

## ПАМЯТКА КЛИЕНТА АО «ЭКСПОБАНК»

Уважаемый клиент!

Данная памятка предназначена для клиентов АО «Экспобанк» (далее – Банк/Экспобанк), оформивших кредитный продукт. В ней Вы найдете ответы на часто возникающие вопросы.

### Важно!

Не предоставляйте данные банковских карт и коды из смс посторонним лицам, в том числе сотрудникам Банка.

При возникновении подозрений в проведении мошеннических операций по карте просьба сразу сообщить на горячую линию Экспобанка **8-800-500-0770**

**Информация о сумме и дате платежа, сумме начисленных бонусов и условиях обслуживания карты доступна Вам в любое время в наших онлайн-сервисах:**

Интернет-банк «EXPO-ONLINE» 	Мобильный банк «EXPO-Mobile» <b>Google Pay</b>  <b>App Store</b> 
---	---

### КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В СИСТЕМЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Вы можете самостоятельно зарегистрироваться в Интернет-банке. С подробной инструкцией Вы можете ознакомиться в <a href="#">Руководстве пользователя</a>	
---	---

### КАК МОЖНО ОПЛАТИТЬ КРЕДИТ

Способы погашения кредитов в ДБО в <a href="#">Руководстве пользователя</a>	
---	---

### Способы оплаты без комиссии

1. Через Интернет-банк. В личном кабинете «EXPO-ONLINE» или мобильном приложении «EXPO-Mobile» с карты любого банка.
2. Через банкомат Экспобанка.
3. Перевод через Систему быстрых платежей (СБП) по номеру телефона.
4. Через кассу Банка

5. Для клиентов, оформивших потребительский кредит в Центрально-черноземном филиале Банка, возможно погашение кредита через терминал самообслуживания Экспобанка с использованием Вашей банковской карты.

Более подробную информацию о сроках зачисления можно уточнить по телефону **8 800 500 07 7**

#### **Возможно взимание комиссий**

1. Оплата через сервис «Золотая Корона – Погашение кредита»: на сайте «Золотая

Корона», через мобильное приложение сервис «Золотая корона», на официальном сайте АО «Экспобанк» [expobank.ru](http://expobank.ru)

С полной информацией о способах гашения, сумме комиссии и сроках зачисления можно ознакомиться на сайте [www.koronapay.com](http://www.koronapay.com).

2. Безналичный перевод со счета стороннего банка на счет. Комиссия по тарифам Банка отправителя. Зачисление до пяти рабочих дней.

#### **Если у Вас остались вопросы, Вы можете связаться с Банком**

Напишите нам через Whatsapp и Viber по телефону +7(495)-745-77-77. Добавьте номер в контакты и общайтесь с Экспобанком без ожидания ответа по горячей линии.

Напишите нам в Telegram: [@expobank\\_official\\_bot](https://t.me/expobank_official_bot)

Напишите нам в чате в Интернет-банке «EXPO-ONLINE» и через мобильное приложение Экспобанка

Отправьте заявление или обращение по адресу электронной почты [info-auto@expobank.ru](mailto:info-auto@expobank.ru)

Позвоните по телефону 8-800-500-07-70, звонок бесплатный для всех регионов РФ

Напишите нам в соц.сетях – facebook: <https://www.facebook.com/expobank.official/> vk:

[https://vk.com/expobank\\_official](https://vk.com/expobank_official) instagram: <https://www.instagram.com/expobank/>