

Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт в ООО «Экспобанк»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

IVR (Interactive Voice Response) – служба голосового меню, с помощью которой Клиент может получить услугу установки ПИН-кода.

NFC Карта (Near field communication Карта) – электронное средство платежа, содержащее реквизиты Карты, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием Мобильного платежного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, позволяющее Держателю совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC)**POS-терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт и составления платежных документов.

SMS-информирование – услуга Банка, в рамках которой на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом при заполнении Анкеты-Заявления, осуществляется отправка электронного уведомления (SMS) о проведенных Операциях и остатке денежных средств на Счете, к которому выдана Карта.

3D-Secure – технология, предоставляющая дополнительное обеспечение безопасности Операций в сети Интернет посредством идентификации Держателя при совершении Операции. При идентификации используются Одноразовые пароли.

Анкета-Заявление на открытие банковского счета, выпуск банковской карты и предоставление кредита в ООО «Экспобанк» (далее – «Анкета - Заявление») – Заявление на открытие банковского счета, выпуск банковской карты и предоставление кредита

Анкета-Заявление должна быть надлежащим образом заполнена и подписана Клиентом, акцептована Банком.

Авторизация – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием Карты либо ее реквизитов. Право на проведение Авторизации может быть передано Банком (в соответствии с действующим законодательством и Правилами платежной системы) третьей стороне – специализированной организации, лицензированной Платежной системой – Процессинговому центру.

Активация Карты – процедура, осуществляемая Банком, в результате которой Держатель получает возможность проводить операции с использованием Карты. Карта активируется после совершения Держателем первой Операции с вводом ПИН-кода.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк». Генеральная лицензия Банка России № 2998 от 06.02.2012 г.

Бесконтактная технология – технология, позволяющая с помощью интегрированных в Карту технических средств и информационных элементов, осуществлять безналичную оплату с использованием Карты по контактной и по бесконтактной технологии.

Блокировка карты – приостановление проведения Операций, предусматривающее отказ Банка в предоставлении Авторизации.

Выписка – информация о состоянии Счета и движении денежных средств по Счету, предоставляемая на бумажном носителе в Отделении Банка или в электронном виде при заключении Договора ДБО между Клиентом и Банком, отражающая Операции, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Держатель – физическое лицо (Клиент или иное лицо, указанное Клиентом в Заявлении на выпуск дополнительной карты), на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, а так же требованиями настоящих Общих условий, выпущена Карта. Держатель не имеет право передавать Карту и ее реквизиты третьим лицам.

Дневной лимит по дополнительной карте – максимальная сумма денежных средств по операциям, которой может воспользоваться Держатель дополнительной карты на протяжении одних суток. Дневной лимит устанавливается Банком по распоряжению Держателя основной карты на основании Заявления на выпуск дополнительной карты.

Договор, Кредитный договор – Договор о выпуске и обслуживании кредитной карты, открытии счета для учета операций с использованием карты и предоставление Клиенту возобновляемой кредитной линии для проведения операций с использованием карты, заключенный между Банком и Клиентом, состоит из Анкеты-Заявления, настоящих Общих условий выпуска и обслуживания кредитных карт в ООО «Экспобанк», Тарифов, Индивидуальных условий кредитования по кредитной карте с учетом всех изменений и дополнений.

Договор ДБО – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО, заключенный между Клиентом и Банком.

Дополнительная карта – кредитная карта, выпущенная Банком к Счету на основании Заявления на выпуск Дополнительной Кредитной карты Клиента на имя самого Клиента либо кредитная карта, выпущенная на имя иного физического лица. Дополнительная карта выпускается Банком, если это предусмотрено Тарифами. В случае прекращения срока действия Договора или расторжения Договора Дополнительная карта подлежит возврату в Банк наравне с Основной картой.

Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) – сумма, в пределах которой Клиенту в определенный момент времени предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Счету карты и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

Задолженность – общая задолженность Клиента перед Банком, состоящая из:

- задолженность по процентам по Кредиту;
- задолженность по основному долгу по Кредиту;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате процентов на сумму Кредита;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате сумм Кредита;
- проценты по Кредиту, начисленные за текущий Расчетный период;
- сумма основного долга по Кредиту за текущий Расчетный период;
- иные платежи предусмотренные Кредитным договором или законодательством РФ.
- проценты на сумму образовавшейся Несанкционированной задолженности
- сумма Несанкционированной задолженности

Индивидуальные условия кредитования по кредитной карте (далее – «Индивидуальные условия») – индивидуальные условия предоставления Кредита, в том числе по сроку, процентной ставке, сумме и прочим параметрам кредита.

Клиент – физическое лицо, Заемщик, заключивший с Банком Договор, на имя которого в соответствии с законодательством открыт Счет в Банке и который является Держателем основной карты.

Кодовое слово – секретный код (пароль), определяемый Клиентом самостоятельно в Анкете-Заявлении и используемый для идентификации Держателя при представлении ему Банком информации без личного присутствия Держателя (с использованием телефонной связи).

Компрометация Карты – незаконное получение информации о реквизитах Карты и/или о ПИН-коде Карты третьими лицами.

Кредитная карта (Карта) – кредитная карта, эмитированная Банком на имя Держателя на основании Анкеты-Заявления. Карта является электронным средством платежа и предназначена для проведения Держателем Операций за счет денежных средств, предоставленных Банком, в пределах установленного Лимита кредитования в соответствии с Договором, Правилами платежной системы и действующим Законодательством Российской Федерации.

Курс Банка – курс, установленный Банком, по которому осуществляется пересчет одной валюты в другую на момент совершения конвертации (пересчета), используемый при осуществлении операции с использованием Карты.

Лимит кредитования – максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка (единовременно или частями) для совершения операций с использованием Карты/NFC-карты/реквизитов карты.

Банк устанавливает Лимит кредитования согласно Индивидуальным условиям.

По распоряжению Держателя основной карты Банком может быть установлен дневной и ежемесячный Лимит расходных операций по Дополнительной карте.

Льготный период – период времени, в течение которого проценты за пользование кредитными средствами Банка, в связи с совершением операций по Счету с использованием карты/NFC-карты/реквизитов карты в течение Расчетного периода, не уплачиваются, за исключением комиссий в соответствии с Тарифами. Льготный период состоит из Расчетного и Платежного периодов.

При непогашении Кредита в полном объеме по окончании Льготного периода, проценты за пользование Кредитом (начиная со дня возникновения задолженности) начисляются и уплачиваются в порядке и сроки, указанные в разделе 3 настоящих Общих условий.

Льготный период распространяется на операции по Счету, включая операции по оплате товаров, работ и услуг с использованием Кредитной карты, кроме операций по снятию наличных денежных средств, суммы Несанкционированной задолженности, а также оплаты услуг Банка.

Месячный лимит по дополнительной карте – максимальная сумма денежных средств, которой может воспользоваться Держатель дополнительной карты на протяжении одного календарного месяца. Месячный лимит устанавливается Банком по распоряжению Держателя основной карты на основании Заявления на выпуск дополнительной Кредитной карты

Налоговый агент – в соответствии с Главой 23 «Налог на доходы физических лиц» Налогового кодекса Российской Федерации Банк является налоговым агентом по налогу на доходы физических лиц (НДФЛ), т.е. лицом, на которое возложена обязанность по исчислению налога, удержанию налога у Клиента и перечислению в бюджет.

Несанкционированная задолженность – задолженность Клиента перед Банком, образовавшаяся в результате превышения суммы Операций над величиной установленного для Клиента Расходного лимита, вызванная разницей курсов валют в день проведения Операции по Карте и день списания суммы Операции со Счета; при

проведении Операций без Авторизации, а так же в результате иных ситуаций.

Ненадлежащее использование Карты – использование Карты лицом, отличным от Держателя, утрата или хищение Карты и/или раскрытие ПИН-кода и/или Кодового слова и/или реквизитов Карты третьим лицам любым способом или в любой форме; совершение Операций с использованием Карты посредством аналога Карты и/или ее реквизитов и/или иное использование аналога Карты и/или ее реквизитов третьим лицом.

Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт в ООО «Экспобанк» (далее – «**Общие условия**») – документ, содержащий основные (общие для всех Клиентов) условия предоставления, обслуживания кредита, устанавливаемые Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Документ публикуется в сети «Интернет» по адресу: www.expobank.ru, размещается в местах оказания услуг (местах приема Анкеты-Заявления).

Обязательный платеж – сумма платежа, на которую Клиент обязан пополнить Счет до наступления даты окончания Платежного периода.

Обязательный платеж включает в себя:

- 5% от суммы ссудной Задолженности по состоянию на конец Расчетного периода;
- начисленные проценты за истекший Расчетный период;
- суммы просроченных платежей по Кредитному договору;
- иные платежи предусмотренные Кредитным договором;
- проценты на сумму образовавшейся Несанкционированной задолженности
- сумма Несанкционированной задолженности.

Одноразовый пароль – комбинация цифр, направляемая Держателю на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом при заполнении Анкеты-Заявления/Заявления на выпуск Дополнительной карты, для совершения Операций в сети Интернет в рамках технологии 3D-Secure в случае, если ТСП поддерживается данная технология. **Операция** – операция, проводимая с использованием Карты или ее реквизитов, или NFC-карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами платежной системы и настоящими Общими условиями.

Основная карта – кредитная карта, выпущенная на основании Анкеты-Заявления на имя Клиента для осуществления Операций по Счету. Клиент является Держателем Основной карты. Основной картой также является Карта, выпущенная на основании Анкеты-Заявления на имя Клиента при перевыпуске предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

Персональный идентификационный номер (ПИН, ПИН-код) – секретный код, ввод которого подтверждает, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем.

Платежный лимит – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель карты может проводить Операции с использованием Карты. Платежный лимит определяется как остаток собственных средств на Счете и доступный Лимит кредитования за вычетом авторизованных, а именно ранее совершенных операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты, но не списанных со Счета сумм.

Платежный период – период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого Клиент должен внести на счет сумму в размере не менее Обязательного платежа. Каждый новый Платежный период начинается после окончания соответствующего Расчетного периода и длится с 1 по 26 число календарного месяца (включительно).

Полная стоимость кредита – определенные в процентах годовых и в денежном выражении затраты Клиента по получению, обслуживанию и погашению задолженности кредита, рассчитанные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Правила использования карты (Памятка Держателя) – раздел в настоящих Общих условиях, в котором определены дополнительные условия и правила использования для отдельных видов карт Банка. Памятка Держателя может быть получена Держателем в подразделении Банка или на сайте Банка <http://www.expobank.ru>.

Процессинговый центр – специализированная организация, лицензированная Платежной системой, которой Банк передал право на осуществление Авторизаций, обработку операций, а также комплекс иных мероприятий, необходимых для поддержания работоспособности Карт и терминальных устройств, обслуживаемых Банком (в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами платежной системы).

Расписка – Расписка Держателя в получении Карты (по форме, установленной Банком (для отдельных видов Карт Банка), надлежащим образом заполненная и подписанная Держателем.

Расчетный период – временной период, в течение которого Банком учитываются операции по Счету, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком, в пределах установленного Лимита кредитования. Расчетный период длится один календарный месяц. Датой начала первого Расчетного периода является дата открытия Банком Счета. Датой окончания последнего расчетного периода является дата возврата Клиентом всей суммы Кредита. Датой начала каждого нового Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предыдущего Расчетного периода. По окончании каждого Расчетного периода Банк осуществляет расчет Обязательного платежа, подлежащего оплате Клиентом.

Сервисы дистанционного банковского обслуживания (Сервисы ДБО) – система Банка, предоставляющая Клиенту посредством удаленных каналов возможность дистанционного проведения банковских операций, получения информации о движении и остатке денежных средств по Счету, заключения сделок, обмена электронными документами с Банком (Интернет-банк «EXPO-online», Мобильный Банк «EXPO-Mobile»). **Сумма Операций, проведенных с использованием Карты** – сумма операций в валюте Счета, определяемая Банком на основании информации, предоставляемой Платежной системой. В случае, если расчеты между Банком и Платежной системой производятся в валюте иной, чем валюта Счета, Банк определяет такую сумму по Курсу Банка на день обработки в Банке информации об Операции с использованием Карты.

Счет – банковский счет, который Банк открыл Клиенту на основании Договора с ним для проведения операций с использованием Карт в пределах остатка денежных средств на Счете, а также в пределах Лимита кредитования.

Счет может быть открыт в рублях РФ, долларах США, Евро.

Тарифы – Тарифы по выпуску и обслуживанию кредитных карт Master Card Black Edition для клиентов ООО «Экспобанк».

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия устанавливают порядок выпуска и использования Карт, порядок открытия и ведения Счета, порядок совершения операций с использованием Карт и порядок предоставления Кредита (Лимита кредитования) в ООО «Экспобанк». Настоящие Условия в части, регулирующей условия предоставления и обслуживания Кредита, являются общими условиями в том смысле, как это определено в Федеральном законе №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г.

2.2. Банк открывает Клиенту Счет и производит его обслуживание в соответствии с настоящими Общими условиями и Тарифами.

2.3. Для совершения Операций по Счету Банк выпускает Карту и производит ее обслуживание, а Держатель использует ее в соответствии с настоящими Общими условиями, Тарифами, Правилами платежной системы и действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также, при наличии дополнительных карт, обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.**2.5.** В Анкете-Заявлении в обязательном порядке должен быть указан номер телефона сотовой связи для информирования Клиента о совершенных Операциях в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Подключение Карты к «SMS-информированию» производится непосредственно в момент выдачи Карты Держателю. По факту подключения на указанный Клиентом номер телефона сотовой связи отправляется SMS-сообщение о произведенном подключении.

2.6. На основании Заявления на выпуск Дополнительной карты к Счету может быть выпущено несколько Дополнительных карт (если это предусмотрено Тарифами). Срок действия Дополнительной карты не может превышать срок действия Основной карты. Платежный лимит Держателя, не являющегося Клиентом, устанавливается по желанию Клиента в пределах Платежного лимита Клиента.

Дополнительная карта может быть закрыта на основании заявления по форме Банка, подписанного Клиентом.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства в пределах Лимита кредитования и при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете на условиях, предусмотренных Кредитным Договором, в валюте, размере и на срок, которые определяются Банком в соответствии с Индивидуальными условиями.

3.1.1. Срок действия Лимита кредитования равен сроку действия основной Карты, выпущенной к Счету Клиента. Возможность продления срока действия Лимита кредитования не предусмотрена условиями Кредитного Договора.

3.1.2. Действие Лимита кредитования прекращается по истечении срока, на который предоставлен Лимит кредитования в соответствии с Кредитным Договором.

3.1.3. Использование Клиентом денежных средств в рамках установленного Банком Лимита кредитования означает согласие Клиента на установку ему Лимита кредитования на Условиях Кредитного Договора с Банком.

3.1.4. Лимит кредитования предоставляется на потребительские цели. Процентная ставка, полная стоимость кредита, срок действия Лимита кредитования, сумма Кредита и другие условия кредитования определяются Кредитным Договором, действующим на дату установления Лимита кредитования.

3.1.5. Банк не осуществляет открытие Лимита кредитования для погашения задолженности Клиента по кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

3.2. Датой выдачи Кредита является дата отражения операции по Счету и ссудному счету Клиента.

3.2.1. Операции, совершаемые с использованием Карт (основной и дополнительной) относятся на Счет и оплачиваются за счет средств Кредита, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного Лимита кредитования.

3.2.2. Все операции, совершенные в банкоматах Банка с функцией приема наличных денежных средств и валютнообменных операций, обрабатываются первым операционным днем, следующим за днем совершения операции.

3.3. Клиент уведомлен о том, что определенные операции, совершаемые Держателем с использованием Карты, могут привести к образованию Несанкционированной задолженности, в том числе в результате применяемых валютно-обменных курсов и/или комиссий и сборов, устанавливаемых Банком, другими банками, финансовыми учреждениями и/или платежными системами, через которые осуществляются соответствующие операции.

3.4. Проценты за пользование денежными средствами, в рамках предоставленного Лимита кредитования начисляются на остаток задолженности по основному долгу на начало операционного дня.

3.4.1. Проценты начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита (включительно) в Расчетном периоде или за датой предыдущего начисления процентов (включительно) в Расчетном периоде или с первого дня Расчетного периода по последний день Расчетного периода (включительно) и до даты погашения задолженности (включительно).

3.4.2. При расчете процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается количество дней в месяце и в году равным календарному.

3.5. Погашение Задолженности по Кредитному договору производится путем пополнения Счета, а также иными способами, перечисленными в Индивидуальных условиях.

3.5.1. Ежемесячно Клиент, не позднее даты окончания Платежного периода обязан оплатить сумму Обязательного платежа.

3.5.2. Если дата окончания Платежного периода попадает на праздничные дни либо воскресенье, то Клиент должен внести Обязательный платеж не позднее первого рабочего дня, следующего за ними.

3.5.3. В случае, если в дату окончания Платежного периода Клиент не внес денежные средства на Счет в необходимом размере, такое обстоятельство ведет к образованию просроченной задолженности.

В случае непогашения Клиентом Обязательного платежа в полном объеме в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Платежного периода:

- сумма Доступного Лимита кредитования аннулируется (т.е. остаток Лимита кредитования становится недоступным);
- расходные операции по Счету приостанавливаются;
- по истечении второго Платежного периода происходит блокировка Карты.

В случае полного погашения всей суммы Задолженности, подлежащей уплате к моменту истечения указанного выше срока, возможность проводить расходные операции восстанавливается, при этом Лимит кредитования устанавливается в размере суммы задолженности, погашенной Клиентом. При неисполнении Клиентом своих обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов, платежи считаются просроченными и Клиент уплачивает неустойку в соответствии с Тарифами.

Банк вправе закрыть Клиенту Лимит кредитования и потребовать от Клиента вернуть сумму Кредита и уплатить начисленные проценты в случае, описанном в п.3.5.3.

3.5.4. Просроченная задолженность, просроченные проценты, проценты на просроченный Кредит, неоплаченные комиссии Банка, неустойки и пени включаются в сумму Обязательного платежа в последующих Расчетных периодах.

3.5.5. В случае если Клиент вносит полную сумму на Счет до даты окончания Платежного периода, операции, совершенные по Карте или в торгово-сервисных предприятиях, включая операции по оплате товаров, работ и услуг в истекшем Расчетном периоде, попадают под действие Льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются.

3.5.6. При несоблюдении условий Льготного периода кредитования на сумму Основного долга начисляются проценты в соответствии с Индивидуальными условиями с момента её образования.

3.5.7. Датой погашения Задолженности/Обязательного платежа по кредиту является дата зачисления денежных средств на Счет, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

3.5.8. В случае если сумма, полученная Банком для погашения Задолженности по Кредитному договору, недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору погашение Задолженности будет осуществляться в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу ;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате процентов на сумму Кредита;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате сумм Кредита;
- проценты , начисленные за текущий Расчетный период;
- сумма основного долга за текущий Расчетный период;
- иные платежи, предусмотренные Договором или законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе).

3.5.9. Платёжный лимит по Карте увеличивается в пределах Лимита кредитования на величину погашенной Клиентом части Кредита в день зачисления денежных средств на Счет Карты, а также на сумму, превышающую Лимит кредитования.

3.6. При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

4.1. Выпуск и выдача Карты.

4.1.1. Карта выпускается на основании Анкеты -Заявления, подписанной Клиентом,

4.1.2. Карта выпускается на срок, определенный Тарифами, и действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне.

4.1.3. При получении карты в Отделении Банка Держатель подписывает Расписку.

4.1.4. При получении Карты не в Отделении Банка (если такая возможность предусмотрена Тарифами), в целях безопасности Карта выдается в неактивном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Активацию карты Банк производит на основании полученной от Клиента Расписки. Расписка может быть

направлена в электронном виде через Сервис ДБО либо предоставлена в Отделение Банка в бумажном виде.

4.1.5. При получении Карты Держатель должен незамедлительно подписать ее с обратной стороны на специальной полосе для подписи в присутствии сотрудника Банка. Отсутствие подписи на Карте или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию в ТСП или подразделении Банка и ее изъятия из обращения без каких-либо компенсационных выплат.

4.1.6. Каждой Карте в установленном порядке Банком присваивается ПИН-код, который необходим при проведении некоторых Операций. По усмотрению Клиента ПИН-код может быть предоставлен Держателю одним из нижеуказанных способов:

- выдача конверта, содержащего ПИН-код, сотрудником Банка;
- формирование ПИН-кода посредством IVR.

По согласованию с Клиентом ПИН-код может предоставляться Банком Держателю также иным согласованным с ним способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.

Срок обращения Держателя в IVR для получения или создания ПИН-кода ограничен по времени. Держатель должен получить или создать ПИН-код в течение 72 часов с момента выдачи Карты или формирования специалистом Банка запроса в IVR на получение ПИН-кода Держателем.

4.1.7. Клиент также осознает, что линии телефонной связи не всегда являются безопасным каналом связи, и обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении средств и данных, позволяющих осуществить доступ к IVR в целях формирования и/или получения ПИН-кода, ни при каких обстоятельствах никому не сообщать их и принимать все необходимые для этого меры. В случае возникновения у Клиента подозрения, что средства и данные, позволяющие осуществить доступ к IVR, могут быть известны/доступны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк в целях их изменения.

4.1.8. Изменение ПИН-кода может осуществляться Держателем следующими способами:

- в банкоматах Банка с вводом действующего ПИН-кода;
- при личном обращении в Отделение Банка;
- через Сервис ДБО без ввода действующего ПИН-кода (только по Карте, выпущенной на имя Клиента);

Новый ПИН-код применяется с момента его изменения Держателем способами, определенными настоящим пунктом.

4.1.9. Для исключения отказов по операциям с картами в устаревших POS-терминалах, после получения или создания ПИН-кода через IVR или изменения ПИН-кода через Сервис ДБО Держателю необходимо совершить операцию получения наличных с вводом ПИН-кода или операцию по смене ПИН-кода в банкомате любого банка.

4.1.10. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Держатель не вправе передавать Карту и сообщать ПИН-код кому-либо (включая сотрудников и представителей Банка).

4.1.11. Получение Карты и конверта с ПИН-кодом в Банке может осуществляться как непосредственно Держателем, так и представителем Держателя по нотариальной доверенности, содержащей соответствующие полномочия.

4.1.12. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) Карты без объяснения причин.

4.1.13. Комиссия за обслуживание Карты не взимается до момента Активации карты.

4.2. Использование Карты.

4.2.1. Карта предназначена для проведения Операций в пределах Платежного лимита. Лимит указывается в валюте Счета.

4.2.2. Держатель обязан ознакомиться с Правилами использования карты (Памятка Держателя) и Памяткой о мерах безопасного использования Карт, которые размещены на сайте Банка <http://www.expobank.ru> и являются частью настоящих Общих условий.

4.2.3. Держатель обязуется уведомить Банк лично или по телефону не менее чем за 1 (Один) рабочий день о планируемом снятии наличных денежных средств со Счета в пределах установленного Платежного лимита в подразделениях Банка в сумме более 2,000.00 (Двух тысяч) долларов США или в эквиваленте. В противном случае Банк не гарантирует выдачу наличных денежных средств в момент обращения.

4.3. Несанкционированная задолженность.

4.3.1. Клиент уведомлен о том, что определенные Операции, совершаемые Держателем с использованием Карты или реквизитов Карты могут привести к образованию Несанкционированной задолженности, в том числе в результате применяемых валютно-обменных курсов и/или комиссий и сборов, устанавливаемых Банком, другими банками, финансовыми учреждениями и/или платежными системами, через которые осуществляются соответствующие Операции.

4.3.2. Датой появления Несанкционированной задолженности является дата, в течение которой общая сумма списанных со Счета денежных средств превысила Платежный лимит.

4.3.3. По мере поступления денежных средств на Счет Банк списывает в течение операционного дня без распоряжения Клиента денежные средства со Счета в счет погашения Несанкционированной задолженности.

4.3.4. Несанкционированная задолженность подлежит погашению не позднее дня, следующего за днем ее образования. На сумму Несанкционированной задолженности начисляются проценты в соответствии с Тарифами.

4.3.5. Клиент поручает Банку без дополнительного уведомления без распоряжения Клиента списывать со своего Счета суммы для погашения Несанкционированной задолженности в следующей очередности:

- проценты на сумму образовавшейся Несанкционированной задолженности.
- сумма Несанкционированной задолженности.

4.4. Прочие Операции.

4.4.1. При оплате товаров/услуг или получении наличных денежных средств Держатель должен подписать документ с оттиском Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно убедившись в том, что в нем правильно указаны номер Карты и дата совершения Операции, а также в том, что указанная в слипе/чеке и всех его копиях сумма и валюта соответствуют фактической сумме и валюте Операции. Продавец (кассир) вправе потребовать у Держателя документ, удостоверяющий личность (в том числе, по Картам с фотографией), обосновав свое требование.

4.4.2. Операции, произведенные в POS-терминале с вводом ПИН-кода, а так же Операции с использованием Бесконтактной технологии на сумму до 1000 (Одной тысячи) рублей (эквивалент в валюте), произведенные в POS-терминале без ввода ПИН-кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными Держателем.

4.4.3. Все Операции, проведенные в выходные дни, обрабатываются первым операционным (банковским) днем, следующим за днем совершения Операции.

4.4.4. Суммы операций в рублях, долларах США, евро или в валютах, предусмотренных Тарифами, в случае если валюта Операции отлична от валюты Счета, конвертируются в валюту Счета по курсу Банка, установленному на дату списания суммы Операции со Счета. При оплате в валюте, отличной от рублей РФ, долларов США, евро, конвертация в валюту расчетов с Платежной системой происходит по курсу Платежной системы, дальнейшая конвертация из валюты расчетов с Платежной системой в валюту Счета происходит по курсу Банка, установленному на дату списания суммы Операции со Счета.

5. БЛОКИРОВКА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

5.1. Действие Карты прекращается по окончании срока, на который она выпущена, либо с даты регистрации в Банке заявления Клиента на закрытие карты.

5.2. Банк блокирует Карту:

- на основании полученного от Клиента уведомления.
- по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Карты в соответствии с Общими условиями

5.3. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/ похищенная, Держатель вправе разблокировать Карту для дальнейшего использования Карты (кроме неправомерно использованной Карты), если еще не осуществлен ее перевыпуск. В случае если Карта найдена после выпуска новой Карты, найденная Карта не подлежит разблокировке и списанные по ней комиссии не возвращаются.

5.4. В случае 3 (трех) или более неправильных попыток набора ПИН-кода Карта может быть изъята или заблокирована. Банк не несет ответственности за факт изъятия Карты.

5.5. Введение процедуры банкротства в отношении Клиента означает нарушение Клиентом порядка использования Карты. Использование Карты после введения процедуры банкротства в отношении Клиента может повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и причинение Банку убытков, в связи с чем Банк после получения соответствующей информации блокирует Карту.

5.6. При выявлении Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование карты. Сотрудник Банка связывается с Держателем по контактному телефону, указанному в Анкете-Заявлении/Заявлении, для подтверждения/ опровержения Держателем карты подозрений в использовании карты без согласия Держателя.

При подтверждении Держателем факта мошенничества, а также при невозможности связаться с Держателем Карта остается заблокированной.

При опровержении Держателем факта мошенничества Карта разблокируется.

5.7. В случаях, указанных в п. 5.3, 5.4 и 5.6 (в случае, если Карта осталась заблокированной при невозможности связаться с Держателем) настоящих Общих условий, для разблокировки Карты Держателю необходимо позвонить по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 (звонок из-за границы) или обратиться с письменным заявлением в подразделение Банка.

Разблокировка Карты осуществляется после идентификации Держателя по Кодовому слову (Банк может запросить дополнительную информацию) в случае обращения по телефону или после предъявления документа, удостоверяющего личность, в случае обращения в подразделение Банка.

5.8. При обнаружении Держателем утраты/ хищения/ неправомерного использования Карты (использования без согласия Держателя), при подозрении на возможное мошенническое использование Карты (или ее реквизитов) третьими лицами необходимо немедленно уведомить об этом Банк для блокировки Карты (запрета проведения операций) по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 (звонок из-за границы), но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, направленного в соответствии с п. 5.3.5 настоящих Общих условий.

При нарушении Держателем указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента.

5.9. Для обеспечения возможности идентификации при блокировке карты Держатель должен при уведомлении Банка по телефону сообщить ФИО Держателя, Кодовое слово (при его наличии) или данные документа, удостоверяющего личность Держателя, номер телефона сотовой связи, указанный в Заявлении. До получения Банком устного уведомления от Держателя о факте утраты/ хищения/ неправомерного использования Карты ответственность за Операции лежит на Клиенте.

5.10. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Банк имеет право отказать в совершении операции по Карте (в том числе заблокировать Карту) в случае наличия подозрений о том, что операции с использованием Карты осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Совершать Операции в пределах Платежного лимита в соответствии с настоящими Общими условиями, Правилами платежной системы и действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Нести ответственность за все Операции с использованием Карты/реквизитов карты/NFC-карты/, принадлежащей Держателю.

6.1.3. Своевременно пополнять Счет для обеспечения платежеспособности Карт.

6.1.4. Выплачивать Банку комиссии, неустойки и иные платы в соответствии с действующими Тарифами.

6.1.5. Возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

6.1.6. В случае предъявления со стороны Банка требований по возмещению Банку фактически понесенных им расходов по выявлению и предотвращению незаконного использования Карты (постановки Карты в стоп-лист, заказ копий слипов и (или) чеков, подтверждающих совершенные Клиентом и/или Держателем Операций), других действий, предусмотренных Правилами платежной системы, оплатить их в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями.

6.1.7. В случае возврата ТСП приобретенной по Карте покупки (отказа от услуг), не требовать от ТСП возврата стоимости покупки (услуг) наличными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только безналичным переводом денежных средств на Счет.

6.1.8. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет после возврата покупки (отказа от услуг), Держатель должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

6.1.9. Для получения от Банка уведомлений об Операциях с использованием Карты, а также об операциях с использованием Сервиса ДБО выбрать любые указанные в п. 7.1.8 настоящих Общих условий способы уведомления Клиента Банком, при необходимости подключить Интернет-банк «ЕХРО-online», услугу «SMS-информирование». Плата за указанные сервисы и услуги взимается в соответствии с Тарифами.

6.1.10. Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом знакомиться с уведомлениями Банка об Операциях, а также об операциях в Системе ДБО (в том числе, знакомиться с Выпиской).

6.1.11. По истечении срока действия Карты в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней вернуть ее в Банк или заблаговременно вернуть её в Банк.

6.1.12. Возвратить Банку сумму Кредита и уплатить начисленные проценты в сроки и на условиях, предусмотренных Договором;

6.1.13. использовать кредитный лимит исключительно на потребительские цели;

6.1.14. предоставлять по требованию Банка не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования документы, необходимые для осуществления контроля за целевым использованием кредитных средств, согласно пункта 7.2.12 Общих условий, а также документы, необходимые для оценки текущего финансового состояния Клиента, в том числе документы, подтверждающие доходы Клиента;

6.1.15. информировать Банк об изменении любых сведений, полученных Банком от Клиента (Представителя Клиента) при его идентификации в целях выполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения Банка России от 15.10.2015г. № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», касающихся проведения идентификации и обновления информации о клиентах, их представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях, с предоставлением подтверждающих документов.

6.1.16. Информировать Банк по его требованию (запросу) о любых изменениях в идентификационных данных с представлением документов, подтверждающих указанные изменения

6.1.17. Срок для представления документов/ сведений/ информации, обязанность по предоставлению которых установлена п. 6.4. и п. 6.5. настоящих Общих условий, составляет 1 (один) календарный месяц, если иной срок не установлен в требовании (запросе/письме и т.д.) Банка. 6.1.18. Своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу Банка документы и сведения, запрашиваемые в рамках реализации процедуры внутреннего контроля в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» 6.1.19. Не совершать операций с использованием реквизитов Карты после ее возврата в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты заявленной, как утраченная.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. После заключения Кредитного договора в случае, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма Задолженности по Кредиту, не реже чем один раз в месяц бесплатно получать следующие сведения:

- размер Задолженности по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Кредитному договору;
- доступная сумма Лимита кредитования.

6.2.2. Сведения, указанные в п.6.2.1. настоящих Условий предоставляются Банком следующими способами:

- при наличии у Клиента подключенного сервиса Интернет-банк «EXPO-online» – путем отражения соответствующей информации в Интернет-банке «EXPO-online»
- путем предоставления устной информации по телефону 8-800-500-0770 (в рабочее время подразделений Банка), 8-495-213-1991 (звонок из-за границы) после идентификации по Кодовому слову.

Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы предоставления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

6.2.3. Получать информацию о наличии просроченной Задолженности по Кредитному Договору посредством SMS – сообщения не позднее семи дней с даты возникновения просроченной Задолженности.

6.2.4. Потребовать предоставления Выписки за любой необходимый период.

6.2.5. Получать информацию о размере Задолженности по Кредитному договору/Обязательном платеже и иную информацию, в подразделениях Банка при условии предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента.

6.2.6. Ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительной Кредитной карты (если предусмотрено Тарифами). В случае выпуска Дополнительной карты на третье лицо, не являющееся Держателем Основной карты, личное присутствие настоящего лица при заполнении Заявления на выпуск Дополнительной карты является обязательным.

6.2.7. Установить лимит расходных операций по Дополнительной Карте.

6.2.8. В любой момент аннулировать все дополнительные Карты, выпущенные по его просьбе, путем уведомления Банка в письменной форме о закрытии Дополнительных карт, при этом все дополнительные Карты, выданные к Счету, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом комиссии по Дополнительным картам, указанные в Тарифах, Банком не взимаются.

6.2.9. Закрыть Счет в порядке, установленном разделом 12 Общих условий.

6.2.10. Пользоваться всеми существующими на момент подписания Договора, а также появившимися после его подписания, услугами и сервисами Банка, доступными для Клиента, с использованием Карты. В случае, если подключение дополнительной услуги требует отдельной регистрации Клиента, то такая регистрация может быть осуществлена Клиентом посредством направления уведомления о своем желании соответствующей службе Банка, либо самостоятельно. В случае самостоятельной регистрации Клиент соглашается с правилами и условиями предоставления соответствующей дополнительной услуги.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.

7.1. Банк обязан:

7.1.1. В случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты, открыть Клиенту Счет, выпустить Карту и передать ее Клиенту.

7.1.2. Ознакомить Держателей Карт с настоящими Общими условиями и Тарифами.

7.1.3. Своевременно осуществлять расчеты по Операциям.

7.1.4. Предоставлять Клиенту информацию о Задолженности в подразделениях Банка при условии предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента.

7.1.5. При получении сообщения от Держателя об утрате, хищении или незаконном использовании Карты блокировать Карту в порядке, предусмотренном п. 5.8 и 5.10. настоящих Общих условий.

7.1.6. При получении опровержения факта утраты, хищения или незаконного использования Карты разблокировать Карту после идентификации Держателя по Кодовому слову в случае обращения по телефону 8-800-500-0770 (Банк может запросить дополнительную информацию), или после предъявления документа, удостоверяющего личность, в случае предоставления соответствующего письменного заявления в подразделении Банка.

7.1.7. Уведомлять Клиента об Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «Ехро-online» в следующем порядке:

7.1.7.1. При наличии у Клиента подключенного сервиса Интернет-Банк «Ехро-online» – путем размещения в Интернет-Банке «Ехро-online» выписки об операциях по Счету (в том числе об Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «Ехро-online»), либо посредством направления SMS-сообщения с информацией об операциях по Счету при условии подключения данной услуги. При этом с момента размещения Банком соответствующей выписки либо с момента направления Банком соответствующего SMS-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

7.1.8.2. В случае отсутствия у Клиента подключенных сервиса Интернет-Банк «Ехро-online» и услуги «SMS-информирование»:

- Путем предоставления Выписок на бумажных носителях в подразделениях Банка. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком Выписки, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда Выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п.6.1.10. настоящих Общих условий, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном настоящими Общими условиями;

- Путем предоставления информации в банкоматах Банка об операциях с использованием Карты. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда информация должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 6.1.10. настоящих Общих условий, несмотря на то, что Клиент не запросил информацию в банкоматах Банка. Информация в банкоматах предоставляется не более чем о 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты.

- Путем предоставления устной информации по телефону 8-800-500-0770 (в рабочее время подразделений Банка), 8-495-213-1991 (для звонков из-за границы) после идентификации по Кодовому слову об Операциях по Счету (в том числе об Операциях с использованием Карты). При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда Выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 6.1.10. настоящих Общих условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в Контакт-Центр Банка в порядке, установленном настоящими Общими условиями. Информация по телефону 8-800-500-0770 предоставляется об операциях, совершенных в течение 3 (Трех) последних дней.

Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Отказать Клиенту в выдаче Карты без объяснения причин.

7.2.3. Списывать без дополнительного распоряжения Клиента со Счета средства, эквивалентные суммам совершенных по Карте Операций, выставленные к оплате банками и организациями через соответствующую Платежную систему, в течение 45 (Сорока пяти) дней с даты проведения Операций, включая комиссионное вознаграждение Банку, а также суммы налога на доходы физических лиц в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации. В случае возникновения налогооблагаемого дохода у Клиента Банк, как налоговый агент, обязан представить сведения о Клиенте, виде дохода и сумме удержанного и/или не удержанного налога в налоговые органы.

7.2.4. Списывать без дополнительного распоряжения Клиента со Счета средства в любой момент времени, включая дату поступления денежных средств на Счет, средства, необходимые для погашения ссудной задолженности и процентов на неё, а также комиссии и неустойки в соответствии с Тарифами, а также суммы налога на доходы физических лиц в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ и ошибочно зачисленные на Счет средства

7.2.5. Списывать в любой момент времени, включая дату поступления денежных средств на Счет, без дополнительного распоряжения Клиента со Счета Клиента средства в счет погашения Несанкционированной задолженности и процентов на нее, комиссий, штрафов и неустоек, начисленных в соответствии с Договором.

7.2.6. В случае возникновения Несанкционированной задолженности приостановить действие Карт. Действие Карт возобновляется после погашения Несанкционированной задолженности.

7.2.7. Приостановить (блокировать) или прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры, вплоть до изъятия Карты, в случае нарушения Держателем настоящих Общих условий, Правил платежной системы и совершения иных действий, которые могут повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и/или ущерб для Банка, включая совершение Клиентом операций, в отношении которых у Банка возникают подозрения о том, что операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения .

7.2.8. Аннулировать Карту в случае неполучения ее Держателем по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня выпуска Карты Банком. Комиссии, уплаченные Банку в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не засчитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

7.2.9. В случае зачисления на Счет безналичных денежных средств в иностранной валюте, Банк как агент валютного контроля, вправе требовать от Клиента необходимые документы, обосновывающие указанное зачисление.

7.2.10. В одностороннем порядке закрыть Счет Клиента, в случае если по Счету не проводились операции в течение 2 лет и при условии отсутствия денежных средств Клиента на Счете, при этом Банк обязан не позднее, чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до закрытия Счета письменно уведомить Клиента. В случае невозможности осуществления письменного уведомления Клиента, Банк обязан поместить соответствующие объявления в своих операционных залах Банка и на официальном сайте Банка www.exprobank.ru.

7.2.11. Банк, предоставив Лимит кредитования Клиенту, имеет право:

контролировать финансовое состояние Клиента;

контролировать целевое использование кредитных средств, предоставленных по Кредитному Договору, в том числе запрашивать у Клиента подтверждающие документы использования кредитных средств на потребительские цели (счет, договоры, квитанции и пр.), при использовании кредита свыше 1 000 000 (одного миллиона) рублей».

7.2.12. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента, а также об изменении набора операций, услуг и функций, связанных с обслуживанием Карт. В случае внесения Банком изменений Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие изменений, посредством размещения объявлений в операционных залах Банка, на официальном сайте Банка www.exprobank.ru. При этом ответственность за своевременное уведомление Держателя о таких изменениях лежит на Клиенте.

8. ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО ВЫПИСКЕ

8.1. В случае несогласия с указанной в выписке суммой платежей, Клиент должен подать в Банк заявление об отказе от оплаты соответствующих Операций с изложением причин отказа для последующего разбирательства. Клиент может приложить к заявлению об отказе от оплаты соответствующих Операций любые необходимые документы, подтверждающие его правоту. Анализируя представленные Клиентом заявление об отказе от оплаты соответствующих Операций и подтверждающие документы, Банк принимает решение о целесообразности оспаривания Операции в рамках Правил платежной системы и в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения заявления информирует об этом Клиента.

8.2. В случае принятия Банком положительного решения процедура оспаривания и возврата платежей осуществляется Банком в соответствии с Правилами платежной системы.

8.3. В случае, если Клиент вопреки рекомендациям Банка настаивает на проведении процедуры оспаривания, Клиент подает в Банк заявление на проведение процедуры оспаривания. В указанном заявлении Клиент дает согласие на списание со Счета без распоряжения Клиента суммы предусмотренных Правилами платежной системы штрафных санкций, налагаемых на Банк в случае предъявления необоснованных требований по возврату сумм оспоренных Операций. Кроме того, Клиент обязан разместить на Счете сумму денежных средств, необходимую для компенсации таких штрафных санкций. В этом случае Банк блокирует на Счете указанную сумму штрафных санкций и инициирует процедуру оспаривания Операции.

8.4. В случае удовлетворения Платежной системой требований Клиента по возврату сумм оспоренных Операций и зачисления таких сумм на счета Банка, Банк зачисляет указанные суммы на Счет в порядке и в сроки, установленные Правилами платежной системы.

8.5. В случае признания Платежной системой требований Клиента по возврату сумм оспоренных Операций необоснованными, Банк списывает со Счета сумму штрафных санкций, предусмотренных Правилами платежной системы. При этом основания для возврата сумм оспоренных Операций на Счет у Банка отсутствуют.

9. ПРОВЕРКА ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

9.1. Банк вправе осуществлять видео- и электронное наблюдение, телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания без дополнительного уведомления Клиента/ Держателя. Телефонные, видео- и электронные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

9.2. Все разговоры и общение между Клиентом/ Держателем и представителем Банка могут записываться Банком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества предоставления услуг. Такие записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

10.1. Ответственность Клиента.

10.1.1. Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, а также обязанностей Держателя, предусмотренных настоящими Общими условиями, Тарифами, и действующим законодательством Российской Федерации.

10.1.2. Клиент несет ответственность за все мошеннические операции по украденным и утерянным картам до поступления в Банк уведомления согласно п. 5.7. настоящих Общими условий.

10.1.3. Клиент несет ответственность за все операции совершенные в сети Интернет с использованием реквизитов Карты и подтвержденные Одноразовым паролем по технологии 3D-Secure.

10.1.4. Клиент несет ответственность за все операции с вводом ПИН-кода.

10.1.5. Клиент несет ответственность за Операции с использованием Бесконтактной технологии на сумму до 1000 (одной тысячи) рублей (эквивалент в валюте), произведенные без ввода ПИН-кода.

10.1.6. Клиент уведомлен о том, что ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем настоящих Общих условий, Тарифов и Правил использования карты (Памятка Держателя), подлежит безусловному возмещению Банку Клиентом.

10.1.7. Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты, имевшее место с его согласия либо с согласия Держателя, и все возникшие в связи с этим убытки.

10.2. Ответственность Банка.

10.2.1. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на Счете, и гарантирует их возврат Клиенту по его первому требованию в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2.2. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях. Сведения о Счете и Операциях представляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2.3. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, данных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

10.2.4. Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю соответствующим ТСП.

10.2.5. Банк не несет ответственность за какие-либо сбои в обслуживании, связанном с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Банк не несет ответственность в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

10.2.6. Банк не несет ответственность в случае, если информация о реквизитах карты, ПИНе, Кодовом слове, Одноразовых паролях, пароле Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования. Банк не несет ответственность по операциям, в случае, если мобильный

телефон Клиента с номером, подключенным к Мобильному банку и/или в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, станет доступен иным лицам.

10.2.7. Банк не несет ответственность за ошибки Клиента или дублирование Клиентом какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

10.3. Банк не несет ответственность в случае:

10.3.1. Неознакомления Клиентом с уведомлениями Банка о совершенных Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банк «EXPO-online» как по зависящим, так и независящим от Клиента обстоятельствам;

10.3.2. Неполучения Клиентом SMS-сообщения о совершенных Операциях с использованием Карты в рамках услуги «SMS-информирование», а также неполучения Клиентом выписки об операциях по Счету в рамках сервиса Интернет-банк «EXPO-online» по обстоятельствам, независящим от действий Банка (в том числе, в результате сбоя в работе операторов сотовой связи, интернет-провайдеров и в иных случаях).

10.3.3. Риск убытков, которые могут возникнуть у Клиента в результате неознакомления Клиентом с уведомлениями Банка о совершенных Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банк «EXPO-online», Клиент принимает на себя.

10.3.4. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

10.3.5. Споры по Договору разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

11.1. При использовании Карты Держателем он может получать дополнительные услуги, и предложения (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, компаниях по предоставлению в аренду автомобилей и т.п.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком или Платежными системами и третьими лицами, оказывающими такие услуги.

11.2. Банк может информировать Держателя о таких дополнительных услугах или предложениях способами, которые Банк сочтет целесообразными, в случае если Клиент/Держатель предоставил свое согласие на получение такой информации.

11.3. Держатель уведомлен о том, что (1) такие дополнительные услуги или предложения предоставляются Держателю третьими лицами, а не Банком; (2) Банк не предоставляет Держателю никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг и/или предложений, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; и (3) Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Держателем услуг и/или предложений, предоставляемых Держателю третьими лицами.

11.4. Банк не несет ответственность за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты со стороны ТСП, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/ бездействия третьих лиц. Клиент/Держатель уведомлен о том, что не все ТСП могут принимать к оплате типы банковских Карт, выпускаемых Банком, и что ТСП могут вводить ограничения по суммам

проводимых операций и порядку идентификации держателей банковских Карт. Банк не несет ответственность и не принимает претензий Клиента/ Держателя в связи с такими ограничениями или порядком идентификации держателей банковских Карт, вводимыми ТСП. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, данных неуполномоченными лицами в тех случаях, когда Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченным лицом.

11.5. Банк вправе передавать права требования по настоящему Договору любой организации, в том числе организации, не имеющей лицензии на осуществление банковской деятельности, за исключением случаев, когда запрет на передачу прав установлен Индивидуальными условиями либо законодательством РФ.

12. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

12.1. Кредитный Договор вступает в силу с даты подписания Клиентом Индивидуальных условий в порядке, указанном в Индивидуальных условиях.

12.2. При условии отсутствия Задолженности Кредитный Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время. Расторжение Договора является основанием закрытия Счета.

12.3. Договор прекращает свое действие при выполнении в совокупности следующих условий:

- истечение срока действия Лимита кредитования в соответствии с Индивидуальными условиями;
- погашения Клиентом в полном объеме Задолженности по Кредитному договору, включая платежи и комиссии в соответствии с Тарифами Банка;
- прекращения действия всех Карт, выпущенных к Счету; завершения мероприятий по урегулированию опротестованных Клиентом Операций (в случае наличия таковых);
- закрытия Счета карты.

12.4. При наличии незавершенной претензионной работы по опротестованным Клиентом Операциям, срок действия Договора прекращается после завершения претензионной работы, но не ранее истечения 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты прекращения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету.

12.5. В случае закрытия Счета все Карты, выданные к Счету, прекращают свое действие и подлежат возврату в Банк. При этом ежегодные комиссии, указанные в Тарифах, Банком не возвращаются.

12.6. Остаток денежных средств на Счете (денежные средства, зачисленные на Счет сверх суммы Задолженности), выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (Семи) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.

В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты прекращения всех Карт, выпущенных к счету, либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России.

12.7. Прекращение срока действия Договора или расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком Задолженность по Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка, возникших в период действия Договора.

12.8. Клиент не вправе полностью или частично переводить свои обязательства по Договору другому лицу без согласия Банка.

12.9. При противоречии настоящих Общих условий и Индивидуальных условий применяются Индивидуальные условия.

13. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

(Памятка держателя о мерах безопасного использования кредитных карт)

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

13.1. Общие рекомендации

13.1.1. После получения карты поставьте шариковой ручкой свою подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне карты. При отсутствии подписи карта может быть не принята к оплате в торгово-сервисном предприятии, а также повышается риск использования карты злоумышленниками в случае ее утраты/кражи.

13.1.2. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.

13.1.3. ПИН необходимо запомнить или, в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

13.1.4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

13.1.5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой. Магнитную полосу необходимо защищать от повреждения ключами, монетами, острыми краями других предметов. Следует предохранять карту от действия сильных магнитных полей и не подвергать длительному воздействию прямых солнечных лучей.

13.1.6. Телефон кредитной организации — эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации — эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

13.1.7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронный сервис оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).

13.1.8. При поступлении какого-либо сообщения или телефонного звонка, в том числе от имени сотрудника кредитной организации, с просьбой сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Как можно скорее перезвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты

(кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.

13.1.9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации — эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

13.1.10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией — эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации — эмитенте банковской карты.

13.1.11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

13.1.12. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию -- эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию — эмитент банковской карты, Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией — эмитентом банковской карты, денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации — эмитента банковской карты, не возмещаются.

13.1.13. Ограничьте использование карты в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (Таиланд, Шри-Ланка, Сингапур, Гонконг, Тайвань, Малайзия, Филиппины и др.), а также в таких курортных зонах, как Турция, Египет, Болгария. При получении наличных средств, особенно в Турции, настоятельно рекомендуем Вам пользоваться банкоматами или отделениями известных банков. Если Вы хотите получить наличные в отделении банка, помните, что в отделении банка всегда требуется паспорт для оформления операции.

13.1.14. Если есть подозрения, что данные Вашей карты (в том числе ПИН карты) стали известны посторонним, незамедлительно обратитесь в Банк для блокировки и дальнейшего перевыпуска карты.

13.1.15. Рекомендуем Вам регулярно получать выписку по счету в офисах Банка или через Интернет для контроля за возможными несанкционированными операциями.

13.2. Рекомендации при совершении операций с картой в банкомате

13.2.1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Не используйте банкоматы, установленные в плохо освещенных и безлюдных местах.

13.2.2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

13.2.3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

13.2.4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

13.2.5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

13.2.6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

13.2.7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

13.2.8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

13.2.9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

13.2.10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

13.2.11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

13.2.12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию — эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

13.3. Рекомендации при использовании карты для безналичной оплаты товаров и услуг:

13.3.1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

13.3.2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

13.3.3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт (или иной документ удостоверяющий личность), подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму,

указанную на чеке. Если кассир сделал ошибку при заполнении слипа, необходимо повторно заполнить слип, а недействительный чек обязательно уничтожить. Храните чек, подтверждающий факт совершения сделки, в течение 18 месяцев со дня совершения операции.

13.3.4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

13.4. Рекомендации для совершения операций с картой через сеть Интернет

13.4.1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

13.4.2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, кредитные лимиты, историю операций.

13.4.3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

13.4.4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

13.4.5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

13.4.6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

13.4.7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

13.4.8. Перед оплатой товаров в Интернет внимательно ознакомьтесь с условиями возврата, возмещения и доставки товара/услуги и с правилами защиты передачи информации (символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) и Secure Web Site свидетельствуют о том, что данные передаются в зашифрованном виде и Вы можете передавать информацию). Распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений Ваших заказов через Интернет, включая условия доставки заказа.

14. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк» ОГРН 1027739504760

107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2; Сайт: www.expobank.ru

Единый номер (звонок по России бесплатный): **8 800 500 07 70.**

Реквизиты в рублях РФ: корр./счет 30101810345250000460 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва БИК 044525460 ИНН 7729065633 / КПП 775001001

К Общим Условиям выпуска и обслуживания кредитных карт в ООО "Экспобанк"**Условия использования банковских карт ООО «Экспобанк» в Мобильном приложении**

Настоящие Условия использования банковских карт ООО «Экспобанк» в Мобильном приложении (далее по тексту - Условия использования банковских карт) устанавливают порядок использования кредитных карт в Мобильном приложении на Мобильных устройствах (смартфоне, планшете и т.п.) и являются неотъемлемой частью Общих Условий выпуска и обслуживания кредитных карт в ООО «Экспобанк».

Термины и определения, используемые в настоящем Приложении:

Термины и определения, не упомянутые в данном приложении используются в терминах и определениях, определенных Общими Условиями выпуска и обслуживания кредитных карт в ООО «Экспобанк»

Мобильное платежное приложение - программное обеспечение, разработанное и предоставленное Провайдером, для осуществления платежей с использованием Банковских карт, технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), установленное на Мобильное устройство.

Мобильное устройство - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной связи и/или сети «Интернет».

Провайдер – компании APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL (*ЭПДЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ*) и Google Ireland Limited, являющиеся владельцами Мобильных платежных приложений Apple Pay и Google Pay, и обеспечивающие Держателям Карт возможность совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

Средства доступа к Мобильному устройству - зарегистрированные Держателем на Мобильном устройстве уникальный пароль или отпечаток пальца Держателя в биометрическом сканере отпечатков пальцев, используемые для авторизации в Мобильном устройстве и для аутентификации Держателя при совершении операций с использованием NFC Карты. Банк не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев Держателя, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка.

1. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC Карты только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Держателя.

2. NFC Карта не имеет материального носителя. Реквизиты NFC Карты, включая номер, сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН-код и срок действия соответствуют ПИН-коду и сроку действия Карты, к которой выпущена NFC Карта.

3. Выпуск NFC Карты возможен к Карте Держателя при наличии у Держателя доступа к сети «Интернет» через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего Мобильного платежного приложения, которое загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя, или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень Мобильных платежных приложений размещен на сайте Банка <https://exprobank.ru/>.

4. Выпуск NFC Карты осуществляется Держателем самостоятельно через Мобильное устройство, с введением в Мобильном платежном приложении номера Карты, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне Карты, а также кода SVC2, указанного на обратной стороне Карты. Подтверждается вводом кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя.

5. По факту выпуска NFC Карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона. Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе ввода кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения,

подтверждает ознакомление Держателя с настоящими Условиями, и безусловное согласие с ними.

6. NFC Карта позволяет Держателю совершать операции в предприятиях торговли (услуг) с помощью Бесконтактной технологии и операции в сети «Интернет» с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Совершение иных операций с использованием NFC Карты не допускается.

7. Стороны согласны, что распоряжения на совершение операций с использованием NFC Карты,

составленные в Мобильном платежном приложении, вход в которое сопровождается вводом Средств доступа к Мобильному устройству, составлены Держателями операции по Счету, совершенные с использованием NFC Карты, оспариванию не подлежат и признаются совершенными Держателем. Держатель, оформивший выпуск NFC Карты, обязуется:

- не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC Карты, третьим лицам;
- хранить в тайне реквизиты Карты, **ПИН-код и Средства доступа к Мобильному устройству;**
- обеспечить наличие антивирусного решения на Мобильном устройстве;
- регулярно обновлять программное обеспечение на Мобильном устройстве.

8. Держатель обязан незамедлительно уведомить Банк по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 (звонок из-за границы) и заблокировать **Карту** в случаях:

- утраты/хищения Мобильного устройства/компрометации реквизитов Карты;
- если пароль Мобильного устройства и/или Средства доступа к Мобильному устройству и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC Карты, стали доступны третьим лицам;
- совершения операции с использованием Мобильного устройства/NFC Карты без согласия Держателя;

9. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием NFC Карты, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, NFC Карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC Карты.

10. В случае окончания срока действия Карты, к которой выпущена NFC Карта, , прекращении использования по инициативе Банка или Клиента, в случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством, в т.ч., в случаях, указанных в п. 9. настоящих Условий использования банковских карт, действие NFC Карты прекращается Банком автоматически и ее использование становится невозможным. Для возобновления операций по NFC Карте Держателю необходимо осуществить перевыпуск Карты, к которой была выпущена NFC Карта. После перевыпуска и активации Карты Держателю необходимо выпустить новую NFC Карту в соответствии с положениями настоящих Условий использования банковских карт.

11. При закрытии Карты, к которой выпущена NFC Карта, NFC Карта удаляется Банком из Мобильного платежного приложения автоматически.

12. При замене Мобильного устройства Держатель обязан удалить данные всех NFC Карт в Мобильном платежном приложении, если Держатель не планирует использовать заменяемое Мобильное устройство. В указанных целях Держатель должен сформировать распоряжение на удаление NFC Карт в Мобильном платежном приложении.

13. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC Карты, осуществляется в соответствии с пунктом 6.1.9. Общих Условий

14. Для совершения операции оплаты в предприятиях торговли (услуг) с использованием NFC Карты Держателю необходимо:

- осуществить вход в Мобильное платежное приложение;

-выбрать NFC Карту, с использованием которой будет осуществляться операция в Мобильном платежном приложении;

- поднести (приложить) Мобильное устройство к устройству, поддерживающему Бесконтактную технологию проведения операции;

- подтвердить операцию на сумму свыше 1000 рублей ПИН-кодом Карты;

15. Для совершения операции оплаты в сети «Интернет» с использованием NFC Карты Держателю Карты необходимо:

- выбрать товар/услугу на сайтах, поддерживающих Мобильное платежное приложение;

- выбрать NFC Карту, с использованием которой будет осуществляться операция, в Мобильном платежном приложении;

16. При создании и обслуживании NFC Карты Банк не несет ответственности за сбои и отказы в работе Мобильного устройства и/или каналов связи, а также за ошибки и недостатки в работе программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве.

17. Стороны признают, что Мобильные платежные приложения являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности, а также способы подтверждения распоряжений достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства распоряжений.

18. Банком не взимается плата за использование Мобильных платежных приложений. Провайдеры, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Держателю карты в соответствии с условиями заключенных Договоров, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Мобильного платежного приложения.

19. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено (не урегулировано) настоящими Условиями использования банковских карт, стороны руководствуются положениями Кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом.

20. Для получения дополнительной информации о передаче, хранении персональных данных Держатель может обратиться к Политике в отношении обработки персональных данных

в

ООО

«Экспобанк»

<https://expobank.ru/upload/iblock/6eb/6eb818ed6b173488b953b6cae6c0fa2f.pdf>