

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

ЛИЦО, КОТОРОЕ ДЕЛАЕТ ОФЕРТУ	Акционерное общество «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412, СЛ № 1412 (далее – Страховщик). Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru .	ЛИЦА, КОТОРЫМ АДРЕСОВАНА ОФЕРТА	Дееспособные физические лица, являющиеся гражданами РФ.
------------------------------------	--	--	---

ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

Предметом настоящей Оферты является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, являющимся гражданами РФ, заключить Договор (полис) страхования на условиях, указанных в Оферте. Оферта регулируется Правилами комбинированного страхования домашнего имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами 2.0. (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату заключения Договора (полиса) страхования. Оферта и Правила страхования доступны на сайте Страховщика www.d2insur.ru.

АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

До оплаты страховой премии Страхователь знакомится с условиями, содержащимися в Договоре (полисе) страхования, Оферте, Правилах страхования. В случае согласия заключить Договор (полис) страхования на условиях, предложенных в Оферте, клиент осуществляет акцепт Оферты. Акцептом Оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии. Датой акцепта является дата уплаты страховой премии. Уплата страховой премии является согласием Страхователя на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях и подтверждает факт принятия Страхователем Договора (полиса) страхования.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ Настоящая Оферта действует с 20.09.2021.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

Лицо, акцептовавшее Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование» (630099, Новосибирск, ул. Дегутовская, д. 2, помещ. 1) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, демографические характеристики, данные документов, подтверждающих имущественный интерес – в целях заключения и исполнения договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Лицо, акцептовавшее Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование» на осуществление информирования его путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, сети Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора (полиса) страхования; по истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Лицо, акцептовавшее Оферту, дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ)

а) Заключение Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты не является необходимым условием для получения иных услуг (в том числе финансовых, включая выдачу кредита и др.) и не может являться основанием для отказа в их предоставлении. Договор (полис) страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя.

б) Выгодоприобретатель определен в разделе 3 Оферты.

в) Договор (полис) страхования заключен между Страхователем и Страховщиком. Все обязательства по Договору (полису) страхования, заключенному на условиях настоящей Оферты, несет Страховщик, в т. ч. в случае, когда Договор (полис) страхования оформлен при посредничестве иного лица (в т. ч. страхового агента). Страхователь вправе запросить информацию о размере вознаграждения, уплачиваемого страховому агенту / брокеру.

г) Условия досрочного расторжения Договора (полиса) страхования (включая сведения о «периоде охлаждения») определены в разделе 13 Оферты.

II. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ Договор (полис) страхования вручается Страхователю в момент уплаты страховой премии. Оферта прилагается к Договору (полису) страхования и является его неотъемлемой частью.

2. СТРАХОВАТЕЛЬ Дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее со Страховщиком Договор (полис) страхования и уплатившее страховую премию в размере и порядке, предусмотренном Договором (полисом) страхования.

3. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ

а) При страховании имущества – лицо, в пользу которого заключен Договор (полис) страхования, имеющее имущественный интерес в сохранении Застрахованного имущества на Территории страхования. Договор (полис) страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении Застрахованного имущества, является недействительным (в части страхования имущества). В рамках настоящей Оферты Договор (полис) страхования в части страхования имущества заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует», п. 3 ст. 930 ГК РФ); при осуществлении Страхователем / Выгодоприобретателем прав по такому Договору (полису) страхования необходимо его представление Страховщику.

б) При страховании гражданской ответственности – третье лицо, вред жизни, здоровью и / или имуществу которого причинен в результате эксплуатации имущества на Территории страхования.

4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы физических лиц, связанные:

а) с риском утраты (гибели) или повреждения Застрахованного имущества на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты, по причинам, предусмотренным Офертой, Договором (полисом) страхования (страхование имущества);

б) с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц по причинам, предусмотренным Офертой, Договором (полисом) страхования и возникшим в результате владения, пользования, распоряжения Застрахованным лицом имуществом на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты (страхование гражданской ответственности).

5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор (полис) страхования на условиях настоящей Оферты с учетом степени риска может быть заключен только в отношении следующей Территории страхования:

5.1.1. Квартира в многоквартирном жилом доме, отвечающая следующим требованиям

а) находится в пределах РФ (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым);

б) жилой дом, в котором расположена квартира, сдан в эксплуатацию **после 1950 года**;

в) несущие стены и перекрытия **не содержат элементов из дерева**;

г) жилой дом, в котором расположена квартира, не находится в ветхом или аварийном состоянии, не является освобожденным для капитального ремонта или подлежащим сносу;

д) жилой дом, в котором расположена квартира, не находится в зоне, на которой на момент заключения Договора (полиса) страхования в установленном порядке была объявлена угроза обвалов, оползней, наводнений и / или чрезвычайная ситуация, и / или в зоне, на которой действовал режим чрезвычайного положения;

е) в отношении указанной квартиры у Выгодоприобретателя (при страховании имущества) / Застрахованного лица (при страховании гражданской ответственности) имеется имущественный интерес, основанный на праве собственности, договоре аренды, договоре найма.

5.1.2. Жилой дом согласно п. 2 ст. 16 Жилищного кодекса РФ, отвечающий следующим требованиям:

а) находится в пределах РФ (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым);

б) сдан в эксплуатацию **после 2000 года**;

в) несущие стены и перекрытия **не содержат элементов из дерева**;

г) в жилом доме осуществляется постоянное проживание; жилой дом не относится к категории дачных домиков, садовых домиков, построек личного подсобного хозяйства и т. п.;

д) не находится в ветхом или аварийном состоянии, не является освобожденным для капитального ремонта или подлежащим сносу;

е) не находится в зоне, на которой на момент заключения Договора (полиса) страхования в установленном порядке была объявлена угроза обвалов, оползней, наводнений и / или чрезвычайная ситуация, и / или в зоне, на которой действовал режим чрезвычайного положения;

ж) в отношении указанного жилого дома у Выгодоприобретателя (при страховании имущества) / Застрахованного лица (при страховании гражданской ответственности) имеется имущественный интерес, основанный на праве собственности, договоре аренды, договоре найма.

5.1.3. Территория страхования указывается в Договоре (полисе) страхования.

5.2. При переходе права собственности на Территорию страхования к другому лицу, права и обязанности по Договору (полису) страхования переходят к этому лицу (ст. 960 ГК

РФ). Страхователь имеет право обратиться к Страховщику с письменным запросом об изменении в Договоре (полисе) страхования адреса Территории страхования.

6. ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО

6.1. При страховании имущества Застрахованным имуществом являются: а) конструктивные элементы Территории страхования (далее – Конструктивные элементы), б) домашнее имущество Страхователя / Выгодоприобретателя, расположенное на Территории страхования (далее – Домашнее имущество), в) внутренняя отделка, выполненная на Территории страхования, и инженерное оборудование, находящееся на Территории страхования (далее – Внутренняя отделка и инженерное оборудование).

6.1.1. Конструктивные элементы включают элементы, являющиеся неотъемлемой частью Территории страхования, а именно: а) несущие стены; б) межэтажные перекрытия; в) фундамент и конструктивные элементы крыши; г) лестницы, конструкции балконов и лоджий.

6.1.2. Домашнее имущество – домашнее имущество, в сохранении которого имеется существенный интерес у Страхователя / Выгодоприобретателя, расположенное на Территории страхования, которое включает: а) мебель, б) бытовую технику (холодильники, стиральные и посудомоечные машины, электрические, газовые, микроволновые печи и т. п.); в) вычислительную технику, оргтехнику, периферийные устройства; г) телевизоры, радио-, аудио-, видеотехнику, средства связи. Домашним имуществом в рамках настоящей Оферты не являются: наличные деньги, ценные бумаги, рукописи, информация, базы данных, изделия из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов; обувь, одежда; изделия из натурального меха; любые коллекции, предметы религиозного культа, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественную/историческую ценность, предметы антиквариата; растения, домашние животные.

6.1.3. Внутренняя отделка и инженерное оборудование – внутренняя отделка, выполненная на Территории страхования, которая включает: а) покрытие поверхностей стен, перекрытий, перегородок б) покрытие поверхностей пола; в) покрытие поверхностей потолка; г) двери (входные и межкомнатные, в том числе запорные механизмы входных дверей); д) оконные блоки; а также инженерные сети и оборудование: оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т. ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации, ливневой канализации, ливнеотстоков, вентиляции, кондиционирования, слаботочных сетей (пожарная и охранная сигнализация, системы видеонаблюдения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового телевидения, радиосвязи, локально-вычислительные сети и т. п.), оборудование пожаротушения, санитарно-техническое оборудование и т. п.

7. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО

При страховании гражданской ответственности – дееспособное физическое лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован в соответствии с Договором (полисом) страхования. В рамках настоящей Оферты Застрахованным лицом является собственник / наниматель Территории страхования, а также проживающие с ним на Территории страхования лица.

8. СТРАХОВАЯ СУММА / СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

8.1. Страховая сумма определяется по выбору Страхователя и указывается в Договоре (полисе) страхования; Договор (полис) страхования является заключенным с той страховой суммой, которой соответствует размер уплаченной Страхователем страховой премии в рамках выбранного им пакета страхования. Страховая премия уплачивается Страхователем одновременно в указанном ниже размере:

Пакет страхования		Пакет 1	Пакет 2	Пакет 3	Пакет 4	Пакет 5	Пакет 6
Страховая сумма	Секция «Конструктивные элементы»	160 000руб.	320 000руб.	480 000руб.	640 000руб.	800 000руб.	960 000руб.
	Секция «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»	60 000руб.	120 000руб.	185 000руб.	245 000руб.	305 000руб.	360 000руб.
	Секция «Домашнее имущество»	60 000руб.	120 000руб.	175 000руб.	235 000руб.	295 000руб.	355 000руб.
	Секция «Гражданская ответственность»	70 000руб.	140 000руб.	210 000руб.	280 000руб.	350 000руб.	420 000руб.
Страховая премия		2 000руб.	4 000руб.	6 000руб.	8 000руб.	10 000руб.	12 000руб.

8.2. Страховая сумма не может превышать страховую стоимость имущества. Страховая стоимость признается равной цене приобретения данного имущества, подтвержденной документально. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то Договор (полис) страхования в части такого превышения считается незаключенным, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости. При этом часть страховой премии на сумму превышения страховой стоимости не подлежит возврату. Если превышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора (полиса) страхования недействительным и возмещения Страхователем причиненных Страховщику убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

9. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ / РИСКИ

Страховым случаем является одно из следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 10 Оферты не являются страховыми случаями):

9.1. В части страхования имущества – причинение ущерба Застрахованному имуществу (Конструктивным элементам Территории страхования, Домашнему имуществу, находящемуся на Территории страхования, Внутренней отделке, выполненной на Территории страхования, Инженерному оборудованию, находящемуся на Территории страхования) в форме его повреждения или уничтожения, или утраты в результате следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 13.1.1. Оферты:

9.1.1. Пожар, взрыв, удар молнии. Под «Пожаром» понимается непосредственное воздействие огня, воздействие высокой температуры, дыма, продуктов горения, независимо от того, где произошло возгорание, внутри Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты, либо в соседних помещениях, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, а также ущерб, причиненный Застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по ликвидации пожара.

Под «Взрывом» понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, сопровождающийся выделением большого количества тепла и образованием газов, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты.

Под «Ударом молнии» понимается термическое или электрическое воздействие на Застрахованное имущество, находящееся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты, разрядом молнии, протекавшим непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерб, причиненный ударной волной, вызванной молнией.

Не является страховым случаем причинение Застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) направленного воздействия на Застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушки, глажения, варки, жарки, копчения, плавления, обжига, термической обработки и т. п.; данное исключение относится только к имуществу, подвергаемому этим процессам;

б) взрывных работ, проходящих на Территории страхования;

в) взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы; данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв;

г) взрыва боеприпасов и / или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на Территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ;

д) событий, указанных в разделе 10 Оферты;

е) событие не является страховым, если Застрахованное имущество находилось на Территории страхования, не отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты.

9.1.2. Залив. Под «Заливом» понимается непосредственное воздействие влаги (включая воду и / или иную жидкость) вследствие аварии систем водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, проникновения воды и / или иной жидкости вследствие протечи крыши, а также из помещений, включая чердачное помещение, не относящихся к Территории страхования, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты.

Не является страховым случаем причинение Застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) проникновения на Территорию страхования жидкостей, в т. ч. дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна и двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно;

б) эксплуатации Страхователем / Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем, нарушении или несоблюдения Страхователем / Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае если Страхователь / Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на Территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

в) перерыва в эксплуатации строений в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае если Страхователь / Выгодоприобретатель не слил жидкость из систем отопления;

г) наводнения, паводка, половодья, выхода грунтовых вод;

д) событий, указанных в разделе 10 Оферты;

е) событие не является страховым, если Застрахованное имущество находилось на Территории страхования, не отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты.

9.1.3. Кража со взломом. Под «Кражей со взломом» понимается тайное хищение Домашнего имущества с проникновением на Территорию страхования путем взлома вания дверей или окон с применением отмычек, настоящих ключей, похищенных у Страхователя / Выгодоприобретателя или проживающих с ним лиц, поддельных ключей (ключей, изготовленных по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами) или иных технических средств. Однако факта исчезновения имущества с Территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Если для целей незаконного проникновения использовались подлинные ключи, то событие может быть признано страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий: а) кража со взломом имела место в течение 24 часов с того момента, как Страхователь / Выгодоприобретателю (проживающим с ним лицам) стало известно или должно было стать известно о хищении у него ключей; б) Страхователем / Выгодоприобретателем (проживающими с ним лицами) в течение 24 часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения ключей.

Не являются страховыми случаями события, указанные в разделе 10 Оферты.

9.1.4. Падение на Застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей. Под «Падением летательных аппаратов или их частей» понимается непосредственное воздействие корпуса или частей корпуса летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного), грузами или иными предметами, падающими с летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного), а также воздействие воздушной ударной волны, вызванной движением летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного) или его падением, падением грузов или иных предметов, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты.

Не являются страховыми случаями события, указанные в разделе 10 Оферты.

9.2. В части страхования гражданской ответственности – причинение вреда третьим лицам в течение срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 13.1.1. Оферты, установленное в соответствии с законодательством РФ и вызвавшее обязанность Застрахованного лица возместить вред, причиненный жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты.

Не являются страховыми случаями события, указанные в разделе 10 Оферты.

10. НЕ ЯВЛЯЮТСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ

10.1. Гибель / уничтожение / утрата Застрахованного имущества, произошедшие с ним при его нахождении за пределами Территории страхования, а также при нахождении Застрахованного имущества на территории, не отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты.

10.2. Причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц, возникшего в результате владения, пользования, распоряжения имуществом, находящимся за пределами Территории страхования или на территории, не отвечающей требованиям п. 5.1. Оферты.

10.3. Событие, одной из причин которого являются:

а) дефекты Застрахованного имущества, известные Страхователю / Выгодоприобретателю до заключения Договора (полиса) страхования, о которых не был поставлен в известность Страховщик;

б) ветхость и изношенность Застрахованного имущества, повреждение или уничтожение Застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;

в) несоблюдение Страхователем / Выгодоприобретателем (проживающими с ним лицами) мер пожарной безопасности;

г) проведение реконструкции (перепланировки) Территории страхования, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, государственным унитарным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в РФ объектов градостроительной деятельности, имеющей причинно-следственную связь с наступившим событием;

д) длительное воздействие влажности внутри помещения (пар, плесень, грибок, др.);

е) проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на Территории страхования.

10.4. Событие, наступившее вследствие:

а) умысла Страхователя / Выгодоприобретателя (проживающих с ним лиц), а также, если Страхователь / Выгодоприобретатель (проживающие с ним лица) не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

б) совершения Страхователем / Выгодоприобретателем / Застрахованным (проживающими с ним лиц) преступных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;

в) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

г) гражданской войны, народных волнений, забастовок;

д) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения Застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

10.5. Причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц

а) при нахождении Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

б) при проведении строительно-монтажных работ;

в) вызванного гибелью любых письменных, печатных или воспроизведенных другим способом документов, а также информации, накопленной компьютерным или электронным методом, баз данных;

г) возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе неатмосферных остатков (сажа, копоть, дым, пыль, др.);

д) в случае если в качестве третьих лиц выступают родственники Застрахованного лица, сами Застрахованные лица, а также лица, состоящие с Застрахованным лицом в трудовых отношениях или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг).

11. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

11.1. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком в денежной форме:

11.1.1. При полной гибели (утрате, уничтожении) Застрахованного имущества – в пределах лимитов возмещения согласно разделу 12 Оферты, в размере действительной стоимости имущества за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков, определенных на основании заключения оценочной организации.

11.1.2. При повреждении Застрахованного имущества – в пределах лимитов возмещения согласно разделу 12 Оферты, в размере расходов по восстановлению имущества в состоянии, в котором оно находилось в момент страхового случая.

11.1.2.1. Восстановительные расходы включают:

– расходы на приобретение материалов и запасных частей;

– расходы на оплату работ по ремонту;

– расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;

– другие расходы, необходимые для восстановления Застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

11.1.2.2. Восстановительные расходы НЕ включают:

– расходы, связанные с изменением и улучшением Застрахованного имущества;

– расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;

– расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы независимо от факта наступления страхового случая;

– расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;

– другие расходы, произведенные сверх необходимых.

11.1.3. При причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц в результате страхового случая – в пределах лимитов возмещения согласно разделу 12 Оферты, в размере:

а) заработка, которое потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного вреда здоровью, за весь период утраты трудоспособности; размер страховой выплаты рассчитывается по формуле:

$Зар \times Дн / 365 - Сб, где$

Зар – подтвержденный заработок / доход потерпевшего за 12 месяцев, предшествующих месяцу наступления потери (уменьшения) трудоспособности;

Дн – количество дней нетрудоспособности потерпевшего;

Сб – сумма, полученная потерпевшим по больничному листу.

б) дополнительных расходов, связанных с оплатой услуг лечебных учреждений, приобретением лекарств;

в) части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания, за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ.

11.1.4. При причинении вреда имуществу третьих лиц – в пределах лимитов возмещения согласно разделу 12 Оферты:

а) при полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков, определенных на основании заключения оценочной организации;

б) при повреждении имущества – в размере расходов по восстановлению его в состоянии, в котором оно находилось в момент страхового случая; расходы по восстановлению включают расходы, указанные в п. 11.1.2.1 Оферты;

в) в размере судебных расходов Застрахованного лица по делам о возмещении вреда, если эти расходы вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленной по Договору (полису) страхования страховой суммы.

11.2. В страховую выплату включаются расходы, направленные на уменьшение причиненного ущерба, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

11.3. В страховую выплату НЕ включаются:

а) убытки, связанные с возмещением морального вреда;

б) убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц;

в) убытки, связанные с возмещением вреда, понесенные вследствие наложения штрафа компетентными органами.

11.4. В случае если Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельно проведена оценка ущерба с привлечением оценочной организации, то Страховщик оплачивает расходы на оплату услуг по оценке в размере:

а) при причинении ущерба внутренней отделке – не более 5 000 (Пяти тысяч) рублей для Москвы и Московской области и не более 3 000 (Трех тысяч) рублей для других

- регионов;
- б) при причинении ущерба домашнему имуществу – не более 300 (Трехсот) рублей за единицу домашнего имущества для Москвы и Московской области и не более 200 (Двухсот) рублей за единицу домашнего имущества для других регионов.
- В случае если заявленное событие не является страховым случаем, то расходы на оплату услуг оценочной организации не возмещаются.
- 11.5. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 15 Оферты, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.
- Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения Страховщиком ответов на направленные им запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.
- 11.6. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты при возбуждении уголовного дела по факту наступления страхового случая – до момента окончания расследования компетентными органами.
- 11.7. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму по соответствующей секции. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма по соответствующей секции уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.
- 11.8. Страховщик имеет право потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя / Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).

12. ЛИМИТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ

Страховая выплата осуществляется в объеме, предусмотренном разделом 11 Оферты, в пределах страховой суммы, но не более лимитов возмещения, установленных в следующем размере:

12.1. По секции «Конструктивные элементы»:

12.1.1. Для квартир в многоквартирном жилом доме:

- а) в отношении несущих стен – 45% страховой суммы по секции «Конструктивные элементы»;
- б) в отношении межэтажных перекрытий – 40% страховой суммы по секции «Конструктивные элементы»;
- в) в отношении фундамента и конструктивных элементов крыши – 0% страховой суммы по секции «Конструктивные элементы»;
- г) в отношении лестниц, конструкций балконов и лоджий – 15% страховой суммы по секции «Конструктивные элементы».

12.1.2. Для жилого дома (согласно п. 2 ст. 16 Жилищного кодекса РФ):

- а) в отношении несущих стен – 45% страховой суммы по секции «Конструктивные элементы»;
- б) в отношении межэтажных перекрытий – 20% страховой суммы по секции «Конструктивные элементы»;
- в) в отношении фундамента и конструктивных элементов крыши – 20% страховой суммы по секции «Конструктивные элементы»;
- г) в отношении лестниц, конструкций балконов и лоджий – 15% страховой суммы по секции «Конструктивные элементы».

12.2. По секции «Домашнее имущество»: в отношении одной единицы Домашнего имущества – 25 000 (Двадцать пять тысяч) рублей.

12.3. По секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»:

- а) в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 20% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»;
- б) в отношении покрытия поверхностей пола – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»;
- в) в отношении покрытия поверхностей потолка – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»;
- г) в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование», в том числе по Запорному механизму входной двери: по Пакету 1 – лимит не предусмотрен; по Пакету 2 – 3 000 (Три тысячи) рублей, по Пакетам 3-6 – 5 000 (пять тысяч) рублей;
- д) в отношении оконных блоков – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»;
- е) в отношении инженерных сетей и оборудования – 20% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование».

12.4. По секции «Гражданская ответственность»:

- а) в отношении вреда жизни, здоровью третьих лиц – 50% страховой суммы по секции «Гражданская ответственность»;
- б) в отношении вреда имуществу третьих лиц – 50% страховой суммы по секции «Гражданская ответственность».

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, СРОК СТРАХОВАНИЯ

13.1. Срок действия Договора (полиса) страхования составляет 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней со дня уплаты страховой премии. Договор (полис) страхования заключен на предложенных Страховщиком условиях в день уплаты страховой премии.

13.1.1. Срок (дата) начала действия страхования: с 00:00 часов 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Срок действия страхования завершается в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования.

13.2. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя Страховщик осуществляет возврат страховой премии, только если:

- а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление об отказе от страхования (собственноручно подписанное Страхователем), документы, подтверждающие указанный выше факт, а также копию своего паспорта в целях идентификации и банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии. В этом случае Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя (с приложением указанных документов) возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;
- б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования (собственноручно подписанного Страхователем), и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Четырнадцатидневный срок исчисляется по дате регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправителя (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию в полном объеме путем безналичного перечисления по банковским реквизитам, указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.

В иных случаях, помимо указанных в подпунктах а)-б) настоящего пункта, при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит.

13.3. В случае если страховая премия была уплачена в отношении территории, не отвечающей условиям п. 5.1 Оферты, то Договор (полис) страхования является незаключенным. При этом Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя осуществляет возврат страховой премии.

14. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ / ВЫГОДОПРИБОРИТЕЛЯ / ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо обязаны:

14.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в компетентные органы, в частности:

- а) в случае пожара – в Государственную противопожарную службу;
- б) в случае взрыва или аварии инженерных систем – в органы государственной аварийной службы / эксплуатирующую организацию;
- в) в случае кражи со взломом – в органы внутренних дел.

14.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить о произошедшем событии Страховщика любым способом, позволяющим зафиксировать обращение (в т. ч. посредством телефонной связи, подачи письменного заявления, направления сообщения по электронной почте) и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны.

14.3. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

14.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра и фиксирования размера ущерба. Картина убытка может быть изменена, только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка путем фотосъемки, видеосъемки или иным аналогичным способом.

14.5. В течение 5 (Пяти) календарных дней с момента, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, обеспечить проведение оценки причиненного ущерба силами Страховщика или оценочной организации.

14.6. В период действия Договора (полиса) страхования незамедлительно (но не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю / Выгодоприобретателю / Застрахованному лицу стало известно) известить Страховщика обо всех существенных изменениях, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными изменениями в том числе признаются изменения условий эксплуатации, пользования Застрахованным имуществом; передача имущества третьим лицам; перепланировка, снос

- или реконструкция на территории страхования; повреждение или гибель (уничтожение, утрата) имущества, независимо от того, подлежат убытки возмещению или нет; повреждение, выход из строя инженерных сетей и оборудования.
- 14.7. Предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по предотвращению и уменьшению ущерба, причиненного Застрахованному имуществу.
- 14.8. Незамедлительно сообщать Страховщику о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц.
- 14.9. Вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в случае возврата Страхователю / Выгодоприобретателю похищенного имущества и / или получения возмещения причиненного ущерба от третьих лиц.
- 14.10. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) имущества предъявить его Страховщику для осмотра. В противном случае Страховщик освобождается от обязательств по выплате страхового возмещения в случае повторного события.

15. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо предоставляет Страховщику документы:

15.1. Общие документы:

- уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая – оригинал; бланк уведомления доступен на сайте www.d2insur.ru;
- Договор (полис) страхования, подписанный Страхователем – копия;
- документ об уплате страховой премии – копия;
- паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия;
- документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя (свидетельство о праве собственности, договор аренды, др.) – копия;
- документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину события (см. п. 14.1 Оферты) – копия, заверенная выдавшим учреждением;
- постановление о возбуждении / отказе от возбуждения уголовного дела (при наличии) – копия, заверенная выдавшим учреждением;
- решение суда (при наличии) – копия, заверенная выдавшим учреждением;
- реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.

15.2. При причинении вреда Застрахованному имуществу / Имуществу третьих лиц:

- документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и / или утраченного имущества (договора, чеки) – оригиналы;
- документы, подтверждающие размер ущерба: сметы на проведение ремонтных (восстановительных) работ, отчет об оценке размера ущерба, выполненный оценочной организацией, а также договор о проведении оценки и документ, подтверждающий оплату услуг по данному договору (оригиналы);
- документы, свидетельствующие о площадях помещений на Территории страхования (поэтажный план / выкопировка из поэтажного плана с экспликацией квартиры / технический паспорт или др.) – копия.

15.3. При причинении вреда жизни / здоровью третьих лиц:

15.3.1. При временной нетрудоспособности потерпевшего:

- справка лечебного учреждения (травмпункта) о первичном обращении по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- справка лечебного учреждения в случае амбулаторного лечения по факту полученной травмы, с указанием в ней анамнеза и диагноза, периода непрерывного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- выписной эпикриз в случае госпитализации, прохождения стационарного лечения по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- закрытые листки нетрудоспособности – оригиналы или копии, заверенные работодателем потерпевшего;
- справка работодателя о размере заработка потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – копия, заверенная выдавшим учреждением.

15.3.2. В случае установления потерпевшему инвалидности:

- заключение медико-социальной экспертизы (МСЭ) об установлении инвалидности впервые – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности – копия.
- направление на МСЭ – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- выписной эпикриз в случае госпитализации, прохождения стационарного лечения по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- справка лечебного учреждения в случае амбулаторного лечения по факту полученной травмы, с указанием в ней анамнеза и диагноза, периода непрерывного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- справка лечебного учреждения (травмпункта) о первичном обращении по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- справка работодателя о размере заработка потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения, – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – копия, заверенная выдавшим учреждением.

15.3.3. В случае смерти потерпевшего:

- свидетельство о смерти – копия;
- справка о смерти с указанием причины смерти или медицинское свидетельство о смерти – копия, заверенная выдавшим учреждением;
- медицинское (врачебное) заключение о причине смерти: заключение судебно-медицинской экспертизы / заключение патологоанатома / посмертный эпикриз – копия, заверенная выдавшим учреждением;
- справка о размере заработка, которого лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении потерпевшего или имевшие право на получение от него содержания, за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ, – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- свидетельство о праве на наследство – нотариально заверенная копия.

15.4. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании представленных им документов.

15.5. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык. Справки врачей, лечебных учреждений должны содержать дату выдачи справки, Ф.И.О., возраст (дату рождения), анамнез, диагноз, период непрерывного лечения, должны быть заверены подписью врача и печатью лечебного учреждения. Справки, заверенные только печатью врача, не являются надлежаще оформленными документами.

15.6. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо предоставляет Страховщику документы:

16. СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА

Услуги по Сервисной программе «Мастер на час» оказываются при условии наступления страхового случая (раздел 9 Оферты) в течение срока страхования в соответствии с п. 13.1. Оферты.

При наступлении страхового случая (раздел 9 Оферты) Сервисная программа предусматривает предоставление следующих услуг:

- Консультация по подбору мастера – подбор по телефону для Выгодоприобретателя мастера по перечню указанных ниже услуг и передача ему контактов мастера (неограниченное количество раз).
- Вызов мастера – подбор и отправка к Выгодоприобретателю требуемого ему мастера по перечню указанных ниже услуг. Данная услуга предоставляется однократно в течение срока действия Сервисной программы (срока страхования).

Максимальная стоимость услуги, оказываемой в рамках Сервисной программы, зависит от Пакета страхования в соответствии с 8.1. Оферты и составляет:

Пакет 1	Пакет 2	Пакет 3	Пакет 4	Пакет 5	Пакет 6
Не предусмотрено	3 000рублей	5 000рублей	5 000рублей	5 000рублей	5 000рублей
Перечень доступных услуг:					
<ul style="list-style-type: none"> электромонтажные работы; установка электроприборов, систем сигнализации и охран; монтаж / демонтаж выключателей, розеток, светильников, электрических звонков, распаячных коробок; замена лампочек прокладка телефонного / интернет кабеля; ремонт дверей / дверных замков / дверных ручек 		<ul style="list-style-type: none"> врезка фурнитуры и петель; ремонт, сборка / разборка мебели; сантехнические работы; ремонт канализационных и водопроводных труб; установка и ремонт унитаза, ванны, биде; монтаж и ремонт душевой кабины, кухонной мойки; подключение стиральной и посудомоечной машин; замена смесителей и корректировка их работы 		<ul style="list-style-type: none"> установка водонагревателей; подключение котлов к отопительной системе; монтаж и ремонт отопительных батарей; ремонт бытовой техники; настройка интернет / роутера, телевидения; монтаж плинтусов, карнизов для штор. 	

Услуги по Сервисной программе предоставляются не позднее 3 (Трех) календарных дней со дня обращения Выгодоприобретателя, а в случае если запрос требует срочного оказания услуги (авария систем водоснабжения и иные события, требующие оперативного устранения / ремонта), предусмотренной Сервисной программой, то не позднее 1 (Одного) календарного дня со дня обращения Выгодоприобретателя.

Порядок предоставления услуг по Сервисной программе:

– услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Выгодоприобретателя и в его пользу;

– при обращении Выгодоприобретатель сообщает свой идентификатор (номер Договора (полиса) страхования), а также предоставляет сканированные копии документов, предоставленных им Страховщику в соответствии с разделом 15 Оферты.

III. ЧТО ДЕЛАТЬ :

а) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ:

1. Заявить о произошедшем событии в компетентные органы (см. п. 14.1. Оферты) в течение 24 часов с момента события.

2. Уведомить АО «Д2 Страхование» любым доступным способом в течение 24 часов с момента события.

3. В течение 5 календарных дней с момента события вызвать оценочную организацию для оценки размера ущерба.

Клиент может:

– вызвать оценщика через страховую компанию (при наличии у Страховщика возможности на организацию оценки в данном регионе), в этом случае расходы по проведению оценки оплачивает Страховщик;

– самостоятельно вызвать оценщика. Внимание: в этом случае клиент самостоятельно оплачивает услуги оценщика и в дальнейшем предъявляет данные расходы для возмещения Страховщиком в пределах установленных лимитов (п. 11.4. Оферты).

4. Собрать полный пакет документов (см. раздел 15 Оферты), необходимых для рассмотрения события, и предоставить по почте в страховую компанию на указанный ниже адрес.

б) ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ УСЛУГА ПО СЕРВИСНОЙ ПРОГРАММЕ:

Вы можете воспользоваться Сервисной программой, только если наступил страховой случай (см. раздел 9 Оферты).

Для получения услуг по Сервисной программе направьте на help@d2insur.ru заявку с указанием вашего идентификатора (номера Договора (полиса) страхования) и требуемой услуги из числа доступных по Сервисной программе. Обязательно приложите к заявке сканированные копии документов, предоставленных Страховщику в соответствии с разделом 15 Оферты.

IV. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Страховщик АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный). Адрес электронной почты help@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.