

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ОПЛАТЕ  
ТОВАРОВ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ В ТОРГОВЫХ ТОЧКАХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
СЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В АО «ЭКСПОБАНК».**

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>1</b>
<b>2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>2</b>
<b>3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....</b>	<b>3</b>
<b>4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ .....</b>	<b>6</b>
<b>5. ОСОБЕННОСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ ИТВ.....</b>	<b>7</b>
<b>6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ИТВ .....</b>	<b>8</b>
<b>7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ .....</b>	<b>8</b>

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк** – Акционерное общество «Экспобанк» (Генеральная лицензия Банка России №2998). Сокращенное наименование – АО «Экспобанк».

**Возмещение** - денежные средства, подлежащие зачислению на Счет Клиента в результате успешного завершения Операции.

**Договор ИТВ** - договор, заключенный между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, по которому Банк обязуется предоставлять Услугу в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Неотъемлемой частью Договора ИТВ являются Заявление (оферта), настоящие Правила и Тарифы.

**Заявление (оферта)** – заявление (оферта) о предоставлении услуги по обеспечению взаимодействия при оплате Товаров физическими лицами в Торговых точках с использованием Сервиса быстрых платежей по форме Приложения 1 к настоящим Правилам, предоставляемое Клиентом в Банк с целью заключения Договора ИТВ.

**Информационная система PayControl** – система электронного документооборота, позволяющая обмениваться электронными документами и сообщениями. Порядок обмена электронными документами с использованием Информационной системы PayControl регулируется договором об электронном обмене документами с использованием Информационной системы PayControl, заключенным между Банком и Клиентом.

**Информационные системы Банка** - программно-аппаратные комплексы Банка, осуществляющие сбор, учет, обработку информации об Операциях, и обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом и ОПКЦ СБП для целей совершения Операции.

**ИТВ** - информационно-технологическое взаимодействие.

**Клиент** – юридическое лицо (резидент/нерезидент) (кроме кредитной организации), иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключивший или намеривающийся заключить с Банком Договор ИТВ.

**Неправомерная операция** - действия, инициированные Клиентом, Плательщиком либо третьим лицом, направленные на совершение Операции, совершаемые с нарушением законодательства Российской

Федерации, настоящих Правил и (или) Правил СБП.

**Операция** – операция по переводу денежных средств в пользу Клиента, осуществляемая Плательщиком в российских рублях в целях оплаты Товаров с использованием QR-кода, через СБП с применением Устройств.

**Операция возврата** - отмена Операции в связи с отменой заказа, возврата Товаров, инициируемая Плательщиком при обращении к Клиенту. Осуществляется при наличии технической возможности в соответствии с Правилами СБП и настоящими Правилами.

**ОПКЦ СБП** - операционный платёжно-клиринговый центр СБП — Акционерное общество «Национальная система платёжных карт».

**Оспоренные операции** - Операции, Операции возврата, по которым Плательщики предъявили претензии Клиенту.

**Отчет** - электронный документ, содержащий сведения об Операциях, совершенных за отчетный период.

**Офис Банка** – подразделение Банка (головной офис, дополнительный офис, операционный офис), осуществляющее обслуживание Клиентов, продажу и продвижение банковских продуктов и услуг и т.д.

**Плательщик** - физическое лицо, осуществляющее Операцию.

**Правила СБП** - нормативные документы, регулирующие порядок предоставления СБП, включая нормативные документы Банка России, правила, стандарты, требования, установленные ОПКЦ СБП.

**Правила** – настоящие Правила оказания услуги по обеспечению взаимодействия при оплате товаров физическими лицами в Торговых точках с использованием сервиса быстрых платежей в АО «Экспобанк», размещаемые на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Представитель** – лицо, действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица.

**Сайт Банка** - официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.exprobank.ru](http://www.exprobank.ru).

**Сервис быстрых платежей (СБП)** - сервис быстрых платежей платёжной системы Банка России, предоставляющий Плательщикам возможность осуществления перевода денежных средств Клиентам в российских рублях для оплаты приобретаемых Товаров, в том числе с использованием QR-кода.

**Система «Банк-Клиент»** – информационно-технологическая система (веб-версия и мобильная версия), используемая Банком для обслуживания Клиентов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», являющаяся электронным средством платежа.

**Счет** - расчетный счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту на основании соответствующего договора с Банком, реквизиты которого указаны в Заявлении (оферте), и зарегистрированный в ОПКЦ СБП для целей зачисления Возмещения в соответствии с Правилами СБП.

**Сторона** – Банк или Клиент в рамках исполнения Договора ИТВ. При совместном упоминании – Стороны.

**Тарифы** – тарифы вознаграждений за услуги, оказываемые Банком Клиентам, включающие в себя ставки и условия взимания вознаграждения за услуги, связанные с взаимодействием при осуществлении физическими лицами оплаты Товаров в торговых точках с использованием СБП, размещенные на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Товар** - товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, оплачиваемые в результате осуществления Операции.

**Торговая точка** - зарегистрированное в Информационных системах Банка обособленное подразделение Клиента, реализующее все или часть товаров (работ, услуг).

**Услуга** - оказываемая Банком Клиенту в рамках Договора ИТВ услуга, заключающаяся в обеспечении ИТВ с ОПКЦ СБП при совершении Операций, Операций возврата, а также осуществление Банком расчетов в отношении таких операций в соответствии с условиями настоящих Правил.

**Устройство** - программно-аппаратное устройство (POS-терминал), находящееся в распоряжении Клиента, позволяющее ему инициировать запросы в Информационные системы Банка для совершения информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям, и зарегистрированное в Информационных системах Банка.

**QR-код** - двумерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и банковского мобильного приложения, установленного на мобильном устройстве Плательщика, в том числе информацию о реквизитах получателя перевода (статический QR-код), а также, в отдельных случаях, о реквизитах получателя перевода и сумме перевода (динамический QR-код), в целях формирования распоряжения на осуществление перевода. Используется Плательщиком при формировании распоряжения на совершение Операции в пользу Клиента в рамках СБП.

**МСС** – уникальный четырехзначный цифровой код, отражающий основной вид деятельности ТСП, а в некоторых случаях идентифицирующий тип операции.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Настоящие Правила регулируют отношения по обеспечению взаимодействия при осуществлении физическими лицами оплаты Товаров в Торговых точках с использованием СБП.
- 2.2 Предметом Договора ИТВ является:
- 2.2.1 возмездное оказание Банком Клиенту Услуги;
- 2.2.2 установка Банком программно-аппаратного Устройства (POS-терминал и пр.) позволяющего Клиенту инициировать запросы в Информационные системы Банка для совершения информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям, и зарегистрированное в Информационных системах Банка.
- 2.3 Правила являются типовыми для Клиентов и определяют положения Договора ИТВ, заключаемого между Банком и Клиентом. Заключение Договора ИТВ осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании подписанного Клиентом Заявления (оферты), акцептованного Банком. Подписывая Заявление (оферту), Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и выражает безусловное согласие на присоединение к ним в целом.
- 2.4 Для заключения Договора ИТВ Клиент предоставляет в Банк Заявление (оферту) в двух экземплярах на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Представителем Клиента и документы, перечень которых установлен Банком, либо посредством электронного обмена документами способами, указанными в п. 7.1 при наличии технической возможности, а также при условии выполнения требований по идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", в т.ч. при личном присутствии Клиента, Представителя Клиента в Банке. Договор ИТВ считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления (оферты) согласно п. 2.5. настоящих Правил.
- 2.5 Акцепт представленного Клиентом Заявления (оферты) о присоединении к настоящим Правилам, информирование Клиента о дате заключения Договора ИТВ, подтверждается фактом передачи Клиенту второго экземпляра Заявления (оферты), содержащего дату заключения Договора, при этом:
- 2.5.1 В случае заключения Договора путем предоставления Заявления оформленного и подписанного Представителем Клиента на бумажном носителе в Офис Банка, заключение Договора ИТВ, информирование Клиента о дате заключения Договора ИТВ, подтверждается фактом передачи Клиенту второго экземпляра Заявления (оферты) в Офисе Банка, содержащего дату заключения Договора ИТВ;
- 2.5.2 В случае заключения Договора ИТВ путем предоставления Заявления (оферты) посредством электронного обмена документами, при условии выполнения требований по идентификации Клиента, Представителя Клиента при их личном присутствии в Банке, Заявление (оферта) передается в Банк в форме электронного документа, подписанного электронной подписью Представителя Клиента (имеющего полномочия на заключение Договора ИТВ) в порядке, установленном договором об электронном обмене документами в Системе «Банк-Клиент». Банк акцептует предоставленное Заявление (оферту) путем направления экземпляра Заявления (оферты), содержащего дату заключения Договора ИТВ в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного представителя Банка (имеющего полномочия на заключение Договора ИТВ);
- 2.6 Текст настоящих Правил публикуется на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.exrobank.ru](http://www.exrobank.ru). По запросу Клиента текст Правил в электронном виде может быть направлен Представителю Клиента с использованием Системы «Банк Клиент» или на адрес электронной почты, указанный в запросе, оформленном в произвольной форме устно или письменно.
- 2.7 Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Актуальная редакция настоящих Правил с внесенными изменениями, а также информация об изменениях размещается на Сайте Банка не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала действия изменений.
- 2.8 Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент поручает Банку осуществлять все необходимые действия с целью регистрации Клиента и его Счета в ОПКЦ СБП, в т.ч. передать в ОПКЦ СБП информацию и документы, предоставленные для этого Клиентом, а также передавать в ОПКЦ СБП от Клиента информацию и документы в случае изменения данных Клиента, предоставленных в ОПКЦ СБП при регистрации.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1 Банк обязан:**

- 3.1.1 Оказывать Услугу в соответствии с условиями Договора ИТВ и Правил СБП при наличии Счета Клиента, а также готовности Устройства к ИТВ и регистрации Устройства и Счета в Информационных системах Банка.
- 3.1.2 Осуществлять необходимые действия с целью регистрации Клиента, а также его Счета в ОПКЦ СБП.
- 3.1.3 При оказании Услуги обеспечить круглосуточно, в режиме реального времени:

- 3.1.3.1 прием Информационными системами Банка электронных запросов с Устройств на совершение информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям;
  - 3.1.3.2 осуществление информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям в соответствии с Правилами СБП;
  - 3.1.3.3 передачу Информационными системами Банка электронных сообщений от ОПКЦ СБП по Операциям Устройствам Клиента;
  - 3.1.3.4 зачисление на Счет Клиента Возмещения по Операциям, денежные средства по которым зачислены на корреспондентский счет Банка в Банке России в соответствии с Правилами СБП.
  - 3.1.4 На основании запроса Клиента осуществлять рассмотрение и урегулирование технических сбоев и нестандартных ситуаций по Операциям, в отношении которых Банком оказаны Услуги, и информировать Клиента о характере возникшей ситуации и результате ее разрешения.
  - 3.1.5 Осуществлять информирование Клиента о зачислении на Счет денежных средств по Операции в соответствии с Правилами СБП, в режиме реального времени:
    - 3.1.5.1 в случае подключения сервиса sms/e-mail–уведомления, уведомление осуществляется посредством направления сообщений на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку в заявлении на подключение SMS- информирования. При этом обязанность Банка по уведомлению Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы «Банк-Клиент», считается исполненной, а уведомление считается полученным Клиентом с момента направления Банком уведомления sms/e-mail;
    - 3.1.5.2 посредством направления информации об успешном завершении Операции посредством Устройств;
    - 3.1.5.3 посредством Системы «Банк-Клиент» путем предоставления Клиенту по Системе «Банк-Клиент» Отчета не позднее следующего рабочего дня, в течение которого совершались Операции по Счету. При этом с момента размещения Банком соответствующего Отчета в Системе «Банк-Клиент» в разделе с информацией по Счетам, обязанность Банка по предоставлению Отчета считается исполненной, а информация считается полученной Клиентом.
  - 3.1.6 В случае, если оказание Услуги оказалось невозможным по техническим причинам, возникшим на стороне Информационных систем Банка, восстановить оказание Услуги в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты возникновения соответствующих неполадок. В случае устранения неполадок в пределах срока, предусмотренного настоящим пунктом, обязанность Банка по оказанию Услуги не считается нарушенной.
  - 3.1.7 В соответствии с Заявлением (офертой) Клиента передавать в ОПКЦ СБП запрос на генерацию статического QR-кода, передавать полученный от ОПКЦ СБП QR-код Клиенту способами, указанным в п. 7.7 настоящих Правил и (или) путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, указанный Клиентом в Заявлении (оферте).
  - 3.1.8 На следующий рабочий день после окончания отчетного периода, формировать Отчет и передавать его Клиенту в электронной форме, способом, указанным в п. 3.1.5.3 настоящих Правил, без последующего подтверждения на бумажном носителе.
  - 3.1.9 В целях оказания Услуги предоставить Клиенту Устройство в исправном состоянии, с настройками, необходимыми для осуществления ИТВ с Информационными системами Банка при совершении Операций, Операций возврата;
  - 3.1.10 Установить Устройства в местах, указанных в Заявлении (оферте) (Приложение 1 к настоящим Правилам), обеспечить их бесперебойную работу, включая техническое обслуживание и замену запасных частей, за свой счет обеспечить текущий ремонт или замену Устройств за исключением случаев, указанных в п. 3.3.22 настоящих Правил.
  - 3.1.11 Произвести установку Устройств с проставлением отметки о приеме-передачи Устройств в Заявлении (оферте).
  - 3.1.12 Провести обучение Клиента и/или операционного и торгового персонала Клиента процедурам и правилам оформления платежей при осуществлении физическими лицами оплаты Товаров в Торговых точках с использованием СБП;
- 3.2 Банк вправе:**
- 3.2.1 Отказать Клиенту в проведении Операции возврата при недостаточности денежных средств на Счете, наличии ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, предусмотренных действующим законодательством, в т.ч., ареста, приостановлений операций по Счету и т.д., отсутствии технической возможности ее проведения.
  - 3.2.2 Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом настоящих Правил, Правил СБП.
  - 3.2.3 Приостанавливать на время расследования оказание Услуги в случае получения информации о несоблюдении Клиентом настоящих Правил, Правил СБП, получения информации о совершении мошеннических операций в Торговых точках Клиента, наличии подозрений в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем и финансировании терроризма, а также запрашивать от Клиента дополнительную информацию о вызвавших подозрение Операциях.

- 3.2.4 Приостановить оказание Услуги при возникновении у Клиента задолженности по Договору ИТВ до момента погашения Клиентом указанной задолженности.
- 3.2.5 Требовать от Клиента как до, так и после расторжения Договора ИТВ возмещения сумм, указанных в настоящих Правилах.
- 3.2.6 Предоставлять ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, Операциях, Операциях возврата.
- 3.2.7 Банк вправе приостановить, ограничить исполнение Договора ИТВ по собственному усмотрению либо по указанию ОПКЦ СБП и (или) Банка России, письменного уведомления Клиента способами, указанными в п 7.7. настоящих Правил не позднее 1 (одного) рабочего дня после такого приостановления, ограничения.
- 3.2.8 Отказать Клиенту в регистрации Устройства в Информационных системах Банка без объяснения причин, уведомив об этом Клиента способами, указанными в п 7.7. настоящих Правил в срок не позднее следующего дня после принятия решения об отказе.
- 3.2.9 В одностороннем порядке изменять формы заявлений и уведомлений, предусмотренные настоящими Правилами, при этом изменение указанных форм не является изменением условий Договора ИТВ.
- 3.3 Клиент обязан:**
- 3.3.1 В порядке и в сроки, установленные Договором ИТВ, в том числе настоящими Правилами, уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере, определенном в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения Операций.
- 3.3.2 Обеспечить предоставление Плательщикам информации, необходимой для проведения Операции.
- 3.3.3 Возмещать Банку как до, так и после расторжения Договора ИТВ суммы любых расходов и убытков, понесенных Банком в связи с исполнением Договора ИТВ, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка.
- 3.3.4 Участвовать в проведении Банком расследований по Оспоренным операциям.
- 3.3.5 Обеспечить соответствие цены реализации Товаров, оплата которых осуществляется с использованием СБП, цене реализации Товаров, оплата которых осуществляется иными способами оплаты, включая наличные денежные средства, банковские карты.
- 3.3.6 Предоставлять Плательщикам при проведении Операций документы по операциям оплаты Товаров (в том числе кассовые чеки), содержащие предусмотренные законодательством Российской Федерации реквизиты.
- 3.3.7 По требованию Банка или ОПКЦ СБП незамедлительно приостановить и (или) прекратить проведение Операций.
- 3.3.8 Обеспечить сохранность информации и всех документов, оформляемых по Операциям, Операциям возврата, Оспоренным операциям, в течение 3 (Трех) лет с даты совершения соответствующей операции.
- 3.3.9 Предоставлять Банку по его запросу информацию по совершенным Операциям (в т.ч. по Оспоренным операциям), включая документы, подтверждающие надлежащее предоставление Плательщику оплаченных Товаров, а также иную информацию, связанную с данными операциями, в срок не позднее 2 рабочих дней с момента поступления Клиенту запроса Банка.
- 3.3.10 Не публиковать пресс-релизы и не делать никаких публичных заявлений, касающихся Договора ИТВ и (или) СБП, без предварительного письменного согласия Банка.
- 3.3.11 Соблюдать законодательство Российской Федерации, Правила СБП, условия Договора ИТВ.
- 3.3.12 Осуществлять отслеживание поступающей от Банка информации, направленной Клиенту способами, указанными в п. 3.1.5 настоящих Правил о зачислении денежных средств на Счет по Операциям
- 3.3.13 При невозможности получения поступающей от Банка информации способами, указанными в п. 3.1.5 настоящих Правил, незамедлительно обратиться в Банк для определения альтернативного способа информирования.
- 3.3.14 Проводить Операции и предоставлять Плательщику оплаченные Товары только в случае получения подтверждения от Банка об успешном завершении Операции.
- 3.3.15 Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и надлежащее функционирование Устройств, необходимых для проведения Операций в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.3.16 Предоставить Плательщикам в местах их обслуживания информацию: о возможности оплаты Товаров через СБП.
- 3.3.17 Осуществлять ежедневно по рабочим дням сверку информации об успешно завершенных Операциях, содержащейся в направляемых Банком Отчетах с полученным от Банка Возмещением в соответствии с условиями Договора ИТВ. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Отчета сообщать Банку о наличии расхождений. По истечении указанного срока расчеты между Банком и Клиентом считаются подтвержденными.
- 3.3.18 При прекращении Договора ИТВ, вернуть в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента прекращения Договора ИТВ, указанные Устройства в том состоянии, в котором они были получены, с учетом нормального износа. Клиент несет риск случайной гибели или случайной порчи Устройства.

Обстоятельства непреодолимой силы не освобождают Клиента от обязанности вернуть Устройство либо возместить убытки Банка в соответствии с п. 3.3.19 настоящих Правил.

- 3.3.19 Возместить Банку убытки, связанные с неисполнением Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 3.3.21 настоящих Правил, потерей или случайной порчей Устройства (в том числе в связи с его кражей, преждевременным износом, порчей и повреждением, злонамеренными действиями третьих лиц), независимо от того, исправим или неисправим ущерб в пределах стоимости Устройства, а в случаях, когда Устройство подлежит ремонту, то в пределах понесенных Банком расходов на ремонт.
- 3.3.20 Клиент обязан предоставить Банку возможность в согласованных местах проводить работы, связанные с установкой (демонтажем) и техническим обслуживанием Устройств.
- 3.3.21 Клиент обязан использовать Устройства и расходные материалы исключительно для целей Договора ИТВ, не допускать их порчи или утраты.
- 3.3.22 Клиент обязан исключить воздействие следующих факторов, способных вызвать отказ функционирования Устройства:
- попадание прямых солнечных лучей;
  - относительная влажность воздуха свыше 85%;
  - температура воздуха выше + 45°C либо ниже -10°C;
  - параметры электропитания, не соответствующие следующим показателям: напряжение – 220-230В, частота – 50 Гц;
  - несоблюдение санитарных норм в помещении, где расположен POS-Терминал (присутствие насекомых и результатов их жизнедеятельности).
- 3.3.23 Самостоятельно приобретать и производить установку чековой ленты в Устройстве.

#### **3.4 Клиент вправе:**

- 3.4.1 Инициировать посредством Устройства Операцию возврата. Операция возврата может быть осуществлена при наличии технической возможности, а также при условии наличия достаточного остатка денежных средств на Счете и при отсутствии ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, предусмотренных действующим законодательством, в т.ч., ареста, приостановлений операций по Счету и т.д. Возврат производится Плательщику безналичным путем в соответствии с Правилами СБП, на основании данных, имеющихся в Информационных системах Банка и (или) ОПКЦ СБП. По Операциям возврата сумма комиссии, удержанная Банком при перечислении Возмещения, Клиенту не возвращается.

#### **3.5 Клиент не вправе:**

- 3.5.1 Взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при проведении Операций.
- 3.5.2 Предлагать (навязывать) Товары при оплате через СБП, которые не предлагаются при оплате иными способами.
- 3.5.3 Передавать Устройства и расходные материалы третьим лицам.

### **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1 Стоимость и порядок оплаты услуг по обеспечению взаимодействия при оплате Товаров физическими лицами в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием СБП определяются Тарифами Банка в соответствии с МСС, отражающим основной вид деятельности ТСП. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем внесудебном порядке.
- 4.2 Уведомление Клиента об изменении Тарифов осуществляется не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала действия изменений, посредством размещения объявлений на Сайте Банка, в Офисах Банка и/или в Системе «Банк-Клиент», и/или посредством направления письменного уведомления Клиенту об изменении Тарифов.
- 4.3 Порядок расчетов:**
- 4.3.1 Все расчеты между Банком и Клиентом в рамках Договора ИТВ производятся в российских рублях.
- 4.3.2 Банк зачисляет суммы Возмещения по Операциям, денежные средства по которым зачислены на корреспондентский счет Банка в Банке России, на Счет Клиента в порядке, определенном Правилами СБП, в режиме реального времени. При этом Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления суммы Возмещения, возникшей не по вине Банка.
- 4.3.3 Обязательство Банка по перечислению Возмещения считается исполненным в момент зачисления денежных средств на Счет.
- 4.3.4 Расчеты производятся на основании данных об Операциях, совершенных с использованием Устройств, размещенных у Клиента, данные о которых переданы в Информационные системы Банка ОПКЦ СБП.
- 4.3.5 Оплата Клиентом стоимости услуг Банка по Договору ИТВ осуществляется путем списания Банком без дополнительного распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежных средств со Счета Клиента.
- 4.3.6 Заключая Договор ИТВ и присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент в целях исполнения

обязательств по Договору ИТВ, в т.ч., по оплате вознаграждения Банку за оказанные услуги, по возмещению расходов и убытков Банка, предоставляет Банку право составлять, и предъявлять к любым банковским счетам Клиента, открытым Клиенту в Банке, в т.ч., к Счету, платежные требования/инкассовые поручения/банковские ордера (далее – Расчетные документы) и списывать без дополнительного распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежные средства с указанных счетов, в т.ч., со Счета, на их основании.

4.3.7 Заранее данный акцепт предоставлен Клиентом без ограничения по количеству Расчетных документов, выставяемых Банком, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора ИТВ, в т.ч. настоящих Правил. Возможно частичное исполнение Расчетных документов.

4.3.8 В случае отсутствия либо недостаточности на банковских счетах Клиента, открытых в Банке, в т.ч., на Счете, денежных средств в размере, необходимом для исполнения Расчетных документов Банка, либо в случае наличия предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами на банковских счетах Клиента, открытых в Банке, в т.ч., на Счете, дальнейшее исполнение предъявленных Банком Расчетных документов, в том числе, информирование об исполнении Расчетных документов, осуществляется Банком в сроки и в порядке, установленные нормативным актом Центрального банка Российской Федерации, регулирующим осуществление безналичных расчетов (осуществление переводов денежных средств) в Российской Федерации. Оплата указанных Расчетных документов производится по мере поступления денежных средств на банковские счета Клиента, открытые в Банке, в т.ч., на Счет и / или получения разрешения на проведение операций в случаях и в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

Банк вправе осуществлять списание денежных средств без дополнительного Распоряжения Клиента с его банковских счетов, открытых в Банке, в т.ч., со Счета, в том числе в случае изменения Банком в одностороннем порядке номера Счета (ов) при изменении требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил ведения бухгалтерского учета, по техническим или иным причинам.

## **5. ОСОБЕННОСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ ИТВ**

5.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору ИТВ, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

5.2 Стороны не несут ответственности за невозможность исполнения Договора ИТВ в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

5.3 Банк не несет ответственности, в том числе финансовой, по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Плательщиками в отношении оплаты Товаров через СБП, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора ИТВ.

5.4 Банк не несет ответственности, в т.ч., финансовой, перед Плательщиками по Операциям, совершенным в пользу Клиента, не принимает претензии от Плательщиков об оспаривании Операций, а также претензии о возврате денежных средств по Операциям. Все претензии и разногласия по Операциям, включая претензии об оспаривании Операций, о возврате денежных средств по Операциям, Клиент решает с Плательщиками самостоятельно без участия Банка.

5.5 Банк не несет ответственности, в т.ч., финансовой, в случае невозможности оказания услуг по Договору ИТВ по техническим причинам, возникшим на стороне Информационных систем Банка. При этом об указанных технических неполадках Банк уведомляет Клиента не позднее чем в течении двух (Двух) часов с момента возникновения указанных неполадок способами, указанными в п. 7.7 настоящих Правил, а также путем совершения звонка на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении (оферте). В указанных случаях Банк не возмещает Клиенту какие-либо убытки, в связи с невозможностью оказания услуг.

5.6 Банк не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, возникшую по причинам, возникшим не по вине Банка.

5.7 При нарушении сроков зачисления Возмещения, возникшего по вине Банка, Клиент вправе потребовать от Банка уплаты Клиенту процентов в размере 0,01 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы не зачисленных на Счет денежных средств в валюте Российской Федерации за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем совершения Операции, но не более 20 % (двадцати процентов) этой суммы.

5.8 При неисполнении Клиентом обязательств, предусмотренных п. 3.3.3, 3.3.19. настоящих Правил, Банк

вправе потребовать от Клиента уплаты Банку пени из расчета 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности перед Банком (неисполненного обязательства) за каждый день просрочки, но не более 20 % (двадцати процентов) этой суммы.

- 5.9 Клиент несет ответственность за сохранность данных о Плательщиках, ставших ему известными при проведении Операции и не имеет права предоставлять любым третьим лицам указанные сведения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ИТВ**

- 6.1 Договор ИТВ действует в течение неопределенного срока.
- 6.2 Стороны вправе расторгнуть Договор ИТВ в одностороннем порядке. Сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор ИТВ, направляет другой Стороне письменное уведомление о своем намерении расторгнуть Договор ИТВ способами, указанными в п. 7.7. Договор ИТВ считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты направления Стороной вышеуказанного уведомления, если иные сроки расторжения Договора ИТВ не предусмотрены настоящими Правилами.
- 6.3 Расторжение / прекращение Договора ИТВ влечет прекращение обязательств Сторон по Договору ИТВ, за исключением обязательств, возникших в течение действия Договора ИТВ и неисполненных Сторонами.
- 6.4 Все споры по Договору ИТВ разрешаются в соответствии с законодательством РФ в Арбитражном суде по месту нахождения Банка или его филиала, в котором обслуживается Счет.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1 В случае подписания Заявления (оферты), электронными подписями уполномоченных Представителей Сторон, заключение Договора ИТВ, может осуществляться посредством электронного обмена документами следующими способами (если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка, при наличии технических возможностей Сторон):
- через Систему «Банк-Клиент», если между Сторонами заключен договор об электронном обмене документами в Системе «Банк-Клиент»;
  - через Информационную систему PayControl, если между Сторонами заключен договор об электронном обмене документами с использованием Информационной системы PayControl;
  - при подписании квалифицированными электронными подписями – путем направления документов на адреса электронной почты, указанные в Заявлении (оферте) (Блоки III и IV Заявления (оферты)) (документ считается полученным Стороной в день направления такого документа на указанный адрес электронной почты Стороны);
  - при подписании квалифицированными электронными подписями – путем направления документов через специализированный web-сервис Банка <https://bg.exprobank.ru>;
  - при подписании квалифицированными электронными подписями – путем направления документов через специализированный web-сервис Банка <http://drv.exprobank.ru>.
- 7.2 Стороны соглашаются, что правоотношения Сторон в рамках Договора ИТВ регулируются настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, Правилами СБП.
- 7.3 В случае несоответствия между отдельными положениями Договора ИТВ и законодательством Российской Федерации, соответствующие положения Договора ИТВ не применяются до их приведения в соответствие с законодательством Российской Федерации, при этом прочие положения Договора ИТВ сохраняют свою силу. В случае несоответствия между отдельными положениями Договора ИТВ и Правилами СБП, такие положения Договора ИТВ не подлежат применению до их приведения в соответствие с Правилами СБП в случае, если Банк уведомил об этом Клиента в порядке, предусмотренном п. 7.7. настоящих Правил при этом прочие положения Договора ИТВ сохраняют свою силу.
- 7.4 Клиент не имеет права привлекать третьих лиц для реализации своих прав и обязанностей по Договору ИТВ, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.
- 7.5 Банк имеет право привлекать для исполнения обязанностей по Договору ИТВ третьих лиц без письменного согласия Клиента.
- 7.6 Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из Информационных систем Банка, распечатки документов, полученные от ОПКЦ СБП по каналам электронной, факсимильной



или иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

- 7.7 Стороны согласны с тем, что вся переписка между Сторонами осуществляется посредством Системы «Банк-Клиент» (при наличии между Сторонами договора об электронном обмене документами в Системе «Банк-Клиент») и/или посредством электронной почты с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (адрес электронной почты указан в Заявлении (оферте)(Блоки III и IV Заявления (оферты))) и/или посредством иных способов, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от соответствующей Стороны. При этом сообщения, направленные по Системе «Банк-Клиент», приравниваются к сообщениям, переданным на бумажном носителе, оформленным надлежащим образом.
- 7.8 Если иное (срок, способ) не предусмотрено Правилами, в случае возникновения технических неполадок Стороны незамедлительно уведомляют друг друга о таких неполадках способами, указанными в п. 7.7 настоящих Правил.
- 7.9 Все предусмотренные настоящими Правилами сообщения и уведомления могут быть направлены Сторонами друг другу в порядке, предусмотренном п. 7.7. настоящих Правил.

*АО «Экспобанк» (Генеральная лицензия Банка России №2998, Банк включен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 09.12.2004 г. под номером 267)*

*107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2*

*8 800 500 07 70*

*Адрес электронной почты: [accounts@expobank.ru](mailto:accounts@expobank.ru)  
[expobank.ru](http://expobank.ru)*

## ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА)

о присоединении к Правилам оказания услуги по обеспечению взаимодействия при оплате Товаров физическими лицами в Торговых точках с использованием Сервиса быстрых платежей в АО «Экспобанк»

### I. Блок Сведения о заявителе:

(Полное наименование Клиента в соответствии с учредительными документами)

ИНН/КИО \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, ОГРН № \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Именуемый в дальнейшем «Клиент»

### II. Блок для заполнения при присоединении к Правилам:

Ознакомившись с **Правилами оказания услуги по обеспечению взаимодействия при оплате Товаров физическими лицами в Торговых точках с использованием Сервиса быстрых платежей в АО «Экспобанк»** (далее – Правила) и безусловно согласившись с ними в полном объеме, в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагаем (делаем оферту) АО «Экспобанк» (далее – Банк) заключить Договор информационно- технологического взаимодействия (далее – Договор ИТВ). Подтверждаем, что Правила нам полностью понятны и имеют для нас обязательную силу. С Тарифами ознакомлены и согласны. В случае согласия Банка с настоящим предложением (офертой) просим Банк акцептовать настоящее предложение и:

**1. Оказать услугу по обеспечению взаимодействия при оплате Товаров физическими лицами в Торговых точках с использованием Сервиса быстрых платежей**

Размер комиссионного вознаграждения Банка определяется в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами, которые размещены на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

**2. Зарегистрировать в ОПКЦ СБП Счет (указать номер) \_\_\_\_\_ в валюте РФ.**

**3. Установить Устройства в Торговую точку(и):**

№ п/п	Адрес торговой точки, телефон	Количество Устройств	Вид Устройства (POS-терминал/кассовый терминал)
1.			
2.			

**4. Предоставить статический QR-код**

**5.** Присоединяясь к Правилам и заключая Договор ИТВ, предоставляем Банку право составлять, и предъявлять к Счету, указанному в блоке II Заявления (оферты), платежные требования/инкассовые поручения/банковские ордера (далее – Расчетные документы) и списывать без дополнительного распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежные средства со Счета, указанного в блоке II Заявления (оферты), на их основании по обязательствам Клиента, указанным в Договоре ИТВ, в т.ч., по обязательствам по оплате вознаграждения Банку за оказанные услуги, по возмещению расходов и убытков Банка. Заранее данный акцепт предоставлен Клиентом по Договору ИТВ без ограничения по количеству расчетных (платежных) документов, выставляемых Банком, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора ИТВ в том числе Правил. Возможно частичное исполнение Расчетных документов. В случае отсутствия либо недостаточности на Счете денежных средств в размере, необходимом для исполнения Расчетных документов, предъявленных Банком, оплата указанных Расчетных документов производится Банком по мере поступления средств на Счет и / или отмены ограничений по Счету.

### III. Подпись Клиента

Настоящим подтверждаю:

- 1) сведения, предоставленные в настоящем Заявлении (оферте), являются достоверными;
- 2) в соответствии настоящим Заявлением (офертой) получены следующие Устройства:

№ п/п	Наименование Торговой точки	Адрес Торговой точки, телефон	Количество Устройств	Вид Устройства (POS-терминал/кассовый терминал)
1.				
2.				

Адрес электронной почты Клиента для официальной переписки (E-mail): \_\_\_\_\_

**Если Заявление подается в бумажном виде:**

Дата подачи заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Руководитель (должность) / Уполномоченный представитель Клиента, действующий на основании (**выбрать нужное**):

Устав /  (наименование документа, номер, дата) \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_ Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, Номер мобильного телефона: \_\_\_\_\_

подпись \_\_\_\_\_ м.п.

**Если Заявление подается в электронном виде:**

Руководитель (должность) / Уполномоченный представитель Клиента, действующий на основании (**выбрать нужное**):

Устав /  (наименование документа, номер, дата) \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_ Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, Номер мобильного телефона: \_\_\_\_\_

«Электронная подпись»

### IV. Отметка Банка

***Если Заявление подается в бумажном виде:***

Заявление принял, идентификацию Клиента осуществил, документы и полномочия, в т.ч. необходимые для заключения Договора ИТВ проверил

Заявление зарегистрировано в Банке «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

ФИО сотрудника Банка \_\_\_\_\_ Подпись сотрудника Банка \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты Банка (E-mail): [accounts@expobank.ru](mailto:accounts@expobank.ru)

**Официальный сайт Банка: [expobank.ru](http://expobank.ru)**