

Общие условия потребительского кредита (далее – Общие условия)

1. Термины и определения

1.1. Анкета-заявление на открытие банковского счета, выпуск банковской карты и предоставление кредита в ООО «Экспобанк» (далее Анкета-заявление) – заявление на открытие банковского счета, выпуск банковской карты и предоставление кредита. Анкета-заявление должна быть надлежащим образом заполнена и подписана Клиентом.

1.2. Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк». Генеральная лицензия Банка России № 2998 от 06.02.2012 года.

1.3. График погашения Кредита – график, содержащий в себе информацию о величине, составе и сроках внесения Ежемесячного платежа. График погашения Кредита является составной частью Договора кредитования.

1.4. Договор ДБО – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО, заключенный между Заемщиком и Банком.

1.5. Договор кредитования – кредитный договор, заключенный между Банком и Заемщиком, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, включая График погашения Кредита. В соответствии со ст. 428 ГК РФ в целях заключения Договора кредитования необходимость подписания отдельного документа, Договора кредитования, отсутствует. Договор кредитования заключается присоединением Заемщика к Общим условиям путем подписания Индивидуальных условий, в которых фиксируется номер Договора кредитования.

1.6. Ежемесячный платеж – обязательный ежемесячный платеж, включающий сумму по возврату Кредита (основного долга) и уплате начисленных процентов. Размер Ежемесячного платежа указывается в Графике погашения Кредита.

1.7. Заемщик – физическое лицо, заключившее с Банком Договор кредитования.

1.8. Индивидуальные условия Договора кредитования (далее - Индивидуальные условия) – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-заявления, который содержит условия Договора кредитования, требующие согласования Банка и Заемщика индивидуально, содержащие информацию о параметрах Кредита, обеспечении по Кредиту, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемому в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.9. Кредит – денежная сумма, предоставленная Банком Заемщику в соответствии с Договором кредитования, на условиях возвратности, платности и срочности, на цели, предусмотренные Договором кредитования, и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.10. Кредитная задолженность – сумма, подлежащая уплате Банку Заемщиком, включающая сумму Кредита, проценты за пользование Кредитом, пени, штрафы, а также любые иные платежи, предусмотренные Договором кредитования.

1.11. Общие условия – настоящие Общие условия потребительского кредита, которые содержат общие условия кредитования, установленные Банком и одинаковые для всех Заемщиков. Документ публикуется в сети «Интернет» по адресу: www.exrobank.ru, размещается в местах оказания услуг (местах приема Анкеты-заявления), а также может направляться Заемщикам в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

1.12. Операционный день – установленный Банком период времени, в течение которого Банк принимает от Заемщика расчетные (платежные) документы и иные документы и исполняет их текущей датой. Продолжительность (начало и окончание) Операционного дня закрепляется во внутренних нормативных документах Банка. Информация о продолжительности Операционного дня доводится до сведения Заемщиков в офисе Банка.

1.13. Полная стоимость кредита – информация о полной стоимости Кредита, которая отображает совокупные затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение Кредита с учетом платежей Заемщика за все время пользования Кредитом. Полная стоимость кредита рассчитывается в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 года, определяется в процентах годовых и в денежном выражении.

1.14. Процентный период – период, за который начисляются проценты за пользование Кредитом. Первый Процентный период устанавливается с даты, следующей за датой предоставления Кредита по дату первого платежа (включительно). Последующие Процентные периоды устанавливаются с даты, следующей за датой окончания предыдущего Процентного периода, по дату платежа текущего календарного месяца, включительно. Последний Процентный период заканчивается в дату фактического возврата Кредита.

1.15. Сервисы дистанционного банковского обслуживания (Сервис ДБО) – система Банка, предоставляющая Заемщику посредством удаленных каналов возможность дистанционного проведения банковских операций, получения информации о движении и остатке денежных средств по Счету, заключения сделок, обмена электронными документами с Банком (Интернет-банк «EXPO-online», Мобильный Банк «EXPO-Mobile»).

1.16. Сторона – в рамках исполнения Договора кредитования Банк и Заемщик, совместно именуемые Стороны.

1.17. Счет – банковский счет в валюте Кредита, открываемый Банком Заемщику на основании договора о выпуске, обслуживании банковских карт и открытии счета для учета операций с использованием карт, для совершения операций, связанных с расчетами по Кредиту, включая зачисление Кредита, погашение Кредита, уплату процентов по Кредиту и иных платежей по кредитным договорам, а также для совершения иных операций, предусмотренных действующим законодательством РФ, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Указанный договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей заявление на открытие банковского счета и выпуск банковской карты, содержащееся в Анкете-заявлении, Условия открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО «Экспобанк», Тарифы по выпуску и обслуживанию банковских карт ООО «Экспобанк». Номер банковского счета указывается в Индивидуальных условиях.

1.18. Требование – документ, формируемый и направляемый Банком Заемщику по усмотрению Банка, в том числе в случае пропуска Заемщиком Ежемесячного платежа, содержащий требование Банка к Заемщику о погашении просроченной части Задолженности, а также об уплате Заемщиком соответствующей(-их) платы (плат) за пропуск Ежемесячного платежа.

1.19. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, позволяющая идентифицировать лицо, подписывающее информацию.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления и обслуживания Кредита, обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору кредитования, а также регулируют отношения между Заемщиком и Банком, возникающие при предоставлении Кредита.

2.2 Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям. При наличии противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями применению подлежат Индивидуальные условия. Положения, содержащиеся в Индивидуальных условиях и не предусмотренные при этом Общими условиями, не отменяют, а дополняют соответствующие положения Общих условий. Ссылка на Договор кредитования означает ссылку, в том числе, на Общие условия.

2.3. Заключение Договора кредитования осуществляется путем предоставления Заемщику Банком Индивидуальных условий (оферты) и их подписания (акцепта) Заемщиком согласно п. 2.5. Общих условий, в случае согласия последнего с условиями предоставления Кредита Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии (акцепте) на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. Договор кредитования считается заключенным с момента получения Банком акцептованных (подписанных) Заемщиком Индивидуальных условий. Сообщение Банку об акцепте производится путем предоставления в Банк Индивидуальных условий с подписью Заемщика на всех страницах. В случае, получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении указанного пятидневного срока, Договор кредитования не будет считаться заключенным. Договор кредитования действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком.

2.4. Заемщик может подать заявку на Кредит в следующих каналах:

- в офисе Банка.

2.5. Заключить Договор кредитования Заемщик может в следующих каналах:

- в офисе Банка;

- через выездного консультанта Банка.

2.6. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного п 2.3. Общих условий срока его предоставления.

2.7. Заемщик понимает и соглашается с тем, что:

- Банк имеет право производить проверку достоверности и полноты любой сообщаемой Заемщиком о себе информации;

- принятие Банком Анкеты-заявления к рассмотрению не обязывает Банк предоставить Кредит, а также акцептовать иные указанные в Анкете-заявлении предложения;

- Банк вправе отказать Заемщику в заключении Договора кредитования на любом этапе без объяснения причины отказа;

- приобретение либо отказ от приобретения Заемщиком за счет собственных, либо кредитных средств продуктов, предусматривающих, в том числе, страхование жизни Заемщика, иных продуктов/услуг Банка не влияет на принятие Банком решения о возможности предоставления Кредита.

2.8. В случае заключения Заемщиком Договора ДБО документы, оформляемые в целях установления, исполнения, изменения, прекращения/расторжения правоотношений между Банком и Заемщиком в отношении Кредита,

а также иные документы, оформляемые в целях исполнения Общих условий, могут быть оформлены как путем собственноручного подписания, так и путем подписания Электронной подписью, в соответствии с порядком, изложенным в Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Экспобанк» с использованием Интернет-банка «EXPO-online» и Мобильного Банка «EXPO-Mobile».

2.9. Стороны признают, что любой документ (кроме и Анкеты-заявления), подписанный Электронной подписью, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и принимается Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, а также может использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляется в государственные органы по запросам последних, а также порождает юридические последствия, аналогичные документу на бумажном носителе.

2.10. В соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Общие условия в случаях и в порядке, установленных законодательством.

Изменения, внесенные Банком в Общие условия в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством, становятся обязательными для Сторон через 14 (четырнадцать) дней с даты размещения новых Общих условий на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в офисах Банка.

Заемщик может согласиться (акцептовать оферту Банка) путем совершения действий, свидетельствующих о намерении продолжать исполнение Договора кредитования (в том числе осуществление платежей по Кредиту), либо путем бездействия, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений или письменного уведомления о досрочном погашении Кредита и расторжении Договора кредитования.

В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Общих условий письменного уведомления Заемщика о досрочном погашении Кредита и расторжении Договора кредитования, Банк считает это выражением согласия с изменениями.

3. Порядок погашения Кредита и начисленных процентов

3.1. Кредит считается предоставленным со дня зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

3.2. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями. Проценты начисляются Банком за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Начисление процентов по Кредиту производится на фактический остаток задолженности (в том числе просроченной) по основному долгу, учитываемой на начало каждого дня Процентного периода и до даты полного или частичного погашения включительно.

3.3. Погашение сумм основного долга и процентов за пользование Кредитом производится в соответствии с Графиком погашения Кредита.

3.4. Возврат Кредита и уплаты процентов осуществляются Заемщиком в валюте Договора кредитования, в суммах и в сроки, указанные в Индивидуальных условиях. При наличии начисленной неустойки (штрафов, пеней) Заемщик, помимо Ежемесячного платежа, обязан погасить начисленные штрафы и пени.

3.5. В целях погашения Кредита и начисленных на него процентов Заемщик вносит денежные средства в счет оплаты Ежемесячного платежа не позднее даты платежа, указанной в Индивидуальных условиях. В случае совпадения даты исполнения обязательств по погашению Кредита с выходным (праздничным) днем, исполнение Заемщиком обязательств должно быть произведено не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным выходным (праздничным) днем. Если дата погашения Кредитной задолженности, указанная в Индивидуальных условиях, приходится на несуществующую дату месяца, Заемщик вносит денежные средства на Счет не позднее последнего рабочего дня данного месяца.

3.6. Банк осуществляет погашение Кредитной задолженности путем списания со Счета денежных средств в размере Ежемесячного платежа, предусмотренном Индивидуальными условиями, Графиком погашения Кредита либо в размере достаточном для списания всех предусмотренных Договором кредитования и заявлением на ЧДП Кредитной задолженности платежей, в предусмотренную Индивидуальными условиями дату платежа (либо в день внесения Заемщиком денежных средств на Счет при просрочке Ежемесячного платежа), либо в размере, достаточном для полного погашения Кредитной задолженности в дату, указанную в заявлении на ПДГ, с учетом установленной п. 3.15 Общих условий очередностью, без дополнительных распоряжений Заемщика при наличии согласия/заранее данного акцепта, предоставленного Заемщиком.

3.7. Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, до дня уплаты Кредита. Если дата погашения приходится на выходной (праздничный нерабочий) день, проценты начисляются до ближайшего следующего за выходным (праздничным) днем рабочего дня включительно.

3.8. Начисление процентов в соответствии с условиями Договора кредитования прекращается:

3.8.1. Начиная со дня, следующего за днем исполнения Заемщиком обязательства по возврату Кредита в полном объеме, в том числе в случаях, когда исполнение обязательств осуществляется Заемщиком по решению суда, если из этого решения не следует иное.

3.8.2. Начиная со дня, следующего за днем принятия Банком решения о списании с баланса Банка Кредитной задолженности Заемщика по Договору кредитования, в случае признания ее безнадежной.

3.9. Банк имеет право в случае смерти Заемщика прекратить начисление процентов за пользование Кредитом.

3.10. Заемщик имеет право без каких-либо ограничений или платежей в пользу Банка полностью или частично погасить Кредитную задолженность досрочно, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

3.11. Частичное досрочное погашение (далее – ЧДП) осуществляется в дату планового погашения Кредита в соответствии с Графиком погашения Кредита, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Заемщиком Банка, для чего Заемщик обязуется предоставить в Банк способами, предусмотренными п.16 Индивидуальных условий, заявление установленной Банком формы, а также внести на Счет к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для списания всех предусмотренных Договором кредитования и заявлением на ЧДП Кредитной задолженности платежей.

3.11.1. После осуществления ЧДП по Договору кредитования Банк формирует новый График погашения Кредита и расчет полной стоимости Кредита, в случае если частичное досрочное погашение Кредитной задолженности по Договору кредитования привело к его изменению, и направляет его для передачи Заемщику в подразделение Банка, либо посредством Сервиса ДБО (График погашения Кредита отражается в разделе «Кредиты» личного кабинета Заемщика), либо на электронный адрес Заемщика, указанный им в Анкете-заявлении.

3.11.2. В случае подачи Заемщиком более одного заявления на досрочное погашение Кредита в период с даты, следующей за датой предыдущего Ежемесячного платежа до даты ближайшего следующего Ежемесячного платежа, указанного в Графике погашения Кредита (включительно), к исполнению принимается заявление на досрочное погашение Кредита, поданное Заемщиком последним, предыдущие Заявления о досрочном погашении считаются недействительными.

3.12. Полное досрочное погашение Кредита осуществляется при условии уведомления Заемщиком Банка о досрочном исполнении обязательств. Полное досрочное гашение Кредитной задолженности осуществляется в дату, указанную в заявлении Заемщика. В целях осуществления полного досрочного погашения Кредитной задолженности Заемщик обязуется предоставить в Банк способами, предусмотренными п.16 Индивидуальных условий заявление установленной Банком формы не позднее даты предполагаемого досрочного погашения, а также внести на Счет к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для полного погашения Кредитной задолженности. В случае если Заемщик не уведомляет Банк о досрочном погашении Кредитной задолженности по установленной Банком форме, Банк производит списание денежных средств со Счета в порядке, предусмотренном п. 3.6 Общих условий.

3.13. В случае возникновения страхового случая, при наличии договора страхования, погашение Кредитной задолженности может осуществляться путем перечисления страховой компанией суммы возмещения по страховому случаю на Счет (в случае, если выгодоприобретателем по страховому полису/договору является Заемщик). Средства, поступившие по страховому возмещению, могут быть использованы для исполнения текущих обязательств Заемщика по Договору кредитования в соответствии с Графиком погашения Кредита.

В случае необходимости использования перечисленной страховой компанией суммы для частичного/полного исполнения обязательств по Договору кредитования - списание средств со Счета производится на основании заявления Заемщика на полное/частичное досрочное погашение Кредита в соответствии с п. 3.11-3.12 Общих условий.

В случае перечисления страховой компанией суммы, не достаточной для полного исполнения обязательств по Договору кредитования, Заемщик обязан обеспечить надлежащее исполнение обязательств перед Банком по Договору кредитования.

При получении от страховой компании страховой выплаты по договору страхования Банк на основании заранее данного Заемщиком акцепта, без дополнительного распоряжения Заемщика, вправе направить сумму страховой выплаты на исполнение обязательств Заемщика по Договору кредитования, в том числе на досрочное погашение Кредита при наличии у Банка оснований для требования досрочного возврата/погашения Кредита в соответствии с Договором кредитования или действующим законодательством.

3.14. Датой погашения Кредитной задолженности по Кредиту является дата платежа, указанная в Индивидуальных условиях Договора кредитования.

3.15. Погашение Кредитной задолженности по Договору кредитования производится в следующей очередности:

- просроченные проценты, начисленные на сумму срочного основного долга;
- просроченная ссудная задолженность;
- проценты, начисленные на сумму просроченного основного долга;
- неустойка за несвоевременный возврат основного долга;
- неустойка за несвоевременную уплату процентов;
- проценты, начисленные на сумму срочного основного долга;
- срочная ссудная задолженность;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором кредитования.

3.16. Банк направляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору кредитования не позднее 7 (семи) дней с даты ее возникновения, используя следующие способы:

3.16.1. почтовые отправления по месту жительства Заемщика;

3.16.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

3.16.3. с использованием Сервисов ДБО (в случае заключения Заемщиком соответствующего договора).

3.17. При наличии у Заемщика одновременно Кредитной задолженности перед Банком по Договору кредитования и по-иному (-ым) действующему(-им) кредитному(-ым) договору(-ам), если Заемщик не указал, в счет какого из однородных обязательств осуществляется исполнение, устанавливается следующий порядок исполнения однородных обязательств:

- в первую очередь исполнение засчитывается в счет обязательства, по которому не предоставлено обеспечение, если среди таких однородных обязательств имеются те, по которым Банк имеет обеспечение;
- при отсутствии среди однородных обязательств, по которым Банк имеет обеспечение, преимущество имеет обязательство, срок исполнения которого наступил ранее.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Вносить изменения в Общие условия в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, в одностороннем порядке с обязательным извещением Заемщика путем опубликования информации на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на стендах в офисах Банка.

4.1.2. В одностороннем порядке, а также по соглашению с Заемщиком уменьшить:

- размер неустойки, предоставить Заемщику отсрочку уплаты начисленных неустоек либо отменить начисление неустойки;
- процентную ставку.

4.1.3. Потребовать предоставления Заемщиком:

- документального подтверждения целевого расходования заемных денежных средств в случае предоставления Кредита с условием использования заемных денежных средств на определенные цели;
- любых документов, содержащих сведения о финансовом состоянии Заемщика.

Документы предоставляются не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования Банка о предоставлении таких документов.

4.1.4. Потребовать от Заемщика досрочного погашения Кредита путем предъявления соответствующего письменного Требования, направленного Заемщику способами, установленными п. 16 Индивидуальных условий, в следующих случаях:

- при нарушении сроков погашения Кредита продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
- при нецелевом использовании Кредита, уклонении Заемщика от предоставления информации о целевом использовании Кредита, либо при нарушении Заемщиком иных положений Договора кредитования, в т.ч. в части исполнения обязательств, установленных п. 5.14. Общих условий;
- при ухудшении качества обеспечения по Договору кредитования, включая, но не ограничиваясь, отказ поручителя от исполнения своих обязательств, снижение стоимости предмета залога, утрату предмета залога и т.п., а также при возникновении обстоятельств, которые дают основания обоснованно полагать, что Банк может оказаться не в состоянии реализовать свои права в отношении предоставленного обеспечения;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Если Банк потребовал досрочного погашения Кредита, Заемщик обязан не позднее даты, указанной в Требовании Банка, полностью погасить Кредит в порядке, предусмотренном п. 3.12 Общих условий.

4.1.5. По результатам рассмотрения Анкеты–заявления Заемщика отказать Заемщику в заключении Договора кредитования без объяснения причин. Информация об отказе от заключения Договора кредитования либо предоставления Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях».

4.1.6. Предъявлять в кредитные организации, в которых открыты счета Заемщика, платежные требования, инкассовые поручения (далее - Расчетные документы), при условии заключения соответствующего трехстороннего соглашения между Банком, Заемщиком и обслуживающей текущий счет Заемщика кредитной организацией в порядке, установленном действующим законодательством в целях списания Задолженности по Договору кредитования. По письменному согласованию с Банком Заемщик вправе заключить с кредитной организацией, обслуживающей текущий счет Заемщика, двухстороннее соглашение с условиями о праве Банка предъявлять к счету/счетам Заемщика Расчетные документы, либо, по письменному согласованию с Банком, предоставить в кредитную организацию, обслуживающую текущий счет Заемщика, заявление о заранее данном акцепте распоряжений, выставленных Банком Расчетных документов.

При наличии двух-(трех-)стороннего соглашения с кредитной организацией, обслуживающей текущий счет Заемщика, Банк вправе предъявлять в кредитные организации, в которых открыты счета Заемщика в иностранной валюте, Расчетные документы, составленные в иностранной валюте в сумме, эквивалентной Кредитной задолженности Заемщика в рублях Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату составления Расчетного документа.

4.1.7. Уступить (при отсутствии соответствующего запрета Заемщика, выраженного в Индивидуальных условиях) полностью или частично свои права (требования) по Договору кредитования третьему лицу (в том числе лицам, не обладающим лицензией на осуществление банковской деятельности). При уступке прав (требований) по Договору кредитования Банк вправе передавать персональные данные Заемщика.

4.1.8. Действуя в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществлять обработку персональных данных Заемщика на основании п.5 ч.1 ст. 6 закона № 152-ФЗ, а также согласия на обработку персональных данных, подписанного Заемщиком.

4.1.9. Банк вправе привлечь третьих лиц (в соответствии с законодательством РФ), включая небанковские организации для взыскания задолженности Заемщика по Договору кредитования. При совершении вышеуказанных действий Банк обязан в необходимом объеме раскрыть информацию согласно действующему законодательству, а также обязан уведомить Заемщика о привлечении третьих лиц для взыскания его задолженности, направив sms-сообщение на указанный в Анкете-заявлении номер мобильного телефона Заемщика.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Предоставлять Заемщику по его запросу информацию о величине его Кредитной задолженности по Договору кредитования.

4.2.2. В случае изменения процентной ставки, размера и срока платежа по Кредиту довести до Заемщика новый График погашения Кредита и размер полной стоимости Кредита при обращении в офис Банка, либо посредством Сервиса ДБО (График погашения Кредита отражается в разделе «Кредиты» личного кабинета Заемщика), либо на электронный адрес Заемщика, указанный им в Анкете-заявлении.

4.2.3. Предоставлять по запросу Заемщика (обеспечить доступ) следующие сведения:

- размер текущей Кредитной задолженности Заемщика перед Банком по Договору кредитования;
- даты и размеры произведенных и предстоящих Ежемесячных платежей Заемщика по Договору кредитования,
- иные сведения, указанные в Индивидуальных условиях.

Сведения, указанные в данном пункте, предоставляются Банком способами, определенными в п. 16 Индивидуальных условий.

4.3. Заемщик имеет право:

4.3.1. Осуществлять частичное или полное досрочное исполнение своих обязательств по Договору кредитования в порядке, предусмотренном п. 3.11, п. 3.12 Общих условий.

4.3.2. При обращении в офис Банка получать следующие сведения:

- о размере текущей Кредитной задолженности по Договору кредитования;
- о дате и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору кредитования;
- об иных сведениях, указанных в Договоре кредитования.

4.3.3. В течение 14 дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3.4. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до даты предоставления Кредита.

4.4. Заемщик обязуется:

4.4.1. Предоставлять по требованию Банка документы, необходимость которых будет обусловлена требованиями законодательных и иных нормативных актов РФ, в сроки, установленные законодательством РФ или в запросе Банка.

4.4.2. Предоставлять Банку по его запросу информацию и/или документы, необходимые для исполнения требований законодательства РФ, включая информацию о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.4.3. Исполнить Требование Банка о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов в соответствии с п. 4.1.4 Общих условий.

4.4.4. Уплатить Банку неустойку (пеню) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору кредитования.

4.4.5. Предоставить обеспечение по Договору кредитования, если его предоставление предусмотрено Индивидуальными условиями.

4.4.6. При совершении Операции по полному погашению Кредита уточнить у ответственного сотрудника Банка размер последнего платежа по Кредиту перед внесением средств на Счет.

4.4.7. Не реже, чем один раз в 10 (Десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.exrobank.ru и/или на стендах в офисах Банка.

4.4.8. В сроки, предусмотренные Договором кредитования, предоставить в Банк документы, подтверждающие расходование всей суммы полученных в Кредит денежных средств, на цели, указанные в Договоре кредитования, а также обеспечить возможность проведения проверки целевого использования Кредита с выходом на место (в случаях, если условиями выдачи Кредита предусмотрено его предоставление на определенные цели).

4.4.9. По запросу Банка предоставлять информацию о своих доходах по форме 2-НДФЛ или по форме Банка для совершения оценки финансового положения Заемщика, обусловленной действующим законодательством и требованиями Банка России.

4.4.10. Обеспечить достоверность представляемых Банку сведений и документов.

4.4.11. Использовать Кредит на цели, определенные в Индивидуальных условиях в случае предоставления Кредита с условием его использования на определенные цели;

4.4.12. Возвратить Банку полученные денежные средства и уплатить начисленные на них проценты, а также неустойки (при их возникновении) в порядке и на условиях Договора кредитования.

4.4.13. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события письменно сообщать Банку обо всех иных обстоятельствах и событиях, способных повлиять на исполнение Договора кредитования, в частности, об изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, контактного номера телефона, места работы.

4.4.14. Наступление страхового случая не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения обязательств в сроки, установленные Договором кредитования, в случае заключения такого договора страхования.

4.4.15. При предъявлении Банком Требования о досрочном погашении Кредитной задолженности по Договору кредитования по основаниям, указанным в п. 4.1.4. Общих условий, погасить Кредитную задолженность по Договору кредитования в срок и в размере, указанных в Требовании о досрочном погашении Кредитной задолженности по Договору кредитования, направленном Заемщику Банком.

5. Прочие условия

5.1. Любое уведомление или иное сообщение, направляемое Сторонами друг другу, может быть совершено:

- в письменной форме и за подписью уполномоченного лица (если иная форма уведомления по конкретному вопросу не предусмотрена Договором кредитования). Документы, направляемые Банком, могут быть подписаны с использованием аналога собственноручной подписи (в том числе путем проставления факсимиле уполномоченного сотрудника Банка), использование печати Банка не является обязательным. Такое уведомление или сообщение направляется адресату телеграфом (телеграммой с уведомлением о вручении), посылным или курьерской службой, почтовой связью (заказным письмом с уведомлением о вручении) по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, или другому адресу, указанному в письменном сообщении Стороны о его изменении. При этом до момента направления уведомления или иного сообщения возможно sms-информирование Заемщика.

Любое письмо, уведомление или сообщение считается доставленным и полученным, а Заемщик должным образом уведомленным:

- в течение 10 (десяти) календарных дней со дня отправки в случае использования способа уведомления, указанного в п. 3.16.1 Общих условий;

- в течение 3 (трех) календарных дней со дня отправки в случае использования способа уведомления, указанного в п. 3.16.2. Общих условий. При этом Заемщик считается надлежащим образом, извещенным в вышеуказанные сроки также в случаях, если он не явился за получением уведомления и сообщений Банка, несмотря на почтовое извещение органа связи, и/или в случае, если уведомления и сообщения Банка, направленные по последнему известному месту нахождения Заемщика, не были вручены в связи с отсутствием Заемщика по указанному адресу;

- на следующий календарный день после отправки в случае использования способов уведомления, указанных в п. 3.16.3. Общих условий.

5.2. Порядок и способы обмена информацией предусмотрены Индивидуальными условиями. При использовании Сторонами письменного способа обмена информацией, датой получения корреспонденции считается дата, указанная в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении. Если Банку будет возвращено уведомление о вручении с указанием о фактическом отсутствии Заемщика по адресу, предусмотренному настоящим пунктом, то предусмотренные Договором кредитования последствия получения Заемщиком корреспонденции от Банка и надлежащего уведомления Банком Заемщика считаются наступившими в дату, указанную в почтовом штампе об отправлении уведомления Заемщику.

5.3. Заемщик подтверждает, что при заключении Договора кредитования Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых ему услуг и полностью разъяснены все возникшие у Заемщика в связи с этим вопросы. Заемщик надлежащим образом ознакомился с текстом Общих условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Договора кредитования и юридических последствий, возникающих для Заемщика в результате заключения Договора кредитования, и выражает согласие относительно того, что Договор кредитования не лишает Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержит иных, явно обременительных для Заемщика условий.

5.4. Банк не вправе увеличивать процентную ставку без дополнительного соглашения Сторон.

5.5. Заемщик не вправе осуществить перевод долга по Договору кредитования без письменного согласия Банка.

5.6. Заемщик не вправе уступать права требования (полностью или частично) по Договору кредитования, а также права, принадлежащие Заемщику вследствие признания Договора кредитования недействительным или незаключенным по любым основаниям полностью либо в части, без письменного согласия Банка. В случае уступки прав требования в нарушение указанного запрета Заемщик обязан уплатить Банку штраф в размере 30% от суммы уступленных требований и возместить понесенные Банком убытки.

5.7. Заемщик вправе запретить Банку совершать уступку права требования по Договору кредитования третьему лицу (в т.ч. организации, не имеющей лицензии на право осуществления банковской деятельности) полностью либо в части. Запрет Заемщика на совершение уступки права требования фиксируется в Индивидуальных условиях.

5.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов Банк вправе начислить Заемщику неустойку (пени/штрафы) в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

5.9. Неустойка начисляется на сумму просроченной задолженности с даты, следующей за датой, когда эта сумма

подлежала уплате, но не была уплачена, по дату ее фактической уплаты включительно.

5.10. Банк не несет ответственности перед Заемщиком в случае отказа от кредитования Заемщика по основаниям, предусмотренным Договором кредитования.

Заемщик ознакомлен с тем, что если в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика обязательствам по кредитным договорам (договорам займа) на дату подачи в Банк Индивидуальных условий, включая платежи по Кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) % годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору кредитования и применения к нему штрафных санкций.

5.11. Заемщик уведомлен о возможном увеличении суммы его расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в национальной валюте.

5.12. Заемщик уведомлен о повышенных рисках, в случае получения дохода в валюте, отличной от валюты по Договору кредитования.

5.13. За невыполнение обязательств по Договору кредитования Заемщик несет ответственность в соответствии с гражданским и уголовным законодательством РФ, в том числе всем принадлежащим ему имуществом.

Ущерб, причиненный Банку Заемщиком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения им Договора кредитования, подлежит безусловному возмещению Банку, согласно действующему законодательству РФ.

5.14. Если иное прямо не предусмотрено Договором кредитования, Заемщик не имеет права использовать Кредит в целях:

- предоставления займов и/или кредитов (в том числе основного долга, процентов, пеней и любых иных платежей по займу) Банку, кредитным организациям и любым третьим лицам;

- погашения обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Заемщиком либо от Банка, кредитных организаций либо иных третьих лиц;

- осуществления вложений в уставные капиталы юридических лиц;

- проведения операций с ценными бумагами, в том числе векселями;

- приобретения у Банка имущества, полученного им в результате прекращения обязательств заемщиков по ранее предоставленным ссудам предоставлением отступного.

5.15. Заемщик подтверждает, что на момент заключения Договора кредитования он в полном объеме дееспособен, не является обвиняемым или подсудимым по какому-либо уголовному делу, как в РФ, так и за ее пределами, для него не существует каких-либо ограничений для заключения/исполнения Договора кредитования.

Заемщик соглашается с тем, что нарушение им условий п. 4.4.10. Общих условий будет рассматриваться как сознательные противоправные действия, направленные на уклонение от погашения Кредита.

5.16. Банк передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. При разрешении вопросов, неурегулированных Договором кредитования, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Индивидуальных условиях Договора кредитования по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дел по иску Банка к Заемщику либо дел по иску Заемщика к Банку, не связанному с требованиями о защите прав потребителя, регулируемые Законом РФ "О защите прав потребителей", которые возникли или могут возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.