

**Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.  
(далее - Соглашение).**

**1. Термины и определения**

**1.1. Аутентификация** - процесс идентификации Клиента Банком (путем анализа и сопоставления Банком введенных/предоставленных Клиентом данных, в том числе в Анкете-заявлении, документов, предоставляемых Клиентом Банку), а также установления принадлежности Клиенту Зарегистрированного номера посредством введения Клиентом в соответствующем поле экранных форм на Мобильном устройстве Разового секретного пароля, полученного им от Банка на Зарегистрированный номер.

**1.2. Аналог собственноручной подписи (АСП)** – аналог собственноручной подписи Клиента, в том числе информация, присоединенная к Электронному документу Клиента или иным образом связанная с ним, позволяющая Банку однозначно идентифицировать Клиента, удостоверить факт подписания (подтверждения) Клиентом кредитного договора, заключаемого с Банком, заявлений/согласий/поручений Клиента (за исключением поручений/распоряжений, являющихся основанием для составления Банком расчетных документов от имени Клиента и проведения операций по банковским счетам, открытым на имя Клиента в Банке), а также документов, исходящих от Банка или направляемых в Банк. В рамках Соглашения Банк и Участники ЭДО договорились считать АСП Электронную подпись и/или факсимиле Клиента, используемые в соответствии с условиями Соглашения.

**1.3. Анкета-заявление** – документ, исходящий от Клиента и содержащий его персональные данные, в том числе в целях заключения договоров с Банком, содержащий Заявление.

**1.4. Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк». Универсальная лицензия Банка России № 2998 от 09.08.2021 года, адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2, телефон 8-800-500-0770.

**1.5. Договор** – договор об электронном обмене документами в Мобильных системах между Клиентом и Банком. Договор включает в себя в качестве составных частей настоящее Соглашение и Заявление Клиента.

**1.6. Зарегистрированный номер** – указанный Клиентом в Заявлении номер мобильного телефона, принадлежащий Клиенту.

**1.7. Заявление** – заявление Клиента, содержащее его волеизъявление (акцепт) на заключение Договора, поступившее от него в Банк и принятое Банком (может быть составной частью другого документа, в том числе Анкеты-заявления).

**1.8. Клиент** – физическое лицо, заключившее или имеющее намерение заключить Договор. Клиент признается Участником ЭДО с момента заключения им Договора. Клиент при заключении и исполнении Договора может действовать только лично, представление его интересов третьим лицом не допускается.

**1.9. Мобильные системы** – программное обеспечение, созданное на основе программ для ЭВМ “Magenta.Scheduler”, “Magenta.Track&trace”, “Magenta.Mobile Client”, позволяющее организовать и автоматизировать работу по электронному взаимодействию Участников ЭДО между собой с помощью Мобильного устройства, осуществлять формирование документов в электронной форме (Электронных документов), ознакомление Клиентом с их содержанием и их подписание Клиентом посредством введения Разового секретного пароля и/или воспроизведения подписи Клиента на экране Мобильного устройства.

**1.10. Мобильное устройство** - компактный персональный компьютер/смартфон/планшетный компьютер и прочие устройства, на которых есть доступ к Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и установлены Мобильные системы.

**1.11. Оператор** - Оператор Мобильных систем – Банк.

**1.12. Разовый секретный пароль** – уникальная последовательность символов, являющаяся ключом Электронной подписи, предназначенным для ее создания. Разовый секретный пароль создается Мобильными системами и предоставляется Клиенту в СМС-сообщении/PUSH-сообщении на Зарегистрированный номер и, таким образом считается предоставленным лично Клиенту с принятием им обязательства сохранения конфиденциальности Разового секретного пароля. Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия, становится недействительным после использования/введения.

**1.13. Сайт** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.exprobank.ru](http://www.exprobank.ru).

**1.14. Стороны** – Банк и Клиент.

**1.15. Участник ЭДО** – Банк или физическое лицо, заключившее Договор путем присоединения к настоящему Соглашению.

**1.16. Электронный документ** – документ, подписанный АСП, в котором информация представлена в электронной форме. Электронный документ может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания.

**1.17. Электронный документооборот / электронный обмен документами / ЭДО** – процесс обмена (приема/передачи) между Сторонами Электронными документами, подписанными АСП Клиента.

**1.18. Электронная подпись / ЭП** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящего Соглашения Клиентом используется простая электронная подпись, которая представляет собой Разовый секретный пароль.

**1.19. Электронная форма** - электронная страница на Мобильном устройстве.

## 2. Основные положения, порядок присоединения к Соглашению.

2.1. Настоящее Соглашение определяет:

2.1.1. условия и порядок осуществления электронного документооборота между Клиентом и Банком посредством Мобильных систем;

2.1.2. порядок присоединения Клиента к Соглашению;

2.1.3. порядок пользования Мобильными системами, включая использование их функциональных возможностей, а также права, обязанности и ответственность Участников ЭДО.

2.2. Настоящее Соглашение содержит все существенные условия и является волеизъявлением Банка считать себя заключившим Договор с Клиентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Договора.

2.3. Настоящее Соглашение утверждается Банком и не является публичной офертой/публичным договором.

2.4. Настоящее Соглашение является договором присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Соглашению в целом в соответствии со статьей 428 ГК РФ, на основании подписанного Клиентом Заявления (акцепта) о присоединении к Соглашению. Подписанием Заявления о присоединении Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящим Соглашением и выражает безусловное согласие на присоединение к нему в целом, в т.ч., безусловное принятие всех его условий.

2.5. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:

2.5.1. Банк принимает Заявление Клиента о присоединении к Соглашению (акцепт) после предъявления Клиентом в Банк и проверки Банком документов, удостоверяющих личность Клиента, установленных законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и установленными внутренними документами Банка;

2.5.2. Заявление считается полученным Банком в дату проставления на нем соответствующей отметки уполномоченным сотрудником Банка;

2.5.3. Договор считается заключенным с момента принятия Банком Заявления Клиента (акцепта), подписанного последним собственноручно.

2.6. Акцепт Договора означает:

2.6.1. Клиент подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с Соглашением, согласен со всеми условиями в полном объеме, его положения понятны, не содержат явно обременительных условий для него, имеют для него обязательную силу, и он принимает на себя безусловное обязательство следовать им;

2.6.2. Клиент подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием АСП при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме;

2.6.3. между Клиентом и Банком заключен Договор;

2.6.4. получение Банком от Клиента Электронного документа, подписанного его АСП, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные ему права и обязанности и обладают юридической силой;

2.6.5. Клиент подтверждает и гарантирует, что в Заявлении им был указан Зарегистрированный номер, владельцем (абонентом) которого является сам Клиент;

2.6.6. Клиент принял на себя обязательство соблюдать конфиденциальность Разового секретного пароля (ключа ЭП);

2.6.7. Клиент подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к Зарегистрированному номеру телефона сотовой связи.

Полным безоговорочным акцептом Договора является ознакомление Клиентом в полном объеме с его условиями (Соглашением), размещенными на Сайте, согласие с ними, а также подписание Клиентом с последующим предоставлением Банку Заявления.

2.7. Клиент принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Сайту в целях ознакомления с возможными изменениями или дополнениями Соглашения и несет в полном объеме все риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

2.8. Для прохождения Клиентом Аутентификации Клиент вводит в Мобильных системах Разовый секретный пароль, направляемый в СМС-сообщении/PUSH-сообщении на Зарегистрированный номер Клиента.

2.9. Стороны осуществляют электронный обмен документами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», иными законами и нормативно-правовыми актами, а также настоящим Соглашением.

2.10. На основании Договора с использованием Мобильных систем при условии наличия технической возможности в Мобильных системах, а также возможности подписания электронных документов АСП:

2.10.1. подписание Электронных документов АСП Клиента может быть совершено Клиентом совокупностью способов:

2.10.1.1. вводом Разового секретного пароля, направленного Банком СМС-сообщением/PUSH-сообщением на Зарегистрированный номер телефона сотовой связи Клиента, в соответствующем поле экранных форм на Мобильном устройстве;

2.10.1.2. воспроизведением на экране Мобильного устройства подписи Клиента, соответствующей образцу его собственноручной подписи, совершенному Клиентом в Анкете - заявлении (факсимиле Клиента).

2.10.2. осуществляется подписание АСП следующих документов:

2.10.2.1. Договоры/соглашения, заключаемые между Банком и Клиентом, за исключением договора банковского счета, изменения и дополнения к ним, иные документы, связанные с их заключением, оформлением, исполнением, прекращением, расторжением, в том числе заявления;

2.10.2.2. Заявлений, анкет, запросов, согласий на получение услуг, продуктов, информации, передачу информации, обработку/использование информации о Клиенте, запрос информации о Клиенте, адресованных Банку, за исключением поручений/распоряжений, являющихся основанием для составления Банком расчетных документов от имени Клиента и проведения операций по банковским счетам, открытым на имя Клиента в Банке;

2.10.2.3. Копий документов, изготовленных в электронном виде, в целях их заверения;

2.10.3. осуществляется электронный обмен документами, в том числе указанными в п. 2.10.2 настоящего Соглашения.

2.11. Документ считается подписанным Электронной подписью Клиента в случае соответствия уникальной последовательности символов, направленной Оператором СМС-сообщением//PUSH-сообщением на Зарегистрированный номер, Разовому секретному паролю, введенному Клиентом на Мобильном устройстве в соответствующем поле. Ключом проверки Электронной подписи являются уникальная последовательность символов, состоящая из комбинации Разового секретного пароля и Зарегистрированного номера телефона.

2.12. При успешном результате проверки введенного Разового секретного пароля Электронный документ признается подписанным АСП Клиента и поступает в Банк, заявленная Клиентом операция/документ обрабатывается Банком.

2.13. При отрицательном результате проверки Разового секретного пароля (истек срок действия и/или введен неверно более 2-х раз) Электронный документ считается неподписанным Клиентом и не направляется в Банк.

2.14. Факт подписания Электронного документа Клиентом подтверждается в совокупности:

2.14.1. прохождением Аутентификации,;

2.14.2. введением Клиентом на Мобильном устройстве в соответствующем поле Разового секретного пароля, направленного Клиенту СМС-сообщением/ PUSH-сообщением на Зарегистрированный номер;

2.14.3. информацией о направлении Клиенту Разового секретного пароля в целях подписания соответствующего документа, хранящейся в Мобильной системе;

2.14.4. указанием в Электронном документе на Клиента как на лицо, подписавшее и отправившее Банку соответствующий Электронный документ.

Стороны соглашаются, что указанный в настоящем пункте, п. 2.11 Соглашения способ определения Клиента, подписавшего Электронный документ, является достаточным для целей достоверной идентификации Клиента и исполнения Договора.

Моментом подписания ЭД Электронной подписью считается дата и время получения успешного результата проверки Разового секретного пароля.

2.15. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность Разового секретного пароля, не сообщать его третьим лицам и исключить доступ к нему третьих лиц.

- 2.16. Клиент обязуется проверять содержание и данные, отраженные в подписываемых АСП Электронных документах. Подписание Клиентом АСП Электронного документа свидетельствует о его осведомленности с содержанием данного документа, согласием с ним, а также о его указании на совершение указанных в нем действий.
- 2.17. Электронный документ, подписанный Клиентом Аналогом его собственноручной подписи, считается доставленным в Банк с момента его подписания Клиентом.
- 2.18. Подписанные Клиентом АСП Электронные документы (или пакеты документов) хранятся Оператором в электронном виде и направляются Клиенту на адрес его электронной почты, указанный в Заявлении.
- 2.19. Организация электронного обмена документами между Участниками ЭДО не отменяет иных способов изготовления, подписания, заверения и обмена документами между ними в рамках соответствующих обязательств Участников ЭДО, не урегулированных настоящим Соглашением.
- 2.20. Оператор обязуется соблюдать режим конфиденциальности информации, которая становится ему доступна в связи с выполнениями своих функций в соответствии с настоящим Соглашением.
- 2.21. Участники ЭДО обязуются регулярно обращаться на Сайт и знакомиться с актуальными версиями настоящего Соглашения .
- 2.22. Участники ЭДО обязаны обеспечивать конфиденциальность любой информации, ставшей им известной в ходе обмена с использованием Мобильных систем. Раскрытие или предоставление такой информации третьим лицам допускается только по предварительному письменному согласию Участника ЭДО предоставившего такую информацию, за исключением случаев ее раскрытия или предоставления в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением.
- 2.23. Оператор вправе отказать в заключении Договора (присоединении к настоящему Соглашению) любому лицу без объяснения причин.
- 2.24. Оператор вправе отказать Клиенту в Электронном обмене документами, в том числе в приеме Электронного документа, в случае наличия у Банка подозрения в попытке несанкционированного доступа к Разовому секретному паролю, Зарегистрированному номеру Клиента третьих лиц от имени Клиента.
- 2.25. За невыполнение/ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны не отвечают за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые бы получила другая Сторона при надлежащем исполнении обязательств виновной стороной.
- 2.26. Клиент несет ответственность за третьих лиц, получивших или имеющих доступ (независимо от того, был ли этот доступ прямо санкционирован Клиентом в нарушение п. 1.8, 2.15 настоящего Соглашения или произошел по его вине) к Разовому секретному паролю, Зарегистрированному номеру, как за свои собственные.
- 2.27. Оператор не несет ответственность за:
- 2.27.1. Какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи, сетей, не позволяющих уверенно и качественно принимать Оператором Электронные документы Клиента;
- 2.27.2. Последствия исполнения Электронных документов, подписанных неуполномоченными лицами, в том числе в случаях, когда Оператор не мог установить факта подписи Электронного документа неуполномоченным лицом;
- 2.27.3. Финансовые потери Клиента, понесенные им в связи с нарушением и/или ненадлежащим исполнением требований по обеспечению конфиденциальности Разового секретного пароля, Зарегистрированного номера, необеспечением защиты мобильного устройства, телефона, иных устройств, к которым привязан Зарегистрированный номер, от вредоносных программ.
- 2.28. Стороны безусловно согласились об использовании при подписании документов уполномоченным лицом Банка факсимильного воспроизведения его подписи.

### **3. Заключительные положения**

- 3.1. Участники ЭДО имеют право в любой момент отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин отказа.
- 3.2. Отказ Клиента от исполнения Договора производится путем письменного уведомления Оператора.
- 3.3. Отказ Оператора в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора производится путем уведомления об этом Клиента не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора одним из следующих способов:
- 3.3.1. на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении;
- 3.3.2. на Зарегистрированный номер Клиента;
- 3.3.3. на бумажном носителе по адресу, указанному в Заявлении.
- 3.4. Отказ Участника ЭДО от исполнения Договора влечет за собой прекращение прав и обязанностей по Договору с момента получения другой стороной уведомления об отказе от исполнения Договора.

- 3.5. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять/дополнять настоящее Соглашение, а также прекращать его действие.
- 3.6. Информирование Клиента о внесении изменений/дополнений в Соглашение осуществляется Оператором путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте не позднее 10 (Десяти) дней до момента вступления в силу новой редакции Соглашения. В случае несогласия Клиента с новой редакцией Соглашения он вправе отказаться от исполнения Договора в соответствии с п. 3.2. настоящего Соглашения.
- 3.7. Информирование Клиента о прекращении действия Соглашения осуществляется Оператором путем размещения соответствующей информации на Сайте. Прекращения действия Соглашения без утверждения Оператором Соглашения в новой редакции признается Сторонами, Участниками ЭДО прекращением Договора.
- 3.8. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Банком в процессе исполнения своих прав и обязанностей по Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Клиент и Банк стараются разрешить путем переговоров.
- 3.9. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, если они не были разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в Мещанском районном суде г. Москвы.