

Частые вопросы

Как подключиться к сервису бизнес-залов Mir Pass?

1. Оформите дебетовую или кредитную карту Mir Supreme от Экспобанка.
2. Получите в СМС 16-значный номер ID и активационный код для регистрации в Mir Pass.
3. Пройдите регистрацию на странице <https://mirpass.privetmir.ru/mirpass/> или в мобильном приложении «Привет!» и активируйте Mir Pass ID в разделе Mir Pass (нажмите знак +)



Как пользоваться сервисом Mir Pass?

Для прохода в бизнес-зал нужно показать QR-код. Он будет доступен вам после регистрации в сервисе и активации Mir Pass ID. Найти его можно в личном кабинете на сайте privetmir.ru или в приложении «Привет!» в разделе Mir Pass.

В аэропортах и на ж/д вокзалах ориентируйтесь по указателям ·ON·PASS.

На входе в бизнес-зал сообщите сотруднику, что у вас ·ON·PASS и покажите QR-код.

Использовать сервис можно даже без интернета – просто сохраните QR-код на смартфон и покажите его на входе.

Как найти бизнес-залы?

Адреса доступных бизнес-залов можно уточнить на сайте Mir Pass или в мобильном приложении «Привет!» в разделе Mir Pass.

Сколько посещений доступно по моей карте Mir Supreme от Экспобанка?

Количество бесплатных посещений зависит от условий тарифного плана вашей карты Mir Supreme:

- По тарифу «Премьер +» доступно 2 посещения в календарном месяце,
- По тарифу «Статус» доступно 24 посещения в месяц (не более 24-х в год).

Подробнее об условиях можно прочитать [здесь](#).

Количество посещений обновляется в каждом периоде (месяц или год). Неиспользованные посещения не накапливаются и не переносятся на следующий период.

Количество доступных посещений отображается в личном кабинете на карточке черного цвета.

Сколько человек могут пройти со мной в бизнес-зал?

Зависит от правил конкретного бизнес-зала. Чаще всего вы можете пригласить неограниченное количество близких, но проход каждого человека учитывается как одно посещение.

Например, если по условиям Тарифного плана Премьер+ вам предоставляется 2 посещения в месяц, то вы можете с собой провести одного человека, при условии, что в этом же месяце вы больше не планируете воспользоваться сервисом.

Может ли ребенок пройти бесплатно?

Эту информацию уточняйте на входе в бизнес-зал.

В бизнес-зале могут быть установлены свои правила посещения, например, детей до двух лет могут пропускать бесплатно.

Частые вопросы

Можно ли приобрести посещения свыше количества предоставленных по моей карте Экспобанка?

Если необходимо посетить бизнес-зал свыше предоставленных проходов или провести большее количество гостей, то дополнительные посещения вы можете купить в личном кабинете «Привет!» или на сайте <https://mirpass.privetmir.ru/mirpass/>. Стоимость посещений указывается в момент оформления заказа.

Проход, приобретенный самостоятельно, и количество доступных посещений будет отображаться в виде карточки зеленого цвета в мобильном приложении или личном кабинете

Купленные проходы вы можете использовать как самостоятельно, так и передавать их членам семьи или друзьям.

Нужно ли платить комиссию за посещения бизнес-залов по моей карте Mir Supreme?

В рамках тарифов предусмотрена комиссия в случае, если не выполняются условия бесплатности посещений (подробнее здесь). В таком случае одно посещение бизнес-залов на территории России стоит 2 000 рублей, за пределами РФ — 36\$.

Комиссия взимается до последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором выполнены посещения. За посещения бизнес-залов в месяце, в котором выдана карта, комиссия не взимается.

Кто является оператором сервиса бизнес-залов?

Доступ в бизнес-залы предоставляется международным оператором ·ON·PASS от компании MILEONAIR .

