

## Информация для клиентов

ООО «Экспобанк» (далее Банк, генеральная лицензия ЦБ РФ № 2998) является партнером следующих некредитных финансовых организаций (далее НФО) ООО СК «Альянс Жизнь», ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ», АО «Д2 Страхование», ООО СК «Согласие-Вита» ООО «СК «Согласие», АО «ИК «Ай Ти Инвест» и выступает в качестве Агента по оказанию финансовых услуг на основании заключенных агентских договоров с указанными НФО. С целью соблюдения Стандарта оказания услуг банками-членами Ассоциации «Россия», действующими в качестве представителей НФО, Банк доводит следующую информацию.

### Информация о полномочиях Банка как Агента

Некредитная финансовая организация (НФО)	Контактная информация по НФО	Обязанности Банка при оказании финансовых услуг от имени НФО	Программы
<p><b>ООО СК «Альянс Жизнь»</b> (Агентский договор № 08-02-2019 от 08.02.2019 г.)</p>	<p>Адрес: 15184, Москва, Озерковская наб., д. 30 Телефоны: 8-800-100-88-00, 8 (495) 232-01-00 E-mail: <a href="mailto:info@allianz.ru">info@allianz.ru</a> Сайт: <a href="http://www.allianz.ru">www.allianz.ru</a> Лицензии: СЖ № 3828 от 08.10.2015, СЛ № 3828 от 01.10.2015</p>	<p>1) Осуществлять поиск лиц, заинтересованных в приобретении страховых продуктов Принципала на условиях Программ страхования, проводить переговоры о заключении договоров страхования с потенциальными клиентами.</p> <p>2) Разъяснять потенциальным клиентам условия страхования в соответствии с применяемыми Принципалом Правилами страхования, их права и обязанности по заключаемым договорам страхования.</p> <p>3) Получать от потенциальных клиентов заявления на страхование (если это предусмотрено условиями продукта), заполнять у клиента и передавать заявления Принципалу с указанием в заявлении наименования и кода Агента.</p> <p>4) Осуществлять сопровождение заключенных с участием Агента договоров страхования (полисов) путем контроля за своевременной оплатой клиентом первого взноса (платежа), информирование клиента о новых страховых продуктах Принципала, переадресация вопросов клиента полномочным лицам Принципала в случае невозможности предоставить консультацию самостоятельно.</p>	<p><u>Программы накопительного страхования жизни:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Стиль жизни»</li> <li>– Специальная программа «Гарантия будущего +»</li> <li>– Специальная программа «Путевка в жизнь +»</li> <li>– «Золотая пора»</li> <li>– «Золотая пора +»</li> </ul> <p><u>Программы инвестиционного страхования жизни:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Allianz Тренд +</li> </ul>

<p><b>ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ»</b>  (Агентский договор № 09-00.03/07 от 08.02.2019)</p>	<p>Адрес: 107078, г. Москва, Проспект Академика Сахарова, 10  Телефоны: 8-800-600-04-40, (495) 139-75-70 (факс)  E-mail: <a href="mailto:life@sogaz-life.ru">life@sogaz-life.ru</a>  Сайт: <a href="https://sogaz-life.ru">https://sogaz-life.ru</a>  Лицензии:  СЖ № 3826 от 25.09.2018 г., СЛ № 3826 от 25.09.2018 г., ПС № 3826 от 25.09.2018 г.</p>	<p>1) Осуществлять поиск потенциальных Страхователей для последующего заключения Страхователями Договоров страхования со Страховщиком.</p> <p>2) Проводить переговоры с потенциальными Страхователями о заключении ими Договоров страхования со Страховщиком на условиях страхования, предусмотренных в Полисной документации.</p> <p>3) Сообщать потенциальному Страхователю по его требованию достоверную информацию о Страховщике и условиях страхования, расположенную на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе страховых тарифах, а также раскрывать потенциальному Страхователю информацию о своих полномочиях, наименовании, и деятельности, включая контактные телефоны, режим работы, место нахождения, перечень оказываемых услуги их стоимость, в том числе размер своего вознаграждения. Агент обязан иметь сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором должна быть размещена необходимая информация.</p> <p>4) Консультировать потенциальных Страхователей по вопросам, связанным с заключением Договоров страхования, в рамках предоставленных Договором полномочий, разъяснять положения, содержащиеся в Полисных условиях.</p>	<p><u>Программы накопительного страхования жизни:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Персональный план»</li> <li>– «Барьерный рост»</li> <li>– «На вырост»</li> <li>– «Близкие люди»</li> <li>– «Накопительный фонд»</li> <li>– «Гарантия»: основная программа «Дожитие», Дополнительные программы «Смерть по л/п», «Смерть в результате Н/С», «Смерть в результате ДТП», «Травма», «Освобождение от уплаты страховых взносов»</li> </ul> <p><u>Программы инвестиционного страхования жизни:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Барьерный рост»</li> <li>– «Фиксированный доход»</li> <li>– «Максимум» (валютный)/ «Максимум» (мультивалютный)</li> <li>– «Индекс доверия»: основная программа «Смешанное страхование жизни», Дополнительные программы</li> </ul>
---	---	--	---

<p><b>АО «Д2 Страхование»</b> (Агентский договор б/н от 08.11.2018 г.)</p>	<p>Адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 33, этаж 4 Телефоны: 8-800-775-52-90, 8 (383) 319-19-40 E-mail: <a href="mailto:info@d2insur.ru">info@d2insur.ru</a> Сайт: <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a> Лицензия ЦБ РФ СИ №1412, СЛ №1412</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Осуществлять поиск и привлечение Клиентов, имеющих намерение заключить договор (полис) страхования с Принципалом по страховым продуктам/видам страхования, предусмотренным договором, путем размещения ссылки на информационные материалы Принципала на сайте Агента.</li> <li>2) Осуществлять действия по приему Заявок Клиентов на получение услуг Принципала через сайт Агента;</li> <li>3) Консультировать Клиентов, оказывать им содействие в заключении договоров (полисов) страхования;</li> <li>4) Информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования (далее – «Клиенты») о программах страхования Принципала, указанных в Приложении № 1 к Договору (далее – «Правила»), включая сведения об ограничениях по приему на страхование, о страховых тарифах, об условиях возврата страховой премии при досрочном прекращении договора (полиса) страхования по инициативе страхователя в соответствии со ст. 958 ГК РФ, Указанием Банка России от 20.11.2015 г. № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»), разъяснять Клиентам порядок и условия страхования;</li> <li>5) Достоверно и в полном объеме информировать клиентов об условиях страхования Принципала по страховым продуктам/видам страхования, указанным в Приложении № 1 к Договору; сообщать Клиентам информацию, предусмотренную действующей нормативной базой о страховании, в том числе Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации.</li> <li>6) Вести переговоры с Клиентами (в случае избрания Клиентом Принципала в качестве страховой организации и желании воспользоваться его услугами) о заключении с Принципалом договоров (полисов) страхования по страховым продуктам / видам страхования, указанным в Приложении № 1 к</li> </ol>	<p>Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования «Карта под защитой лайт»</p>
--	--	--	---

<p>Агентский договор № 2-Э от 30.03.2020</p>		<p>Договору. При этом Агент информирует Клиентов о возможности заключения договоров страхования с любой иной страховой компанией.</p> <p>7) Информировать Клиентов о порядке рассмотрения обращений с указанием адресов и способов приема обращений, предусмотренном Правилами/Программами страхования.</p> <p>Агентский договор № 2-Э от 30.03.2020</p> <p>1) Разъяснять Клиентам положения, содержащиеся в Правилах, сообщать Клиентам иную информацию, предусмотренную действующей нормативной базой о страховании, в том числе Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации.</p> <p>2) Вести переговоры с Клиентами (в случае избрания Клиентом Принципала в качестве страховой организации и желании воспользоваться его услугами) о заключении с Принципалом договоров (полисов) страхования по страховым продуктам/видам страхования, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору. При этом Агент информирует Клиентов о возможности заключения договоров страхования с любой иной страховой компанией.</p> <p>3) Действовать в пределах полномочий, предоставленных настоящим Договором.</p> <p>4) В том случае, если Клиент избрал Принципала в качестве страховой организации и согласен с предложенными Принципалом условиями, самостоятельно оформить договор страхования (полис) в системе удаленного формирования договоров страхования АО «Д2 Страхование» (Далее – ПО Страховщика)</p> <p>5) Информировать Клиентов о порядке рассмотрения обращений с указанием адресов и способов приема обращений, предусмотренном Правилами.</p>	<p><u>Страхование от несчастных случаев и болезни № СО-1.</u></p> <p><u>Страхование от несчастных случаев и болезни № СО-1. Пакет страхования «Лайт»</u></p> <p><u>Страхование от несчастных случаев и болезни № СО-1. - Пакет страхования «Стандарт»</u></p> <p><u>Страхование от несчастных случаев и болезни № СО-1. Пакет страхования «Комфорт»</u></p>
<p><b>СК «Согласие - Вита»</b> (Агентский договор от 14.06.2019 г.)</p>	<p>Адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д.42 Телефон: +7 (495) 660 58 30, 8-800-755-00-01 e-mail: <a href="mailto:info@soglasie-vita.ru">info@soglasie-vita.ru</a> сайт: <a href="http://www.soglasie-vita.ru">www.soglasie-vita.ru</a> Лицензия ЦБРФ СЖ №3511, Лицензия ЦБ РФ СЛ №3511 от 27.03.2015 г.</p>	<p>1) Осуществлять деятельность в соответствии с условиями Договора; полномочиями, указанными в выданной ему Принципалом доверенности; Правилами (условиями) страхования; методологическими документами и иными требованиями Принципала, доведенными до сведения Агента в порядке, предусмотренном Договором.</p>	<p><u>Программы накопительного страхования жизни:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Вита Привилегия»</li> <li>- «Вита Будущее»</li> <li>- «Вита Цель»</li> </ul> <p><u>Программы инвестиционного страхования жизни:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Вита Инвест»</li> </ul>

		<p>2) Осуществлять поиск потенциальных Страхователей с целью заключения ими с Принципалом, как со Страховщиком Договоров страхования.</p> <p>3) Проводить переговоры, предоставлять по требованиям Страхователей, Застрахованных лиц, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования, информацию о деятельности Принципала, размещенную на его сайте в соответствии с требованиями, установленными статьей 6 Закона от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а также раскрывать указанным лицам информацию о своем наименовании, полномочиях и деятельности, включая контактные телефоны, режим работы, место нахождения, перечень оказываемых услуг и их стоимость, в том числе размер своего вознаграждения; разъяснять Страхователям, Застрахованным лицам, Выгодоприобретателям, а также лицам, имеющим намерение заключить Договор страхования, по их запросам положения, содержащиеся в Правилах страхования, Договоре страхования, а также осуществлять иные действия, необходимые для заключения Договоров страхования.</p> <p>4) От имени Принципала в соответствии с Правилами (условиями) страхования соответствующего вида, методологическими документами (при наличии) и иными требованиями Принципала, на основании и в рамках предоставленных ему полномочий, оформлять с физическими лицами Договоры страхования, по видам (программам) страхования в рамках Договора.</p> <p>5) Контролировать правильность заполнения и подписания Страхователями Заявлений на страхование (при наличии), Договоров страхования, Памятки о рисках, в том числе, наличие подписи Страхователя о получении Правил (условий) страхования соответствующего вида, вручать под роспись Страхователю экземпляр Памятки о рисках.</p>	<p><u>Программа страхования:</u> - «Вита СуперДок»</p>
<p><b>ООО «СК «Согласие»</b></p>	<p>Адрес: Россия, 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42 Телефоны: +7 (800) 755 0001, +7 495 009 06 84</p>	<p>1) Осуществлять привлечение Клиентов с целью заключения по их желанию договоров страхования.</p> <p>2) Руководствуясь полученными от Страховщика документами и материалами, информировать Клиентов об</p>	<p><u>Программы страхования:</u> - «Семья под защитой» - «МультиИмущество» - «МультиДоктор плюс»</p>

<p>(Агентский договор № 0076110-01308/20А от 14.01.2020 г.)</p>	<p>Е-mail: <a href="mailto:claims@soglasie.ru">claims@soglasie.ru</a> , <a href="mailto:info@soglasie.ru">info@soglasie.ru</a>  Сайт: <a href="https://www.soglasie.ru/">https://www.soglasie.ru/</a>  Лицензия ЦБ РФ от 25.05.2015 СИ №1307, СЛ №1307, ОС № 1307-03, ОС № 1307-04, ОС № 1307-05, ПС № 1307</p>	<p>условиях страхования, продуктах и услугах Страховщика наряду с другими страховыми организациями, а также об их изменении. При этом совершать все действия от имени Страховщика в пределах полномочий, предоставленных настоящим Договором, строго соблюдая и руководствуясь в своей деятельности действующим, в том числе антимонопольным, законодательством Российской Федерации, правилами и условиями страхования Страховщика.</p> <p>3) Вести переговоры с Клиентами о заключении со Страховщиком договоров (полисов) страхования, по их желанию, наряду с другими страховыми организациями.</p> <p>4) Разъяснять Клиентам (страхователям, застрахованным лицам, выгодоприобретателям), а также лицам, имеющим намерение заключить договор страхования, по их запросам положения, содержащиеся в правилах страхования, договоре (полисе) страхования, в соответствии с требованиями, установленными п.10 ст.8 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».</p> <p>5) Предоставлять Клиентам (страхователям, застрахованным лицам, выгодоприобретателям) и лицам, имеющим намерение заключить договор страхования, по их требованиям информацию о деятельности Страховщика, размещенную на его сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также раскрывать указанным лицам информацию о своем наименовании, полномочиях и деятельности, включая контактные телефоны, режим работы, место нахождения, перечень оказываемых услуг и их стоимость, в том числе размер своего вознаграждения, в соответствии с требованиями, установленными п.5 ст.8 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».</p>	
<p><b>АО «ИК «Ай Ти Инвест»</b>  (Агентский договор № 1 от 08.07.2020 г.)</p>	<p>Адрес: 123112, Москва, Пресненская наб., д. 10, 13 этаж, помещение 1, к. 1- 51  Телефон: +7 (495) 933 – 32 – 32  Е-mail: <a href="mailto:clients@iticapital.ru">clients@iticapital.ru</a>  Сайт: <a href="https://iticapital.ru/">https://iticapital.ru/</a>  Лицензии ЦБ РФ: № 045-07516-010000 от 17.03.2004, № 045-07514-100000 от 17.03.2004, № 045-08543-000100 от 14.07.2005</p>	<p>1) Предлагать потенциальным Клиентам Финансовые Продукты с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирования потенциальных Клиентов Принципала о Финансовых Продуктах Принципала;</li> <li>- открытия брокерского счета на сайте Принципала и подписания необходимых документов с Принципалом;</li> <li>- осуществления Принципалом брокерского обслуживания Клиентов.</li> </ul>	<p><u>Финансовые продукты:</u>  - Структурные продукты для квалифицированных инвесторов</p>

	2) При исполнении Агентского договора соблюдать требования Стандарта.	
--	---	--

### **Информация об особенностях инвестиционного продукта (услуги) НФО**

Банк информирует клиента о том, что:

- 1) заключаемый договор об инвестиционной услуге (продукте) НФО, по которому клиент размещает денежные средства в инвестиции, не является банковским вкладом, не застрахован в Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» и государство не дает никаких гарантий их сохранности и возврата;
- 2) использование комбинированного продукта (инвестиция и вклад) одновременно не дает каких-либо гарантий клиенту для возврата денежных средств, вложенных в инвестиции;
- 3) стоимость базового актива, в который инвестированы денежные средства клиента, может, как уменьшаться, так и увеличиваться;
- 4) расчет доходности по базовому активу носит исключительно информативный характер, основанный на прошлых периодах, и не является гарантией получения дохода в будущем;
- 5) отсутствует гарантированный доход, а также гарантия получения повышенного дохода по базовому активу;
- 6) клиент ознакомлен: со спецификой договора, который является производным финансовым инструментом; сведениями о размере суммы денежных средств, которую необходимо уплатить на момент заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом; источником получения сведений о колебании цены (значения) базисного актива за последние шесть месяцев, предшествующих дате заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае наличия у брокера информации о таком источнике).

Банк дополнительно информирует о рисках, связанных с инвестиционной услугой, в частности:

- 1) клиент может быть лишен права до окончания договора вернуть денежные средства либо может вернуть их с потерями (в зависимости от конкретной инвестиционной услуги);
- 2) клиент предоставляет денежные средства для размещения в инвестиции не кредитной организации, а третьему лицу – НФО;
- 3) вложение в базовый актив всех имеющихся у клиента денежных средств либо их большей части может привести к утрате всех его накоплений, а также возможному банкротству клиента НФО.

### **Информация о порядке разрешения споров**

Банк информирует клиента о том, что:

- 1) при возникновении спорных ситуаций по получаемой финансовой услуге (продукте) Клиент имеет право обратиться с претензией в НФО, а также с заявлением к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, в Банк России и Роспотребнадзор. В этих целях Клиент может воспользоваться соответствующими ссылками, размещенными на сайте НФО;
- 2) в случае невозможности внесудебного урегулирования спора Клиент вправе обратиться за защитой нарушенных прав в суд;
- 3) Клиент имеет право на отказ от дополнительной финансовой услуги (продукта) НФО и расторжение договора с НФО при условии соблюдения определенного порядка, с учетом особенностей конкретной финансовой услуги, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

### **Информация о порядке работы с обращениями**

- 1) Обращения могут быть переданы в Банк одним из следующих способов:

#### Письменно:

- нарочно, ответственному сотруднику обслуживающего Подразделения Банка;
- через официальный сайт Банка [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru) (раздел «Обратная связь»);
- на официальный адрес электронной почты [info@expobank.ru](mailto:info@expobank.ru)
- через Интернет-банк для физических лиц ([www.faktura.ru](http://www.faktura.ru));
- через внешние сайты, предоставляющие публичный сервис (например, banki.ru);
- почтовой/курьерской отправкой на официальные адреса Банка и Подразделений Банка;
- по факсу;
- на электронные адреса сотрудников Банка;
- лично, обратившись в Подразделение Банка.

#### Устно:

- по телефону Контакт-Центра Банка (8-800-500-07-70).
- лично, обратившись в Подразделение Банка.

- 2) В обращении в обязательном порядке должна содержаться, в т.ч. следующая информация:

- наименование Банка;
- фамилия, имя, отчество Клиента, паспортные данные – для физического лица (для нерезидентов иные — иностранный паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца и прочее);
- изложение содержания Обращения;
- дата составления Обращения;
- номер контактного телефона, электронный почтовый ящик или почтовый адрес для обратной связи;



- подпись Клиента (уполномоченного лица);
  - предпочтительный канал получения ответа (письменный ответ Почтой России либо в офисе Банка, на адрес электронной почты, по телефону, либо указать, что ответ на обращение не требуется).
- 3) Клиент (Заявитель) может получить актуальную информацию о статусе своего обращения, обратившись в Банк и пройдя процедуру идентификации:
- через Подразделение Банка;
  - по телефону Контакт-центра Банка (8-800-500-07-70).