

# ПАМЯТКА ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ ООО «ЭКСПОБАНК» ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТУ

Уважаемый клиент!

Данная памятка предназначена для клиентов ООО «Экспобанк» (далее – Банк/Экспобанк), оформивших потребительский кредит. В ней вы найдете ответы на часто возникающие вопросы.

## КАК МОЖНО ОПЛАТИТЬ КРЕДИТ

### Способы оплаты без комиссии

1. Через Интернет-банк. В личном кабинете **«EXPO-ONLINE»** или мобильном приложении **«EXPO-Mobile»** с карты любого банка. Зачисление - не позже следующего рабочего дня.
  2. Через банкомат Экспобанка — погасить кредит можно только с использованием вашей банковской карты (выпущенной ООО «Экспобанк», ПАО «Курскпромбанк»). Для этого необходимо открыть раздел «Работа со списком счетов» и выбрать из списка кредитный договор, который вы собираетесь оплатить. Погашение можно произвести с карты либо со счета.
  3. Перевод через **Систему быстрых платежей (СБП)** по номеру телефона, номеру карты, если у Вас есть карта какого-либо стороннего банка, подключенного к СБП. После поступления денежных средств на счет Экспобанка, используя Мобильный банк или Интернет Банк необходимо убедиться, что деньги переведены на счет для погашения кредита.
  4. Через кассу банка. Возможно погашение кредита лично или другим лицом при наличии паспорта.
  5. Путем перевода денежных средств со счета/счетов, открытых в банке.
  6. Для клиентов, оформивших потребительский кредит в Центрально-черноземном филиале банка возможно погашение кредита через терминал самообслуживания Экспобанка как с использованием вашей банковской карты (выпущенной ООО «Экспобанк», ПАО «Курскпромбанк»), так и без использования карты (поиск кредитного договора осуществляется по ФИО и номеру).
- Если вы производите платеж в терминале с использованием вашей банковской карты (выпущенной ООО «Экспобанк», ПАО «Курскпромбанк»), то погасить кредит можно как со счета, так и наличными, путем выбора соответствующего пункта меню на экране терминала. Рекомендованная к оплате сумма будет автоматически отображаться на экране. Пополнять карту при погашении кредита этим способом следует заранее - распорядиться деньгами на счете можно будет только на следующий день.
- Если оплата кредита через терминал осуществляется без использования вашей банковской карты (наличными), рекомендуемая к оплате сумма не будет автоматически отображаться на экране, данные необходимо внести самостоятельно. Эту информацию можно получить в любом отделении банка, либо по телефону **8-800-500-0770** в случае, если Вы ранее сообщали банку с этой целью кодовое слово.

### Возможна комиссия

1. Оплата через сервис «Золотая Корона – Погашение кредита»:
  - 1.1 Погашение кредита онлайн с карты любого банка. Комиссия взимается согласно тарифам сервиса «Золотая Корона»:
    - на сайте «Золотая Корона», в разделе Погашение кредитов,
    - через мобильное приложение сервис «Золотая корона»,
    - на официальном сайте ООО «Экспобанк» [exrobank.ru](http://exrobank.ru) в разделе «Частным клиентам» - «Кредиты».
  - 1.2 Торговые сети. Полный перечень точек приема платежей указан на сайте сервиса [www.credit-korona.ru](http://www.credit-korona.ru). Также ближайшую точку приема Вы сможете уточнить по телефону банка **8-800-500-0770**. Размер комиссии уточняйте на сайте сервиса [www.credit-korona.ru](http://www.credit-korona.ru).
  - 1.3 Наличными в сторонних банках **с помощью сервиса «Золотая корона – Погашение кредитов»**. Полный перечень банков, принимающих платежи, указан на официальном сайте сервиса [www.koronapay.com](http://www.koronapay.com).
2. Безналичный перевод со счета стороннего банка на счет, открытый в ООО «Экспобанк». Реквизиты перевода указаны в Графике платежей. Так же их можно запросить в любом отделении банка. Может взиматься комиссия банком-отправителем средств. Зачисление до трех рабочих дней.

**Если у Вас остались вопросы, вы можете связаться с банком**

- Напишите нам через Whatsarr и Viber по телефону **+7(495)-745-77-77**. Добавьте номер в контакты и общайтесь с Экспобанком без ожидания ответа по горячей линии.
- Напишите нам в Telegram: **@expobank\_official\_bot**
- Напишите нам в чате в Интернет-банке «EXPO-ONLINE» и через мобильное приложение Экспобанка
- Отправьте заявление или обращение по адресу электронной почты **[info-auto@expobank.ru](mailto:info-auto@expobank.ru)**
- Позвоните по телефону **8-800-500-07-70**, звонок бесплатный для всех регионов РФ
- Напишите нам в соц.сетях – **facebook**: <https://www.facebook.com/expobank.official/>  
**vk**: [https://vk.com/expobank\\_official](https://vk.com/expobank_official) **instagram**: <https://www.instagram.com/expobank/>