

ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ СБП В АО «ЭКСПОБАНК» С ПРИМЕНЕНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СБП

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила осуществления Операций СБП в АО «Экспобанк» с применением Мобильного приложения СБП (далее по тексту – Правила) являются неотъемлемой частью Договора ДБО и регулируют отношения Банка и Клиента по заключенным Договорам ДБО в части совершения операций с использованием Системы быстрых платежей при применении Мобильного приложения СБП.

1.2. Настоящие Правила адресованы Клиентам владельцам Банковских счетов, заключившим с Банком Договор ДБО и имеющим техническую возможность доступа к МП СБП на Мобильном устройстве.

1.3. Настоящим Банк подтверждает, что является участником СБП и имеет право предоставлять Клиентам возможность осуществлять Операции СБП при применении МП СБП на основании соответствующих договоров с Банком России, являющимся оператором СБП, АО «НСПК», являющимся операционным платежным клиринговым центром в СБП (далее по тексту – ОПКЦ СБП), который предоставляет программное обеспечение для МП СБП.

1.4. Возможность осуществлять Операции СБП с использованием МП СБП возникает у Клиента с момента заключения Договора ДБО с Банком.

1.5. Успешная регистрация уникальных идентификаторов (Зарегистрированный номер, номер Банковского счета) в МП СБП, которые подтверждаются формированием Токена, подтверждают согласие Клиента с настоящими Правилами. Сформированный Токен может использоваться клиентом в МП СБП в течение срока действия Банковского счета, по которому допускается совершение Операций С2В, при условии заключения Договора ДБО с Банком.

1.6. Регистрируя уникальные идентификаторы, Клиент подтверждает, что проинформирован об условиях осуществления Операций С2В при применении МП СБП, в том числе об ограничениях, случаях приостановления или прекращения применения МП СБП, полностью соглашается с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

1.7. Банк имеет право в любой момент прекратить действие Правил и/или внести в них изменения, о чем информирует Клиента путем размещения информации на Официальном сайте Банка в соответствии с п.11.1. Условий. Любые изменения и/или дополнения в Правила, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам.

1.8. Функциональные возможности МП СБП, условия его применения и порядок предоставления права (лицензионное соглашение) на использование программного обеспечения МП СБП определяются ОПКЦ СБП.

1.9. Применение МП СБП обусловлено производителем (маркой), операционной системой, техническими особенностями, настройками Мобильного устройства. Операционной системой Мобильного устройства может быть установлено ограничение на использование МП СБП. Клиент самостоятельно определяет возможность и необходимость применения МП СБП.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ СБП

2.1. Для начала осуществления Операций С2В при применении МП СБП, Клиенту необходимо зарегистрировать уникальные идентификаторы Клиента, используемые им для Операций СБП, в МП СБП.

2.2. До начала регистрации уникальных идентификаторов в МП СБП, Клиент самостоятельно обеспечивает наличие МП СБП на Мобильном устройстве.

2.3. При регистрации в МП СБП Клиенту необходимо следовать инструкциям лицензиара

программного обеспечения МП СБП (ОПКЦ СБП. Регистрация возможна с переадресацией и использованием функционала Мобильного банка.

2.4. Банковский счет Клиента не может быть добавлен и использован в МП СБП при наличии к Банковскому счету ограничений, установленных действующим законодательством РФ, и/или если по Банковскому счету не допускается осуществление Операций СБП, в т.ч., в соответствии с условиями соответствующего договора банковского счета. Зарегистрированный номер не может быть добавлен и использован в МП СБП, если он не был указан в Заявлении на подключение к Сервисам ДБО.

2.5. Проверка подлинности намерений Клиента, включая его ознакомление с Правилами, лицензионным соглашением на право использование программного обеспечения для МП СБП и политикой обработки и защиты персональных данных ОПКЦ СБП, сверка и подтверждение уникальных идентификаторов Клиента, используемых для Операций С2В, осуществляется посредством ввода Разового секретного пароля в соответствующей экранной форме МП СБП либо Мобильного банка (в зависимости от выбранного сценария регистрации), который направляется Банком на Мобильное устройство Клиента в момент регистрации.

2.6. По факту успешной регистрации в МП СБП формируется Токен, который связан с уникальными идентификаторами Клиента, посредством которых осуществляются Операции С2В.

2.7. Токен хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области на Мобильном устройстве Клиента и предназначен для совершения Операций С2В только с помощью МП СБП.

3. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СБП

3.1. При применении МП СБП доступны операции по оплате товаров и услуг в розничных магазинах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием СБП, с учетом сценариев, предусмотренных функционалом МП СБП и/или обусловленных местом (способом) совершения операции.

3.2. Совершение Операций С2В при применении МП СБП, включая их контроль и подтверждение, может осуществляться с помощью технических средств и технологий, доступных на Мобильном устройстве, в том числе обеспечивающих безопасность доступа к Мобильному устройству, с использованием функционала МП СБП.

3.3. Все Операции С2В с применением МП СБП осуществляются с использованием Токена. Токен позволяет однозначно определить Банковский счет, по которому будет проведена Операция.

3.4. По Операциям С2В, совершенным при применении МП СБП, в Банк направляются распоряжения Клиента в виде Электронных документов, предусмотренные договором между Банком и ОПКЦ СБП, которые признаются основанием для списания Банком денежных средств с Банковского счета, к которому привязан Токен. Настоящим Клиент подтверждает и дает распоряжение Банку на списание денежных средств со Счета по распоряжениям полученным Банком от ОПКЦ СБП с применением Токена.

3.6. Лицензиаром программного обеспечения МП СБП или Банком России, в рамках платежной системы которого осуществляются расчеты с применением МП СБП, могут быть установлены собственные ограничения на совершение операций с применением МП СБП, в том числе по суммам совершаемых Операций С2В.

3.7. В случае если в соответствии с договором Счета установлены ограничения на совершение операций по Счету, использование Токена, к которому привязан такой Счет, ограничивается до момента снятия соответствующих ограничений.

3.8. Срок действия Токена ограничен сроком действия уникальных идентификаторов Клиента, к которым он привязан.

3.8.1. Закрытие Банковского счета, прекращает действие Токена, привязанного к этому Банковскому счету.

3.8.2. Изменение Зарегистрированного номера Клиента прекращает действие Токена.

3.8.3. Для вновь открытого Банковского счета и/или смене Зарегистрированного номера необходимо формирование нового Токена.

3.9. Клиент вправе удалить Токен из МП СБП, при этом действие Токена прекращается и его восстановление невозможно.

3.10. Удаление или блокирование Токена не влечет технических ограничений на использование Банковского счета и совершение Перевода денежных средств с использованием СБП в Интернет-банке «Ехро online».

3.11. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Токена в случае нарушения настоящих Правил, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности.

3.12. ОПКЦ СБП может приостановить, прекратить или иным способом ограничить применение МП СБП по основаниям, установленным лицензионным соглашением на право использования программного обеспечения МП СБП.

4. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРИМЕНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СБП

4.1. Для снижения рисков применения МП СБП Клиент должен выполнять требования настоящих Правил и предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение с сформированным Токеном, в том числе:

- предпринимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности Токена, а также предотвращения утраты Мобильного устройства, на котором установлено МП СБП;
- использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства и/или МП СБП дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного к ним доступа;
- в случае утраты / хищения Мобильного устройства или в случае его компрометации, возникновения риска использования без согласия Клиента, незамедлительно информировать Банк с целью блокирования доступа к Операциям СБП с помощью Токена;
- до передачи Мобильного устройства третьим лицам, в том числе при его отчуждении, а также при прекращении пользования Мобильным устройством удалить Токен для прекращения его действия;
- установить на Мобильное устройство антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- не использовать Мобильное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

4.2. В целях получения информации о совершенных Операциях С2В Клиент обязан предоставлять в Банк достоверные сведения, в том числе сведения о Зарегистрированном номере, для получения Уведомлений, а в случае изменения информации для связи с Клиентом, своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям Договора ДБО.

4.3. Клиент гарантирует, что Зарегистрированный номер принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.

4.4. Клиент проинформирован, что Зарегистрированный номер будет использоваться в качестве его уникального идентификатора, в том числе при обращении в Банк, и для отправки информации об Операциях С2В с использованием Токена, о Логине Клиента, Пароле Клиента, для входа в Мобильное Приложение. Несообщение Банку об изменении (утере) указанного Зарегистрированного номера является основанием для отказа в совершении Операций С2В по Счету, нарушением порядка использования электронного средства платежа и основанием для приостановления использования всех предоставленных Клиенту электронных средств платежа для совершения Операций СБП по Счету.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Ответственность за функционирование МП СБП несет разработчик (лицензиар) программного обеспечения МП СБП.

5.2. Банк не несет ответственности за отсутствие технической возможности для Клиента применения МП СБП для совершения тех или иных Операций С2В, в том числе вызванные работоспособностью Мобильного устройства.

5.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа торгово-сервисного предприятия в возможности совершения Операций С2В с применением МП СБП.

5.4. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой ОПКЦ СБП в связи с использованием МП СБП.

5.5. Клиент несет ответственность за все Операции С2В, совершенные с помощью МП СБП

5.6. Клиент понимает и согласен с тем, что:

- получение услуг осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», которая является не безопасным каналом связи;
- Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением Мобильных устройств Клиента к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- работоспособность МП СБП (в том числе при совершении Операций С2В) зависит от ОПКЦ СБП;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сети, которые находятся вне контроля Банка.

5.7. Стороны договорились, что все Операции С2В, совершенные с использованием МП СБП, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома и согласия и не могут быть оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций С2В указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Правил.

5.8. Информация из аппаратно-программных комплексов ОПКЦ СБП, информационных систем Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

5.9. Отношения, возникающие у Клиентов с ОПКЦ СБП, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, влияющие на функционирование МП СБП на Мобильном устройстве, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями между Клиентом и лицами, оказывающими соответствующие услуги.