

УДАЛЕННОЕ ПОЛУЧЕНИЕ КЛЮЧА НА СМАРТ-КАРТУ

- ! Необходимо получить смарт-карту в любом отделении Банка (на каждую подпись предусмотрена отдельная смарт-карта)
- ! Предварительно необходимо выполнить настройку рабочего места, как указано на сайте Faktura.ru в разделе «Поддержка» – «Настроить компьютер для работы в системе (корпоративные клиенты)» или пройти по следующей ссылке <https://faktura.ru/b2b/faq/skachat-programmnoe-obespechenie-windows>
- ! Отправку запроса и сохранение сертификата можно осуществлять с использованием Интернет-браузеров Microsoft Internet Explorer версий 10.0, 11.0, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome или другой браузер под управлением ОС Windows.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОЦЕДУРЕ ПОЛУЧЕНИЯ КЛЮЧА:

Всю процедуру условно можно разделить на 4 этапа.

Этап 1. Получение смарт-карты.

Вам необходимо получить смарт-карту в отделении ООО «Экспобанк», в котором Вы обслуживаетесь (далее – отделение Банка).

Этап 2. Формирование ключа.

Вам необходимо сформировать ключ для входа в Банк-Клиент, так же Вам необходимо сформировать заявление, распечатать его, подписать и поставить печать организации. После этого, Вам необходимо принести заявление в отделение Банка, либо направить сканированную копию заявления через сайт Банка в разделе «Обратная связь. Банк-клиент» или по ссылке <https://expobank.ru/business/bank-klient/>. В теме заявки необходимо указать: Заявление на выдачу сертификата. Инструкция по составлению заявления и формированию ключа: с 1 по 10 пункты.

Этап 3. Сохранение второй части ключа.

После обработки заявления, на Ваш электронный адрес придет ссылка с актом приема-передачи и второй частью ключа. Вторую часть ключа необходимо сохранить на смарт-карту. Акт приема-передачи необходимо распечатать, подписать и передать в отделение Банка. Инструкция по сохранению второй части ключа и распечатыванию акта приемки-передачи: 11 по 19 пункты.

Этап 4. После обработки акта, Банк-Клиент будет подключен.

- ! На смарт-карту записываются ключи ГОСТ

ИНСТРУКЦИЯ:

ОТПРАВКА ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ

1. Вставьте смарт-карту в USB-порт
2. Откройте страницу запроса на сертификат через браузер Internet Explorer:
3. <https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=3482>
4. В открывшейся форме выберите тип ключа «Смарт-ключ (ГОСТ)»

Информируем _____

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ООО "ЭКСПОБАНК"

Укажите место хранения сертификата _____

Смарт-ключ (ГОСТ)

Заполните анкету для получения сертификата _____

Фамилия

Имя

Отчество

(обязательно, если имеется)

Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации

ИНН организации

Ваши контактные данные _____

Страна

Город

Если Вашего города нет в списке, напишите в [службу поддержки](#).

Адрес

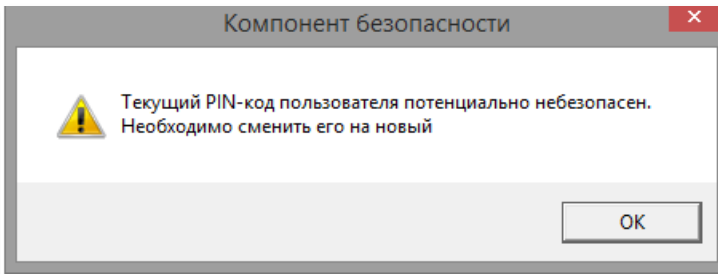
Телефон

E-mail

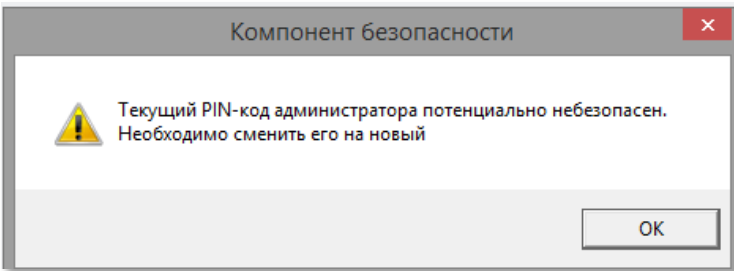
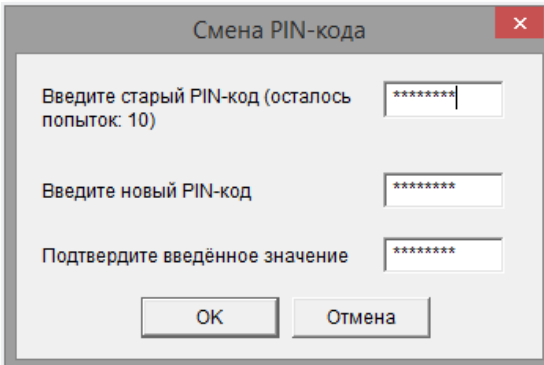
Внимание! Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Заполните поля формы:

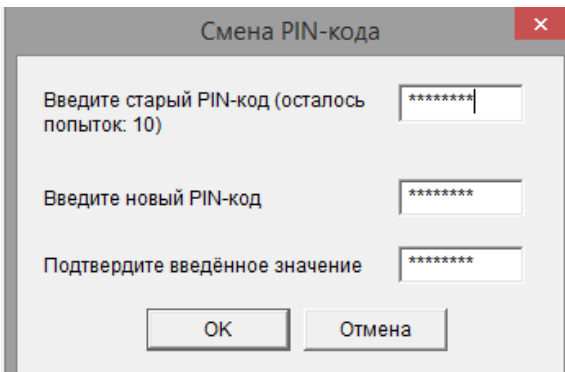
- **Фамилия, Имя, Отчество**
 - **Наименование организации**
 - **Страна** («Россия»)
 - **Город**
Введите несколько первых букв, система предложит вам подходящие варианты
 - **Адрес**
 - **Телефон**
Необязательное поле
 - **Email-адрес**
Обязательно укажите корректный адрес, на него позже будет отправлено письмо со ссылкой для сохранения сертификата
5. После заполнения формы нажмите «**Подтвердить**»
 6. Система попросит изменить секретные **PIN-коды** пользователя и администратора смарт-карты:



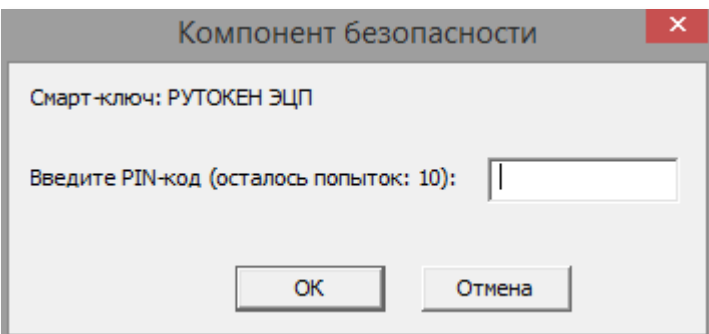
Старый PIN-код пользователя: 12345678



Старый PIN-код администратора: 87654321



Введите новый PIN-код пользователя:



7. Откроется форма подтверждения запроса, на которой можно будет проверить корректность транслитерации введенных вами данных:

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.) Наименование организации

ИНН

Страна Город

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес Телефон

E-mail

8. Если все верно, нажмите «**Отправить запрос**».

На вашу смарт-карту будет записана секретная часть ключей.

9. На следующем шаге распечатайте заявления на выдачу ключей (для юридических лиц).

Faktura.ru

Запрос принят


Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос N 12f39a077d1234 на выдачу сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Распечатать заявление на получение сертификата для юридических лиц: [заявление для юридических лиц](#)



10. Данное заявление необходимо распечатать, подписать и поставить печать.

Заявление необходимо передать в отделение ООО «Экспобанк», в котором Вы обслуживаетесь, либо направить сканированную копию заявления через сайт Банка в разделе «Обратная связь». «Банк-клиент» или по ссылке <https://expobank.ru/business/bank-klient/>. В теме заявки необходимо указать: Заявление на выдачу сертификата.



Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации ООО Ро (наименование организации), действующ[ему](«а») на основании Иванова Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: 146b79e7de8a0.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее - «Система «BeSafe»»), которые расположены в сети Интернет по адресу www.besafe.ru, ознакомлены, согласны и обязуюсь выполнять.

Признаю, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы «BeSafe» (далее - «Участник»), юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и оттиском печати Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы в соответствии с Правилами Системы «BeSafe».

Результаты Клиента:

ФИО уполномоченного лица организации	Иванов Иван Иванович
Наименование организации	ООО Ро
Контактный телефон	8493333544
E-mail	as@mail.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных ЗАО «Центр Цифровых сертификатов» и признаю, что персональные данные, занесенные в Сертификаты, относятся к общедоступным персональным данным.

Иванов Иван Иванович (подпись уполномоченного лица организации)
(Ф.И.О. уполномоченного лица организации)
М.П. (если применимо)

принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:

ООО "ЭИ" (полное наименование)

(дата)

(подпись уполномоченного лица)

(ФИО уполномоченного лица)

М.П.

11. После обработки Заявления в Банке, Вам будет отправлено письмо с соответствующей информацией на Email-адрес, указанный в Запросе.

В письме Вы увидите следующую информацию:

Вы можете получить сертификат по следующей ссылке:

<https://ca.faktura.ru/ca/certificate?class=2&code=NTMzNDM5MjQ1Njk0MjEzZmJlMTgtMDgtMjQIMjAxNT00Njo0OQ>

Ссылку необходимо открывать в браузере Internet Explorer

После получения письма на Email-адрес вставьте смарт-карту в USB-порт.

12. Перейдите по ссылке, указанной в письме. Откроется форма сохранения сертификата:

Faktura.ru Сохранение сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата: CN=Ivanov Ivan Ivanovich, O=ООО Ро, L=Moskva, C=RU

Удостоверяющий центр: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер: 38bd82b

УНЗ: 12f39a077d1234

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

13. Откройте акт приема-передачи

14. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи в 2-х экземплярах.

15. Нажмите «Сохранить сертификат»

16. Введите PIN-код:

Faktura.ru Сохранение сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата: CN=Ivanov Ivan Ivanovich, O=OOO Ro, L=Moskva, C=RU

Удостоверяющий центр: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер: 38bd82b

УНЗ: 12f39a077d1234

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

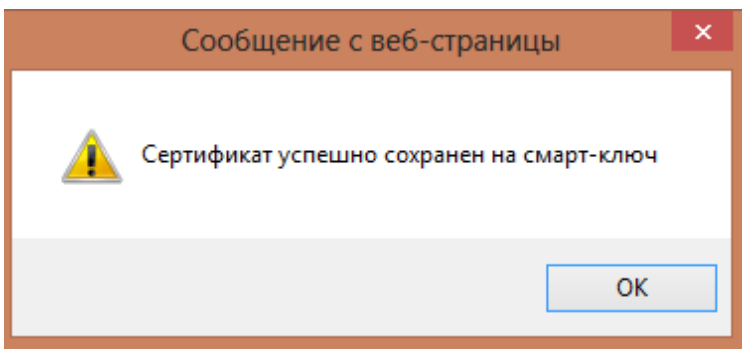
Компонент безопасности

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код (осталось попыток: 10):

OK Отмена

Появится сообщение об успешном сохранении сертификата:



17. Акт приёма-передачи (в 2-х экземплярах) передайте в Банк.

! Акт приема-передачи необходимо передать в отделение ООО «Экспобанк», в котором Вы обживаетесь.

18. После обработки Акта приёма-передачи, Вам будет предоставлен доступ к системе «Банк-Клиент».