

Исх. № _____ от 23.10.2015

Уважаемый Партнер!

В первую очередь, разрешите выразить Вам признательность за пользование услугами связи МТС. Ваше мнение о качестве работы нашей Компании чрезвычайно важно для нас.

В ответ на Ваше обращение от 23.10.2015г., сообщаем следующее:

Начиная с 08.10.2015 компания МТС проводит работы по модернизации оборудования СМС-центра, направленные на улучшение технических параметров сети и качества отправки/доставки смс-сообщений до абонентов МТС. Наши специалисты прилагают все усилия для того, чтобы работы проходили незаметно для клиентов. Но, как в любом технологическом процессе, у некоторых клиентов могут возникнуть временные локальные сложности с получением услуги. Все инциденты по возникающим ошибкам работоспособности СМС-центра оперативно выявляются техническими инженерами и устраняются в приоритетном режиме. Срок устранения зависит от сложности выявленных инцидентов, и в большинстве случаях не превышает 3-7 рабочих дней.

Приносим свои извинения за доставленные неудобства.

Компания МТС благодарит Вас за понимание и выражает надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Руководитель группы отдела развития ключевых клиентов
филиала ПАО «МТС» «Макро-регион «Сибирь»



Степаненко И.А.