

Информация для клиентов

ООО «Экспобанк» (далее Банк, генеральная лицензия ЦБ РФ № 2998) является партнером страховых компаний ООО СК «Альянс Жизнь», ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ», АО «Д2 Страхование» и ООО СК «Согласие-Вита» и выступает в качестве Агента по оказанию финансовых услуг на основании заключенных агентских договоров с указанными страховыми компаниями. С целью соблюдения Стандарта оказания услуг банками-членами Ассоциации «Россия», действующими в качестве представителей некредитных финансовых организаций, Банк доводит следующую информацию.

Информация о полномочиях Банка как Агента

Страховая компания (СК)	Контактная информация по СК	Обязанности Банка при оказании финансовых услуг от имени СК	Страховые программы
<p>ООО СК «Альянс Жизнь» (Агентский договор № 08-02-2019 от 08.02.2019 г.)</p>	<p>Адрес: 15184, Москва, Озерковская наб., д. 30 Телефоны: 8-800-100-88-00, 8 (495) 232-01-00 E-mail: info@allianz.ru Сайт: www.allianz.ru Лицензии: СЖ № 3828 от 08.10.2015, СЛ № 3828 от 01.10.2015</p>	<p>1) Осуществлять поиск лиц, заинтересованных в приобретении страховых продуктов Принципала на условиях Программ страхования, проводить переговоры о заключении договоров страхования с потенциальными клиентами.</p> <p>2) Разъяснять потенциальным клиентам условия страхования в соответствии с применяемыми Принципалом Правилами страхования, их права и обязанности по заключаемым договорам страхования.</p> <p>3) Получать от потенциальных клиентов заявления на страхование (если это предусмотрено условиями продукта), заполнять у клиента и передавать заявления Принципалу с указанием в заявлении наименования и кода Агента.</p> <p>4) Осуществлять сопровождение заключенных с участием Агента договоров страхования (полисов) путем контроля за своевременной оплатой клиентом первого взноса (платежа), информирование клиента о новых страховых продуктах Принципала, переадресация вопросов клиента полномочным</p>	<p><u>Программы накопительного страхования жизни:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – «Стиль жизни» – Специальная программа «Гарантия будущего +» – Специальная программа «Путевка в жизнь +» – «Золотая пора» – «Золотая пора +» <p><u>Программы инвестиционного страхования жизни:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Allianz Тренд +

		лицам Принципала в случае невозможности предоставить консультацию самостоятельно.	
ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» (Агентский договор № 09-00.03/07 от 08.02.2019)	Адрес: 107078, г. Москва, Проспект Академика Сахарова, 10 Телефоны: 8-800-600-04-40, (495) 139-75-70 (факс) E-mail: life@sogaz-life.ru Сайт: https://sogaz-life.ru Лицензии: СЖ №3825 от 25.09.2018, СЛ №3825 от 25.09.2018	1) Осуществлять поиск потенциальных Страхователей для последующего заключения Страхователями Договоров страхования со Страховщиком. 2) Проводить переговоры с потенциальными Страхователями о заключении ими Договоров страхования со Страховщиком на условиях страхования, предусмотренных в Полисной документации. 3) Сообщать потенциальному Страхователю по его требованию достоверную информацию о Страховщике и условиях страхования, расположенную на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе страховых тарифах, а также раскрывать потенциальному Страхователю информацию о своих полномочиях, наименовании, и деятельности, включая контактные телефоны, режим работы, место нахождения, перечень оказываемых услуги их стоимость, в том числе размер своего вознаграждения. Агент обязан иметь сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором должна быть размещена необходимая информация. 4) Консультировать потенциальных Страхователей по вопросам, связанным с заключением Договоров страхования, в рамках предоставленных Договором полномочий, разъяснять положения, содержащиеся в Полисных условиях.	<u>Программы накопительного страхования жизни:</u> – «Персональный план» – «Барьерный рост» – «На вырост» – «Близкие люди» <u>Программы инвестиционного страхования жизни:</u> – «Барьерный рост» – «Фиксированный доход» – «Максимум» (валютный)/ «Максимум» (мультивалютный)
АО «Д2 Страхование» (Агентский договор б/н от 08.11.2018 г.)	Адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 33, этаж 4 Телефоны: 8-800-775-52-90, 8 (383) 319-19-40 E-mail: info@d2insur.ru Сайт: www.d2insur.ru Лицензия ЦБ РФ СИ №1412, СЛ №1412	1) Осуществлять поиск и привлечение Клиентов, имеющих намерение заключить договор (полис) страхования с Принципалом по страховым продуктам/видам страхования, предусмотренным договором, путем размещения ссылки на информационные материалы Принципала на сайте Агента. 2) Осуществлять действия по приему Заявок Клиентов на получение услуг Принципала через сайт Агента; 3) Консультировать Клиентов, оказывать им содействие в заключении договоров (полисов) страхования; 4) Информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования (далее – «Клиенты») о	Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования «Карта под защитой лайт»

		<p>программах страхования Принципала, указанных в Приложении № 1 к Договору (далее – «Правила»), включая сведения об ограничениях по приему на страхование, о страховых тарифах, об условиях возврата страховой премии при досрочном прекращении договора (полиса) страхования по инициативе страхователя в соответствии со ст. 958 ГК РФ, Указанием Банка России от 20.11.2015 г. № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»), разъяснять Клиентам порядок и условия страхования;</p> <p>5) Достоверно и в полном объеме информировать клиентов об условиях страхования Принципала по страховым продуктам/видам страхования, указанным в Приложении № 1 к Договору; сообщать Клиентам информацию, предусмотренную действующей нормативной базой о страховании, в том числе Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации.</p> <p>6) Вести переговоры с Клиентами (в случае избрания Клиентом Принципала в качестве страховой организации и желании воспользоваться его услугами) о заключении с Принципалом договоров (полисов) страхования по страховым продуктам / видам страхования, указанным в Приложении № 1 к Договору. При этом Агент информирует Клиентов о возможности заключения договоров страхования с любой иной страховой компанией.</p> <p>7) Информировать Клиентов о порядке рассмотрения обращений с указанием адресов и способов приема обращений, предусмотренном Правилами/Программами страхования.</p>	
<p>СК «Согласие - Вита» (Агентский договор от 14.06.2019 г.)</p>	<p>Адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д.42 Телефон: +7 (495) 660 58 30, 8-800-755-00-01 e-mail: info@soglasie-vita.ru сайт: www.soglasie-vita.ru Лицензия ЦБРФ СЖ №3511, Лицензия ЦБ РФ СЛ №3511 от 27.03.2015 г.</p>	<p>1) Осуществлять деятельность в соответствии с условиями Договора; полномочиями, указанными в выданной ему Принципалом доверенности; Правилами (условиями) страхования; методологическими документами и иными требованиями Принципала, доведенными до сведения Агента в порядке, предусмотренном Договором.</p>	<p><u>Программы накопительного страхования жизни:</u> - «Вита Привилегия» - «Вита Будущее» - «Вита Цель»</p> <p><u>Программы инвестиционного страхования жизни:</u></p>

		<p>2) Осуществлять поиск потенциальных Страхователей с целью заключения ими с Принципалом, как со Страховщиком Договоров страхования.</p> <p>3) Проводить переговоры, предоставлять по требованиям Страхователей, Застрахованных лиц, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования, информацию о деятельности Принципала, размещенную на его сайте в соответствии с требованиями, установленными статьей 6 Закона от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а также раскрывать указанным лицам информацию о своем наименовании, полномочиях и деятельности, включая контактные телефоны, режим работы, место нахождения, перечень оказываемых услуг и их стоимость, в том числе размер своего вознаграждения; разъяснять Страхователям, Застрахованным лицам, Выгодоприобретателям, а также лицам, имеющим намерение заключить Договор страхования, по их запросам положения, содержащиеся в Правилах страхования, Договоре страхования, а также осуществлять иные действия, необходимые для заключения Договоров страхования.</p> <p>4) От имени Принципала в соответствии с Правилами (условиями) страхования соответствующего вида, методологическими документами (при наличии) и иными требованиями Принципала, на основании и в рамках предоставленных ему полномочий, оформлять с физическими лицами Договоры страхования, по видам (программам) страхования в рамках Договора.</p> <p>5) Контролировать правильность заполнения и подписания Страхователями Заявлений на страхование (при наличии), Договоров страхования, Памятки о рисках, в том числе, наличие подписи Страхователя о получении Правил (условий) страхования соответствующего вида, вручать под роспись Страхователю экземпляр Памятки о рисках.</p>	<p>- «Вита Инвест» <u>Программа страхования:</u> - «Вита СуперДок»</p>
--	--	--	--

Информация об особенностях инвестиционного продукта (услуги) Страховых компаний

Банк информирует клиента о том, что:

- 1) заключаемый договор об инвестиционной услуге (продукте) Страховой компанией, по которому клиент размещает денежные средства в инвестиции, не является банковским вкладом, не застрахован в Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» и государство не дает никаких гарантий их сохранности и возврата;
- 2) использование комбинированного продукта (инвестиция и вклад) одновременно не дает каких-либо гарантий клиенту для возврата денежных средств, вложенных в инвестиции;
- 3) стоимость базового актива, в который инвестированы денежные средства клиента, может, как уменьшаться, так и увеличиваться;
- 4) расчет доходности по базовому активу носит исключительно информативный характер, основанный на прошлых периодах, и не является гарантией получения дохода в будущем;
- 5) отсутствует гарантированный доход, а также гарантия получения повышенного дохода по базовому активу;
- 6) клиент ознакомлен: со спецификой договора, который является производным финансовым инструментом; сведениями о размере суммы денежных средств, которую необходимо уплатить на момент заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом; источником получения сведений о колебании цены (значения) базисного актива за последние шесть месяцев, предшествующих дате заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае наличия у брокера информации о таком источнике).

Банк дополнительно информирует о рисках, связанных с инвестиционной услугой, в частности:

- 1) клиент может быть лишен права до окончания договора вернуть денежные средства либо может вернуть их с потерями (в зависимости от конкретной инвестиционной услуги);
- 2) клиент предоставляет денежные средства для размещения в инвестиции не кредитной организации, а третьему лицу – Страховой компании;
- 3) вложение в базовый актив всех имеющихся у клиента денежных средств либо их большей части может привести к утрате всех его накоплений, а также возможному банкротству клиента Страховой компании.

Информация о порядке разрешения споров

Банк информирует клиента о том, что:

- 1) в случае возникновения споров и разногласий клиент может обратиться с претензией в Страховую компанию, в том числе через Банк, а также с заявлением к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, Банк России и Роспотребнадзор.
- 2) в случае не возможности внесудебного урегулирования спора, получатель услуги вправе обратиться за защитой нарушенных прав в суд.

- 3) Клиент имеет право на отказ от дополнительной финансовой услуги (продукта) Страховой компании и расторжение договора со Страховой компанией при условии соблюдения определенного порядка, с учетом особенностей конкретной финансовой услуги, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Информация о порядке работы с обращениями

- 1) Обращения могут быть переданы в Банк одним из следующих способов:

Письменно:

- нарочно, ответственному сотруднику обслуживающего Подразделения Банка;
- через официальный сайт Банка www.expobank.ru (раздел «Обратная связь»);
- на официальный адрес электронной почты info@expobank.ru
- через Интернет-банк для физических лиц (www.faktura.ru);
- через внешние сайты, предоставляющие публичный сервис (например, banki.ru);
- почтовой/курьерской отправкой на официальные адреса Банка и Подразделений Банка;
- по факсу;
- на электронные адреса сотрудников Банка;
- лично, обратившись в Подразделение Банка.

Устно:

- по телефону Контакт-Центра Банка (8-800-500-07-70).
- лично, обратившись в Подразделение Банка.

- 2) В обращении в обязательном порядке должна содержаться, в т.ч. следующая информация:

- наименование Банка;
- фамилия, имя, отчество Клиента, паспортные данные – для физического лица (для нерезидентов иные — иностранный паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца и прочее);
- изложение содержания Обращения;
- дата составления Обращения;
- номер контактного телефона, электронный почтовый ящик или почтовый адрес для обратной связи;
- подпись Клиента (уполномоченного лица);
- предпочтительный канал получения ответа (письменный ответ Почтой России либо в офисе Банка, на адрес электронной почты, по телефону, либо указать, что ответ на обращение не требуется).

- 3) Клиент (Заявитель) может получить актуальную информацию о статусе своего обращения, обратившись в Банк и пройдя процедуру идентификации:
- через Подразделение Банка;
 - по телефону Контакт-центра Банка (8-800-500-07-70).