

Особенности предоставления и использования Мультивалютной карты.

Термины и определения, используемые в настоящем Приложении:

Активный счет – счет, по которому будут проходить операции по карте, независимо от валюты операции, устанавливается Клиентом самостоятельно.

Договор мультивалютной карты – договор о выпуске и обслуживании Мультивалютной карты и открытии Мультивалютных счетов для учета операций с использованием Мультивалютной карты, заключенный между Банком и Клиентом.

Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия, настоящее Приложение к Условиям, Правила использования карты (Памятка Держателя), Тарифы, Заявление Клиента на выпуск карты, Сведения об открытых банковских специальных карточных счетах в трех валютах, Расписку Клиента в получении карты, с учетом всех изменений и дополнений, внесенных в указанные документы. Заявление должно быть надлежащим образом заполнено/подписано Клиентом и акцептовано Банком.

Мультивалютная карта – карта, выпущенная в рамках Договора мультивалютной карты к счетам в валютах, установленных Тарифами.

Мультивалютные счета – счета, открытые в рамках Договора мультивалютной карты в разных валютах.

Основной счет – определяет валюту счета, в которой возможно формирование несанкционированной задолженности.

Контакт-центр – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту посредством телефонной связи при участии Оператора получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком, а также после успешной Идентификации и Аутентификации Клиента проводить операции, отключать/подключать услуги.

1. Настоящее Приложение к Условиям устанавливает порядок выпуска и использования Мультивалютных карт, порядок открытия и ведения Мультивалютных счетов, порядок совершения операций с использованием Мультивалютных карт.
2. Для обслуживания Мультивалютной карты Банк открывает Клиенту Счета в валютах, установленных Тарифами, и производит их обслуживание в соответствии с Условиями, настоящим Приложением к Условиям и Тарифами.
3. При заполнении Заявления на выпуск Мультивалютной карты Клиент самостоятельно определяет Основной счет. Основной счет изменению не подлежит в течение срока Договора мультивалютной карты. При перевыпуске Мультивалютной карты Основной счет сохраняется.
4. Дополнительная Мультивалютная карта будет связана со всеми счетами основной Мультивалютной карты. Основной счет дополнительной Мультивалютной карты соответствует Основному счету основной Мультивалютной карты.
5. В момент выпуска карты Основной счет является также и Активным счетом.
6. Активный счет может быть изменен способами, указанными в п. 16 настоящего Приложения.
7. Дополнительная Мультивалютная карта может иметь Активный счет, отличный от Активного счета основной Мультивалютной карты.

8. Вне зависимости от валюты и типа операции, направления платежа и банка, обслуживающего устройства для приема банковских карт, Авторизация возможна только в рамках доступного остатка по Активному счету в момент совершения операции.
9. Зачисление на счет денежных средств с использованием Мультивалютной карты в случае, если валюта Авторизации отличается от валюты Активного счета, осуществляется в валюте Активного счета по курсу Банка.
10. Операция списания по Мультивалютной карте будет проходить по счету, который был Активным на момент Авторизации. В случае, если Авторизации не было, то операция списания по Мультивалютной карте будет проходить по счету, который был Активным на момент совершения операции.
11. При недостаточности собственных средств на Активном счете в момент обработки финансового документа по операции, выполняется процедура аккумуляирования средств путем зачисления средств на счет, который был Активным на момент Авторизации/совершения операции, по курсу ЦБ со счетов в других валютах, открытых в рамках Договора мультивалютной карты, согласно установленному приоритету валют. Первый приоритет соответствует валюте Основного счета. Если Основной счет – рубли, то второй приоритет – доллары США, третий приоритет – евро, четвертый – фунты стерлингов. Если Основной счет – доллары США, то второй приоритет – рубли, третий приоритет – евро, четвертый – фунты стерлингов. Если Основной счет – евро, то второй приоритет – рубли, третий приоритет – доллары США, четвертый – фунты стерлингов. Если Основной счет – фунты стерлингов, то второй приоритет – рубли, третий приоритет – евро, четвертый – доллары США
12. При недостаточности собственных средств на всех счетах Договора мультивалютной карты в момент обработки финансового документа по операции на Основном счете образуется несанкционированная задолженность.
13. В случае возврата денежных средств по ранее проведенной операции, денежные средства зачисляются на счет, по которому была проведена первичная операция. В случае не возможности определить счет, по которому была проведена первичная операция, денежные средства зачисляются на Основной счет Клиента по курсу Банка на момент зачисления суммы возврата денежных средств.
14. Перечисление денежных средств между счетами Договора мультивалютной карты по поручению Клиента осуществляется по курсу Банка на дату совершения операции.
15. Комиссии Банка взимаются согласно Тарифам со счета в валюте Тарифа. При недостаточности собственных средств на счете Банк вправе удерживать комиссию с любого счета Клиента, при этом конвертация проводится по курсу ЦБ.
16. Изменить Активный счет, получить информацию о валюте и/или остатке Активного счета Клиент может одним из способов:
 - 16.1. Оформив заявление в офисе Банка (Приложение 1 к Особенности предоставления и использования мультивалютной карты).
 - 16.2. Используя сервис переключения Активного счета по СМС-запросу. Данный Сервис доступен только для Держателя карты. Стоимость услуги взимается со счета Клиента согласно Тарифам.
 - 16.3. Обратившись в Контакт-центр Банка по телефону 8-800-5000-770 (звонок по России бесплатный) и/или +495-2283131 и пройдя процедуру идентификации.