

### **Условия использования Карт в Мобильном платежном приложении**

Настоящие Условия использования Карт в Мобильном платежном приложении устанавливают порядок использования Карт в Мобильном платежном приложении на смартфонах, планшетах, мобильных телефонах и т.п. и являются неотъемлемой частью Условий открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО «Экспобанк».

Термины и определения, используемые в настоящем Приложении:

Термины и определения, не упомянутые в данном приложении, используются в терминах и определениях, определенных Условиями открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО «Экспобанк».

**Мобильное устройство** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной связи и/или сети «Интернет».

**Провайдер** – компании APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL (ЭПДЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited и "Samsung Electronics Rus Company, являющиеся владельцами Мобильных платежных приложений Apple Pay , Google Pay и Samsung Pay, и обеспечивающие Держателям Карт возможность совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

**Средства доступа к Мобильному устройству** - зарегистрированные Держателем на Мобильном устройстве уникальный пароль или отпечаток пальца Держателя в биометрическом сканере отпечатков пальцев, используемые для авторизации в Мобильном устройстве и для аутентификации Держателя при совершении Операций с использованием NFC-карты. Банк не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев Держателя, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка.

1. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC Карты только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Держателя. Выпуск NFC-карты возможен в следующих приложениях  
- Карты MasterCard - Apple Pay , Google Pay  
- Карты Visa - Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay
2. NFC-карта не имеет материального носителя. Реквизиты NFC-карты, включая номер, сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН-код и срок действия соответствуют ПИН-коду и сроку действия Карты, к которой выпущена NFC Карта.
3. Выпуск NFC-карты возможен к Карте Держателя при наличии у Держателя доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего Мобильного платежного приложения, которое загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя, или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень Мобильных платежных приложений размещен на сайте Банка <https://expobank.ru/>.
4. Выпуск NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно через Мобильное устройство, с указанием в Мобильном платежном приложении номера карты, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне Карты, а также кода CVC2, указанного на обратной стороне Карты. Подтверждается вводом кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер мобильного телефона Держателя.

5. По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на Зарегистрированный номер мобильного телефона. Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе ввода кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Держателя с настоящим Приложением к Условиям, и безусловное согласие с ними.

6. NFC-карта позволяет Держателю совершать Операции в предприятиях торговли (услуг) с помощью Бесконтактной технологии и Операции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Совершение иных операций с использованием NFC-карты не допускается.

7. Стороны согласны, что Распоряжения на совершение Операций с использованием NFC-карты, составленные в Мобильном платежном приложении, вход в которое сопровождается вводом Средств доступа к Мобильному устройству, осуществлены Держателем и Операции по Счету, совершенные с использованием NFC-карты, оспариванию не подлежат и признаются совершенными Держателем. Держатель, оформивший выпуск NFC-карты, обязуется:

- не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам;
- хранить в тайне реквизиты карты, ПИН-код и Средства доступа к Мобильному устройству;
- обеспечить наличие антивирусного решения на Мобильном устройстве;
- регулярно обновлять программное обеспечение на Мобильном устройстве.

8. Держатель обязан незамедлительно уведомить Банк по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 и заблокировать Карту в случаях:

- утраты/хищения Мобильного устройства/компрометации реквизитов Карты;
- если пароль Мобильного устройства и/или Средство доступа к Мобильному устройству и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам;
- совершения Операции с использованием Мобильного устройства/NFC-карты без согласия Держателя;

9. Держатель несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием NFC-карты, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, NFC-карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

10. В случае окончания срока действия карты, к которой выпущена NFC-карта, прекращении использования по инициативе Банка или Клиента, в случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством РФ, в т.ч., в случаях, указанных в п. 9. Приложения использования Карт, действие NFC-карты прекращается Банком автоматически и ее использование становится невозможным. Для возобновления Операций по NFC-карте Держателю необходимо осуществить перевыпуск карты, к которой была выпущена NFC-карта. После перевыпуска и активации карты, Держателю необходимо выпустить новую NFC-карту в соответствии с положениями настоящего Приложения.

11. При закрытии Карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта удаляется Банком из Мобильного платежного приложения автоматически.

12. При замене Мобильного устройства Держатель обязан удалить данные всех NFC-карт в Мобильном платежном приложении, если Держатель не планирует использовать заменяемое Мобильное устройство. В указанных целях Держатель должен сформировать распоряжение на удаление NFC-карт в Мобильном платежном приложении.

13. Информирование об Операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с пунктом 5.3.5. Условий открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО "Экспобанк"

14. Для совершения Операции оплаты в предприятиях торговли (услуг) с использованием NFC-карты Держателю необходимо:

- осуществить вход в Мобильное платежное приложение;
- выбрать NFC-карту, с использованием которой будет осуществляться Операция в Мобильном платежном приложении;

- поднести (приложить) Мобильное устройство к устройству, поддерживающему Бесконтактную технологию проведения Операции;

- подтвердить Операцию на сумму свыше 1000 рублей ПИН-кодом Карты;

15. Для совершения операции оплаты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием NFC-карты, Держателю NFC-карты необходимо:

- выбрать товар/услугу на сайтах, поддерживающих Мобильное платежное приложение;

- выбрать NFC-карту, с использованием которой будет осуществляться Операция, в Мобильном платежном приложении;

16. При создании и обслуживании NFC-карты Банк не несет ответственности за сбои и отказы в работе Мобильного устройства и/или каналов связи и/или Мобильного платежного приложения, а также за ошибки и недостатки в работе программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве.

17. Стороны признают, что Мобильные платежные приложения являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности, а также способы подтверждения Распоряжений достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Распоряжений.

18. Банком не взимается плата за использование Мобильных платежных приложений. Провайдеры, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства/Мобильного платежного приложения. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Держателю NFC-карты в соответствии с условиями заключенных договоров, также применяются ко всем Операциям, совершенным с использованием Мобильного платежного приложения.

19. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено (не урегулировано) настоящими Приложением к Условиям стороны руководствуются положениями Договора, заключенного между Банком и Клиентом.

20. Для получения дополнительной информации о передаче, хранении персональных данных Держатель может обратиться к [Политике в отношении обработки персональных данных в ООО «Экспобанк»](#), размещенной на официальном сайте Банка [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru) (раздел О банке – Раскрытие информации - Внутренние документы)