

**УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
В АО «ЭКСПОБАНК» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА «EXPO-ONLINE»  
(ДАЛЕЕ - УСЛОВИЯ)**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизация** – процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием Интернет-банка «EXPO-online». Авторизация является результатом успешной проверки программными средствами Интернет-банка «EXPO-online» введенного Клиентом Логина Клиента (идентификатора) на соответствие Логинам, зарегистрированным Интернет-банке «EXPO-online», а также проверки принадлежности Клиенту введенного Клиентом Логина (путем проверки введенного Пароля/ Кода доступа). Авторизация осуществляется при каждом обращении Клиента в Интернет-банк «EXPO-online». Любые действия в Интернет-банке «EXPO-online» авторизованным Клиентом считаются выполненными Клиентом лично. Количество попыток Авторизации ограничено. При превышении количества попыток возможность Авторизации блокируется, информация о сроке блокировки доводится до Клиента на странице Авторизации.
- 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Экспобанк» (Универсальная лицензия Банка России № 2998).
- 1.3. **Банк-отправитель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода;
- 1.4. **Банк-получатель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Получателя перевода;
- 1.5. **Банк по умолчанию** – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес указанного Получателя в рамках Системы быстрых платежей;
- 1.6. **Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.
- 1.7. **Банковский счет** – текущий счет, в том числе открытый для совершения операций с использованием Карты, в рублях или иностранной валюте, открытый Клиенту в Банке.
- 1.8. **Блокировка карты** – приостановление проведения операций по Карте.
- 1.9. **Верификация** - процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя Технологии 3DSecure.
- 1.10. **Вкладчик** – физическое лицо, заключившее или имеющее намерение заключить с Банком Договор вклада и размещающее денежные средства во вклад в Банке.
- 1.11. **Внутрибанковский перевод** – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, по списанию денежных средств с Банковского счета Клиента и зачислению денежных средств на счет получателя, открытый в Банке.
- 1.12. **Договор вклада** – договор срочного банковского вклада определенного вида, заключенный между Банком и Вкладчиком путем присоединения правил размещения срочных банковских вкладов физических лиц в АО «Экспобанк», которые в совокупности с Заявлением на открытие вклада, Единым сборником банковских вкладов, действующим на дату заключения Договора вклада, и Тарифами определяют положения договора срочного банковского вклада, включая порядок открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам в Банке.
- 1.13. **Договор ДБО** – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО. Договор включает в себя Заявление на подключение к Сервисам ДБО/ Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО/ Заявление на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО, подписанное Клиентом и принятое Банком, настоящие Условия и Тарифы Банка.
- 1.14. **Договор банковского продукта и/ или услуги** – договор Банковского счета либо иной договор/ соглашение, заключаемый между Банком и Клиентом и предусматривающий открытие Клиенту Банковского счета/ предоставление Клиенту банковского продукта (услуги), в том числе кредита/ кредитного продукта.
- 1.15. **Единая биометрическая система (ЕБС)** - единая информационная система персональных данных, обеспечивающая сбор, обработку, хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.
- 1.16. **Единый сборник банковских вкладов** – размещаемый Банком на его официальном сайте [www.exprobank.ru](http://www.exprobank.ru), в Офисах Банка, в Финансовой платформе Единый сборник условий привлечения/продлонгации срочных банковских вкладов и вкладов «до востребования» в АО «Экспобанк», содержащий существенные условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во вклады.
- 1.17. **Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

1.18. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к Сервисам ДБО/Заявление на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО/ Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО и являющийся идентификатором, присвоенным Клиентом, для зачисления денежных средств на его Банковский счет (-та).

1.19. **Заявление на открытие вклада** – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении договора банковского вклада, открытии счета вклада и размещении денежных средств во вклад на существенных условиях, указанных в Заявлении на открытие вклада. Заявление на открытие вклада, оформленное с использованием Интернет-банка «EXPO-online»/ Финансовой платформы в виде ЭД и акцептованное Банком, в совокупности с Правилами размещения срочных банковских вкладов физических лиц в АО «Экспобанк», Единым сборником Условий привлечения/продлонгации срочных банковских вкладов и вкладов «до востребования» в АО «Экспобанк» и Сборником тарифов по обслуживанию клиентов физических лиц в АО «Экспобанк» являются Договором вклада. Заявление на открытие вклада, оформленное и направленное в Банк с использованием Финансовой платформы, может содержать в себе заявление о присоединении к договору дистанционного банковского обслуживания.

1.20. **Заявление на открытие банковского счета** – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении договора Банковского счета с указанием существенных условий.

1.21. **Заявление на открытие брокерского счета** – заявление о присоединении к «Регламенту брокерского обслуживания АО «Экспобанк», составленное по форме Банка. Присоединение Клиента к «Регламенту брокерского обслуживания АО «Экспобанк» и открытие брокерского счета осуществляется путем подачи в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного заявления о присоединении к «Регламенту брокерского обслуживания АО «Экспобанк». Договор о брокерском обслуживании заключается путем присоединения к Регламенту в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.22. **Заявление на депозитарное обслуживание** – заявление о присоединении к «Условиям осуществления депозитарной деятельности АО «Экспобанк» /поручение на административную операцию по форме Банка. Присоединение Клиента к «Условиям осуществления депозитарной деятельности АО «Экспобанк» и открытие счета депо осуществляется путем подачи в Банк заявления о присоединении к «Условиям осуществления депозитарной деятельности АО «Экспобанк» /поручения на административную операцию. Депозитарный договор заключается путем присоединения к «Условиям осуществления депозитарной деятельности АО «Экспобанк» в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.23. **Заявление на открытие индивидуального инвестиционного счета** – заявление о присоединении к «Регламенту брокерского обслуживания АО «Экспобанк», составленное по форме Банка. Присоединение Клиента к «Регламенту брокерского обслуживания АО «Экспобанк» и открытие индивидуального инвестиционного счета осуществляется путем подачи в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления о присоединении к «Регламенту брокерского обслуживания АО «Экспобанк». Договор на ведение индивидуального инвестиционного счета заключается путем присоединения к «Регламенту брокерского обслуживания АО «Экспобанк» в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.24. **Заявление на подключение к Сервисам ДБО** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора ДБО, поступившее в Банк при обращении Клиента в Офис обслуживания Банка и принятое Банком.

1.25. **Заявление на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО**- заявление Клиента, составленное по форме Банка, о присоединении к Условиям, поступившее в Банк при обращении Клиента в Офис обслуживания Банка и принятое Банком.

1.26. **Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора ДБО, поступившее в Банк при заполнении Клиентом заявки на подключение к Интернет-банку «EXPO-online» в электронном виде, оформленной через электронную форму на Официальном сайте Банка либо с использованием Финансовой платформы в составе Заявления на открытие вклада либо оформленной через электронную форму на Официальном сайте Банка/в Мобильном банке после прохождения Клиентом идентификации с использованием единой системы идентификации и аутентификации и единой биометрической системы.

1.27. **Клиент** – физическое лицо, имеющее действующий договор Банковского счета и/или иной договор о получении Кредитного продукта. Под Клиентом по тексту настоящих условий также понимается потенциальный Клиент.

1.28. **Карта** – банковская карта Платежной системы, эмитированная Банком. .

1.29. **Карта отправителя** - Карта, эмитированная Банком или иным Банком-эмитентом, находящимся на территории Российской Федерации, с использованием данных о реквизитах которой, осуществляется списание и перевод денежных средств со Счета Карты отправителя при оказании Услуги.

1.30. **Карта получателя** - Карта, эмитированная Банком или иным Банком-эмитентом, находящимся на территории Российской Федерации, с использованием данных о реквизитах которой, осуществляется перевод денежных средств на Счет Карты получателя при оказании услуги Перевода с Карты на Карту.

1.31. **Код доступа** – четырехзначный секретный код, установленный Клиентом для входа в Мобильный банк.

1.32. **Кодовое слово** – секретный код (пароль), определяемый Клиентом самостоятельно и используемый для установления личности Клиента при обращении в Банк/при обращении Банка к Клиенту, в т.ч. по телефону, для получения / предоставления информации по любому продукту/услуге, предоставляемому/оказываемой Клиенту Банком, в том числе любой информации, составляющей банковскую тайну, включая информацию об остатках на счетах, вкладах, информацию по кредитным договорам, заключенным с Банком, а также при обращении Банка к Клиенту, в т.ч. по телефону, для сообщения информации по счетам/вкладам/банковским картам, в том числе информации о совершении Банком приостановления использования электронного средства платежа, приостановления исполнения распоряжений о совершении операций по счетам, открытым на имя Клиента в Банке при наличии признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также запроса/получения у Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения.

1.33. **Конверсионные операции** – операции в Интернет-банке «EXPO-online» по покупке или продаже одной иностранной валюты за другую иностранную валюту или валюту Российской Федерации по установленному в Банке на дату и время проведения операции курсу валют, путем безналичного перечисления денежных средств между Банковскими счетами Клиента.

1.34. **Корпоративная информационная система «BeSafe» (КИС «BeSafe»)** – система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания и представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».

1.35. **Кредитный продукт** - вид кредита, предоставляемый Банком Клиентам- физическим лицам на условиях срочности, возвратности и платности.

1.36. **Лимит в Интернет-банке «EXPO-online»** – ограничения в день / в месяц на максимальные суммы переводов или на количество операций Клиента в Интернет-банке «EXPO-online», устанавливаемые Тарифами Банка.

1.37. **Логин** – уникальная последовательность символов, присваиваемая Банком Клиенту при заключении Договора ДБО и подключении Сервисов ДБО. Использование Логина совместно с Паролем Клиента позволяет Банку однозначно идентифицировать Клиента в Интернет-банке «EXPO-online» /Мобильном банке.

1.38. **Мобильный банк** - мобильная версия Интернет-банка «EXPO-online» – приложение «Экспобанк» для Мобильных устройств на платформах iOS и Android для удаленного управления банковским счетом при помощи Мобильного устройства; размещается для iOS в App Store и в Google Play для Android.

1.39. **Мобильное устройство** – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и установлен Мобильный банк, либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.

1.40. **НСПК** – организация «Национальная система платежных карт», оказывающая операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей.

1.41. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Получателем перевода Банку – Получателем и, являющийся идентификатором для зачисления денежных средств на банковский счет Получателя перевода. Номер мобильного телефона, указанный в качестве идентификатора Получателя перевода, должен принадлежать оператору подвижной радиотелефонной связи, зарегистрированному на территории Российской Федерации.

1.42. **Оператор финансовой платформы** – Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа), оказывающее услуги, связанные с обеспечением возможности совершения финансовых сделок (заключения Договора вклада) между Банком и Вкладчиком с использованием Финансовой платформы, и включенное Банком России в реестр операторов финансовых платформ. Оператор финансовой платформы не является стороной финансовых сделок, совершаемых с использованием финансовой платформы.

1.43. **Отправитель** –Клиент Банка, на имя которого открыт Банковский счет, являющийся инициатором Перевода денежных средств с Банковского счета, посредством Системы быстрых платежей.

1.44. **Офис обслуживания Банка** – структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц.

1.45. **Официальный сайт Банка** – [exrobank.ru](http://exrobank.ru).

1.46. **Пароль** – секретная последовательность символов, самостоятельно созданная Клиентом и известная только Клиенту. Пароль позволяет Банку убедиться, что Клиент, участвующий в обмене Электронными документами в Интернет-банке «EXPO-online» действительно является владельцем предоставленного Банком Логина. Пароль, вводимый Клиентом, подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность Электронного документа.

1.47. **Перевод** – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, по списанию денежных средств с Банковского счета Клиента и зачислению денежных средств на счет получателя, открытый в Банке или другой кредитной организации, в том числе с использованием Системы быстрых платежей.

1.48. **Первичный пароль Клиента** – уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Банком и используемая Клиентом в качестве Пароля Клиента во время первой Авторизации в Интернет-банке «ЕХРО-online» либо во время повторной Авторизации в случае восстановления доступа к системе.

1.49. **Перевод с Карты на Карту**– услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, Поручение на оказание которой подано Клиентом в Банк в соответствии с порядком, изложенным в Договоре ДБО, и обеспечивающая возможность осуществления операций, связанных с переводом денежных средств с использованием параметров Карты отправителя и Карты получателя, оказываемая Банком Клиенту в соответствии условиями Договора ДБО.

1.50. **ПИН-код** (Персональный идентификационный номер) – секретный код к Карте, ввод которого подтверждает, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.

1.51. Платежная система - международная платежная система Visa International или MasterCard Worldwide, а также платежная система Мир.

1.52. **Поддержка в чате** - текстовый канал связи с Банком, предоставляемый в рамках сервисов Интернет-банк «ЕХРО-online» и Мобильный банк, благодаря которому Клиентам Банка доступна возможность получения консультации по продуктам и сервисам Банка в режиме текстовых сообщений в рабочие часы Горячей Линии.

1.53. **Получатель перевода**– физическое лицо, в т.ч. Клиент, на банковский счет которого в Банке-получателе зачисляются денежные средства по переводам, совершенным посредством СБП.

1.54. **Поручение** – распоряжение Клиента, переданное в Банк установленным Договором ДБО способом и содержащее поручение Клиента Банку об оказании услуги Перевода с Карты на Карту на основании введенной Клиентом информации в Интернет-Банке «Ехро-online».

1.55. **Поставщики услуг** – категории предприятий и организаций, а также группа бюджетных учреждений, которые оказывают услуги населению. Прием платежей в пользу Поставщиков услуг осуществляется через Федеральную систему «Город» (универсальную систему платежей за услуги).

1.56. **Правила КИС «BeSafe»** - Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe»<sup>1</sup>, устанавливают общие принцип осуществления информационного взаимодействия с использованием электронного документооборота между участниками, требования к оформлению и содержанию ЭД, их форматы и реквизиты, особенности порядка их обработки, исполнения и хранения ЭД.

1.57. **Правила платформы** - Правила финансовой платформы, утвержденные Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС», зарегистрированные в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 09.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», устанавливающие условия договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы, в том числе, порядок взаимодействия Банка, Вкладчика и Оператора финансовой платформы при заключении и исполнении Договора вклада с использованием Финансовой платформы. Заключение договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы осуществляется путем присоединения Банка и Вкладчика к Правилам платформы в соответствии с условиями статьи 428 ГК РФ.

1.58. **Правила ЭДО** – Правила электронного документооборота Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» при осуществлении деятельности Оператора финансовой платформы, утвержденные ПАО Московская Биржа, раскрытые в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.moex.com](http://www.moex.com) и [www.finuslugi.ru](http://www.finuslugi.ru), устанавливающие условия обмена электронными документами и использования электронных подписей, а также иных аналогов собственноручной подписи, между Вкладчиком, Банком, Оператором платформы и иными лицами, присоединившимися к Правилам ЭДО, в том числе для обеспечения их взаимодействия при заключении и исполнении финансовых сделок с использованием Финансовой платформы. Клиент и Банк присоединяются к Правилам ЭДО при присоединении к Правилам платформы.

1.59. **Разовый секретный пароль** – уникальная последовательность символов, используемая, в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения принадлежности Электронной подписи в Электронном документе Клиенту и отсутствия искажений в данном Электронном документе. Разовый секретный пароль предоставляется Клиенту в виде СМС-сообщения на Зарегистрированный номер или в виде PUSH-сообщения на Мобильное устройство при использовании Мобильного банка. Для приема PUSH-сообщений Клиенту необходимо иметь на Мобильном устройстве установленное мобильное приложение «Экспобанк». Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным.

1.60. **Распоряжение** – поручение Клиента на проведение операции по Банковскому счету/счету по вкладу, в том числе посредством Системы быстрых платежей, содержащее банковские реквизиты получателя платежа, сумму платежа и другие сведения, позволяющие однозначно идентифицировать получателя денежных средств.

1.61. **Рассылки** -информационные и рекламные сообщения от Банка к Клиенту в виде PUSH-сообщений, СМС-сообщений.

---

<sup>1</sup> Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» размещаются на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://besafe.ru/Tabs/License>

1.62. **Руководство пользователя** – инструкции пользователя Интернет-банком «EXPO-online», размещаемые на Официальном сайте Банка, с целью оказания помощи Клиенту в использовании Интернет-банка «EXPO-online» и Мобильного банка.

1.63. **Сервисы ДБО** – сервисы дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту посредством удаленных каналов дистанционно проводить банковские операции, получать информацию о движении и остатке денежных средств на Банковском счете, оформлять/заключать/изменять/расторгать Договоры на получение банковских продуктов и/или услуг, обмениваться с Банком Электронными документами (Интернет-банк «EXPO-online», Сервис информирования).

1.64. **Сервис «ФАКТУРА.RU»** – сервис КИС «BeSafe», предоставляемый оператором сервиса – Закрытым акционерным обществом «Биллинговый центр». Сервис предоставляется в соответствии с «Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU»<sup>2</sup>.

1.65. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами АО «Экспобанк» и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

1.66. **Сервис информирования** - включает СМС-запросы и Уведомления.

1.67. **СМС-запросы** – услуга, позволяющая осуществлять запросы остатка и выписки по Банковскому счету с помощью СМС-сообщений.

1.68. **Стороны** – Банк и Клиент.

1.69. **Сумма перевода** – сумма денежных средств, указанная Клиентом в числе параметров для оказания услуги Перевода с Карты на Карту.

1.70. **Счет Карты отправителя** – счет, открытый в Банке-эмитенте, в том числе в Банке, по которому в соответствии с положениями законодательства РФ осуществляются операции с использованием Карты отправителя.

1.71. **Счет Карты получателя** – счет, открытый в Банке-эмитенте, в том числе в Банке, по которому в соответствии с положениями законодательства РФ осуществляются операции с использованием Карты получателя.

1.72. **Тарифы Банка** – Условия тарифных планов по обслуживанию клиентов-физических лиц АО «Экспобанк», опубликованные на Официальном сайте Банка и размещенные в Офисах обслуживания Банка.

1.73. **Уведомления** – отчет о движении денежных средств по Банковским счетам Клиента, по операциям с использованием банковских Карт Клиента в виде PUSH-сообщений, СМС-сообщений, а также PUSH-рассылка, СМС-рассылка.

1.74. **Финансовая платформа** - информационная система, которая обеспечивает взаимодействие Банка с Вкладчиком посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в целях обеспечения возможности совершения финансовых сделок (в т.ч. заключения Договора вклада) и доступ к которой предоставляется Оператором финансовой платформы.

1.75. **Шаблон** – это зафиксированный и сохраненный Клиентом шаблон Распоряжения в Интернет-банке «EXPO-online», содержащий все необходимые реквизиты для осуществления операции. Шаблоны применяются для повторного создания Распоряжения с сохраненными данными.

1.76. **Электронный документ (ЭД)** – документ, подписанный ЭП, в котором информация представлена в электронной форме и соответствует установленным Правилами КИС «BeSafe» форматам. Электронный документ может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания.

1.77. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящих Условий используется простая электронная подпись, которая представляет собой Пароль Клиента, при этом при совершении Клиентом финансовых сделок с использованием Финансовой платформы используется простая электронная подпись Клиента, предусмотренная Правилами ЭДО, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами ЭДО.

1.78. **Электронный обмен** – процесс обмена между Банком и Клиентом Электронными документами, подписанными простой ЭП и Электронными сообщениями.

1.79. **Электронное сообщение** – информация в электронной форме переданная или полученная Клиентом с использованием Интернет-Банка «EXPO-online» / Мобильного банка.

1.80. **PUSH-сообщение** – сообщение, используемое для передачи информации в Мобильном банке на Номера мобильных телефонов под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging).

Определения терминов п.1.6, п.1.9, п.1.29-1.30, п.1.49, п.1.54, п1.69-1.71 применимы исключительно для использования в разделе 5 настоящих Условий.

1.81. **Touch ID** - технологии доступа к Мобильному устройству с помощью отпечатка пальца человека.

---

<sup>2</sup> С правилами можно ознакомиться на сайте «Центра финансовых технологий» <https://cft.group/contracts/>

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **2.1. Настоящие Условия:**

2.1.1. определяют порядок подключения и использования Сервисов ДБО, а также права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

2.1.2. определяют порядок присоединения Клиента к Правилам КИС «BeSafe» и «Правилам сервиса «ФАКТУРА.RU», осуществляемого на основании Соглашения о присоединении, текст которого изложен в Приложении №1 к настоящим Условиям

2.1.3. регулируют порядок осуществления Клиентами Банка Переводов и получения Клиентами Банка денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, используя для указанных целей Номер мобильного телефона/Зарегистрированный номер.

2.2. Заключение Договора ДБО осуществляется после предъявления Клиентом в Банк документов, удостоверяющих личность, установленных законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и установленными внутренними документами Банка.

2.3. Подключение к Сервисам ДБО осуществляется одним из следующих способов:

2.3.1. в Офисе обслуживания Банка при личном обращении Клиента:

2.3.1.1. Клиент подписывает в двух экземплярах:

2.3.1.1.1. Заявление на подключение к Сервисам ДБО с указанием наименования Сервисов ДБО, доступ к которым требуется предоставить, и условий доступа (при наличии, а также при условии наличия у Банка технических возможностей по их реализации).

2.3.1.1.2. Заявление на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО.

2.3.1.2. Банк принимает Заявление на подключение к Сервисам ДБО/ Заявление на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО путем проставления соответствующей отметки на каждом экземпляре подписанного Клиентом Заявления на подключение к Сервисам ДБО/ Заявление на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО. С момента проставления указанной отметки и подключения к Сервисам ДБО Договор ДБО между Сторонами считается заключенным. При этом доступ к Сервисам ДБО считается предоставленным в соответствии с настоящими Условиями, если иное не предусмотрено Заявлением на подключение к Сервисам ДБО/ Заявление на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО.

2.3.1.3. Доступ к Сервису информирования на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента заключения Договора ДБО, на основании заявления, предусматривающего предоставление доступа к Сервису информирования. После получения доступа к Сервису информирования Клиент может получать информационные услуги с использованием Уведомлений и СМС-запросов.

2.3.1.4. Подключение Клиента к Интернет-банку «EXPO-online» с получением Клиентом Логина и Первичного пароля Клиента производится Банком на основании настоящих Условий и в соответствии с Заявлением на подключение к Сервисам ДБО и включает в себя создание Логина и Первичного пароля Клиента. Подключение осуществляется в соответствии с требованиями Правил КИС «BeSafe», Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU».

Доступ к Интернет-банку «EXPO-online» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента получения Клиентом Логина и Первичного пароля Клиента. Логин Клиента может быть получен:

- в Офисе обслуживания Банка (Логин Клиента указывается в Заявлении на подключение к Сервисам ДБО);

- на Официальном сайте Банка (Логин Клиента получается Клиентом самостоятельно путем ввода в экранную форму номера Банковского счета или номера Карты (4 последние цифры), или номера и серии паспорта).

Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС – сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в момент заключения Договора ДБО.

2.3.1.5. Для завершения процедуры подключения к Интернет-банку «EXPO-online» Клиент в течение 72-х часов с момента получения Первичного пароля Клиента обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

2.3.1.6. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

2.3.1.7. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-банк «EXPO-online» на Официальном сайте Банка.

2.3.1.8. На странице входа в Интернет-банк «EXPO-online» Клиент вводит Логин Клиента и Первичный пароль Клиента, после чего осуществляет регистрацию Пароля Клиента, следуя подсказкам на странице Интернет-банка «EXPO-online».

2.3.1.9. Процедура подключения к Интернет-Банку «EXPO-online» считается завершенной после подтверждения на странице Интернет-банка «EXPO-online» успешной регистрации Пароля Клиента.

2.3.2. Дистанционное подключение к Сервисам ДБО (только для получения услуг, предусмотренных в п.3.5 настоящих Условий) осуществляется в следующем порядке:

2.3.2.1. Клиент проходит идентификацию (упрощенную идентификацию) в соответствии с внутренними процедурами Банка.

2.3.2.2. Клиент на Официальном сайте Банка присоединяется к Соглашению об использовании простой электронной подписи согласно по типовой форме, утвержденной Банком. Указанная в таком соглашении

Электронная подпись используется Клиентом только в рамках подключения и использования дистанционно подключенного сервиса Интернет-банк «EXPO-online» согласно п.3.5 настоящих Условий.

2.3.2.3. Клиент на Официальном сайте Банка подписывает простой Электронной подписью Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО, при этом Клиенту доступен для подключения только дистанционно подключенный сервис Интернет-банк «EXPO-online» с ограниченным перечнем услуг, предусмотренных в п.3.5 настоящих Условий.

2.3.2.4. Банк принимает Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО путем изменения статуса «Принят Банком» на оформленном в электронном виде Клиентом Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО. С момента изменения статуса заявления Договор ДБО между Сторонами считается заключенным.

2.3.2.5. Доступ к Интернет-банку «EXPO-online» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента получения Клиентом Логина Клиента и Первичного пароля Клиента. Логин Клиента указывается в Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО. Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС – сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в момент заключения Договора ДБО.

2.3.2.6. Для завершения процедуры подключения к Интернет-Банку «EXPO-online» Клиент в течение 72-х часов с момента получения Первичного пароля Клиента обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

2.3.2.7. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

2.3.2.8. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-банк «EXPO-online» на Официальном сайте Банка.

2.3.2.9. На странице входа в Интернет-банк «EXPO-online» Клиент вводит Логин Клиента и Первичный пароль Клиента, после чего осуществляет регистрацию Пароля Клиента, следуя подсказкам на странице Интернет-банка «EXPO-online».

2.3.2.10. Процедура подключения к Интернет-банку «EXPO-online» считается завершенной после подтверждения на странице Интернет-банка «EXPO-online» успешной регистрации Пароля Клиента.

2.3.3. Дистанционное подключение к Сервисам ДБО с использованием Финансовой платформы осуществляется в следующем порядке:

2.3.3.1. Клиент проходит идентификацию в соответствии с Правилами платформы и присоединяется к Правилам платформы.

2.3.3.2. Клиент в Финансовой платформе присоединяется к Правилам ЭДО.

2.3.3.3. Клиент в интерфейсе Финансовой платформы заполняет заявку в соответствии с Правилами платформы, в результате чего формируется Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО в электронном виде в составе Заявления на открытие вклада.

2.3.3.4. Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО подписывается Клиентом в соответствии с Правилами ЭДО простой электронной подписью Клиента, ключ которой получен Клиентом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, и передается в Банк Оператором финансовой платформы в форме электронного документа в соответствии с Правилами ЭДО. Стороны признают, что Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО, составленное Клиентом в форме электронного документа, подписанное простой электронной подписью Клиента в соответствии с Правилами ЭДО и переданное в Банк Оператором финансовой платформы, является равнозначным Заявлению на дистанционное подключение к Сервисам ДБО на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

2.3.3.4. При наличии в Банке всех документов и сведений о Клиенте, необходимых для заключения Договора ДБО, Банк осуществляет акцепт Заявления на дистанционное подключение к Сервисам ДБО в составе Заявления на открытие вклада путем направления Клиенту с использованием Финансовой платформы заявки Банка на заключение Договора вклада, в форме электронного сообщения, подписанного электронной подписью Банка в соответствии с Правилами ЭДО, подключает Клиента к Сервисам ДБО. При этом Клиенту доступен только сервис Интернет-банк «EXPO-online».

2.3.3.5. Доступ к Интернет-банку «EXPO-online» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента акцепта Банком Заявления на дистанционное подключение к Сервисам ДБО и предоставления Клиенту Первичного пароля Клиента. Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС – сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в момент заключения Договора ДБО.

2.3.3.6. Для завершения процедуры подключения к Интернет-банку «EXPO-online» Клиент в течение 72-х часов с момента получения Первичного пароля Клиента обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

2.3.3.7. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

2.3.3.8. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-банк «EXPO-online» на Официальном сайте Банка.

2.3.3.9. На странице входа в Интернет-банк «EXPO-online» Клиент вводит Логин Клиента и Первичный пароль Клиента. После чего осуществляет регистрацию Пароля Клиента, следуя подсказкам на странице Интернет-банка «EXPO-online».

2.3.3.10. Процедура подключения к Интернет-банку «EXPO-online» считается завершенной после подтверждения на странице Официального сайта Банка, раздел Интернет-банка «EXPO-online» успешной регистрации Пароля Клиента.

2.3.4. Дистанционное подключение к Сервисам ДБО после проведения идентификации с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон 115-ФЗ) и при наличии у Банка технической возможности:

2.3.4.1. Клиент на Официальном сайте Банка/ в Мобильном банке проходит процедуру установления и подтверждения достоверности сведений, предусмотренных Федеральным законом №115-ФЗ, с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

2.3.4.2. После успешного завершения процедуры установления и подтверждения достоверности сведений, указанных в ЕСИА и ЕБС Клиент на Официальном сайте Банка/ в Мобильном банке подписывает Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО Электронной подписью, ключ которой получен при личной явке Клиента в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, устанавливаемых Правительством Российской Федерации.

2.3.4.3. Банк принимает Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО, оформленное Клиентом в электронном виде путем изменения статуса «Принят Банком» на Официальном сайте Банка. С момента изменения статуса заявления Договор ДБО между Сторонами считается заключенным.

2.3.4.4. Доступ к Интернет-банку «EXPO-online» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента получения Клиентом Логина Клиента и Первичного пароля Клиента. Логин Клиента указывается в Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО. Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС – сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в день заключения Договора ДБО.

2.3.4.5. Для завершения процедуры подключения к Интернет-Банку «EXPO-online» Клиент в течение 72-х часов с момента получения Первичного пароля Клиента обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

2.3.4.6. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

2.3.4.7. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-банк «EXPO-online» на Официальном сайте Банка.

2.3.4.8. На странице входа в Интернет-банк «EXPO-online» Клиент вводит Логин Клиента и Первичный пароль Клиента после чего, осуществляет регистрацию Пароля Клиента, следуя подсказкам на странице Интернет-банка «EXPO-online».

2.3.4.9. Процедура подключения к Интернет-банку «EXPO-online» считается завершенной после подтверждения на странице Интернет-банка «EXPO-online»/ в Мобильном банке успешной регистрации Пароля Клиента.

2.4. Сведения, полученные Банком в соответствии с действующим законодательством в целях идентификации лиц, находящихся на обслуживании в Банке, должны быть действительны и актуальны, в связи с чем Клиент обязан в случае изменения его данных (ФИО, место жительства, иные персональные данные) письменно сообщить Банку об их изменении и предоставить новые документы (при необходимости) в течение 5 (пяти) календарных дней после их изменения.

2.5. Порядок действий Клиента для совершения операций с использованием Сервисов ДБО описан в Руководстве пользователя, размещенном на Официальном сайте Банка.

2.6. Стороны признают, что:

2.6.1. способы защиты информации и средства аутентификации, используемые в Интернет-банк «EXPO-online» при передаче ЭД, достаточны для подтверждения авторства и подлинности документов и обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный Правилами КИС «BeSafe». К исполнению ЭД принимаются только при их аутентификации в соответствии с Правилами КИС «BeSafe»;

2.6.2. согласно Правилам КИС «BeSafe» в Интернет-банк «EXPO-online» используется ЭП, в связи с чем, Стороны признают, что получение ЭД, подписанного ЭП Стороны, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Стороны, подписавшей ЭД. Проверка ЭП в Интернет-банк «EXPO-online» осуществляется в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».

2.6.3. подключение к Сервисам ДБО согласно настоящим Условиям означает, что Клиент присоединился к условиям Правил КИС «BeSafe» в полном объеме и согласен работать в соответствии с указанными Правилами.



### **3. ДОСТУП И СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ «EXPO-ONLINE»**

3.1. Необходимыми условиями для работы Клиента в Интернет-банке «EXPO-online» является:

- Наличие устройства - персонального компьютера (ноутбука, планшета), Мобильного устройства с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» через один из интернет-браузеров, например, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari.
- Определение Клиентом перечня устройств, с использованием которых будет осуществляться доступ к Интернет-Банку «EXPO-online» с целью осуществления операций, на основе идентификаторов этих устройств (IP-адрес устройства).
- Наличие мобильного телефона для получения PUSH- сообщений\СМС-сообщений с Разовыми секретными паролями.

3.2. Доступ Клиента в Интернет-банк «EXPO-online» осуществляется на Официальном сайте Банка. Доступ Клиента в Мобильный банк осуществляется через мобильное приложение «Экспобанк». Для входа в Интернет-банк «EXPO-online» используются Логин Клиента и Пароль Клиента. После первого входа в Мобильный банк Клиент в мобильном приложении «Экспобанк» может задать короткий Код доступа, состоящий из комбинации 4 цифр, а также настроить вход по Touch ID, при поддержке такой технической возможности на Мобильном устройстве Клиента.

3.3. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением операций в Интернет-банке «EXPO-online», указана в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка и в Офисах обслуживания Банка.

3.4. В рамках подключенного сервиса Интернет-банк «EXPO-online», в том числе, дистанционно подключенного сервиса Интернет-банк «EXPO-online» с использованием Финансовой платформы и при наличии у Банка технической возможности Клиенту предоставляются следующие услуги:

3.4.1. Информационные услуги, предусматривающие предоставление Клиенту следующей информации (услуги также предоставляются с использованием Мобильного банка):

- о приходных и расходных операциях, совершенных по Банковскому счету;
- об остатке денежных средств на Банковском счете;
- о доступном остатке денежных средств на счете Карты (указывается с учетом заблокированных сумм и неиспользованного лимита овердрафта, если он установлен по счету Карты);
- об общей задолженности по кредиту, о предстоящей дате погашения и сумме платежа, о совершенных и плановых платежах и иной информации, предусмотренной условиями по кредитным продуктам;
- об обязанностях Клиента в связи с предоставленными Банком кредитными продуктами.

Информация, предусмотренная настоящим пунктом, предоставляется Клиенту в форме сканированных копий документов, изготовленных в электронном виде, без их заверения Банком. При этом, в случае необходимости получения документов на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью уполномоченного лица Банка и заверенных печатью Банка (при наличии), Клиенту необходимо лично обратиться в Офис обслуживания Банка или по почте России после предоставления/направления запроса в установленном Банком порядке.

3.4.2. Услуги по совершению операций (услуги также предоставляются с использованием Мобильного банка):

- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента на другие Банковские счета Клиента, открытые в Банке (в том числе с конвертацией);
- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента на счета (вклады) физических и юридических лиц, открытые в Банке;
- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента в адрес Поставщиков услуг, перечень которых определен Банком на Официальном сайте Банка;
- перевод денежных средств с банковского счета Карты, открытого в любом банке, на Банковский счет Клиента в Банке;
- перевод денежных средств со счета Карты, открытого в любом банке, на счет Карты, открытый в любом банке;
- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента на счета (вклады) физических и юридических лиц, открытые в иных банках;
- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента в пользу бюджетов всех уровней и внебюджетных государственных фондов.

3.4.3. Подписание и направление в Банк следующих Электронных документов (услуга также предоставляется с использованием Мобильного банка):

- Заявление на блокировку/разблокировку/закрытие Карты;
- Расписка в получении Карты;
- Заявление об изменении номера счета по договору вклада;
- Заявление на полное и/или частичное погашение кредита
- Заявление на реструктуризацию по кредитным продуктам;
- Заявление на подключение EXPO FX
- Заявление на заключение Договора банковского продукта и/ или услуги
- Информационная карта (анкета) клиента - физического лица, Анкета выгодоприобретателя, Анкета бенефициарного владельца в рамках планового либо внепланового обновления сведений,

- Заявление на изменение контактного телефона для Интернет-банка «EXPO-online», Сервиса информирования.
- Заявление на расторжение Договора банковского счета, Договора ДБО.
- Заявление на отключение Сервиса информирования.
- Заявление на возврат вклада.
- Документы о заключении/изменении/расторжении договоров о предоставлении Кредитного продукта, договоров залога, иных договоров обеспечения, заключенных/заключаемых с Клиентом, а также иных документов, в том числе которые оформляются в целях заключения/изменения/выполнения указанных договоров, включая, но, не ограничиваясь: заявлений, анкет, кредитных договоров, договоров залога, дополнительных соглашений, необходимых согласий для получения кредитных продуктов Банка/иных продуктов и услуг Банка и его партнеров, и оформления договоров залога и иных договоров обеспечения, а также согласий на приобретение иных (не кредитных) продуктов и услуг Банка/его Партнеров, договоров/заявлений на приобретение Клиентом продуктов и услуг Банка либо связанных с исполнением таких договоров/договоров с партнером Банка, реализация которых, в том числе, предусмотрена за счет предоставления кредитных продуктов Банка.
- Документы (в том числе согласие) об уплате комиссии Банка, в том числе за изменение условий договоров кредитного продукта и/или услуги, договоров залога и иных договоров обеспечения.
- Соглашения об условиях списания денежных средств по требованиям, поручениям (распоряжениям) третьих лиц.
- Заявление-согласие на получение кредитных отчетов и передачу данных в бюро кредитных историй
- Согласие на обработку персональных данных в целях, указанных в таком заявлении;
- Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи;
- Документы о заключении договоров/ соглашений Клиента с Банком, подписание заявлений, приложений, изменений и дополнений к ним, иных документов, связанных с их оформлением, заключением, подписанием, исполнением, прекращением, расторжением, приемом/передачей указанных ЭД (если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, внутренними документами Банка или договором\соглашением Клиента с Банком, или условиями конкретного продукта\услуги).

3.4.4. Электронный обмен Электронными документами и Электронными сообщениями (услуги также предоставляются с использованием Мобильного банка).

В рамках Электронного обмена Электронными документами и Электронными сообщениями Банк вправе, в том числе на основании указания Клиента, сформировать и направить Клиенту Электронное сообщение с вложением Электронного документа. В том числе, но, не ограничиваясь, документы о заключении и/или изменении, и/или расторжении кредитного договора/ договора залога, иных договоров обеспечения, которые Стороны признают равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

3.4.5. Изменение Клиентом Пароля Клиента (услуга не предоставляется с использованием Мобильного банка).

3.4.6. Изменение ПИН-кода Карты.

3.4.7. Управление лимитами по расходным операциям, осуществляемых с помощью Карты: возможность устанавливать ограничения по сумме в месяц на снятие наличных в банкоматах и по расчетам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Лимит на снятие наличных не может превышать размер лимита, установленного Тарифами Банка.

3.4.8. Создание Клиентом Шаблонов (услуги так же предоставляются с использованием Мобильного банка). Создание и использование Шаблонов осуществляется с учетом следующих особенностей:

- Клиент формирует в Интернет-Банке «EXPO-online» Распоряжение и сохраняет его в качестве Шаблона.

3.4.9. Клиент может изменить или удалить Шаблон в Интернет-банке «EXPO-online». Открытие Банковского счета с использованием Интернет-банка «EXPO-online» (услуга также предоставляется с использованием Мобильного банка).

Информация о номере открытого Банковского счета, реквизитах договора Банковского счета доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- отображением информации в разделе «Карты и счета» в Интернет-банке «EXPO-online»;
- заполнением соответствующих полей и проставлением отметки «Исполнено» в Заявлении на открытие банковского счета.

Клиент считается получившим Заявление на открытие банковского счета с отметкой Банка об исполнении с момента присвоения Банком данному Заявлению статуса «Исполнено».

3.4.10. Открытие срочного вклада (услуга также предоставляется с использованием Мобильного банка). Открытие срочного вклада осуществляется с учетом следующих особенностей:

- Для открытия вклада с использованием Интернет-банка «EXPO-online» у Клиента в Банке должен быть Банковский счет. Валюта Банковского счета, с которого осуществляется списание для перевода денежных средств во вклад, должна совпадать с валютой вклада.

- Информация о наименованиях и условиях вкладов, по которым имеется техническая возможность открытия вклада с использованием Интернет-банка «EXPO-online», доводится Банком до сведения Клиентов в Едином

сборнике банковских вкладов в Офисе обслуживания Банка и в Интернет-банке «EXPO-online» в меню «Открыть вклад» раздела «Вклады».

– С использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент имеет право открывать вклады только на свое имя.  
– Для открытия срочного вклада с использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент, в разделе «Вклады» личного кабинета Интернет-банка «EXPO-online» выбирает из перечня доступных к открытию вкладов вид вклада для размещения денежных средств, после чего нажатием кнопки «Заполнить заявку» подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями выбранного вида вклада.

– В процессе заполнения заявки в Интернет-банке «EXPO-online» Клиент:

- указывает основные параметры вклада (срок вклада, процентную ставку, Банковский счет с которого будут списаны денежные средства);
- подтверждает свое согласие на размещение вклада на указанных условиях, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами размещения срочных банковских вкладов физических лиц в АО «Экспобанк», Единым сборником Условий привлечения/продлонгации срочных банковских вкладов и вкладов «до востребования» в АО «Экспобанк» и Тарифами по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц в АО «Экспобанк».

- нажимает «Открыть вклад», в результате чего в Интернет-банке «EXPO-online» формируется Заявление на открытие вклада в виде Электронного документа, подписанного ЭП Клиента.

– Информация о номере открытого счета вклада/договоре вклада доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- отображением информации в разделе «Вклады» в личном кабинете Интернет-банка «EXPO-online»;
- заполнением соответствующих полей в Заявлении на открытие вклада с присвоением Банком данному Заявлению статуса «Исполнено».

3.4.11. Информационные услуги, предусматривающие предоставление Клиенту следующей информации (услуги также предоставляются с использованием Мобильного банка):

– просмотр информации по брокерским счетам;

– просмотр выписки по брокерским счетам;

3.4.12. Формирование следующих заявок (услуга также предоставляется с использованием Мобильного банка):

– Заявление на открытие брокерского счета.

– Заявление на депозитарное обслуживание.

– Заявление на открытие индивидуального инвестиционного счета.

– Запрос информации по счетам ДЕПО.

– Генерация таблицы одноразовых паролей.

При формировании заявок, предусмотренных настоящим пунктом Условий, с использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент выбирает порядок оказания услуг, а также тарифный план из перечня доступных к открытию тарифных планов, после чего подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями выбранного тарифного плана и порядком оказания услуг в соответствии с Регламентом брокерского обслуживания АО «Экспобанк» и (или) Условиями осуществления депозитарной деятельности АО «Экспобанк». Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми необходимыми документами в рамках брокерского и депозитарного обслуживания, и им получены все необходимые разъяснения.

– В процессе заполнения заявки в Интернет-банке «EXPO-online» Клиент:

- указывает основные параметры выбранного тарифного плана (валюту, торговую систему для осуществления операций и др.);

- подтверждает свое согласие с действующими Тарифами Банка по брокерскому обслуживанию, с порядком использования биржевой информации, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с рисками инвестирования, порядком предоставления брокерских услуг, уведомлен о совмещении видов профессиональной деятельности.

- Просит предоставить возможность совершения необеспеченных сделок на Фондовом рынке ПАО Московская биржа с использованием системы QUIK и подтверждает, что ознакомлен с информацией о рисках, возникающих при совершении необеспеченных сделок.

- Выражает свое согласие на проведение Банком проверки данных и получения кредитной истории через Бюро кредитных историй.

– Информация об исполнении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- отображением информации в разделе «Брокерские счета» в Интернет-банке «EXPO-online»;

- заполнением соответствующих полей в направленном заявлении с отметкой Банка «Исполнено».

- направлением в адрес Клиента уведомления об открытии счетов и заключении с ним видов договоров, на которые были поданы заявления.

– Информация об отклонении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- заполнением соответствующих полей в направленном заявлении с отметкой Банка «Возвращен».

3.4.13. Направление/прием документов свободного формата (услуга также предоставляется с использованием Мобильного банка).

3.4.14. Получение консультации по продуктам и сервисам Банка в режиме чата (услуга также предоставляется с использованием Мобильного банка).

3.5. В рамках дистанционно подключенного сервиса Интернет-банк «EXPO-online» через электронную форму на Официальном сайте Банка (при наличии у Банка технической возможности) Клиенту предоставляются следующие услуги:

3.5.1. Электронный обмен Электронными документами и Электронными сообщениями (услуги также предоставляется с использованием Мобильного банка).

3.5.2. Изменение Клиентом Пароля Клиента (услуга не предоставляется с использованием Мобильного банка).

3.5.3. Информационные услуги, предусматривающие предоставление Клиенту следующей информации (услуги также предоставляются с использованием Мобильного банка):

– просмотр информации по брокерским счетам;

– просмотр выписки по брокерским счетам;

3.5.4. Формирование следующих заявок (услуга также предоставляется с использованием Мобильного банка):

– Заявление на открытие брокерского счета.

– Заявление на депозитарное обслуживание.

– Заявление на открытие индивидуального инвестиционного счета.

– Запрос информации по счетам ДЕПО.

– Генерация таблицы одноразовых Паролей.

При формировании заявок, предусмотренных настоящим пунктом Условий, с использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент выбирает порядок оказания услуг, а также тарифный план из перечня доступных к открытию тарифных планов, после чего подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями выбранного тарифного плана и порядком оказания услуг в соответствии с Регламентом брокерского обслуживания АО «Экспобанк» и (или) Условиями осуществления депозитарной деятельности АО «Экспобанк». Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми необходимыми документами в рамках брокерского и депозитарного обслуживания, и им получены все необходимые разъяснения.

– В процессе заполнения заявки в Интернет-банке «EXPO-online» Клиент:

• указывает основные параметры выбранного тарифного плана (валюту, торговую систему для осуществления операций и др.);

• подтверждает свое согласие с действующими Тарифами Банка по брокерскому обслуживанию, с порядком использования биржевой информации, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с рисками инвестирования, порядком предоставления брокерских услуг, уведомлен о совмещении видов профессиональной деятельности;

• Просит предоставить возможность совершения необеспеченных сделок на Фондовом рынке ПАО Московская Биржа с использованием системы QUIK и подтверждает, что ознакомлен с информацией о рисках, возникающих при совершении необеспеченных сделок.

• Выражает свое согласие на проведение Банком проверки данных и получения кредитной истории через Бюро кредитных историй.

– Информация об исполнении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

• отображением информации в разделе «Брокерские счета» в личном кабинете Интернет-банка «EXPO-online»;

• автоматическим заполнением соответствующих полей в направленном заявлении с отметкой Банка «Исполнено».

• направлением в адрес Клиента уведомления об открытии счетов и заключении с ним видов договоров, на которые были поданы заявления.

– Информация об отклонении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

• заполнением соответствующих полей в направленном заявлении с отметкой Банка «Возвращен».

3.5.5. Интернет-банк «EXPO-online» позволяет Клиентам направлять/принимать документы свободного формата (услуга также предоставляется с использованием Мобильного банка).

3.6. Услуги в рамках Мобильного банка доступны Клиентам Банка, ранее зарегистрированным в Интернет-банке «EXPO-online» и имеющим техническую возможность для использования Мобильного банка.

3.7. Подключение к Мобильному банку осуществляется Клиентом самостоятельно посредством скачивания и установки приложения «Экспобанк» (для iOS в App Store и в Google Play для Android), его запуска на своем Мобильном устройстве. Банк не контролирует, не проверяет, не дает одобрения и не несет какой-либо ответственности за иные приложения, добавляемые Клиентом на свое Мобильное устройство.

3.8. Блокировка доступа к Интернет-банку «EXPO-online» осуществляется по инициативе Клиента на основании уведомления, переданного Клиентом в Банк одним из следующих способов:

– устное уведомление Банка, переданное Клиентом по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991. Для обеспечения возможности идентификации Клиент должен

по телефону сообщить свое ФИО, Кодовое слово (при его наличии), данные документа, удостоверяющего личность Клиента, и Зарегистрированный номер. До получения Банком устного уведомления от Клиента о необходимости блокировки доступа к Интернет-банку «EXPO-online» в порядке, указанном в настоящем пункте, ответственность за Операции лежит на Клиенте;

- письменное уведомление, переданное Клиентом в Банк при личном обращении в Офис обслуживания Банка;
- сообщение, переданное и изложенное в документе свободного формата через Интернет-банк «EXPO-online», подписанное ЭП Клиента.

3.9. Разблокировка доступа Клиента к Интернет-банку «EXPO-online» осуществляется после идентификации Клиента:

- При личном обращении в Офис обслуживания Банка при предоставлении Клиентом документа, удостоверяющий личность.

- При обращении по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 при условии сообщения Клиентом ФИО, Кодового слова, данных документа, удостоверяющего личность Клиента, и Зарегистрированного номера.

3.11. Стороны признают, что уведомления, в том числе уведомления о расторжении Договора банковского продукта и/ или услуги с последующим закрытием счетов, направленные Банком Клиенту в виде Электронного сообщения или Электронного документа с использованием Интернет-банка «EXPO-online», позволяют достоверно установить Банк как отправителя уведомления и соответствуют требованиям законодательства РФ. При этом Клиент считается уведомленным с момента отправления Банком такого уведомления.

#### **4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СБП**

4.1. В рамках СБП предоставляется сервис, посредством которого осуществляются мгновенные переводы денежных средств между физическими лицами – клиентами АО «Экспобанк», а также между физическими лицами – клиентами АО «Экспобанк» и клиентами банков-участников СБП с использованием Номера мобильного телефона.

4.2. В рамках Системы быстрых платежей Клиенту предоставляется возможность:

- получать на Банковский счет денежные средства по переводам, совершенным с использованием СБП;
- совершать Перевод денежных средств Получателю перевода посредством СБП с использованием Номера мобильного телефона;
- совершать Перевод денежных средств со своих счетов, открытых в других банках –участниках СБП на Банковский счет посредством СБП;
- получать от Банка информацию о совершенном переводе денежных средств с использованием СБП;

4.3. Перевод денежных средств в рамках Системы быстрых платежей возможен при условии, что банк-отправитель и банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.

4.4. При осуществлении Перевода с использованием СБП денежные средства списываются с Банковского счета Отправителя и зачисляются на банковский счет Получателя перевода.

4.5. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода с использованием СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;
- при отсутствии сведений о Получателе перевода денежных средств;
- если условиями договора, заключенного в рамках соответствующего продукта, на основании которого открыт Банковский счет, выбранный в качестве счета для списания денежных средств в целях осуществления Перевода с использованием СБП, не предусмотрен данный вид Переводов;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором банковского счета и действующим законодательством РФ;
- при неоплате Клиентом комиссионного вознаграждения Банка, предусмотренного Тарифами Банка;

4.6. Банк вправе устанавливать лимиты (количество / сумма) на совершение Переводов по СБП.

4.7. Банк информирует Клиента о проведенном Перевод с использованием СБП в Интернет-банке «EXPO-online». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Интернет-банк «EXPO-online».

4.8. В целях осуществления Перевода с использованием СБП в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер банковского счета Получателя средств, и иной информации о Получателе, используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Перевода по Системе быстрых платежей должны быть указаны следующие параметры: Номер мобильного телефона получателя перевода, сумма перевода, один из доступных банков-участников СБП Получателя из списка.

4.9. Сумма комиссионного вознаграждения (в случае ее наличия) рассчитывается после ввода Клиентом параметров перевода и указывается до подтверждения Перевода Клиентом. Комиссионное вознаграждение в рамках Системы быстрых платежей взимается с Отправителя, размер комиссии указывается в Тарифах Банка.

4.10. Ответственность за корректность указания Номера мобильного телефона Получателя перевода и суммы Перевода для совершения Перевода возлагается на Клиента. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю перевода, предоставленного Отправителем Номера мобильного телефона.

4.11. При совершении Перевода денежных средств по Системе быстрых платежей получателю перевода срок зачисления средств получателю перевода зависит от банка-получателя.

4.12. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент дает согласие на использование Зарегистрированного номера телефона в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер Банковского счета, при совершении в пользу Клиента перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

4.13. При зачислении Клиенту денежных средств, отправленных с использованием СБП, в случае, если у Клиента открыто несколько Банковских счетов, зачисление денежных средств осуществляется в следующем порядке (приоритете) и на следующих условиях:

Приоритет № 1- на тот Банковский счет, для совершения операций с использованием Карты, по которому была совершена последняя операция, а если такого нет, то Приоритет № 2- на тот Банковский счет, для совершения операций с использованием Карты, который был открыт в более позднюю дату, а если такого нет, то Приоритет № 3 - на любой Банковский счет.

4.14. Банк не несет ответственность за невозможность получения Клиентом денежных средств, поступивших с использованием Системы быстрых платежей и зачисленных на Банковские счета в соответствии с п. 4.13. настоящих Условий, в отношении которых применены любые ограничения в соответствии с действующим законодательством, в т.ч., наложен арест на денежные средства на Банковском счете, приостановлены операции по Банковским счетам / Банковскому счету Клиента и т.д., при наличии предъявленных к Банковскому счету исполнительных документов о взыскании денежных средств, распоряжений третьих лиц (взыскателей), имеющих право на основании действующего законодательства предъявлять распоряжения к Банковскому счету Клиента.

4.15. При изменении Зарегистрированного номера Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. До изменения Клиентом Номера мобильного телефона все действия Банка по переводу денежных средств с использованием СБП, по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона, считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

## **5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ С КАРТЫ НА КАРТУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ ДБО**

5.1. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться услугой Перевода с Карты на Карту с помощью Сервисов ДБО. В процессе выполнения Поручения Клиента Банк осуществляет следующие действия:

5.1.1. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Банком:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя в размере Суммы перевода и комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам Банка;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

5.1.2. В случае, если карта отправителя, выпущенная на имя Клиента Банка, и карта Получателя перевода выпущены иным Банком-эмитентом:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

5.1.3. В случае, если Карта отправителя выпущена Банком, а Карта получателя – иным Банком-эмитентом:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя в размере Суммы перевода и комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам Банка;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

5.1.4. В случае, если Карта отправителя выпущена иным Банком-эмитентом, а Карта получателя – Банком:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

5.2. Перевод с Карты на Карту с помощью Сервисов ДБО возможен при выполнении следующих условий:

5.2.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания услуги Перевода с Карты на Карту;

5.2.2. Успешного прохождения Клиентом Верификации;

5.2.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте отправителя\ Карте получателя, полученного в результате Авторизации;

5.2.4. Наличия достаточного остатка денежных средств на Счете Карты отправителя для оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за оказание Банком услуги в соответствии с Тарифами Банка;

5.2.5. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных законодательством, Договором ДБО и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта отправителя/ Карта получателя.

5.3. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуги Перевода с Карты на Карту в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.2 настоящих Условий, а также в случае, если запрет или ограничение

на проведение операций по Карте отправителя/ Карте получателя установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством РФ.

5.4. Банк имеет право отказать Клиенту в совершении Перевода с Карты на Карту в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

5.5. За оказание услуги Перевода с Карты на Карту Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Банка. Комиссионное вознаграждение рассчитывается от суммы перевода и автоматически включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию после подтверждения Клиентом Суммы перевода и рассчитанного комиссионного вознаграждения со Счета Карты отправителя сверх Суммы перевода в дату списания со Счета Карты отправителя Суммы перевода. При отсутствии на момент оказания услуги Перевода с Карты на Карту на Счете Карты отправителя суммы, достаточной для совершения Перевода с Карты на Карту и оплаты комиссионного вознаграждения Банка, Перевод с Карты на Карту не осуществляется Банком, Поручение Клиента не принимается Банком к обработке. Сумма комиссионного вознаграждения, а также итоговая сумма, состоящая из Суммы перевода и комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка, выводятся на экран в валюте перевода в соответствующих графах в экранной форме Сервиса ДБО. Клиент, подписывая Поручение ЭП, подтверждает, что он безусловно согласен с Суммой перевода и комиссионного вознаграждения Банка.

5.6. Если валюта Счета Карты отправителя и/или Счета Карты получателя отлична от валюты Суммы перевода и комиссионного вознаграждения Банка, конвертация в валюту Суммы перевода и комиссионного вознаграждения, включаемого в авторизационный запрос, осуществляется Банком-эмитентом такой Карты отправителя/ Карты получателя в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом.

5.7. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в случае успешной обработки авторизационного запроса и выполнения Поручения Клиента в соответствии с настоящими Условиями.

5.8. Банк информирует Клиента о результате совершения Перевода с Карты на Карту путем вывода сообщения с результатом совершения Перевода с Карты на Карту на экранную форму сервиса Интернет –Банка «Ехро-online».

5.9. Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по совершенному Переводу с Карты на Карту зависит от Банка-эмитента Карты получателя, и может составлять от нескольких минут до 3 (трех) рабочих дней.

5.10. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Счет Карты получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем и законодательством РФ по вине иного Банка-эмитента.

5.11. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при совершении Перевода с Карты на Карту в момент ввода параметров операции и приведшие к Переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях услуга Перевода с Карты на Карту считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором ДБО, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания услуги Перевода с Карты на Карту.

## **6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСА ИНФОРМИРОВАНИЯ**

6.1. В состав услуг Сервиса информирования входят:

- Уведомления;
- СМС-запросы.

6.2. Банк предоставляет Сервис информирования при наличии действующего Банковского счета Клиента.

6.3. В рамках услуги Уведомления Клиент получает сведения о проводимых операциях по Банковскому счету/ платежной Карте Клиента на Зарегистрированный номер.

6.3.1. Подключение Клиента к Сервису информирования осуществляется на основании Заявления на подключение к Сервисам ДБО.

6.3.2. В рамках использования Сервиса информирования Клиент дает свое согласие на получение на Зарегистрированный номер иных сообщений информационного характера об услугах Банка.

6.3.3. Стоимость предоставления Сервиса информирования указана в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка и в Офисах обслуживания Банка.

6.3.4. Банк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменить текст сообщений, высылаемых Клиенту посредством Сервиса информирования, а также полностью прекратить, приостановить работу Сервиса информирования с предварительным уведомлением или без предварительного уведомления Клиента.

6.3.5. Неполучение Клиентом/ ненаправление Банком сообщения не является основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленной соответствующими договорами, заключенными Клиентом и Банком.

6.3.6. Клиент может отключить Сервис информирования, предоставив в Офис обслуживания Банка заполненное заявление на отключение Сервиса информирования по форме Банка. Отключение Сервиса

информирования осуществляется Банком не позднее дня, следующего за днем получения заявления от Клиента.

6.3.7. При открытии нового Банковского счета Клиент должен уведомить сотрудника Банка о необходимости/отсутствии необходимости в подключении счета к Сервису информирования.

6.4. В рамках услуги СМС-запросы Клиент может делать запросы информации с помощью СМС-сообщений.

6.5. Для получения информации о балансе Карты/ счета, получения выписки с 5 последними операциями, Клиенту необходимо с Зарегистрированного номера отправить СМС-сообщение на номер 6470 в форматах, предусмотренных Сервисом информирования.

6.6. Банк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменить текст сообщений, высылаемых Клиенту посредством услуги СМС-запросы, а также полностью прекратить, приостановить работу услуги СМС-запросы с предварительным уведомлением или без предварительного уведомления Клиента.

## **7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ, ФОРМИРОВАНИЯ И ОБРАБОТКИ ЭД**

7.1. Для проведения операции в Интернет-банке «EXPO-online» /Мобильном банке Клиент осуществляет доступ в Интернет-банке «EXPO-online» в соответствии с п.3.2. настоящих Условий.

7.2. После успешной Авторизации в Интернет-банке «EXPO-online» / Мобильном банке Клиенту доступно совершение операций, перечень которых определяется настоящими Условиями и техническими возможностями Банка.

7.3. Для совершения операции Клиент заполняет обязательные параметры, определенные в интерфейсе Интернет-банке «EXPO-online»/ Мобильного банка для соответствующей операции, после заполнения параметров в зависимости от вида желаемой операции нажимает клавишу «Оплатить»/ «Перевести»/ «Отправить»/ «Открыть вклад»/ «Отправить Заявление», подтверждая свое согласие на проведение операции с учетом введенных параметров, в результате чего в Интернет-банке «EXPO-online» формируется Электронный документ, подписанный простой ЭП Клиента. Клиенту направляется Разовый секретный пароль для дополнительного подтверждения Электронного документа и отправки Электронного документа в Банк, за исключением случаев совершения Клиентом операций по переводу денежных средств между счетами, открытыми на имя Клиента в Банке, в том числе при совершении Конверсионных операций.

7.4. Для завершения операции и отправки Электронного документа в Банк Клиент вводит полученный Разовый секретный пароль в соответствующее поле в Интернет-банке «EXPO-online», за исключением случаев совершения Клиентом операций по переводу денежных средств между счетами, открытыми на имя Клиента в Банке и нажимает клавишу «Подтвердить». В результате Сервисом ДБО осуществляется проверка принадлежности ЭД Клиенту и правильности ввода Разового секретного пароля и срока его действия.

7.4.1. При успешном результате проверки Разового секретного пароля, Электронный документ признается подписанным ЭП Клиента и поступает в Банк, заявленная Клиентом операция обрабатывается Банком.

7.4.2. При отрицательном результате проверки Разового секретного пароля (истек срок действия и/или введен неверно) Электронный документ не направляется в Банк, операция не проводится. Клиент вправе осуществить запрос Разового секретного пароля повторно.

7.4.3. В случае если в процессе подтверждения Электронного документа, в том числе в процессе ожидания получения от Банка Разового секретного пароля, Клиент выходит из Интернет-банка «EXPO-online» либо выходит из окна с заявленной операцией, либо вносит изменения в Электронный документ, а именно параметры/реквизиты созданной операции, то полученный от Банка Разовый секретный пароль не подлежит использованию. В этом случае Клиенту необходимо заново сформировать Электронный документ в целях совершения операции. При этом для подтверждения вновь созданного Электронного документа и отправки его в Банк Интернет-банк «EXPO-online» автоматически сформирует и направит Клиенту новый Разовый секретный пароль.

7.4.4. Если Клиент превысил установленное Банком количество попыток ввода/количество запросов Разового секретного пароля, Интернет-банк «EXPO-online» прекращает работу с Клиентом по операции, доступ Клиента в Интернет-банк «EXPO-online» блокируется. Информация о сроке блокировки доводится до Клиента в Интернет-банке «EXPO-online». После снятия блокировки попытку совершения операции можно будет повторить. Снятие блокировки ранее указанного срока возможно путем обращения в Банк по контактными номерам телефонов Банка, размещенным на Официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.expo-bank.ru](http://www.expo-bank.ru) и/или в Офис обслуживания Банка.

7.5. В случае если Клиент с использованием Интернет-банк «EXPO-online» осуществляет перевод средств в валюте, отличной от валюты Банковского счета, Клиент поручает Банку осуществлять Конверсионную операцию по курсу Банка с взиманием комиссионного вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент проведения такой операции.

Возможно установление индивидуального курса на проведение Конверсионных операций. Установление индивидуального курса осуществляется по предварительному письменному согласованию с уполномоченным лицом Банка на основании соответствующего обращения Клиента.

Время принятия документов на проведение Конверсионных операций:

- по текущему курсу Банка – круглосуточно;
- по индивидуальному курсу – с 9-00 до 15-00 по московскому времени.



Проведение Конверсионных операций по текущему курсу осуществляется в режиме реального времени автоматически, по индивидуальному курсу - с 9-00 до 15-00 по московскому времени.

В случае если курс, предложенный Клиенту на момент формирования Конверсионной операции, будет изменен Банком к моменту исполнения операции Банком, Конверсионная операция не будет принята Банком к исполнению. В этом случае Клиент имеет право совершить новую Конверсионную операцию.

7.6. Все расходные операции, совершаемые Клиентом по его Банковским счетам с использованием Интернет-банка «EXPO-online», являются безналичными расчетами и совершаются:

- В пределах Лимита в Интернет-банке «EXPO-online», установленного Тарифами Банка;
- В пределах доступных Клиенту денежных средств на Банковском счете Клиента, достаточных для совершения операций и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами на момент исполнения ЭД.

7.7. Операции по переводу денежных средств с использованием Интернет-банка «EXPO-online» исполняются Банком в следующие сроки:

7.7.1. Внутрибанковский перевод исполняется в день отправки ЭД в Банк;

7.7.2. Перевод в другую кредитную организацию исполняется Банком в «Сроки предоставления расчетных документов и документов валютного контроля для исполнения текущим операционным днем», размещенные на Официальном сайте Банка. .

7.7.3. Списание денежных средств с Банковских счетов Клиента, в адрес Поставщиков услуг исполняется Банком мгновенно, время зачисления денежных средств определяется Поставщиком услуг.

7.7.4. Электронные документы, принятые Банком по окончании операционного времени, исполняются на следующий рабочий день Банка.

7.8. О приеме к исполнению/ отказе в приеме к исполнению Электронного документа Банк информирует Клиента путем размещения информации в соответствующем разделе Интернет-банка «EXPO-online» /Мобильного банка и проставления отметки об исполнении в Электронном документе:

7.9. Обновление статуса Электронного документа в Интернет-банк «EXPO-online» /Мобильном банке производится Банком при его фактическом изменении, Клиент должен ежедневно самостоятельно проверять исполнение каждого Электронного документа, в т.ч. Электронного документа о совершении расходных операций по Банковскому счету.

7.10. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Банком Электронного документа Клиента, составленного с ошибками и несоответствием в установленной Банке форме, а также в случае возвращения получателем платежа денежных средств Клиенту.

7.11. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и осуществленной с помощью Сервисов ДБО при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

7.11.1. Банк приостанавливает исполнение Поручения о совершении такой операции на срок, установленный действующим законодательством РФ, предоставляет Клиенту информацию о совершении Банком указанного приостановления и о рекомендациях по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения любым (по усмотрению Банка) из указанных в настоящем пункте способов, а именно:

- посредством Сервисов ДБО (в случае, если распоряжение направлено на исполнение в Банк иным, отличным от Сервиса ДБО способом) путем направления Клиенту запроса и получения подтверждения / не подтверждения возобновления исполнения распоряжения путем обмена электронными сообщениями;
- путем совершения Банком телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер телефона Клиента, указанному в Заявлении на подключение к Сервисам ДБО/ Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО/ Заявлении на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО;
- путем направления Банком электронного письма и получения от Клиента электронного письма, с использованием указанного Клиентом в Заявлении на подключение к Сервисам ДБО/Заявлении на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО /Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО адреса электронной почты;
- путем вручения Клиенту письменного запроса, содержащего, в т.ч. информацию, указанную в настоящем пункте выше, при обращении Клиента в любое Офис обслуживания Банка;
- любым иным способом на усмотрение Банка при недоступности использования перечисленных выше способов.

7.11.2. Клиент вправе предоставить подтверждение/не подтверждение возобновления исполнения распоряжения:

- обратившись в любой из Офисов обслуживания Банка;
- обратившись в Банк по контактному номерам телефонов Банка, размещенным на Официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.exrobank.ru](http://www.exrobank.ru). При этом в целях безопасности Банк принимает подтверждение/не подтверждение возобновления исполнения распоряжения по телефону путем совершения обратного звонка Клиенту на Зарегистрированный номер контактного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к Сервисам ДБО/ Заявлении на самостоятельное

- подключение к Сервисам ДБО /Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО и после прохождения Клиентом процедуры идентификации / аутентификации в порядке, предусмотренном Банком;
- путем предоставления подтверждения / не подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банку по телефону при совершении Банком телефонного звонка Клиенту на Зарегистрированный номер контактного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к Сервисам ДБО/ Заявлении на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО /Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО. При этом Банк принимает подтверждение/не подтверждение возобновления исполнения распоряжения по телефону после прохождения Клиентом процедуры идентификации / аутентификации в порядке, предусмотренном Банком;
  - направив ответное письмо в Банк с подтверждением / не подтверждением возобновления исполнения распоряжения с адреса электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении на подключение к Сервисам ДБО/ Заявлении на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО /Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО на который Банком, была направлена информация, указанная в п.7.11.1 настоящих Условий;
  - посредством Сервисов ДБО путем направления Банку электронного сообщения (в случае, если распоряжение направлено на исполнение в Банк иным, отличным от Сервиса ДБО способом).

7.12. В целях, указанных в настоящих Условиях в п. 7.11.1 – 7.11.2 Клиент обязуется предоставить Банку достоверную и актуальную информацию о номере контактного телефона, об адресе электронной почты, путем обращения в Офис обслуживания Банка. В случае утери/кражи Мобильного устройства/сим-карты, компьютера, ноутбука или иного аналогичного устройства Клиента Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк путем обращения в Банк по контактными номерами телефонов Банка, размещенным на Официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.exprobank.ru](http://www.exprobank.ru) и/или в Офис обслуживания Банка.

## **8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

8.2. Безусловно признается, что Перевод, осуществленный в рамках СБП с использованием Интернет-банка «EXPO-online», совершен Клиентом.

8.3. Присоединяясь Клиент соглашается, что при использовании СБП информация о наличии у Клиента Банковского счета, открытого в Банке, может стать известна / быть получена любым физическим лицом, которому известен его Номер мобильного телефона.

8.4. Клиент предоставляет Банку право предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные, включая персональные данные), информацию о Перевод, совершенном с использованием СБП.

### **8.5. Банк вправе:**

8.5.1. Отказать Клиенту в исполнении ЭД в случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании Сервисов ДБО, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка и(или) Клиента;
- наличия угрозы несанкционированного доступа к Интернет-банку «EXPO-online», Сервису информирования со стороны третьих лиц, о чем Банк информирует Клиента любым доступным способом;
- при наличии у Банка подозрений о попытках несанкционированного доступа к Интернет-банку «EXPO-online», Сервису информирования от имени Клиента;
- непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации;
- если на Банковском счете Клиента отсутствует доступный остаток денежных средств, достаточный для осуществления операции и оплаты комиссионного вознаграждения Банку за осуществление операции;
- если сумма операции превышает установленный Лимит в Интернет-банке «EXPO-online»;
- при обнаружении несуществующих/ некорректных реквизитов, указанных Клиентом в ЭД;
- при нарушении Клиентом настоящих Условий;
- если операция, оформленная ЭД, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии оснований для приостановления операций или отказа от выполнения операций по поручению Клиента, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; Федеральным законом от 28.06.2014 года «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Налоговым Кодексом РФ.

– в случае выявления необычной операции в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». При этом Банк предлагает Клиенту представлять надлежащим образом, оформленный расчетный документ на бумажном носителе.

– в случае непредставления Клиентом информации и документов, запрашиваемых Банком в целях выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в части проведения Банком мероприятий по идентификации и обновлению сведений о Клиенте, его представителе, бенефициарном владельце и выгодоприобретателях, а также информации, запрашиваемой в рамках Федерального закона от 28.06.2014 года «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Налогового Кодекса РФ.

– возникновения технической ошибки.

8.5.2. Присоединяясь к настоящим Условиям Клиент предоставляет Банку право и дает согласие (заранее данный акцепт) на списание с Банковского счета, а также любых иных счетов Клиента, открытых в Банке, в т.ч. со счетов, открытых для совершения операций с использованием банковских Карт (специальных карточных счетов) без его дополнительного распоряжения денежных средств на основании инкассовых поручений/платежных требований/банковских ордеров, выставляемых Банком к Банковскому счету/иным счетам по обязательствам Клиента, вытекающим из Договора ДБО, в том числе по погашению задолженности Клиента перед Банком (включая, но не ограничиваясь: комиссионное вознаграждение, пени и неустойки, издержки, связанные со взысканием задолженности с Клиента, иные расходы в связи с обслуживанием Клиента с помощью Сервисов ДБО, комиссионное вознаграждение, уплачиваемые Банком третьим сторонам за проведение платежей или совершение иных действий), со дня возникновения задолженности (независимо от наличия просрочки).

Заранее данный акцепт предоставлен Клиентом без ограничения по количеству расчетных (платежных) документов, выставляемых Банком в соответствии с настоящими Условиями, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств.

8.5.3. Банк вправе в течение всего срока действия Договора ДБО в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы Банка.

8.5.4. Отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Интернет-банка «EXPO-online», а также Сервиса информирования (в заключении Договора ДБО).

8.5.5. Приостановить или прекратить возможность использования Клиентом Интернет-банка «EXPO-online» в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. при нарушении Клиентом порядка использования Интернет-банка «EXPO-online» в соответствии с Договором ДБО. Возобновление использования Клиентом Интернет-банка «EXPO-online» осуществляется Банком по заявлению Клиента, оформленному письменно в Офисе обслуживания Банка, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Обслуживание может быть возобновлено не позднее следующего рабочего дня с даты получения заявления Клиента.

8.5.6. Прекратить возможность использования Клиентом Сервиса информирования в случаях, предусмотренных Договором ДБО, в том числе пунктом 8.6.5, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.5.7. Осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора ДБО в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8.5.8. Отказать Клиенту в осуществлении Переводов с использованием СБП в случаях, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством;

## **8.6. Банк обязуется:**

8.6.1. Предоставить Клиенту доступ к Сервисам ДБО в порядке, определенном настоящими Условиями;

8.6.2. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации об исполненных ЭД;

8.6.3. Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и действующим законодательством РФ;

8.6.4. Принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного/неправомерного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Сервисов ДБО. Любая конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

8.6.5. Приостановить (ограничить доступ) к системе Интернет-банк «EXPO-online» и/или Сервису информирования в случае поступления в Банк уведомления Клиента об утрате и/или использовании без согласия Клиента Логина Клиента и/или Пароля Клиента для входа в Интернет-банк «EXPO-online» и/или Мобильный Банк.

8.6.6. Уведомлять Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка, на информационных стендах в

Офисах обслуживания Банка, а также другими способами по выбору Банка, не позднее (пяти) календарных дней до даты введения в действие таких изменений;

8.6.7. Принимать все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Разового секретного пароля до передачи его Клиенту.

8.6.8. Уведомлять Клиента об операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банке «EXPO-online» в следующем порядке:

8.6.8.1. В случае наличия у Клиента подключенного Сервиса информирование – посредством направления Уведомлений с информацией об операциях с использованием Карты/ об операциях по Банковскому счету, к которой подключен Сервис информирования. При этом с момента направления Банком соответствующего Уведомления обязанность Банка считается исполненной, а Уведомление Банка считается полученным Клиентом;

8.6.8.2. В случае наличия у Клиента подключенного сервиса Интернет-банк «EXPO-online» – путем размещения в Интернет-банке «EXPO-online» выписки об операциях по Банковскому счету, либо посредством направления Уведомления с информацией об операциях по Банковскому счету при условии подключения данного сервиса. При этом с момента размещения Банком соответствующей выписки либо с момента направления Банком соответствующего Уведомления обязанность Банка считается исполненной, а Уведомление Банка считается полученным Клиентом;

путем предоставления устной информации по телефону 8-800-500-0770 (в рабочее время подразделений Банка) после идентификации по Кодовому слову об операциях по Банковскому счету. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 8.6.10. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в Контактный центр Банка в порядке, установленном настоящими Условиями. Информация по телефону 8-800-500-0770 предоставляется об операциях, совершенных в течение 3 (Трех) последних дней.

8.6.9. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

8.6.10. Предоставить Клиенту возможность осуществления Переводов посредством СБП в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями и действующим законодательством;

#### **8.7. Банк не несет ответственности:**

8.7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Распоряжений Клиента, если это явилось следствием неисправности линии связи, не позволяющей уверенно и качественно принимать Банком ЭД Клиента.

8.7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Распоряжений Клиента, если это явилось следствием невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств третьими сторонами, принимающими участие в выполнении Распоряжений Клиента, включая, но, не ограничиваясь Платежными системами, а также банками-получателя Перевода.

8.7.3. За возможные искажения, ошибки, опечатки в Распоряжениях и иных ЭД Клиента, а также за списание средств с Банковского счета Клиента на основании дважды переданных идентичных Распоряжений в течение одного рабочего дня, если такие Распоряжения отправлены под Логинем Клиента и заверены Разовым секретным паролем Клиента.

8.7.4. За убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования программного обеспечения или аналога собственноручной подписи Клиента, если это стало возможным вследствие небрежности, умысла Клиента или необеспечения/ненадлежащего обеспечения конфиденциальности Логина Клиента и/или Пароля Клиента в Интернет-банк «EXPO-online», а также вследствие разглашения/передачи Логина Клиента и/или Пароля Клиента в Интернет-банк «EXPO-online» третьим лицам.

8.7.5. За последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда Банк не мог установить факта подачи Распоряжения неуполномоченным лицом.

8.7.6. За финансовые потери Клиента, понесенные им в связи с нарушением и/или ненадлежащим исполнением требований по защите Мобильных устройств, персональных компьютеров и прочих устройств от вредоносных программ.

8.7.7. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

8.7.8. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные Клиентом сведения для осуществления Перевода с использованием Системы быстрых платежей, в т.ч., сведения о Номере мобильного телефона.

8.7.9. Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

#### **8.8. Клиент вправе:**

8.8.1. Пользоваться Сервисами ДБО в соответствии с настоящими Условиями.

8.8.2. Осуществлять операции посредством Сервисов ДБО, за исключением переводов и платежей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практикой.

8.8.3. Отказаться от использования Сервисов ДБО.

8.8.4. Получать от Банка информацию о совершенных Переводах в СБП.

8.8.5. Получать от Банка консультации о переводах в СБП, включая условия переводов денежных средств посредством СБП.

**8.9. Клиент обязуется:**

8.9.1. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы и сведения, раскрывающие экономический смысл проводимых операций, документы и сведения, запрашиваемые Банком в целях идентификации/обновления ранее полученных сведений.

8.9.2. Не раскрывать третьим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к Сервисам ДБО, а также немедленно уведомить Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации.

8.9.3. Незамедлительно уведомить Банк об утрате и/или использовании без согласия Клиента Логина Клиента и/или Пароля Клиента в Интернет-банк «EXPO-online», и/или Мобильный Банк в порядке, предусмотренном п. 3.8 настоящих Условий.

8.9.4. Предоставить в Банк контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты и незамедлительно информировать Банк в случае их смены. За действия, совершенные с указанного Клиентом в соответствующем заявлении номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, включая предоставление Банком платных/бесплатных дополнительных услуг, Клиент несет полную ответственность.

8.9.5. Письменно информировать Банк обо всех изменениях в личных данных, в том числе изменении Зарегистрированного номера, адресе электронной почты, содержащихся в поданном им соответствующем заявлении, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты их изменения. В случае непредоставления Клиентом сведений об изменениях данных, указанных выше, Банк не несет ответственности за риски негативных последствий, повлекшие возникновение убытков Клиента.

8.9.6. Обеспечить конфиденциальность своего Пароля Клиента в Интернет-банк «EXPO-online», никому его не передавать. Обеспечить смену Первичного пароля в соответствии с рекомендациями, указанными в п. 2.3.1.5. и п. 2.3.2.8. настоящих Условий.

8.9.7. Не использовать Банковский счет для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

8.9.8. Самостоятельно отслеживать поступление от Банка Уведомлений об операциях по Банковскому счету в целях контроля за проведенными операциями.

8.9.9. Регулярно обращаться на Официальный сайт Банка и знакомиться с актуальными Условиями и Тарифами Банка.

8.9.10. Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом знакомиться:

- с Уведомлениями Банка об операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банке «EXPO-online» (в том числе, знакомиться с выписками);

- со статусами и отметками Банка об исполнении отправленных Клиентом заявлений, Электронных документов, Распоряжений/Поручений и пр.

8.9.11. Изменить Пароль для входа в Интернет-банк «EXPO-online» по требованию Банка.

8.9.12. Осуществлять Переводы по СБП в соответствии с настоящими Условиями, Законодательством РФ;

8.9.13. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Переводов в СБП;

8.9.14. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Зарегистрированного номера, незамедлительно сообщить об этом Банку или в Контактный центр Банка;

8.9.15. В целях присоединения к правилам, указанным в п.12.2 настоящих Условий, Клиент обязуется одновременно с присоединением к настоящим Условиям представить в Банк соглашение о присоединении к Правилам КИС «BeSafe» по форме Приложения № 1 либо в составе Заявления на подключение к Сервисам ДБО/ Заявления на дистанционное подключение к Сервисам ДБО/ Заявления на самостоятельное подключение к Сервисам ДБО (в соответствии с положениями Приложения №1) на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента, а также посредством электронного обмена документами способами, указанными в разделе 3;

**8.10. Клиент несет ответственность:**

8.10.1. Клиент несет ответственность за правильность составления ЭД/Распоряжения/Поручения.

8.10.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность данных (Логина Клиента, Первичного пароля, Пароля Клиента, Разового секретного Пароля).

8.10.3. Клиент несет ответственность за все операции по его Банковским счетам, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента обращения в Банк с целью приостановления/прекращения его доступа к Интернет-банку «EXPO-online».

8.10.4. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным им лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

8.10.5. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Зарегистрированного номера, так и Номера мобильного телефона получателя при осуществлении переводов посредством Системы быстрых платежей.

8.10.6. Клиент несет ответственность за правильность и корректность предоставленных Банку сведений, необходимых для совершения Перевода/получения денежных средств с использованием Системы быстрых платежей;

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящих Условий, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

9.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с регистрацией и исполнением Банком Распоряжений, Клиент направляет в Банк заявление с изложением сути претензии.

9.3. Банк рассматривает заявление Клиента, по результатам рассмотрения которого удовлетворяет претензию Клиента, либо отказывает в ее удовлетворении, при этом Клиенту предоставляется письменный ответ.

9.4. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору ДБО, если они не были разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ДБО**

10.1. Договор ДБО действует в течение неопределенного срока.

10.2. В случае закрытия всех Банковских счетов в Банке и при отсутствии у Клиента брокерских счетов в Банке Банк вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем порядке, при этом какое-либо волеизъявление Сторон о прекращении или расторжении Договора ДБО не требуется.

10.3. В случае закрытия всех брокерских счетов в Банке и при отсутствии у Клиента Банковских счетов в Банке Банк вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем порядке, при этом какое-либо волеизъявление Сторон о прекращении или расторжении Договора ДБО не требуется.

10.4. Договор ДБО расторгается/ прекращается на следующий день после получения заявления Клиента о расторжении Договора ДБО.

10.5. Банк вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем порядке в случае неоднократного направления Клиентом Распоряжений/ Поручений на осуществление операций, которые могут быть признаны сомнительными (необычными сделками) в понимании нормативных актов Банка России.

10.6. Банк вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем порядке в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. при нарушении Клиентом порядка использования Сервисов ДБО в соответствии с Договором ДБО.

10.7. Основаниями для прекращения Договора ДБО, в том числе являются:

- Введение процедуры банкротства в отношении Клиента. Введение процедуры банкротства в отношении Клиента означает нарушение Клиентом порядка использования Сервисов ДБО. Использование Сервисов ДБО Клиента может повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и причинение Банку убытков, в связи с чем Банк после получения соответствующей информации расторгает Договор ДБО.

- Не использование Клиентом Сервисов ДБО и/или отсутствие операций, осуществляемых с использованием Сервисов ДБО, в течение 6 месяцев. При этом не использование Клиентом Сервисов ДБО и/или отсутствие операций, осуществляемых с использованием Сервисов ДБО, в течение 6 месяцев является нарушением Клиентом порядка использования Сервисов ДБО.

## **11. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ И ТАРИФЫ**

11.1. При необходимости внести изменения в настоящие Условия, Тарифы Банк уведомляет Клиента в соответствии с порядком, установленным п. 8.6.6 настоящих Условий, если иной срок для уведомления не установлен законодательством Российской Федерации. В случае неполучения Банком возражений Клиента относительно указанных изменений до даты вступления в силу данных изменений, они считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным. Получение Банком возражений Клиента рассматривается Сторонами как заявление Клиента о расторжении Договора ДБО.

11.2. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Условий, Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

11.3. Любые изменения Условий, Тарифов с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

## **12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящие Условия применяются к Клиентам, ранее заключившим Договор ДБО на ранее действовавших в Банке условиях.

12.2. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, стороны руководствуются:

- Правилами КИС «BeSafe», которые расположены по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru),
- Правилами сервиса «FAKTURA.RU», которые расположены по адресу [www.cft.ru](http://www.cft.ru);

12.3. В случае замены Банком корпоративной информационной системы «BeSafe», привлекаемой для функционирования Интернет-банка «EXPO-online», Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке внести изменения в настоящие Условия. Банк обязуется предварительно направить Клиенту письменное уведомление о соответствующих изменениях с описанием процедуры перехода к сотрудничеству с новой информационной системой.

8 800 500 07 70

АО «Экспобанк»

107078, г. Москва

ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2

[exprobank.ru](http://exprobank.ru)

**СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**  
к Правилам электронного документооборота  
корпоративной информационной системы «BeSafe».

1. Предметом Соглашения является присоединение \_\_\_\_\_  
(полное ФИО), далее именуемого Участник, к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), к Правилам сервиса «ФАКТУРА.RU», которые расположены в Интернете по адресу <http://www.cft.ru>. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» и Правила сервиса «ФАКТУРА.RU» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
2. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» распространяются на Организатора сервиса, Участника, других Участников сервиса только в рамках их участия в работе сервиса «ФАКТУРА.RU».
3. Организатор сервиса и Участник признают, что получение документа, подписанного Простой электронной подписью Участника, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручной подписью Участника.
4. Настоящее Соглашение вступает в силу от даты его подписания и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Договором или действующим законодательством.

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Ф.И.О.) (подпись)