключению к Системе «Банк-Клиент» и ее использованию, предоставлению технической помощи, изготовлению/замене Сертификатов ключей подписи, а также иных услуг, связанных с обслуживанием и использованием Системы «Банк-Клиент», и порядок их оплаты определяются Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуг.

В течение всего срока действия Договора Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Тарифы, которые вступают в действие с момента утверждения их Банком. Информирование Клиента об изменении Тарифов осуществляется путем вывешивания соответствующей информации в операционных залах Банка и/или посредством направления соответствующей информации по Системе «Банк-Клиент» за 5 (Пять) дней до даты вступления в силу измененных Тарифов.

_____ Банк

_____ Клиент

7.2. Оплата стоимости услуг Банка по настоящему Договору осуществляется путем списания без распоряжения Клиента соответствующей суммы Банком со Счета/Счетов Клиента.

7.3. При отсутствии у Клиента Счета/Счетов в Банке, отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете/Счетах Клиента и/или использовании Системы только для обмена с Банком Электронными документами Клиент оплачивает вознаграждение Банку посредством перевода суммы вознаграждения на корреспондентский счет Банка до 30 числа текущего месяца.

7.4. В случае неоплаты Клиентом до 30 числа текущего месяца услуг Банка, Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента в Системе «Банк-Клиент» до урегулирования разногласий между Сторонами, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Клиенту соответствующее уведомление.

7.5. Использование Системы «Банк-Клиент» в течение неполного календарного месяца оплачивается Клиентом как за полный календарный месяц использования.

8. Ответственность Сторон.

8.1. За невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

8.2. Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом Электронных документов, за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности передачи в Банк документов, в случае воздействия на программно-аппаратные комплексы Клиента вредоносных программ, неправомерный доступ третьих лиц к программно-аппаратным комплексам и/или Закрытым ключам подписи Клиента.

8.3. Банк не несёт ответственность в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом, в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением им требований по защите от ВК клиентских АРМ Системы;

8.4. Банк не несет ответственность за несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений по факту совершения операций с использованием Системы «Банк-Клиент» по причинам, находящимся вне сферы контроля Банка, в частности:

- за отсутствие доступа к сети Интернет вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение связи Интернет, ненадлежащей связи Интернет и т.д.), сбой в работе сетей, обеспечивающих связь Интернет, и т.п.;
- за неполучение клиентом sms-сообщений по вине оператора сотовой связи, а также вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение от услуг «sms» у соответствующего оператора сотовой связи, отключение мобильного устройства или нахождение его вне зоны покрытия/ в роуминге, при блокировке номера телефона мобильной связи, утере мобильного устройства и/или SIM карты, возникновении технических проблем с мобильным устройством);
- в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации о номере телефона мобильной связи, электронного почтового адреса Клиента.

8.5. Банк не несет ответственность за достоверность сведений (в т.ч. номера телефона мобильной связи, электронного почтового адреса), представленных Клиентом.

9. Форс-мажор.

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как: пожар, наводнение, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, акты государственных органов, а также изменение действующего законодательства и иные ограничения экономического и политического характера.

9.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные настоящим Договором, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующего форс-мажорного обстоятельства.

9.3. Сторона, для которой создались условия, при которых исполнение ее обязательств стало невозможным, обязана не позднее 1 (Одного) дня направить другой Стороне уведомление посредством Системы «Банк-Клиент» и/или в письменной форме о наступлении таких условий и о предполагаемых сроках прекращения форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентными органами Российской Федерации. Неуведомление или несвоевременное

уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из перечисленных выше обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

10. Срок действия договора.

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания сторонами и действует до «31» декабря следующего года, если одна из Сторон заявит о его прекращении в письменном виде не позднее, чем за 10 календарных дней до истечения срока его действия. В случае если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, Договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях. В последующем пролонгация возможна неограниченное число раз.

10.2. Банк имеет право в любое время расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор, предупредив об этом Клиента письменно за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с даты окончания срока действия Сертификата Клиента, если Клиент не обратился в Банк за оформлением нового Сертификата.

10.4. Договор считается расторгнутым в случае закрытия всех Счетов Клиента в Банке с момента закрытия последнего из всех счетов.

10.5. Клиент имеет право при отсутствии задолженности перед Банком, расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом Банк письменно за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.6. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в условия настоящего Договора в случае внесения изменений в действующее законодательство РФ, предварительно письменно уведомив об этом Клиента за 10 (Десять) рабочих дней до даты внесения соответствующих изменений в Договор.

10.7. С момента вступления в силу Договора все предыдущие договоренности и соглашения между Сторонами, касающиеся предмета настоящего Договора, теряют силу.

11. Дополнительные условия.

11.1 Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, стороны руководствуются:

11.1.1. Порядком получения ключей электронной подписи клиентами ООО «Экспобанк», размещенном на сайте Банка по адресу www.expobank.ru. Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями Порядка получения ключей электронной подписи клиентами ООО «Экспобанк», и что положения Порядка получения ключей электронной подписи клиентами ООО «Экспобанк» являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

11.1.2. Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу www.besafe.ru,

11.1.3. Правилам работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ-процессинг», которые расположены в Интернете по адресу www.cft.ru;

11.1.4. Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY), которые расположены в Интернете по адресу www.authority.ru.

В целях присоединения к правилам, указанным в пп.11.1.2, 11.1.3., Клиент обязуется одновременно с подписанием настоящего Договора подписать соглашение о присоединении, составленное по форме **Приложения №1**.

11.2 Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящего Договора в случае внесения изменений в указанные в п.11.1 правила, предварительно письменно уведомив об этом Клиента за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений.

11.3 В случае замены Банком Корпоративной информационной системы, привлекаемой для функционирования Системы «Банк-Клиент» и/или Удостоверяющего центра, осуществляющего изготовление Сертификатов ключей подписи, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить соответствующие условия настоящего Договора. Банк обязуется предварительно направить Клиенту письменное уведомление о соответствующих изменениях с описанием процедуры перехода к сотрудничеству с новой Корпоративной информационной системой и/или Удостоверяющим центром.

11.4 Подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент» осуществляется только при одновременном подключении сервиса sms/e-mail-информирования об операциях, осуществляемых с помощью Системы «Банк-Клиент». В целях подключения сервиса sms/ e-mail-уведомлений Клиент обязуется одновременно с подписанием настоящего Договора подписать Заявление о подключении уведомлений, составленное по форме **Приложения № 3** к настоящему Договору.

_____ Банк

_____ Клиент

11.5 Любое уведомление или иное сообщение, которое должно быть осуществлено согласно настоящему Договору, должно быть совершено в письменной форме и направлено в адрес получателя с курьером, по почте, по факсу либо с использованием Системы «Банк-Клиент», а также по электронной почте или SMS-сообщением в допустимых Договором случаях, при этом:

- (а) при доставке с нарочным - считается полученным в момент фактической доставки;
- (б) при доставке по почте - считается полученным в дату получения согласно уведомлению о вручении;
- (в) при передаче по факсу - считается полученным в момент получения отправителем отчета аппарата факсимильной связи (или другого надлежащего доказательства) о передаче сообщения адресату;
- (г) при передаче через систему «Банк-Клиент» - считается полученным в момент отправки сообщения, подписанного электронной подписью представителя Стороны, направляющего такое сообщение;
- (д) при передаче по электронной почте или SMS-сообщением – считается полученным после направления такого сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента или электронный адрес.

В случае направления уведомления по факсу, по требованию получателя оригинал такого уведомления на бумажном носителе должен быть доставлен отправителем получателю в течение 7 (Семи) рабочих дней после передачи такого сообщения по факсу.

11.6 С учетом положений п.11.7 Стороны признают, что настоящий Договор, иные относящиеся к нему документы, а также вся устная или письменная информация, предоставленная какой-либо Стороне другой Стороной, являются конфиденциальной информацией, и ни одна из Сторон не может устно или письменно разглашать такую конфиденциальную информацию какому-либо третьему лицу без письменного разрешения другой Стороны в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты истечения срока его действия.

11.7 Положения п.11.6 не распространяются на следующие случаи раскрытия информации: (1) Сторонами согласно требованиям действующего законодательства; (2) Сторонами следующим лицам, принявшим обязательство по соблюдению конфиденциальности такой информации: сотрудникам и аудиторам Банка и Клиента, профессиональным консультантам, привлекаемым Банком в рамках исполнения Договора; (3) при передаче Банком прав и обязанностей по Договору третьим лицам (как совершаемой, так и планируемой); (4) Банком при передаче информации в целях исполнения настоящего Договора поставщикам услуг и агентам с соблюдением требований конфиденциальности, включая третьих лиц, предоставляющих услуги по проведению расчетных и иных операций, по техническому и программному обеспечению указанных операций, а также по обеспечению их безопасности.

11.8 Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. С даты заключения настоящего Договора все ранее заключенные между Банком и Клиентом соглашения, касающиеся использования Системы «Банк-Клиент», прекращают свое действие.

12. Реквизиты Сторон.

Банк:

_____/_____

М.П.

Клиент:

_____/_____

М.П.

_____ Банк

_____ Клиент

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к Правилам электронного документооборота
корпоративной информационной системы «BeSafe».

1. Предметом Соглашения является присоединение _____ (*полное наименование юридического лица/полное ФИО Индивидуального предпринимателя*), далее именуемого Участник, к Правилам корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу www.besafe.ru, к Правилам работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ – Процессинг», которые расположены в Интернете по адресу <http://www.cft.ru>. Правила корпоративной информационной системы «BeSafe» и Правила работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ – Процессинг» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2. Правила корпоративной информационной системы «BeSafe» распространяются на Организатора сервиса, Участника, других Участников сервиса только в рамках их участия в работе сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ – процессинг».

3. Организатор сервиса и Участник признают:

3.1. получение документа, подписанного электронной подписью Участника, Удостоверяющего центра юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника, Удостоверяющего центра и оттиском печати Участника, Удостоверяющего центра. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Закрытый (секретный) ключ, ЭП и Сертификат Участника и Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».

3.2. получение документа, подписанного электронной подписью Организатора сервиса, Удостоверяющего центра юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Организатора сервиса, Удостоверяющего центра и его оттиском печати. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Закрытый (секретный) ключ, ЭП и Сертификат Организатора сервиса, Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».

Руководитель Участника
(Клиент)

М.П.

_____/_____/_____
(Ф.И.О.) (подпись)

Приложение № 2 к Договору об
электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСТУП/ БЛОКИРОВКУ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ»/УВЕДОМЛЕНИЕ²

Организация _____
Наименование компании/полное ФИО индивидуального предпринимателя

в лице _____, действующего на основании _____ поручает Банку произвести нижеуказанные действия:

Предоставление доступа:

Предоставить доступ к Системе «Банк-Клиент» нижеуказанным лицам *с выдачей/без выдачи (выбрать нужное)* USB-ключа «MS_Key» каждому Владельцу Ключа ЭП (*выбрать нужное*)

в соответствии со следующими ограничениями:

| | | | |
|---|---|--|---|
| Владелец Ключа ЭП: | <u>ФИО</u> | | |
| Документ, удостоверяющий личность: | <u>Вид, серия, номер</u> | | |
| Выдан: | <u>Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи</u> | | |
| Номер счета Клиента: | с правом подписи | без права подписи | |
| _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Создание расчетных документов | <input type="checkbox"/> Просмотр выписок |
| _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Создание расчетных документов | <input type="checkbox"/> Просмотр выписок |
| _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Создание расчетных документов | <input type="checkbox"/> Просмотр выписок |

При необходимости выдачи Ключей ЭП нескольким сотрудникам Клиента, дополнить следующим аналогичным разделом

Уведомление Банка об утрате электронного средства платежа и/или использовании Системы «Банк-Клиент» без согласия Клиента:

На основании п.11 ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и п. __ Договора об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» № __ от «__» _____ г. уведомляю об обнаружении факта использования Системы «Банк-клиент» без моего согласия.

Блокировка доступа:

Заблокировать доступ к Системе «Банк-Клиент» следующим Владельцам ключей электронной подписи:

| Фамилия Имя Отчество | С правом подписи / без права подписи |
|-----------------------------|---|
| | |
| | |
| | |

 м.п.

Отметка Банка о приеме:

Заявление зарегистрировано в Банке «__» _____ г.

ФИО сотрудника Банка _____

Подпись сотрудника Банка _____

² Все термины, используемые в настоящем Заявлении, имеют смысл и значение, аналогичное соответствующим терминам, используемым в Договоре №__ об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» от _____. Если в настоящем Заявлении не указаны лица, уже имеющие доступ к Системе, то настройки этих лиц остаются без изменений. Настоящее заявление может быть подписано только лицом, являющимся единоличным исполнительным органом Клиента/Клиентом – индивидуальным предпринимателем. В настоящем Заявлении может быть указано неограниченное количество уполномоченных лиц и счетов Клиента, при условии их соответствия банковской карточке Клиента с образцами подписей и оттиска печати.

_____ Банк _____ Клиент

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ

От _____

(указать ИНН, полное наименование юридического лица/ полное ФИО индивидуального предпринимателя)

| | |
|----------|---|
| 1 | <p>В РАМКАХ ДОГОВОРА ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ОБМЕНЕ ДОКУМЕНТАМИ В СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ» ПРОСИМ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ ПО СЛЕДУЮЩЕМУ(ИМ) ТЕЛЕФОНУ(АМ) / ЭЛЕКТРОННОМУ(ЫМ) АДРЕСУ(АМ) СОТРУДНИКА(ОВ):</p> <p style="text-align: center;">Внимание! Указываются только сотрудники организации, имеющие право электронной подписи документов</p> |
|----------|---|

1) ФИО Сотрудника организации

Отметить нужное:

- Прошу установить возможность дополнительного пароля на вход в систему (При входе в систему идентифицируется не только ключ электронной подписи, но дополнительно разовый пароль, высланный на мобильный телефон)
- Уведомлять при входе в систему
- Уведомлять об отправке платежей в Банк
- Уведомлять об исполнении платежей
- Всегда оповещать данного сотрудника

Мобильный телефон

+7

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

E-mail

2) ФИО Сотрудника организации

Отметить нужное:

- Прошу установить возможность дополнительного пароля на вход в систему (При входе в систему идентифицируется не только ключ электронной подписи, но дополнительно разовый пароль, высланный на мобильный телефон)
- Уведомлять при входе в систему
- Уведомлять об отправке платежей в Банк
- Уведомлять об исполнении платежей
- Всегда оповещать данного сотрудника

Мобильный телефон

+7

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

E-mail

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2 | ПЕРЕЧЕНЬ СЧЕТОВ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Номер счета | <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td> </tr> </table> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Подразделение банка, в котором открыт счет (филиал, ДО/ОО) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Разрешаю Банку в одностороннем порядке принимать дополнительные меры обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания в системе «Банк-Клиент». С Тарифами за предоставление услуги ознакомлен и согласен.

ФИО: _____ Подпись _____ Печать _____

Дата подачи заявления _____ Г. _____

СЕКЦИЯ ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ БАНКА

Заявление зарегистрировано в Банке _____ Дата _____ Г. _____

ФИО: _____ Подпись _____

_____ Банк

_____ Клиент