

Условия программы лояльности «Карты с Плюшками»

Настоящие Условия Программы лояльности «Карты с Плюшками» (далее — Программа) определяют общие условия и порядок участия в Программе Клиентов Банка на имя которых Банк открыл Счет и по их Заявлению выпустил основную или дополнительную Карту по соответствующему Тарифу, указанному в Перечне тарифов, участвующих в Программе «Карты с Плюшками» (далее – Перечень тарифов), размещаемом на официальном сайте Банка www.exprobank.ru.

Организатор Программы – ООО «Экспобанк» (далее – Банк).

Бонусный счет – виртуальный счет учета Бонусов, на котором производится отражение и учет Бонусов, доступных Клиенту для компенсации товаров\работ\услуг партнеров Банка. Бонусный счет не является банковским Счетом Клиента.

Расчетный период – период со дня присоединения Клиента к Программе до конца календарного месяца, в котором Клиент присоединился к программе, далее – календарный месяц или период с начала календарного месяца до момента выхода Клиента из Программы.

МСС – Merchant Category Code. Код классификации торгово-сервисных предприятий, осуществляющих прием платежей по банковским картам, являющихся участниками Платежных систем Mastercard или Visa, определяемый банком-эквайером (банком обслуживающим торгово-сервисное предприятие) для каждой операции, совершенной по банковской карте Платежных систем Mastercard или Visa.

Участники Программы - Клиенты Банка, на имя которых Банк открыл Счет и по их Заявлению выпустил основную или дополнительную Карту из Перечня тарифов, присоединившиеся к настоящей Программе.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО «Экспобанк» (далее — Условия).

Изложенный ниже текст Программы является адресованным Клиентам Банка, на имя которых Банк открыл Счет и по их Заявлению выпустил основную или дополнительную Карту из Перечня тарифов, официальным предложением ООО «Экспобанк» принять участие в Программе (далее — Оферта).

Согласием на участие в Программе и присоединением к ней является подписание Клиентом Заявления на открытие счета, выпуск банковской карты ООО «Экспобанк».

Присоединение Клиента к настоящей Программе, означает безусловное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, и согласие с условиями настоящей Программы.

1. Порядок подключения к Программе

1.1. Действие Программы распространяется на все Тарифы, указанные в Перечне Тарифов, который размещается на сайте www.exprobank.ru.

1.2. Подключение к Программе происходит автоматически после активации Карты, оформленной по тарифному плану, указанному в Перечне Тарифов .

1.3. Общие условия Программы лояльности размещаются на официальном сайте Банка www.exprobank.ru

2. Общие положения Программы

2.1. Настоящая Программа позволяет Клиенту получать компенсацию за совершаемые с использованием Карты покупки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. у партнеров Банка, получать дополнительные Бонусы за поддержание определенного остатка денежных средств на Счете.

2.2. В рамках Программы Банк начисляет Держателям карт бонусы (далее — Бонусы), которые можно использовать для компенсации покупок, совершенных с использованием Карты в соответствии с условиями п.4. настоящей Программы. Иной возможности компенсации не предусмотрено. Компенсация осуществляется из расчета 1 (Один) Бонус = 1 (Одному) рублю РФ.

2.3. В рамках Программы предусмотрено несколько видов Бонусов:

- транзакционные — за совершение операций покупок с использованием Карты;
- накопительные – за остатки на Счете Карты;
- призовые — дополнительные Бонусы, которые могут начисляться Банком при проведении мероприятий, в т.ч., промо-акций;
- корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Бонусах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Порядок начисления и списания Бонусов

3.1. Транзакционные Бонусы

Транзакционные Бонусы начисляются за операции по совершению покупок с использованием Карты. Транзакционные Бонусы начисляются только за покупки, прошедшие по МСС платежных систем за исключением МСС, указанных в п.3.7. настоящей Программы.

3.2. Накопительные Бонусы.

Начисляются на остатки денежных средств на Счете в виде Бонусов.

3.3. Призовые Бонусы

Банк по своему усмотрению может проводить рекламные мероприятия, в том числе стимулирующие, направленные на повышение привлекательности предложения и повышения уровня использования Карт (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Бонусов определяется правилами таких Мероприятий, которые размещаются отдельно на официальном сайте Банка www.exprobank.ru.

3.4. Корректировочные Бонусы

При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Бонусов с условиями Программы(либо Мероприятия), а также в иных случаях, Клиенту по усмотрению Банка могут доначисляться Бонусы.

3.5. Начисление Транзакционных Бонусов

3.5.1. Транзакционные Бонусы начисляются и учитываются (отражаются) на Бонусном счете в течение трех рабочих дней после обработки Банком операций (осуществления бухгалтерских проводок по Счету), за исключением п.3.7. настоящей Программы.

3.5.2. Транзакционные бонусы состоят из Бонусов за покупки в повышенной категории и покупки в стандартной категории, определяемые в Перечне тарифов, действующих на момент совершения операции.

3.6. Начисление Накопительных Бонусов.

3.6.1. Накопительные Бонусы рассчитываются, и отражаются на Бонусном счете как процент годовых на остаток денежных средств на Счете ежедневно в течение Расчетного периода на конец каждого операционного дня при соблюдении условий о Минимальной и Максимальной сумме остатка денежных средств на Счете для начисления Накопительных Бонусов, определенных в Перечне тарифов. В случае, если сумма остатка на Счете превышает Максимальную сумму остатка денежных средств на Счете, установленную в Перечне Тарифов, Бонусы будут рассчитаны и начислены только на максимально установленную Перечнем тарифов сумму. Накопительные бонусы отражаются на Бонусном счете.

3.6.2. Накопительные Бонусы отражаются на Бонусном счете Клиента в течение 15 дней после окончания Расчетного периода.

3.7. Прочие условия расчета Бонусов:

- В случае наличия просроченной задолженности перед Банком на момент расчета Бонусов, новые Бонусы не начисляются до момента погашения просроченной задолженности.
- Максимальная сумма Транзакционных Бонусов, которая может быть начислена в течение каждого Расчетного периода, и максимальная сумма остатка денежных средств на Счете для расчета Накопительных Бонусов устанавливаются Перечнем Тарифов.
- Если сумма Транзакционных Бонусов в Расчетном периоде превышает максимальную сумму, установленную Перечнем тарифов, Бонусы сверх указанной суммы не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды до момента компенсации\снижения количества неиспользованных Бонусов.
- Призовые Бонусы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия.
- Бонусы имеют ограничение по сроку их использования для компенсации покупки — 90 дней со дня их отражения на Бонусном счете. При этом Банк по своему усмотрению вправе продлить срок использования Бонусов.

3.8. Банк не начисляет Бонусы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- по любым операциям пополнения Карты Клиента;
- по получению наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- по переводу денежных средств с Карты или Счета Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка, переводам Системы Быстрых Платежей и другим типам переводов, имеющим МСС, указанный в последнем абзаце настоящего пункта);
- при совершении операций по оплате услуг (товаров, работ, и др.) с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк «Expo-online» и/или Мобильный банк «Expo-mobile»;
- при совершении платежей и переводов на электронные кошельки;
- при совершении операций со следующими по МСС: 4812, 4813, 4814, 4815, 4816, 4829, 4900, 5933, 5960-5969, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529-6540, 7273, 7276, 7299, 7311, 7321, 7399, 7800, 7995, 8651, 8661, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9405, 9406, 7801, 7802, 9754.

3.9. Списание (аннулирование) Бонусов

Списание (аннулирование) Бонусов, находящихся на Бонусном счете осуществляется Банком в следующих случаях:

- злоупотребления Программой (операции, не имеющие экономического смысла с точки зрения Банка; мошеннические операции; операции, приводящие к начислению Бонусов за покупки без фактического получения Клиентом товара или услуги);
- использования сотрудниками индивидуальных предпринимателей или юридических лиц Карты для нужд этих индивидуальных предпринимателей или юридических лиц;
- нарушения условий Программы;
- возврата покупки (частичного или полного),
- некорректного ошибочного начисления Бонусов.

4. Порядок использования Бонусов

4.1. Использование Бонусов происходит в форме возврата средств (далее Компенсация) за ранее совершенные покупки с использованием Карты в соответствии со следующими условиями:

- Бонусами можно компенсировать только полную стоимость покупки, произведенной с использованием Карты. Частичная компенсация покупки в случае недостаточности Бонусов на Бонусном счете невозможна.
- Для Компенсации доступны покупки, совершенные с использованием Карты в течение 90 дней с даты отражения операции оплаты покупки по Счету Карты (но не более 50 последних покупок).
- Компенсировать стоимость покупки можно не более одного раза на каждую отдельную покупку.
- Для Компенсации доступны только покупки, совершенные с использованием Карты, за исключением операций, указанных в п. 3.7. настоящей Программы.
- На момент совершения операции по Компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по любым продуктам и услугам Банка.

4.2. Использование Бонусов Клиентом возможно только для полной компенсации стоимости покупки, при этом сумма операции покупки не может превышать текущего баланса Бонусов.

4.3. Компенсация покупок осуществляется Клиентом посредством использования сервисов дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк «Ехро-online» или Мобильный-банк «Ехро-mobile». Для осуществления операции по Компенсации Бонусов Клиенту необходимо выбрать из доступного списка операций по Карте ранее совершенную покупку, и подтвердить выбор Компенсации за эту покупку. После подтверждения операции соответствующая сумма Бонусов будет списана с Бонусного счета, а сумма Компенсации в рублях будет зачислена на Счет. Компенсация покупки осуществляется из расчета 1 (Один) Бонус = 1 (Одному) рублю РФ. При расчете Компенсации сумма списываемых с Бонусного счета Бонусов рассчитывается путем округления суммы покупки до целого числа по арифметическим правилам.

5. Информирование Клиента

Информация о количестве имеющихся Бонусов:

- доступна Клиенту в сервисах дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк «Ехро-online» и Мобильный-банк «Ехро-mobile»;
- может быть получена при обращении Клиента в Контакт-центр Банка по телефону 8 -800-5000707 .

6. Прочие условия

6.1. Информация о проводимых Мероприятиях размещается Банком на официальном сайте, в маркетинговых материалах.

6.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и торгово-сервисными предприятиями.

6.3. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов Клиенту — начислением надлежащего количества Бонусов Клиенту.

6.4. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления новой редакции Программы в силу, путем размещения новой редакции Программы на сайте Банка www.exrobank.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.

6.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом покупок с использованием Карты после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.

6.6. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

6.7. Банк вправе приостановить возможность использования Бонусов Клиентами на период проведения расследования в случае усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.

6.8. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы по своему усмотрению, уведомив о таком решении Клиентов не менее чем за 15 календарных дней до даты прекращения действия Программы.

6.9. Банк уведомляет Клиентов о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов: размещение такой информации на сайте Банка www.exrobank.ru и/или в офисе Банка

6.10. В случае прекращения Программы, не использованные Бонусы Клиентов аннулируются в полном объеме в дату прекращения действия Программы.

6.11 В случае отказа Клиента от участия в Программе Бонусы Клиентов аннулируются в полном объеме.

6.12 В случае утери, кражи или потери работоспособности Карты, а также в случаях блокировки Карты или невозможности ее использования по иным законным основаниям, Программа продолжает действовать за исключением случаев, описанных в п. 3.8 настоящей Программы.

6.13 В случае закрытия Счета Клиента Бонусы аннулируются в полном объеме.

Перечень Тарифов, участвующих в Программе «Карты с Плюшками»

Настоящий Перечень Тарифов, участвующих в Программе «Карты с Плюшками» (далее - Перечень) определяет:

1. Тарифы, участвующие в Программе
2. Начисление Транзакционных Бонусов за совершение Покупок в Повышенных категориях
3. Перечень Повышенных категорий для Транзакционных Бонусов
4. Начисление Транзакционных Бонусов за совершение Покупок в Стандартных категориях
5. Параметры Стандартных категорий для Транзакционных Бонусов
6. Условия и размер начисления Накопительных Бонусов

Программа - Условия программы лояльности «Карты с Плюшками», размещенные на официальном сайте Банка по адресу www.exrobank.ru.

Если иное не указано в настоящем Перечне, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном в Программе.

Название Тарифа, участвующего в Программе	Тарифный план «Универсальный»	Тарифный план «Зарплатный»	Тарифный план «Премиальный»
Транзакционные бонусы			
Транзакционные Бонусы за совершение Покупок в Повышенных категориях	3% от суммы Покупки	3% от суммы Покупки	5% от суммы Покупки
Повышенные категории для Транзакционных Бонусов	транспорт и такси (МСС 4111, 4121), аптеки (МСС 5122, 5912)	рестораны + фастфуд (МСС 5812, 5814), одежда и обувь (МСС 5137, 5611, 5621, 5641, 5651, 5655, 5691, 5661)	рестораны + фастфуд (МСС 5812, 5814), одежда и обувь (МСС 5137, 5611, 5621, 5641, 5651, 5655, 5691, 5661)
Транзакционные Бонусы за совершение Покупок в Стандартных категориях	1% от суммы Покупки	1% от суммы Покупки	1% от суммы Покупки
Стандартные категории для Транзакционных Бонусов	Категории Покупок за исключением категорий, определенных как Повышенные категории	Категории Покупок за исключением категорий, определенных как Повышенные категории	Категории Покупок за исключением категорий, определенных как Повышенные категории
Максимальная сумма Транзакционных Бонусов в Расчетном периоде	1 000	3 000	3 000

Накопительные Бонусы			
Начисление Накопительных Бонусов в процентах годовых на остаток денежных средств на Счете в виде Бонусов	3%	3%	5%
Минимальная сумма остатка денежных средств на Счете для начисления Накопительных Бонусов, руб.	10 000	10 000	10 000
Максимальная сумма остатка денежных средств на Счете для начисления Накопительных Бонусов, руб.	300 000	300 000	300 000

Пример расчета Накопительного Бонуса, если фактические остатки денежных средств на Счете в течение месяца составляли:

- 20 дней остаток по счету составлял 100 000 руб. => Накопительные Бонусы рассчитаются на всю сумму;
- 6 дней остаток по счету составлял 9 000 руб. => Накопительные Бонусы не рассчитаются, т.к. ниже 10 000 руб.
- 5 дней остаток по счету составлял 800 000 руб. => Накопительные Бонусы рассчитаются на сумму 300 000 руб. как максимальную.

Получаем расчет:

$$100\,000 \times (3\% / 365 \times 20) + 300\,000 \times (3\% / 365 \times 5) = 164 + 123 = 287 \text{ Бонусов.}$$