Согласие об использование простой электронной подписи

1. Термины и определения

Банк – Акционерное общество «Экспобанк» (107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.29, стр.2, ОГРН 1217700369083).

Web-заявка - заявка на дистанционное подключение к Интернет-банку «EXPO-online» в электронном виде, оформленная через Электронную форму Интернет-сайта, содержащая персональные данные Клиента и переданная Клиентом в Банк в целях заключения договора об оказании Банком услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием Интернет-банка «EXPO-online».

Интернет-сайт - сайт Банка expobank.ru.

Клиент - физическое лицо, данные которого указаны в Web-заявке.

Код подтверждения - простая электронная подпись, используемая Клиентом для подписания электронных документов, представляет собой четырехзначный цифровой код, направляется Банком в СМС-сообщении на указанный в Web-заявке номер мобильного телефона Клиента, указанного в Web-заявке. Определение лица, подписавшего электронный документ Кодом подтверждения, производится на основе сведений, указанных Клиентом в Web-заявке, с учетом примененного Кода подтверждения.

Согласие - согласие Клиента на обработку персональных данных Банком.

Электронная форма - электронная страница на Интернет-сайте по предоставлению услуг.

2. Банк и Клиент вместе именуемые «Стороны», заключают соглашение об использовании простой электронной подписи (далее - «Соглашение») для осуществления электронного документооборота в сети интернет при направлении Клиентом Web-заявки, содержащей персональные данные, и Согласие для рассмотрения возможности предоставления Клиенту услуг. Соглашение является предложением (публичной офертой) АО «Экспобанк» заключить соглашение об использовании простой электронной подписи между Банком и физическими лицами.

2.1. Настоящее предложение адресовано исключительно физическим лицам (далее -«Клиентам»), одновременно:

a) являющимися гражданами Российской Федерации, достигшими возраста 18 лет, обладающими полной дееспособностью;

b) не действующими к выгоде другого лица и не намеревающимися это делать;

c) не имеющими бенефициарного владельца;

d) действующими лично, без участия представителя.

2.2. Настоящее Соглашение содержит все существенные условия и является волеизъявлением Банка считать себя заключившим Соглашение с Клиентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Соглашения в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Акцепт настоящего Соглашения означает, что Клиент согласен со всеми положениями и условиями Соглашения и принимает на себя безусловное обязательство следовать им.

2.4. Акцепт настоящего Соглашения означает, что между Клиентом и Банком заключено Соглашение об использовании электронной подписи (ПЭП).

2.5. Клиенту необходимо внимательно изучить текст настоящего Соглашения и, в случае несогласия с какими-либо из условий Соглашения, не выполнять действия по его акцепту.

2.6. Лицо, имеющее намерение совершить акцепт настоящего Соглашения, принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Интернет-сайту в целях ознакомления с возможным изменением или дополнением Соглашения, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

3. Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью Клиента (также - простая электронная подпись, аналог собственноручной подписи, здесь и далее, обозначает электронную подпись, которая посредством использования кодов подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

3.1. Полным безоговорочным акцептом Соглашения является выполнением Клиентом в совокупности всех следующих действий:

3.1.1. Указать в Электронной форме адрес электронной почты и Номер мобильного телефона, зарегистрированного на имя Клиента, ознакомиться в полном объеме с условиями Соглашения, размещенного на Сайте, а также подтвердить введенные данные и факт принятия условий Соглашения путем нажатия соответствующей электронной кнопки и вводом Кода подтверждения, полученного от Банка на Номер мобильного телефона, в специальное поле на Интернет-сайте.

Ввод Кода подтверждения осуществляется после получения Клиентом на Номер мобильного телефона СМС-сообщения, содержащего Код подтверждения. Условие Соглашения, предусмотренное настоящим пунктом, считается выполненным с момента ввода Клиентом на специализированном разделе Интернет-сайта в

специальное поле Кода подтверждения и нажатия соответствующей электронной кнопки для приема (акцепта) Соглашения.
3.1.2. Пройти процедуру подтверждения персональных данных через СМЭВ путем внесения в специальные поля на Интернет-Сайте своих персональных данных (фамилии, имени, отчества - при наличии, серии паспорта, номера паспорта, ИНН и СНИЛС) и нажатия электронной кнопки «Далее», а также подтвердить получение на указанный им Номер мобильного телефона кода, отправленного Банком посредством СМС-сообщения, путем указания его в функциональном поле специального раздела Интернет-Сайта.
Обязательным условием также является получение Банком от СМЭВ положительного результата проверки введенных Клиентом данных.
3.2. С момента получения Банком подтверждения введенных данных Клиента от СМЭВ, такие персональные данные становятся неотъемлемой частью Соглашения в части идентификации лица, акцептующего его.
3.3. Акцепт Соглашения будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение заключенным между Клиентом и Банком только после выполнения в полном соответствии с настоящими условиями всех действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, в момент совершения последнего из них.
3.4. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, влечет отсутствие акцепта и не заключение Соглашения.
3.5. Осуществляя акцепт Соглашения путем осуществления действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, Клиент тем самым:
a) подтверждает и гарантирует, что отвечает всем условиям, установленным п. 2.1 Соглашения;
b) подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с Соглашением, Согласием на обработку персональных данных, согласен со всеми условиями в полном объеме, их положения понятны и имеют для него обязательную силу;
c) подтверждает и гарантирует, что в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения им были указаны Номер мобильного телефона и адрес электронной почты, владельцем (абонентом) которых является сам Клиент;
d) подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному выше Номеру мобильного телефона и адресу электронной почты;
e) подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.
3.6. После совершения последнего из действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, на Номер мобильного телефона Клиента посредством СМС-сообщения направляется уведомление о заключении (акцепте) Соглашения. Если в течение 1 (одного) часа с момента получения Клиентом указанного в настоящем пункте уведомления, он не обратился в Банк с заявлением о том, что не осуществлял действий по акцепту Соглашения, то последующие претензии от Клиента не принимаются.
4. Электронная подпись используется Клиентом при подписании Web-заявки на Интернет-сайте.
5. Заключив настоящее Соглашение, Банк и Клиент признают следующее:
a) Электронный документ, сформированный на Интернет-сайте в соответствии с настоящим Соглашением, и подписанный простой электронной подписью, считается подписанным аналогом собственноручной подписи Клиента.
b) Электронный документ, сформированный на Интернет-сайте считается надлежащим образом оформленным при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению, а также договорам, заключаемым между Обществом и Клиентом, при наличии таковых.
c) Все Электронные документы, направленные Клиентом, полученные Банком посредством Интернет-сайта и подписанные простой электронной подписью, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Банка.
d) Все Электронные документы, направленные Клиентом и полученные Банком посредством Интернет-сайта, подписанные простой электронной подписью, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
e) Юридически значимые действия, совершенные Банком на основании Электронных документов, принятых от Клиента посредством Интернет-сайта, подписанные простой электронной подписью, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям действий, совершенных Банком на основании документов, направленных Клиентом Банку на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни Банком, ни Клиентом на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
f) Клиент, используя Электронную подпись в качестве средства подписания Электронных документов, принимает на себя дополнительные риски, ответственность за которые Банк не несет.
6. Электронная подпись используется Клиентом для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен на Интернет-сайте.

a) В целях направления Клиентом Банку Электронного документа, Клиент следуя инструкциям в экранных формах Интернет-сайта, используя функциональные кнопки, инициирует подписание соответствующего Электронного документа.
b) Клиент вводит необходимые данные, которые запрашивает Интернет-сайта, используя функциональные кнопки и поля для ввода информации.
c) Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Клиент не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания Электронной подписью.
d) Для подписания сформированного Электронного документа посредством Интернет-сайта, Клиент инициирует процесс подписания Электронного документа после проверки его содержания, и направляет Банку посредством Интернет-сайта запрос Кода подтверждения.
e) Полученный Банком запрос из Интернет-сайта расценивается как запрос Кода подтверждения для создания Электронной подписи. После этого Код подтверждения генерируется и направляется Банком на Номер мобильного телефона Клиента в СМС-сообщении с информацией об Электронном документе. Направленный Код подтверждения имеет ограниченное время действия.
f) Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона, на который Банком направляется Код подтверждения посредством СМС-сообщения.
g) Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с информацией, поступившей в СМС-сообщении, и в случае согласия с описанием подписать Электронной подписью Электронный документ. В случае несогласия с описанием Клиент не должен подписывать сформированные Электронные документы.
h) Для подписания сформированного Электронного документа посредством Электронной подписи, Клиент вводит полученный в СМС-сообщении Код подтверждения в функциональное поле на Интернет-сайте, предназначенное для подписания, и нажимает соответствующую электронную кнопку, необходимую для подписания.
i) С момента нажатия Клиентом специальной функциональной кнопки на Интернет-сайте Электронный документ считается направленным Банку.
j) Получив Электронный документ, Банк осуществляет проверку Электронной подписи. Для этого Электронная подпись, которая содержится в Электронном документе, сверяется с Кодом подтверждения, направленным в СМС-сообщении. В случае, если Электронная подпись не совпадает с Кодом подтверждения, документ не принимается Банком. Указанный документ считается не подписанным и не имеет юридической силы.
k) Электронный документ считается подписанным Электронной подписью и подлинным (исходящим от Клиента) при одновременном соблюдении следующих условий: (1) Электронный документ получен Банком, (2) Электронный документ содержит Электронную подпись Клиента, результат проверки которой совпадает с Кодом подтверждения.
l) Возможно использование одной Электронной подписи для подписания нескольких Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании Электронной подписью пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным Электронной подписью, которой подписан весь пакет Электронных документов.
7. Банк не несет ответственности
a) в случае указания Клиентом на специальном разделе Интернет-сайта Номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), владельцем (абонентом) которых Клиент не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и/или Номеру мобильного телефона, указанному Клиентом.
b) и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине Оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.
c) за недоставку СМС-сообщения на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.
d) за возможные убытки, причиненные Клиенту вследствие допуска третьих лиц к использованию Номера мобильного телефона, утраты Номера мобильного телефона или какого-либо Кода подтверждения.
8. Клиент, осуществляя подписание Электронных документов и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Интернет-сайту.
9. Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых СМС-сообщений на Номере мобильного телефона, а также подписку на услугу СМС-сообщений у Оператора сотовой связи.
10.Настоящее Соглашение (оферта) не является безотзывной. Предложение может быть отозвано Банком без предварительного согласования с Клиентом, путем прекращения размещения Соглашения на Интернет-сайте.
11.Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в условия Соглашения без предварительного согласования с Клиентом путем размещения новой редакции Соглашения на Интернет-сайте не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты его вступления в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями, которые Банк вносит в условия настоящего Соглашения, Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в любой момент в порядке, предусмотренном п.п. 13 - 14 Соглашения. Перед использованием Электронной подписи Клиент обязуется ознакомиться с условиями Соглашения, размещённого на Интернет-сайте, на предмет внесенных в него Банком изменений.

12.Срок действия настоящего Соглашения - 2 календарных дня с момента его заключения (акцепта), включая день акцепта.
13.Клиент и/или Банк имеют право в любой момент отказаться от исполнения заключенного Соглашения в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин отказа.
14.Отказ Клиента и/или Банка от исполнения Соглашения производится путем письменного уведомления другой стороны.
15.Отказ Клиента и/или Банка от исполнения Соглашения влечет за собой прекращение прав и обязанностей по Соглашению с момента получения другой стороной уведомления об отказе от исполнения Соглашения.
16. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Банком в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Клиент и Банк стараются разрешить путем переговоров.
17. В случае если возникший спор между Сторонами не удается разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы