



---

## Брокерское обслуживание. Направление поручений по телефону

Памятка клиенту



Вы можете подать поручения на совершение операций устным сообщением посредством телефонной связи, осуществив звонок на номер:

**+7 (495)777-83-01**

Использование телефонной связи для направления Поручений и Сообщений будет означать, что Вы предоставляете Банку согласие на запись телефонных переговоров.

## **ПОРЯДОК ПРИЕМА ПОРУЧЕНИЙ**

Прием Банком Поручений и/или сообщений по телефону производится только после проведения процедуры идентификации, которая осуществляется следующим способом:

1. Вам необходимо назвать сотруднику Банка Уникальный регистрационный номер, указанные в Уведомлении, которое Вы получили при заключении Договора и открытии счета
2. При успешном прохождении первого этапа идентификации, брокер попросит Вас назвать секретный код, соответствующий какому-либо порядковому номеру из двадцати кодов, указанных в «Таблице кодов».
3. Вы можете подать поручение, если названный Вами пароль корректен и подтвержден брокером

---

*Номер Договора, Уникальный регистрационный номер и таблица секретных кодов являются конфиденциальной информацией. В целях защиты своих средств не сообщайте эти данные третьим лицам*

---

**Срок действия поручения поданного в виде устного сообщения посредством телефонной связи - один рабочий день.**

## **ПАРАМЕТРЫ ПОРУЧЕНИЙ**

Для совершения операции Вы должны назвать следующие обязательные параметры:

- торговая система, в которой должна быть совершена сделка
- наименование ценной бумаги (ISIN)
- вид сделки (покупка / продажа / репо)
- «цена исполнения», т.е. цена, по которой Банк должен совершить сделку, количество ценных бумаг или сумму, на которую должна быть совершена сделка.

Количество ценных бумаг рекомендуется указывать в лотах, стандартный размер лота устанавливается соответствующей торговой системой.

В случае наличия дополнительных инструкций для Банка, Вы также должны назвать их брокеру.

---

*До подачи поручения убедитесь в достаточности Активов в той торговой системе, в которой Вы планируете совершить операцию*

---

## **ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОРУЧЕНИЯ**

Брокер обязан повторить Ваше поручение. В случае если поручение повторено брокером верно, Вам необходимо подтвердить это словами: «Верно», «Подтверждаю», «Согласен» или иным словом, недвусмысленно подтверждающим согласие. После этого поручение считается принятым к исполнению.

В случае если поручение повторено брокером неверно, Вы обязаны прервать брокера, и заново продиктовать свое поручение с последующим повторением его брокером.

---

*Принятым будет считаться поручение с теми параметрами, которые повторил брокер и подтвержденными Вами*

---



В случае если Вы подавали заявки на проведение сделок по телефону, впоследствии Вам необходимо подтвердить их подачу письменно.

В соответствии с Регламентом брокерского обслуживания, к которому Вы присоединились, по итогам календарного месяца, не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за итоговым, брокер направляет Вам Реестр поручений, который содержит информацию обо всех Поручениях, поданных Вами за период с 01-го числа предыдущего месяца до конца месяца.

Вам необходимо проверить предоставленный документ, и в случае согласия, не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за днем получения, распечатать его на бумажном носителе (при необходимости), подписать и направить в Банк по электронной почте с последующим предоставлением оригиналов в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней.

---

*В случае если Поручения, поданные по телефону, не будут Вами письменно подтверждены в течение установленного срока, Банк приостановит прием поручений по телефону до момента подписания необходимых документов*

---

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

В случае возникновения вопросов, вы всегда можете получить консультацию наших сотрудников, позвонив по телефону:

8 (495) 228-31-31  
доб.2978 Осипова Анна (мск)  
доб.2962 Лобода Ирина (мск)  
доб.2440 Толстых Валерия (нск)