

ИНСТРУКЦИЯ ПО ГЕНЕРАЦИИ НОВОГО СЕРТИФИКАТА

- ! Необходимо получить смарт-карту в любом отделении Банка (на каждую подпись предусмотрена отдельная смарт-карта)
- ! Отправку запроса и сохранение сертификата можно осуществлять с использованием Интернет-браузера Microsoft Internet Explorer не ниже версии 10.0 под управлением ОС Windows.

ОТПРАВКА ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ


1. Вставьте смарт-карту в USB-порт.
2. Откройте страницу запроса на сертификат в браузере Internet Explorer.
<https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=3482>
3. В открывшейся форме выберите тип ключа «Смарт-ключ (ГОСТ)»:

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

Информируем _____

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ООО "ЭКСПОБАНК"

Укажите место хранения сертификата _____

Смарт-ключ (ГОСТ) 

Заполните анкету для получения сертификата _____

Фамилия _____ Имя _____

Отчество _____
(обязательно, если имеется)

Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации _____ ИНН/КИО _____

Ваши контактные данные _____

Страна Город
Если Вашего города нет в списке, напишите в [службу поддержки](#)

Адрес _____

Телефон _____ E-mail _____

Внимание! Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Заполните поля формы:

- **Фамилия, Имя, Отчество**

Внимание! Галочку «Сертификат выдается физическому лицу» устанавливать не нужно.

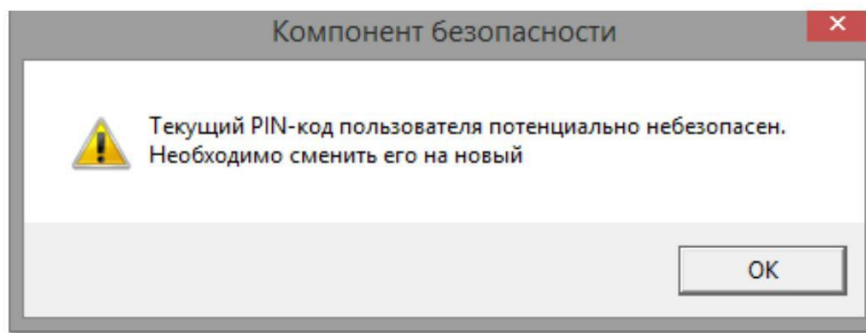
- **Наименование организации**
- **Страна** («Россия»)
- **Город**

Введите несколько первых букв, система предложит вам подходящие варианты

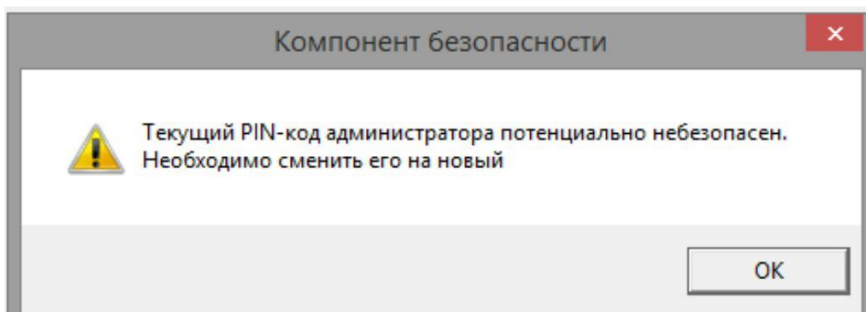
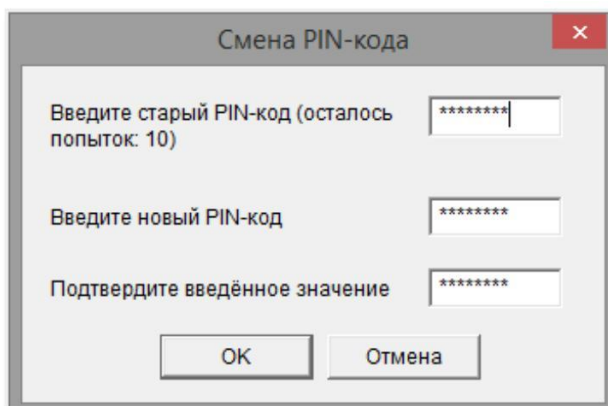
- **Адрес**
- **Телефон**
- **Email-адрес**

Обязательно укажите корректный адрес, на него позже будет отправлено письмо со ссылкой для сохранения сертификата.

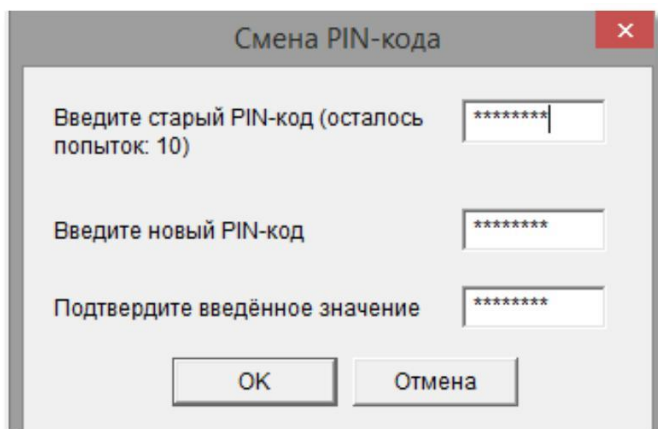
4. После заполнения формы нажмите **«Подтвердить»**. Если это повторная генерация пароль останется прежним, который был задан вами ранее.
5. Система попросит изменить секретные **PIN-коды** пользователя и администратора смарт-карты:



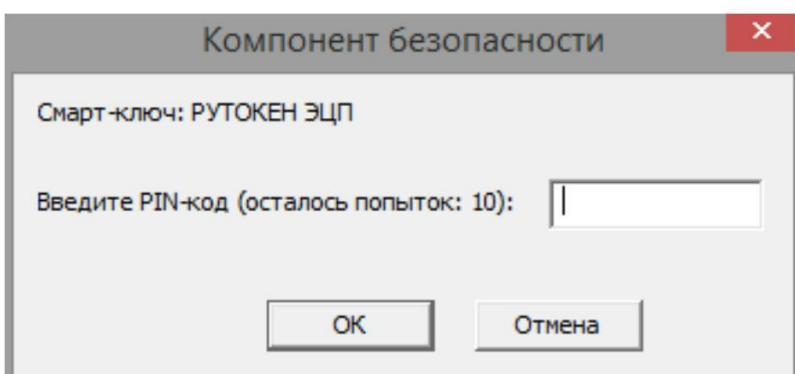
Старый PIN-код пользователя: 12345678



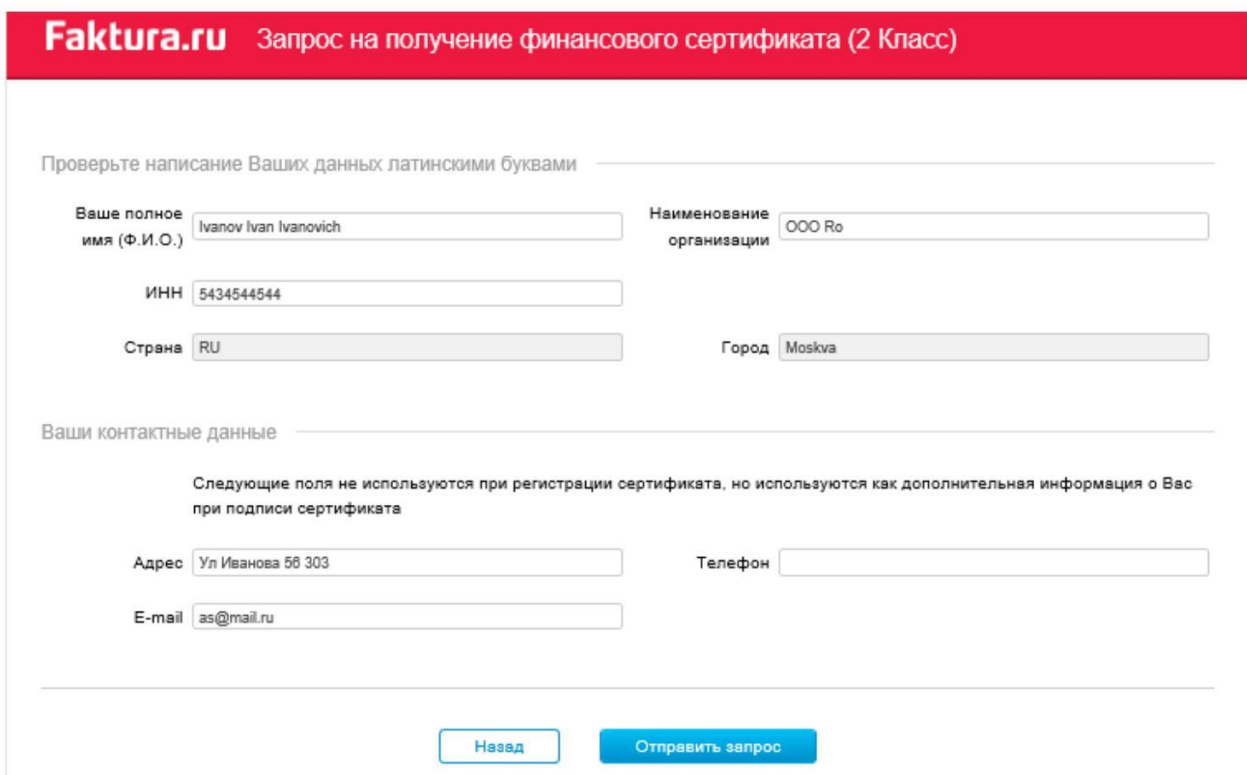
Старый PIN-код администратора: 87654321



После смены паролей введите новый PIN-код пользователя:

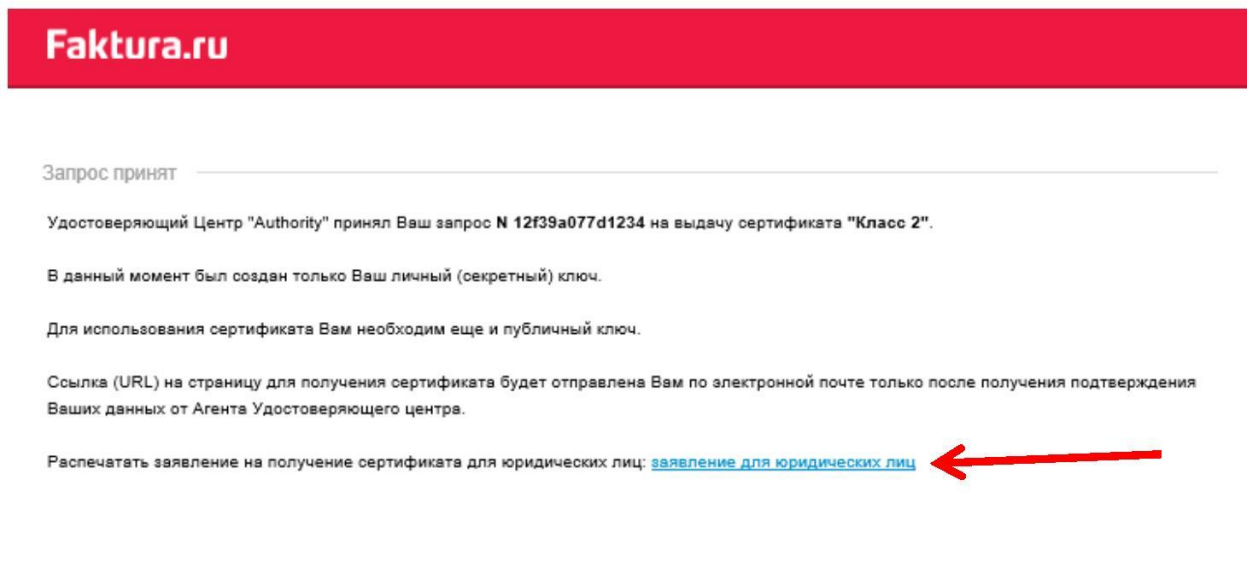


- Откроется форма подтверждения запроса, на которой можно будет проверить корректность транслитерации введенных вами данных:



Важно! Если генерация сертификата выполняется не первый раз с такими ФИО, необходимо после Отчества добавить **v2** (Версия 2), если ключ для просмотра информации и/или создания распоряжений (без права подписи) – можно указать на латинице **prosmotr**.

7. Если всё верно, нажмите «Отправить запрос». На данном этапе на вашу смарт-карту будет записана секретная часть ключа.
8. На следующем шаге распечатайте заявление на выдачу ключей (для юридических лиц).



9. Данное заявление необходимо распечатать, подписать и поставить печать (при наличии).

! Оригинал заявления (в 1 экземпляре) необходимо передать в отделение АО «Экспобанк», в котором Вы обслуживаетесь, в связи с изменениями в 63-ФЗ - это нужно сделать лично сотруднику на которого выпускается сертификат для его идентификации.

АГЕНТУ Удостоверяющего центра «AUTHORITY»
ООО "ЭИ"
/ в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации (ооо Ро (наименование организации), действующ(ему)(«ей» на основании Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: Иванов. Уникальный номер запроса (только для удаленной выдачи): 146b79e7be8a0.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее - «Система «BeSafe»»), которые расположены в сети Интернет по адресу www.besafe.ru, ознакомлены, согласны и обязуюсь выполнять.

Признаю, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы "BeSafe" (далее - «Участник»), юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и оттиском печати Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы в соответствии с Правилами Системы «BeSafe».

Реквизиты Клиента:

ФИО уполномоченного лица организации	Иванов Иван Иванович
Наименование организации	ооо Ро
Контактный телефон	8493335544
E-mail	as@mail.ru

Настоящим соглашусь с обработкой своих персональных данных ЗАО «Центр Цифровых сертификатов» и признаю, что персональные данные, заносимые в Сертификаты, относятся к общедоступным персональным данным.

_____ (подпись уполномоченного лица организации)
Иванов Иван Иванович (Ф.И.О. уполномоченного лица организации)
М.П. (если применимо)

прикрито Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:
_____ (полное наименование)
_____ (дата)
_____ (подпись уполномоченного лица)
_____ (ФИО уполномоченного лица)

М.П.

Распечатать

10. После обработки заявления в Банке Вам будет отправлено письмо с соответствующей информацией на E-mail-адрес, указанный в Запросе.

В письме Вы увидите следующую информацию:

Вы можете получить сертификат по следующей ссылке:

<https://ca.faktura.ru/ca/certificate?class=2&code=NTMzNDM5MjQ1Njk0MjEzMjIwMTgtMDgtMjQIMjAxNTTo0Njo0OQ>

Ссылку необходимо открывать в браузере Internet Explorer

После получения письма на E-mail-адрес вставьте смарт-карту в USB-порт.

11. В **новой вкладке** браузера Internet Explorer откройте полученную ссылку из письма. Откроется форма сохранения сертификата:

Faktura.ru Сохранение сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ivanov Ivan Ivanovich, O=OOO Ro, L=Moskva, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	38bd82b
УИН:	12f39a077d1234

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

[Сохранить сертификат](#)

12. Откройте акт приема-передачи
13. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи в 2-х экземплярах.
14. Нажмите «Сохранить сертификат»
15. Введите PIN-код:

Faktura.ru Сохранение сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ivanov Ivan Ivanovich, O=ООО Ро, L=Moskva, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	38bd82b
УНЗ:	12f39a077d1234

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

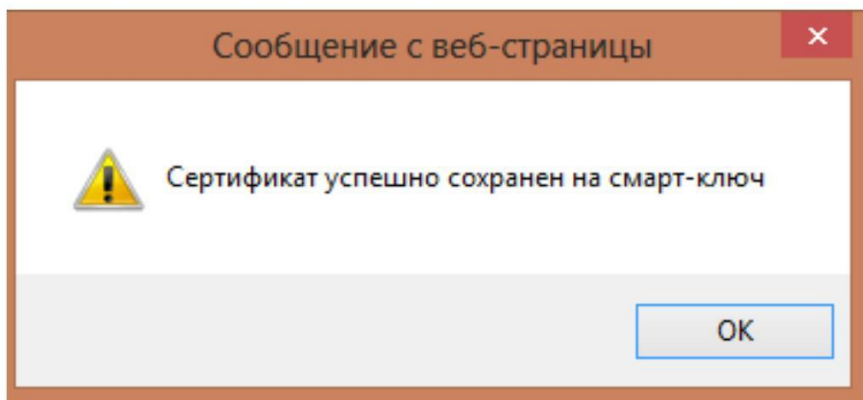
Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

Компонент безопасности ✕

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код (осталось попыток: 10):

После ввода появится сообщение об успешном сохранении сертификата:



16. Акт приёма-передачи (в 2-х экземплярах) передайте в Банк.

! Оригиналы актов приёма-передачи (в 2-х экземплярах) необходимо передать в отделение АО «Экспобанк», в котором Вы обслуживаетесь.

17. После обработки Акта приёма-передачи, Вам будет предоставлен доступ к системе «Банк-Клиент»