

**УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В ООО «ЭКСПОБАНК» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА «EXPO-ONLINE»
И МОБИЛЬНОГО БАНКА «EXPO-MOBILE» (ДАЛЕЕ - УСЛОВИЯ)**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием Интернет-банка «EXPO-online». Авторизация является результатом успешной проверки программными средствами Интернет-банка «EXPO-online» введенного Клиентом Логина Клиента (идентификатора) на соответствие Логинам, зарегистрированным Интернет-банке «EXPO-online», а также проверки принадлежности Клиенту введенного Клиентом Логина (путем проверки введенного Пароля/ Кода доступа). Авторизация осуществляется при каждом обращении Клиента в Интернет-банк «EXPO-online». Любые действия в Интернет-банке «EXPO-online» авторизованным Клиентом считаются выполненными Клиентом лично. Количество попыток Авторизации ограничено. При превышении количества попыток возможность Авторизации блокируется, информация о сроке блокировки доводится до Клиента на странице Авторизации.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк» (Генеральная лицензия Банка России № 2998).

Банк-отправитель – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода;

Банк-получатель – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Получателя перевода;

Банк по умолчанию – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес указанного Получателя перевода в рамках Системы быстрых платежей;

Банковский счет – текущий счет, в том числе открытый для совершения операций с использованием Карты, в рублях или иностранной валюте, открытый Клиенту в Банке.

Блокировка карты – приостановление проведения операций по Карте.

Виртуальный ассистент - техническое решение, обеспечивающее предоставление услуги консультирования Клиентов по вопросам, касающимся режима работы Банка, продуктов, услуг, сервисов Банка, а также условий обслуживания Клиентов,

Внутрибанковский перевод – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, по списанию денежных средств с Банковского счета Клиента и зачислению денежных средств на счет Получателя перевода, открытый в Банке.

Информационный центр- телефонная линия с номером 8 800 500 07 70, предназначенная для круглосуточной поддержки Клиентов.

Договор ДБО – договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО. Договор включает в себя Заявление на подключение к Сервисам ДБО/ Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО, подписанное Клиентом и принятое Банком, настоящие Условия и Тарифы Банка.

Договор банковского продукта и/ или услуги – договор Банковского счета либо иной договор/ соглашение, заключаемый между Банком и Клиентом и предусматривающий открытие Клиенту Банковского счета/ предоставление Клиенту банковского продукта (услуги), в том числе кредита/ кредитного продукта.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к Сервисам ДБО/ Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО и являющийся идентификатором, присвоенным Клиентом, для зачисления денежных средств на его Банковский счет (-та).

Заявление на открытие вклада – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении договора банковского вклада, открытии счета вклада и размещении денежных средств во вклад на существенных условиях, указанных в Заявлении на открытие вклада. Заявление на открытие вклада, оформленное с использованием Интернет-банка «EXPO-online» в виде Электронного документа и акцептованное Банком, в совокупности с Правилами размещения срочных банковских вкладов физических лиц в ООО «Экспобанк», Единым сборником Условий привлечения/продлонгации срочных банковских вкладов и вкладов «до востребования» в ООО «Экспобанк» и Сборником тарифов по обслуживанию клиентов физических лиц в ООО «Экспобанк» являются договором вклада.

Заявление на открытие банковского счета – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении договора Банковского счета с указанием существенных условий.

Заявление на открытие брокерского счета – заявление о присоединении к «Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк», составленное по форме Приложения № 2 к указанному «Регламенту или его электронных форм, содержащих все необходимые поля. Присоединение Клиента к «Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк» и открытие брокерского счета осуществляется путем подачи в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного заявления о присоединении к «Регламенту брокерского

обслуживания ООО «Экспобанк». Договор о брокерском обслуживании заключается путем присоединения к «Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк» в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заявление на депозитарное обслуживание – заявление о присоединении к «Условиям осуществления депозитарной деятельности ООО «Экспобанк»/поручение на административную операцию по форме Приложения №3 к «Условиям осуществления депозитарной деятельности ООО «Экспобанк» или его электронных форм, содержащих все необходимые поля. Присоединение Клиента к «Условиям осуществления депозитарной деятельности ООО «Экспобанк» и открытие счета депо осуществляется путем подачи в Банк заявления о присоединении к «Условиям осуществления депозитарной деятельности ООО «Экспобанк»/поручения на административную операцию. Депозитарный договор заключается путем присоединения к «Условиям осуществления депозитарной деятельности ООО «Экспобанк» в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заявление на открытие индивидуального инвестиционного счета – заявление о присоединении к «Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк», составленное по форме Приложения № 2а к «Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк» или его электронных форм, содержащих все необходимые поля. Присоединение Клиента к «Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк» и открытие индивидуального инвестиционного счета осуществляется путем подачи в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления о присоединении к «Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк». Договор на ведение индивидуального инвестиционного счета заключается путем присоединения к «Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк» в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заявление на подключение к Сервисам ДБО – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора ДБО, поступившее в Банк при обращении Клиента в Офис обслуживания Банка и принятое Банком.

Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора ДБО, поступившее в Банк при заполнении Клиентом заявки на подключение к Интернет-банку «EXPO-online» в электронном виде, оформленной через электронную форму на Официальном сайте Банка исключительно в целях, предусмотренных в п.3.5 настоящих Условий.

Клиент – физическое лицо, имеющее действующий договор Банковского счета и/или иной договор о получении Кредитного продукта. Под Клиентом по тексту настоящих условий также понимается Представитель Клиента либо потенциальный Клиент.

Карта – банковская карта, эмитированная Банком в соответствии с правилами платежных систем MasterCard International и/или Visa International, платежной системой «МИР».

Код доступа – четырехзначный секретный код, установленный Клиентом для входа в Мобильную версию Интернет-банка «EXPO-online».

Кодовое слово – секретный код (пароль), определяемый Клиентом самостоятельно и используемый для установления личности Клиента при обращении в Банк/при обращении Банка к Клиенту, в т.ч. по телефону, для получения / предоставления информации по любому продукту/услуге, предоставляемому/оказываемой Клиенту Банком, в том числе любой информации, составляющей банковскую тайну, включая информацию об остатках на счетах, вкладах, информацию по кредитным договорам, заключенным с Банком, а также при обращении Банка к Клиенту, в т.ч. по телефону, для сообщения информации по счетам/вкладам/банковским картам, в том числе информации о совершении Банком приостановления использования электронного средства платежа, приостановления исполнения распоряжений о совершении операций по счетам, открытым на имя Клиента в Банке при наличии признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также запроса/получения у Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения.

Конверсионные операции – операции в Интернет-банке «EXPO-online» по покупке или продаже одной иностранной валюты за другую иностранную валюту или валюту Российской Федерации по установленному в Банке на дату и время проведения операции курсу валют, путем безналичного перечисления денежных средств между Банковскими счетами Клиента.

Система **«BeSafe»** – корпоративная информационная система «BeSafe», организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания и представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами Системы «BeSafe».

Кредитный продукт - вид кредита, предоставляемый Банком Клиентам на условиях срочности, возвратности и платности.

Лимит в Интернет-банке «EXPO-online» – ограничения в день на максимальные суммы переводов или на количество операций Клиента в Интернет-банке «EXPO-online», устанавливаемые Тарифами Банка.

Логин – уникальная последовательность символов, присваиваемая Банком Клиенту при заключении Договора ДБО и подключении Сервисов ДБО. Использование Логина совместно с Паролем Клиента позволяет Банку

однозначно идентифицировать Клиента в Интернет-банке «EXPO-online»/Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online».

Мобильная версия Интернет-банка «EXPO-online» – приложение для Мобильных устройств на платформах iOS и Android для удаленного управления банковским счетом при помощи Мобильного устройства; размещается для iOS в App Store и в Google Play для Android.

Мобильное устройство – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и установлена Мобильная версия Интернет-банка «EXPO-online», либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.

НСПК – организация «Национальная система платежных карт», оказывающая операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставленный Получателем перевода Банку–получателю и, являющийся идентификатором для зачисления денежных средств на банковский счет Получателя перевода. Номер мобильного телефона, указанный в качестве идентификатора Получателя перевода, должен принадлежать оператору подвижной радиотелефонной связи, зарегистрированному на территории Российской Федерации.

Отправитель перевода (Отправитель) – Клиент Банка, на имя которого открыт Банковский счет, являющийся инициатором Перевода денежных средств с Банковского счета, посредством Системы быстрых платежей.

Офис обслуживания Банка – структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц.

Официальный сайт Банка – www.expo-bank.ru.

Пароль – секретная последовательность символов, самостоятельно созданная Клиентом и известная только Клиенту. Пароль позволяет Банку убедиться, что Клиент, участвующий в обмене Электронными документами в Интернет-банке «EXPO-online» действительно является владельцем предоставленного Банком Логина.

Пароль, вводимый Клиентом подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность Электронного документа.

Перевод – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, по списанию денежных средств с Банковского счета Клиента и зачислению денежных средств на счет Получателя перевода, открытый в Банке или другой кредитной организации, в том числе с использованием Системы быстрых платежей.

Первичный пароль Клиента – уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Банком и используемая Клиентом в качестве Пароля Клиента во время первой Авторизации в Интернет-банке «EXPO-online» либо во время повторной Авторизации в случае восстановления доступа к системе.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, содержащий секретный код к Карте, ввод которого подтверждает, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.

Поддержка в чате - текстовый канал связи с Банком, предоставляемый в рамках сервисов Интернет-банк «EXPO-online» и Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online», посредством которого Клиентам Банка доступна возможность получения консультаций / информации по вопросам, касающимся режима работы Банка, продуктов, услуг, сервисов Банка, условий обслуживания Клиентов, в формате текстовых сообщений в рабочие часы Информационного центра.

Получатель перевода (Получатель) – физическое лицо, в т.ч. Клиент, на банковский счет которого в Банке-получателе зачисляются денежные средства по переводам, совершенным посредством Системы быстрых платежей.

Поставщики услуг – предприятия и организации, а также бюджетные учреждения, которые оказывают услуги населению. Прием платежей в пользу Поставщиков услуг осуществляется через Федеральную систему «Город» (универсальную систему платежей за услуги).

Представитель Клиента – в рамках настоящих Условий, физическое лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочий, основанных на доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа.

Правила Системы «BeSafe» - Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe»¹ устанавливающие общие принципы осуществления информационного взаимодействия с использованием электронного документооборота между участниками, требования к оформлению и содержанию Электронных документов, их форматы и реквизиты, особенности порядка их обработки, исполнения и их хранения.

Разовый секретный пароль – уникальная последовательность символов, используемая в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения принадлежности Электронной подписи в Электронном документе Клиенту и отсутствия искажений в данном Электронном документе.

Разовый секретный пароль предоставляется Клиенту в виде СМС-сообщения на Зарегистрированный номер или в виде PUSH-сообщения на Мобильное устройство при использовании Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online». Для приема PUSH-сообщений Клиенту необходимо иметь на Мобильном устройстве установленное программное обеспечение Мобильную версию Интернет-банка «EXPO-online»

¹ Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» размещаются на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://besafe.ru/Tabs/License>

Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным.

Распоряжение – поручение Клиента на проведение операции по Банковскому счету/счету по вкладу, в том числе посредством Системы быстрых платежей, содержащее банковские реквизиты Получателя платежа, сумму платежа и другие сведения, позволяющие однозначно идентифицировать получателя денежных средств.

Руководство пользователя – инструкция пользователя Интернет-банком «EXPO-online», размещаемая на Официальном сайте Банка, с целью оказания помощи Клиенту в использовании Интернет-банка «EXPO-online».

Сервисы ДБО – сервисы дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту посредством удаленных каналов дистанционно проводить банковские операции, получать информацию о движении и остатке денежных средств на Банковском счете, оформлять/заключать/изменять/расторгать Договоры на получение банковских продуктов и/или услуг, обмениваться с Банком Электронными документами (Интернет-банк «EXPO-online», Мобильный Банк «EXPO-mobile»).

Система быстрых платежей (СБП) – сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – Клиентами ООО «Экспобанк» и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

СМС-информирование – отчет о движении денежных средств по Банковским счетам Клиента, по операциям с использованием банковских Карт Клиента в виде СМС-сообщений, а также СМС-рассылка (информационные и рекламные сообщения от Банка к Клиенту в виде СМС-сообщений).

СМС-запросы – услуга, позволяющая осуществлять запросы остатка и выписки по Банковскому счету с помощью СМС-сообщений.

Стороны – Банк и Клиент.

Тарифы Банка – Условия тарифных планов по обслуживанию клиентов-физических лиц ООО «Экспобанк», опубликованные на Официальном сайте Банка и размещенные в Офисах обслуживания Банка.

Шаблон – это зафиксированный и сохраненный Клиентом шаблон Распоряжения в Интернет-банке «EXPO-online», содержащий все необходимые реквизиты для осуществления операции. Шаблоны применяются для повторного создания Распоряжения с сохраненными данными.

Электронный документ (ЭД) – документированная информация, представленная в электронной форме, подписанная ЭП и соответствующая установленным Банком форматам.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

В рамках настоящих Условий используется простая электронная подпись, которая представляет собой Пароль Клиента.

Электронный обмен – процесс обмена между Банком и Клиентом Электронными документами, подписанными простой ЭП и Электронными сообщениями.

Электронное сообщение – информация в электронной форме переданная или полученная Клиентом с использованием Интернет-банка «EXPO-online»/ Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online».

PUSH-сообщение – сообщение, используемое для передачи информации на Номера мобильных телефонов под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия:

2.1.1. определяют порядок подключения и использования Сервисов ДБО, а также права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

2.1.2. определяют порядок присоединения Клиента к Правилам Системы «BeSafe», осуществляемого на основании соглашения о присоединении, текст которого изложен в Приложении №1 к настоящим Условиям.

2.1.3. регулируют порядок осуществления Клиентами Банка Переводов и получения Клиентами Банка денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, используя для указанных целей Номер мобильного телефона/Зарегистрированный номер.

2.2. Заключение Договора ДБО осуществляется после предъявления (представления) Клиентом в Банк Заявления на подключение к Сервисам ДБО, соглашения, указанного в п.2.1.2., документов, удостоверяющих личность, установленных законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и установленными внутренними документами Банка. Для заключения Договора ДБО исключительно в целях получения услуг, предусмотренных п. 3.5. настоящего Соглашения, Клиент вместо Заявления на подключение к Сервисам ДБО представляет Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО.

2.3. Подключение к Сервисам ДБО осуществляется одним из следующих способов:

2.3.1. в Офисе обслуживания Банка при личном обращении Клиента:

2.3.1.1. Клиент подписывает Заявление на подключение к Сервисам ДБО в двух экземплярах с указанием наименования Сервисов ДБО, доступ к которым требуется предоставить.

2.3.1.2. Банк принимает Заявление на подключение к Сервисам ДБО путем проставления соответствующей отметки на каждом экземпляре подписанного Клиентом Заявления на подключение к Сервисам ДБО. С момента проставления указанной отметки и подключения к Сервисам ДБО Договор ДБО между Сторонами считается заключенным.

2.3.1.3. Доступ к Мобильному Банку «EXPO-mobile» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента заключения Договора ДБО, предусматривающего предоставление доступа к Мобильному Банку «EXPO-mobile». После получения доступа к Мобильному Банку «EXPO-mobile» Клиент может получать информационные услуги с использованием СМС-информирования и СМС-запроса.

2.3.1.4. Подключение Клиента к Интернет-банку «EXPO-online» с получением Клиентом Логина и Первичного пароля Клиента производится Банком на основании настоящих Условий и в соответствии с Заявлением на подключение к Сервисам ДБО и включает в себя создание Логина и Первичного пароля Клиента. Подключение осуществляется в соответствии с требованиями Правил Системы «BeSafe».

Доступ к Интернет-банку «EXPO-online» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента получения Клиентом Логина и Первичного пароля Клиента. Логин Клиента может быть получен:

- в Офисе обслуживания Банка (Логин Клиента указывается в Заявлении на подключение к Сервисам ДБО);
- на Официальном сайте Банка (Логин Клиента получается Клиентом самостоятельно путем ввода в экранную форму номера Банковского счета или номера Карты (4 последние цифры), или номера и серии паспорта);
- в банкомате Банка с использованием Карты (Логин Клиента указывается на чеке)

Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС – сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в момент заключения Договора ДБО.

2.3.1.5. Для завершения процедуры подключения к Интернет-банку «EXPO-online» Клиент в течение 72-х часов с момента получения Первичного пароля Клиента обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

2.3.1.6. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

2.3.1.7. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-Банк «EXPO-online» на Официальном сайте Банка.

2.3.1.8. На странице входа в Интернет-Банк «EXPO-online» Клиент вводит Логин Клиента и Первичный пароль Клиента, после чего осуществляет регистрацию Пароля Клиента, следуя подсказкам на странице Интернет-Банка «EXPO-online».

2.3.1.9. Процедура подключения к Интернет-Банку «EXPO-online» считается завершенной после подтверждения на странице Интернет-банка «EXPO-online» успешной регистрации Пароля Клиента.

2.3.1.10. После получения доступа и завершения процедуры подключения к Интернет-банку «EXPO-online» Клиент может осуществлять вход в Интернет-банк «EXPO-online»/ Мобильную версию Интернет-банка «EXPO-online» в любое время после ввода Логина и Пароля.

2.3.2. Дистанционное подключение к Сервисам ДБО (исключительно в целях получения услуг, предусмотренных в п.3.5 настоящих Условий) осуществляется в следующем порядке:

2.3.2.1. Клиент проходит идентификацию (упрощенную идентификацию) в соответствии с внутренними процедурами Банка.

2.3.2.2. Клиент на Официальном сайте Банка присоединяется к Соглашению об использовании простой электронной подписи согласно Приложению 5 настоящих Условий. Указанная в таком соглашении Электронная подпись используется Клиентом только в рамках подключения и использования дистанционно подключенного сервиса Интернет-банк «EXPO-online» согласно п.3.5 настоящих Условий.

2.3.2.3. Клиент на Официальном сайте Банка подписывает простой Электронной подписью Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО, при этом Клиенту доступен для подключения только дистанционно подключенный сервис Интернет-банк «EXPO-online» с ограниченным перечнем услуг, предусмотренных в п.3.5 настоящих Условий.

2.3.2.4. Банк принимает Заявление на дистанционное подключение к Сервисам ДБО путем изменения статуса «Принят Банком» на оформленном в электронном виде Клиентом Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО. С момента изменения статуса заявления Договор ДБО между Сторонами считается заключенным.

2.3.2.5. Доступ к Интернет-банку «EXPO-online» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента получения Клиентом Логина Клиента и Первичного пароля Клиента. Логин Клиента указывается в Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО. Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС – сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в момент заключения Договора ДБО.

2.3.2.6. Для завершения процедуры подключения к Интернет-банку «EXPO-online» Клиент в течение 72-х часов с момента получения Первичного пароля Клиента обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

2.3.2.7. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

2.3.2.8. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-Банк «EXPO-online» на Официальном сайте Банка.

2.3.2.9. На странице входа в Интернет-Банк «EXPO-online» Клиент вводит Логин Клиента и Первичный пароль Клиента, после чего осуществляет регистрацию Пароля Клиента, следуя подсказкам на странице Интернет-Банка «EXPO-online».

2.3.2.10. Процедура подключения к Интернет-Банку «EXPO-online» считается завершенной после подтверждения на странице Интернет-банка «EXPO-online» успешной регистрации Пароля Клиента.

2.3.2.11. После получения доступа и завершения процедуры подключения к Интернет-банку «EXPO-online» Клиент может осуществлять вход в Интернет-банк «EXPO-online»/ Мобильную версию Интернет-банка «EXPO-online» в любое время после ввода Логина Клиента и Пароля Клиента/ Кода доступа.

2.4. Сведения, полученные Банком в соответствии с действующим законодательством в целях идентификации лиц, находящихся на обслуживании в Банке, должны быть действительны и актуальны, в связи с чем Клиент обязан в случае изменения его данных (ФИО, место жительства, иные персональные данные) письменно сообщить Банку об их изменении и предоставить новые документы (при необходимости) в течение 5 (пяти) календарных дней после их изменения.

2.5. Порядок действий Клиента для совершения операций с использованием Сервисов ДБО описан в Руководстве пользователя, размещенном на Официальном сайте Банка.

2.6. Стороны признают, что:

2.6.1. способы защиты информации и средства аутентификации, используемые в Интернет-банк «EXPO-online» при передаче ЭД, достаточны для подтверждения авторства и подлинности документов и обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный Правилами Системы «BeSafe» и настоящими Условиями. К исполнению ЭД принимаются только при их аутентификации в соответствии с Правилами Системы «BeSafe»;

2.6.2. получение ЭД, подписанного ЭП Стороны, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Стороны, подписавшей ЭД. Проверка ЭП в Интернет-банк «EXPO-online» осуществляется в соответствии с Правилами Системы «BeSafe».

3. ДОСТУП И СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ «EXPO-ONLINE»

3.1. Необходимыми условиями для работы Клиента в Интернет-банке «EXPO-online» является:

– Наличие устройства - персонального компьютера (ноутбука, планшета), мобильного телефона с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» через один из интернет-браузеров, например: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari.

– Определение Клиентом перечня устройств, с использованием которых будет осуществляться доступ к Интернет-банку «EXPO-online» с целью осуществления операций, на основе идентификаторов этих устройств (IP-адрес устройства).

– Наличие мобильного телефона для получения СМС-сообщений с Разовыми секретными паролями.

3.2. Доступ Клиента в Интернет-банк «EXPO-online» осуществляется на Официальном сайте Банка. Для входа в Интернет-банк «EXPO-online» используются Логин Клиента и Пароль Клиента.

3.3. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением операций в Интернет-банке «EXPO-online», указана в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка и в Офисах обслуживания Банка.

3.4. В рамках подключенного сервиса в Интернет-банк «EXPO-online» (при наличии у Банка технической возможности) Клиенту предоставляются следующие услуги:

3.4.1. Информационные услуги, предусматривающие предоставление Клиенту следующей информации (услуги также предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

– о приходных и расходных операциях, совершенных по Банковскому счету;

– об остатке денежных средств на Банковском счете;

– о доступном остатке денежных средств на счете Карты (указывается с учетом заблокированных сумм и неиспользованного лимита овердрафта, если он установлен по счету Карты);

– об общей задолженности по Кредитному продукту, о предстоящей дате погашения и сумме платежа, о совершенных и плановых платежах и иной информации, предусмотренной условиями по Кредитным продуктам;

– об обязанностях Клиента в связи с предоставленными Банком Кредитными продуктами.

3.4.2. Услуги по совершению операций (услуги также предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

– перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента на другие Банковские счета Клиента, открытые в Банке (в том числе с конвертацией);

– перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента на счета (вклады) физических и юридических лиц, открытые в Банке;

– перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента в адрес Поставщиков услуг, перечень которых определен Банком на Официальном сайте Банка;

– перевод денежных средств с банковского счета карты, открытого в любом банке, на Банковский счет Клиента в Банке;

- перевод денежных средств со счета карты, открытого в любом банке, на счет карты, открытый в любом банке;
- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента на счета (вклады) физических и юридических лиц, открытые в иных банках;
- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента в пользу бюджетов всех уровней и внебюджетных государственных фондов.

3.4.3. Подписание и направление в Банк следующих Электронных документов (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

- Запрос на блокировку/разблокировку Карты;
- Расписка в получении Карты;
- Заявление об изменении номера счета по договору вклада;
- Заявление на полное и/или частичное погашение кредита
- Заявление на реструктуризацию по кредитным продуктам;
- Заявление на подключение EXPO FX
- Заявление на заключение Договора банковского продукта и/ или услуги
- Информационная карта (анкета) клиента - физического лица, Анкета выгодоприобретателя, Анкета бенефициарного владельца в рамках планового либо внепланового обновления сведений,
- Заявление на изменение контактного телефона для Интернет-Банка «EXPO-online», СМС-Информирования.
- Заявление на расторжение Договора банковского счета, Договора ДБО.
- Заявление на возврат Вклада.
- Документов о заключении/изменении/расторжении договоров о предоставлении Кредитного продукта, заключенных/заключаемых с Клиентом, а также иных документов, которые оформляются с целью заключения/изменения/выполнения указанных договоров, в том числе, но, не ограничиваясь: заявлений, анкет, кредитных договоров, дополнительных соглашений, необходимых согласий для получения кредитных продуктов Банка.
- Документов (в том числе согласие) об уплате комиссии Банка, в том числе за изменение условий договоров Кредитного продукта и/или услуги.

3.4.4. Электронный обмен Электронными документами и Электронными сообщениями (услуги также предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»).

В рамках Электронного обмена Электронными документами и Электронными сообщениями Банк вправе, в том числе на основании указания Клиента, сформировать и направить Клиенту Электронное сообщение с вложением Электронного документа. В том числе, но, не ограничиваясь, документы о заключении и/или изменении, и/или расторжении кредитного договора/ договора залога, которые Стороны признают равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

3.4.5. Изменение Клиентом Пароля Клиента (услуга не предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»).

3.4.6. Изменение ПИН-кода Карты.

3.4.7. Управление лимитами по расходным операциям, осуществляемых с помощью Карты: возможность устанавливать ограничения по сумме в месяц на снятие наличных в банкоматах и по расчетам в сети «Интернет». Лимит на снятие наличных не может превышать размер лимита, установленного Тарифами Банка.

3.4.8. Создание Клиентом Шаблонов (услуги так же предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»). Создание и использование Шаблонов осуществляется с учетом следующих особенностей:

- Клиент формирует в Интернет-банке «EXPO-online» Распоряжение и сохраняет его в качестве Шаблона, подтверждая создание Шаблона Разовым секретным паролем;
- Клиент может изменить или удалить Шаблон в Интернет-банке «EXPO-online». Изменение Шаблона подтверждается Разовым секретным паролем.

3.4.9. Открытие Банковского счета с использованием Интернет-банка «EXPO-online» (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»).

Информация о номере открытого Банковского счета, реквизитах договора Банковского счета доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- отображением информации в разделе «Карты и счета» в Интернет-банке «EXPO-online»;
- заполнением соответствующих полей и проставлением отметки «Исполнено» в Заявлении на открытие банковского счета.

Клиент считается получившим Заявление на открытие банковского счета с отметкой Банка об исполнении с момента присвоения Банком данному Заявлению статуса «Исполнено».

3.4.10. Открытие срочного вклада (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»). Открытие срочного вклада осуществляется с учетом следующих особенностей:

- Для открытия вклада с использованием Интернет-банка «EXPO-online» у Клиента в Банке должен быть Банковский счет. Валюта Банковского счета, с которого осуществляется списание для перевода денежных средств во вклад, должна совпадать с валютой вклада.

– Информация о наименованиях и условиях вкладов, по которым имеется техническая возможность открытия вклада с использованием Интернет-банка «EXPO-online», доводится Банком до сведения Клиентов в Едином сборнике банковских вкладов в Офисе обслуживания Банка и в Интернет-банке «EXPO-online» в меню «Открыть вклад» раздела «Вклады».

– С использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент имеет право открывать вклады только на свое имя.

– Для открытия срочного вклада с использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент, в разделе «Вклады» личного кабинета Интернет-банка «EXPO-online» выбирает из перечня доступных к открытию вкладов вид вклада для размещения денежных средств, после чего нажатием кнопки «Заполнить заявку» подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями выбранного вида вклада.

– В процессе заполнения заявки в Интернет-банке «EXPO-online» Клиент:

- указывает основные параметры вклада (срок вклада, процентную ставку, Банковский счет с которого будут списаны денежные средства);

- подтверждает свое согласие на размещение вклада на указанных условиях, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами размещения срочных банковских вкладов физических лиц в ООО «Экспобанк», Единым сборником Условий привлечения/продлонгации срочных банковских вкладов и вкладов «до востребования» в ООО «Экспобанк» и Тарифами по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц в ООО «Экспобанк».

- нажимает «Открыть вклад», в результате чего в Интернет-банке «EXPO-online» формируется Заявление на открытие вклада в виде Электронного документа, подписанного ЭП Клиента.

– Информация о номере открытого счета вклада/договоре вклада доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- отображением информации в разделе «Вклады» в личном кабинете Интернет-банка «EXPO-online»;

- заполнением соответствующих полей в Заявлении на открытие вклада с присвоением Банком данному Заявлению статуса «Исполнено».

3.4.11. Информационные услуги, предусматривающие предоставление Клиенту следующей информации (услуги также предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

– просмотр информации по брокерским счетам;

– просмотр выписки по брокерским счетам;

3.4.12. Формирование следующих заявлений (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

– Заявление на открытие брокерского счета.

– Заявление на депозитарное обслуживание.

– Заявление на открытие индивидуального инвестиционного счета.

– Запрос информации по счетам ДЕПО.

– Генерация таблицы одноразовых паролей.

При формировании заявлений, предусмотренных настоящим пунктом Условий, с использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент выбирает порядок оказания услуг, а также тарифный план из перечня доступных к открытию тарифных планов, после чего подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями выбранного тарифного плана и порядком оказания услуг в соответствии с Регламентом брокерского обслуживания ООО «Экспобанк» и (или) Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО «Экспобанк». Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми необходимыми документами в рамках брокерского и депозитарного обслуживания, и им получены все необходимые разъяснения.

– В процессе заполнения заявления в Интернет-банке «EXPO-online» Клиент:

- указывает основные параметры выбранного тарифного плана (валюту, торговую систему для осуществления операций и др.);

- подтверждает свое согласие с действующими Тарифами Банка по брокерскому обслуживанию, с порядком использования биржевой информации, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с рисками инвестирования, порядком предоставления брокерских услуг, уведомлен о совмещении видов профессиональной деятельности.

- Просит предоставить возможность совершения необеспеченных сделок на фондовом рынке ПАО «Московская биржа» с использованием системы QUIK и подтверждает, что ознакомлен с информацией о рисках, возникающих при совершении необеспеченных сделок.

- Выражает свое согласие на проведение Банком проверки данных и получения кредитной истории через Бюро Кредитных Историй.

– Информация об исполнении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- отображением информации в разделе «Брокерские счета» в Интернет-банке «EXPO-online»;

- заполнением соответствующих полей в направленном Заявлении с отметкой Банка «Исполнено».

- направлением в адрес Клиента уведомления об открытии счетов и заключении с ним видов договоров, на которые были поданы заявления.

– Информация об отклонении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- заполнением соответствующих полей в направленном заявлении с отметкой Банка «Возвращен».

3.4.13. Направление/прием документов свободного формата (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»).

3.4.14. Получение консультаций по продуктам/услугам и сервисам Банка в режиме чата с Банком (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»).

3.5. В рамках дистанционно подключенного сервиса Интернет-банк «EXPO-online» (при наличии у Банка технической возможности) Клиенту, прошедшему процедуру упрощенной идентификации в соответствии с требованиями ПВК ООО «Экспобанк» в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ, , способами, предусмотренными техническими возможностями Банка, предоставляются исключительно следующие услуги:

3.5.1. Электронный обмен Электронными документами и Электронными сообщениями исключительно в рамках брокерского и депозитарного обслуживания на сумму, не превышающую 100 000 рублей, при условии, что все расчеты осуществляются исключительно в безналичной форме по счетам, открытым в российской кредитной организации. (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»).

3.5.2. Изменение Клиентом Пароля Клиента (услуга не предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка).

3.5.3. Информационные услуги, предусматривающие предоставление Клиенту следующей информации (услуги также предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

– просмотр информации по брокерским счетам;

– просмотр выписки по брокерским счетам;

3.5.4. Формирование следующих заявлений (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

– Заявление на открытие брокерского счета.

– Заявление на депозитарное обслуживание.

– Заявление на открытие индивидуального инвестиционного счета.

– Запрос информации по счетам ДЕПО.

– Генерация таблицы одноразовых Паролей.

При формировании заявлений, предусмотренных настоящим пунктом Условий, с использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент выбирает порядок оказания услуг, а также тарифный план из перечня доступных к открытию тарифных планов, после чего подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями выбранного тарифного плана и порядком оказания услуг в соответствии с Регламентом брокерского обслуживания ООО «Экспобанк» и (или) Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО «Экспобанк». Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми необходимыми документами в рамках брокерского и депозитарного обслуживания, и им получены все необходимые разъяснения.

– В процессе заполнения заявления в Интернет-банке «EXPO-online» Клиент:

- указывает основные параметры выбранного тарифного плана (валюту, торговую систему для осуществления операций и др.);

• подтверждает свое согласие с действующими Тарифами Банка по брокерскому обслуживанию, с порядком использования биржевой информации, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с рисками инвестирования, порядком предоставления брокерских услуг, уведомлен о совмещении видов профессиональной деятельности.

• Просит предоставить возможность совершения необеспеченных сделок на Фондовом рынке ПАО Московская биржа с использованием системы QUIK и подтверждает, что ознакомлен с информацией о рисках, возникающих при совершении необеспеченных сделок.

• Выражает свое согласие на проведение Банком проверки данных и получения кредитной истории через Бюро Кредитных Историй.

– Информация об исполнении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

• отображением информации в разделе «Брокерские счета» в личном кабинете Интернет-банка «EXPO-online»;

• автоматическим заполнением соответствующих полей в направленном Заявлении с отметкой Банка «Исполнено».

• направлением в адрес Клиента Уведомления об открытии счетов и заключении с ним видов договоров, на которые были поданы заявления.

– Информация об отклонении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- заполнением соответствующих полей в направленном заявлении с отметкой Банка «Возвращен».

3.5.5. Интернет-банк «EXPO-online» позволяет Клиентам направлять/принимать документы свободного формата (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»).

3.6. Услуги в рамках Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online» доступны Клиентам Банка, ранее зарегистрированным в Интернет-банке «EXPO-online» и имеющим техническую возможность для использования Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online».

3.7. Подключение к Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online» осуществляется Клиентом самостоятельно посредством скачивания и установки Мобильной версии (для iOS в App Store и в Google Play для Android), ее запуска на своем Мобильном устройстве. Банк не контролирует, не проверяет, не дает одобрения и не несет какой-либо ответственности за иные приложения, добавляемые Клиентом на свое Мобильное устройство.

3.8. Блокировка доступа к Интернет-банку «EXPO-online» осуществляется по инициативе Клиента на основании уведомления, переданного Клиентом в Банк одним из следующих способов:

- устное уведомление Банка, переданное Клиентом по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991. Для обеспечения возможности идентификации Клиент должен по телефону сообщить свое ФИО, Кодовое слово (при его наличии), данные документа, удостоверяющего личность Клиента, и Зарегистрированный номер. До получения Банком устного уведомления от Клиента о необходимости блокировки доступа к Интернет-банку «EXPO-online» в порядке, указанном в настоящем пункте, ответственность за Операции лежит на Клиенте;

- письменное уведомление, переданное Клиентом в Банк при личном обращении в Офис обслуживания Банка;
- сообщение, переданное и изложенное в документе свободного формата через Интернет-банк «EXPO-online», подписанное ЭП Клиента.

3.9. Разблокировка доступа Клиента к Интернет-банку «EXPO-online» осуществляется после идентификации Клиента:

- При личном обращении в Офис обслуживания Банка при предоставлении Клиентом документа, удостоверяющий личность.

- При обращении по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 при условии сообщения Клиентом ФИО, Кодового слова, данных документа, удостоверяющего личность Клиента, и Зарегистрированного номера.

3.11. Стороны признают, что уведомления, в том числе уведомления о расторжении Договора банковского продукта и/или услуги с последующим закрытием счетов, направленные Банком Клиенту в виде Электронного сообщения или Электронного документа с использованием Интернет-банка «EXPO-online», позволяют достоверно установить Банк как отправителя уведомления и соответствуют требованиям законодательства РФ. При этом Клиент считается уведомленным с момента отправления Банком такого уведомления.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СБП

4.1. В рамках СБП предоставляется сервис, посредством которого осуществляются мгновенные переводы денежных средств между физическими лицами – клиентами ООО «Экспобанк», а также между физическими лицами – клиентами ООО «Экспобанк» и клиентами банков-участников СБП с использованием Номера мобильного телефона.

4.2. В рамках Системы быстрых платежей Клиенту предоставляется возможность:

- получать на Банковский счет денежные средства по переводам, совершенным с использованием СБП;
- совершать Перевод денежных средств получателю перевода посредством СБП с использованием Номера мобильного телефона;
- получать от Банка информацию о совершенном переводе денежных средств с использованием СБП;

4.3. Перевод денежных средств в рамках Системы быстрых платежей возможен при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.

4.4. При осуществлении Перевода с использованием СБП денежные средства списываются с Банковского счета Отправителя и зачисляются на банковский счет Получателя.

4.5. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода с использованием СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;
- при отсутствии сведений о Получателе перевода денежных средств;
- в иных случаях предусмотренных настоящими Условиями, договором банковского счета и действующим законодательством РФ;

- при неоплате Клиентом комиссионного вознаграждения Банка, предусмотренного Тарифами Банка;

4.6. Банк вправе устанавливать лимиты (количество / сумма) на совершение Переводов по СБП.

4.7. Банк информирует Клиента о проведенном Перевод с использованием СБП в Интернет-банке «EXPO-online». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Интернет-банк «EXPO-online».

4.8. В целях осуществления Перевода с использованием СБП в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер банковского счета Получателя средств, и иной информации о Получателе, используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Перевода по Системе быстрых платежей должны быть указаны следующие параметры: Номер мобильного телефона получателя перевода, сумма перевода, один из доступных банков-участников СБП Получателя из списка .

4.9. Сумма комиссионного вознаграждения (в случае ее наличия) рассчитывается после ввода Клиентом параметров перевода и указывается до подтверждения Перевода Клиентом. Комиссионное вознаграждение в рамках Системы быстрых платежей взимается с Отправителя перевода, размер комиссии указывается в Тарифах Банка.

4.10. Ответственность за корректность указания Номера мобильного телефона получателя перевода и суммы перевода для совершения Перевода возлагается на Клиента. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю перевода, предоставленного Отправителем перевода номера мобильного телефона.

4.11. При совершении Перевода денежных средств по Системе быстрых платежей получателю перевода срок зачисления средств получателю перевода зависит от банка-получателя.

4.12. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент дает согласие на использование Зарегистрированного номера телефона в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер Банковского счета, при совершении в пользу Клиента перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

4.13. При зачислении Клиенту денежных средств, отправленных с использованием СБП, в случае, если у Клиента открыто несколько Банковских счетов, зачисление денежных средств осуществляется в следующем порядке (приоритете) и на следующих условиях:

Приоритет № 1.- на тот текущий счет, открытый в Банке для совершения операций с использованием Карты, по которому была совершена последняя операция, а если такого нет, то Приоритет № 2- на тот текущий счет открытый в Банке для совершения операций с использованием Карты, который был открыт в более позднюю дату, а если такого нет, то Приоритет № 3 - на любой текущий счет, открытый в Банке.

4.14. Банк не несет ответственность за невозможность получения Клиентом денежных средств, поступивших с использованием Системы быстрых платежей и зачисленных на Банковские счета в соответствии с п. 4.15. выше настоящих Условий, в отношении которых применены любые ограничения в соответствии с действующим законодательством, в т.ч., наложен арест на денежные средства на Банковском счете, приостановлены операции по банковским счетам / Банковскому счету Клиента и т.д., при наличии предъявленных к Банковскому счету исполнительных документов о взыскании денежных средств, распоряжений третьих лиц (взыскателей), имеющих право на основании действующего законодательства предъявлять распоряжения к Банковскому счету Клиента.

4.15. При изменении Зарегистрированного номера Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. До изменения Клиентом Номера мобильного телефона все действия Банка по переводу денежных средств с использованием СБП, по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона, считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

5. ДОСТУП И СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В МОБИЛЬНОМ БАНКЕ «EXPO-MOBILE»

5.1. В состав услуг Мобильного Банка «EXPO-mobile» входят:

- СМС-информирование;
- СМС-запросы.

Подключение всех услуг одновременно не является обязательным требованием к подключению Мобильного Банка «EXPO-mobile», достаточно наличия хотя бы одной из перечисленных в настоящем пункте.

5.2. Банк предоставляет Мобильный Банк «EXPO-mobile» при наличии действующего Банковского счета Клиента.

5.3. В рамках услуги СМС-информирование Клиент получает сведения о проводимых операциях по Банковскому счету/ платежной Карте Клиента на Зарегистрированный номер.

5.3.1. Подключение Клиента к СМС-информированию осуществляется на основании Заявления на подключение к Сервисам ДБО.

5.3.2. В рамках использования СМС-информирования Клиент дает свое согласие на получение на Зарегистрированный номер иных сообщений информационного характера об услугах Банка.

5.3.3. Стоимость предоставления услуги СМС-информирования указана в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка и в Офисах обслуживания Банка.

5.3.4. Банк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменить текст сообщений, высылаемых Клиенту посредством СМС-информирования, а также полностью прекратить, приостановить работу услуги СМС-информирования с предварительным уведомлением или без предварительного уведомления Клиента.

5.3.5. Неполучение Клиентом/ ненаправление Банком сообщения не является основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленной соответствующими договорами, заключенными Клиентом и Банком.

5.3.6. Клиент может отключить СМС-информирование, предоставив в Офис обслуживания Банка заполненное заявление на отключение по форме Банка. Отключение СМС-информирования осуществляется Банком не позднее дня, следующего за днем получения заявления от Клиента.

5.3.7. При открытии нового Банковского счета Клиент должен уведомить сотрудника Банка о необходимости/отсутствии необходимости в подключении счета к услуге.

5.4. В рамках услуги СМС-запросы Клиент может делать запросы информации с помощью СМС-сообщений.

5.5. Подключение Клиента к услуге СМС-запросы осуществляется на основании Заявления на подключение к Сервисам ДБО.

5.6. Для получения информации о балансе Карты/ счета, получения выписки с 5 последними операциями, Клиенту необходимо с Зарегистрированного номера отправить СМС-сообщение на номер 6470 в форматах, предусмотренных сервисом.

5.7. Стоимость предоставления услуги СМС-запросы указана в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка и в Офисах обслуживания Банка.

5.8. Клиент может отключить СМС-запросы, предоставив в Офис обслуживания Банка заполненное заявление на отключение по форме Банка. Отключение услуги СМС-запросы осуществляется Банком не позднее дня, следующего за днем получения заявления от Клиента.

5.9. Банк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменить текст сообщений, высылаемых Клиенту посредством услуги СМС-запросы, а также полностью прекратить, приостановить работу услуги СМС-запросы с предварительным уведомлением или без предварительного уведомления Клиента.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ, ФОРМИРОВАНИЯ И ОБРАБОТКИ ЭД

6.1. Для проведения операции в Интернет-банке «EXPO-online»/Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online» Клиент осуществляет доступ в Интернет-банке «EXPO-online» в соответствии с п.3.2. настоящих Условий.

6.2. После успешной Авторизации в Интернет-банке «EXPO-online»/ Мобильной версии в Интернет-банка «EXPO-online» Клиенту доступно совершение операций, перечень которых определяется настоящими Условиями и техническими возможностями Банка.

6.3. Для совершения операции Клиент заполняет обязательные параметры, определенные в интерфейсе Интернет-банке «EXPO-online»/ Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online» для соответствующей операции, после заполнения параметров в зависимости от вида желаемой операции нажимает клавишу «Оплатить»/ «Перевести»/ «Отправить»/ «Открыть вклад»/ «Отправить Заявление», подтверждая свое согласие на проведение операции с учетом введенных параметров, в результате чего в Интернет-банке «EXPO-online» формируется Электронный документ, подписанный простой ЭП Клиента, Клиенту направляется Разовый секретный пароль для дополнительного подтверждения Электронного документа и отправки Электронного документа в Банк.

6.4. Для завершения операции и отправки Электронного документа в Банк Клиент вводит полученный Разовый секретный пароль в соответствующее поле в Интернет-банке «EXPO-online» и нажимает клавишу «Подтвердить». В результате Сервисом ДБО осуществляется проверка принадлежности ЭД Клиенту и правильности ввода Разового секретного пароля и срока его действия.

6.4.1. При успешном результате проверки Разового секретного пароля, Электронный документ признается подписанным ЭП Клиента и поступает в Банк, заявленная Клиентом операция обрабатывается Банком.

6.4.2. При отрицательном результате проверки Разового секретного пароля (истек срок действия и/или введен неверно) Электронный документ не направляется в Банк, операция не проводится. Клиент вправе осуществить запрос Разового секретного пароля повторно.

6.4.3. В случае если в процессе подтверждения Электронного документа, в том числе в процессе ожидания получения от Банка Разового секретного пароля, Клиент выходит из Интернет-банка «EXPO-online» либо выходит из окна с заявленной операцией, либо вносит изменения в Электронный документ, а именно параметры/реквизиты созданной операции, то полученный от Банка Разовый секретный пароль не подлежит использованию. В этом случае Клиенту необходимо заново сформировать Электронный документ в целях совершения операции. При этом для подтверждения вновь созданного Электронного документа и отправки его в Банк Интернет-банк «EXPO-online» автоматически сформирует и направит Клиенту новый Разовый секретный пароль.

6.4.4. Если Клиент превысил установленное Банком количество попыток ввода/количество запросов Разового секретного пароля, Интернет-банк «EXPO-online» прекращает работу с Клиентом по операции, доступ Клиента в Интернет-банк «EXPO-online» блокируется. Информация о сроке блокировки доводится до Клиента в Интернет-банке «EXPO-online». После снятия блокировки попытку совершения операции можно будет повторить. Снятие блокировки ранее указанного срока возможно путем обращения в Банк по контактными номерам телефонов Банка, размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.exrobank.ru и/или в отделение Банка.

6.5. В случае если Клиент с использованием Интернет-банк «EXPO-online» осуществляет перевод средств в валюте, отличной от валюты Банковского счета, Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию средств по курсу Банка с взиманием комиссионного вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент проведения такой операции.

При проведении конверсионных операций на сумму от 10 000 условных единиц иностранной валюты возможно установление индивидуального курса на проведение конверсионных операций. Установление индивидуального курса осуществляется по предварительному письменному согласованию с уполномоченным лицом Банка на основании соответствующего обращения Клиента.

Время принятия документов на проведение конверсионных операций:

- по текущему курсу Банка – круглосуточно;
- по индивидуальному курсу – с 9-00 до 15-00 по московскому времени.

Проведение конверсионных операций по текущему курсу осуществляется в режиме реального времени автоматически, по индивидуальному курсу - с 9-00 до 15-00 по московскому времени.

В случае если курс, предложенный Клиенту на момент формирования конверсионной операции, будет изменен Банком к моменту исполнения операции Банком, конверсионная операция не будет принята Банком к исполнению. В этом случае Клиент имеет право совершить новую конверсионную операцию.

6.6. Все расходные операции, совершаемые Клиентом по его Банковским счетам с использованием Интернет-банка «EXPO-online», являются безналичными расчетами и совершаются:

- В пределах Лимита в Интернет-банке «EXPO-online», установленного Тарифами Банка;
- В пределах доступных Клиенту денежных средств на Банковском счете Клиента, достаточных для совершения операций и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами на момент исполнения ЭД.

6.7. Операции по переводу денежных средств с использованием Интернет-банк «EXPO-online» исполняются Банком в следующие сроки:

6.7.1. Внутрибанковский перевод исполняется в день отправки ЭД в Банк;

6.7.2. Перевод в другую кредитную организацию исполняется Банком в «Сроки предоставления расчетных документов и документов валютного контроля для исполнения текущим операционным днем», размещенные на Официальном сайте Банка.

6.7.3. Списание денежных средств с Банковских счетов Клиента, в адрес Поставщиков услуг исполняется Банком мгновенно, время зачисления денежных средств определяется Поставщиком услуг.

6.7.4. Электронные документы, принятые Банком по окончании операционного времени, исполняются на следующий рабочий день Банка.

6.8. О приеме к исполнению/отказе в приеме к исполнению Электронного документа Банк информирует Клиента путем размещения информации в соответствующем разделе Интернет-банка «EXPO-online»/Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online» и проставления отметки об исполнении в Электронном документе:

6.9. Обновление статуса Электронного документа в Интернет-банк «EXPO-online»/Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online» производится Банком при его фактическом изменении, Клиент должен ежедневно самостоятельно проверять исполнение каждого Электронного документа, в т.ч. Электронного документа о совершении расходных операций по Банковскому счету.

6.10. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Банком Электронного документа Клиента, составленного с ошибками и несоответствием в установленной Банке форме, а также в случае возвращения получателем платежа денежных средств Клиенту.

6.11. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и осуществленной с помощью Сервисов ДБО: При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

6.11.1 Банк приостанавливает исполнение распоряжения о совершении такой операции на срок, установленный действующим законодательством РФ, предоставляет Клиенту информацию о совершении Банком указанного приостановления и о рекомендациях по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения любым (по усмотрению Банка) из указанных в настоящем пункте способов, а именно:

- посредством Сервисов ДБО (в случае, если распоряжение направлено на исполнение в Банк иным, отличным от Сервиса ДБО способом) путем направления Клиенту запроса и получения подтверждения / не подтверждения возобновления исполнения распоряжения путем обмена электронными сообщениями;
- путем совершения Банком телефонного звонка или направления SMS-сообщения на номер телефона Клиента, указанному в Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО;
- путем направления Банком электронного письма и получения от Клиента электронного письма, с использованием указанного Клиентом в Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО адреса электронной почты;
- путем вручения Клиенту письменного запроса, содержащего, в т.ч. информацию, указанную в настоящем пункте выше, при обращении Клиента в любое отделение Банка;
- любым иным способом на усмотрение Банка при недоступности использования перечисленных в настоящем пункте способов.

6.11.2 Клиент вправе предоставить подтверждение/не подтверждение возобновления исполнения распоряжения:

- обратившись в любой из офисов/отделение Банка;
- обратившись в Банк по контактными номерам телефонов Банка, размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.exrobank.ru. При этом в целях безопасности Банк принимает подтверждение/не подтверждение возобновления исполнения распоряжения по телефону путем совершения обратного звонка Клиенту на номер контактного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на дистанционное подключение

к Сервисам ДБО и после прохождения Клиентом процедуры идентификации / аутентификации в порядке, предусмотренном Банком;

– путем предоставления подтверждения / не подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банку по телефону при совершении Банком телефонного звонка Клиенту на номер контактного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО. При этом Банк принимает подтверждение/не подтверждение возобновления исполнения распоряжения по телефону после прохождения Клиентом процедуры идентификации / аутентификации в порядке, предусмотренном Банком;

– направив ответное письмо в Банк с подтверждением / не подтверждением возобновления исполнения распоряжения с адреса электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении на дистанционное подключение к Сервисам ДБО на который Банком была направлена информация, указанная в п.1.16.1 Договора;

– посредством Сервисов ДБО путем направления Банку электронного сообщения (в случае, если распоряжение направлено на исполнение в Банк иным, отличным от Сервиса ДБО способом).

6.12 В целях, указанных в настоящих Условиях в п. 6.11.1 – 6.11.2 Клиент обязуется предоставить Банку достоверную и актуальную информацию о номере контактного телефона, об адресе электронной почты, путем обращения в отделение Банка. В случае утери/кражи мобильного устройства/сим-карты, компьютера, ноутбука или иного аналогичного устройства Клиента Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк путем обращения в Банк по контактными номерам телефонов Банка, размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.exprobank.ru и/или в отделение Банка.

7 ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

7.2 Безусловно признается, что Перевод, осуществленный в рамках СБП с использованием Интернет-банка «EXPO-online», совершен Клиентом.

7.3 Присоединяясь Клиент соглашается, что при использовании СБП информация о наличии у Клиента Банковского счета, открытого в Банке, может стать известна / быть получена любым физическим лицом, которому известен его Номер мобильного телефона.

7.4 Клиент предоставляет Банку право предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные, включая персональные данные), информацию о Переводе, совершенном с использованием СБП.

7.5 Банк вправе:

7.5.1 Отказать Клиенту в исполнении ЭД в случаях:

– выявления признаков нарушения безопасности при использовании Сервисов ДБО, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка и(или) Клиента;

– наличия угрозы несанкционированного доступа к Интернет-банку «EXPO-online», Мобильному Банку «EXPO-mobile» со стороны третьих лиц, о чем Банк информирует Клиента любым доступным способом;

– при наличии у Банка подозрений о попытках несанкционированного доступа к Интернет-банку «EXPO-online», Мобильному Банку «EXPO-mobile» от имени Клиента;

– непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации;

– если на Банковском счете Клиента отсутствует доступный остаток денежных средств, достаточный для осуществления данной операции и оплаты комиссионного вознаграждения Банку за осуществление операции;

– если сумма операции превышает установленный Лимит в Интернет-банке «EXPO-online»;

– при обнаружении несуществующих/ некорректных реквизитов, указанных Клиентом в ЭД;

– если Банком получена информация о недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушении Клиентом настоящих Условий;

– если операция, оформленная ЭД, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;

– выявления признаков нарушения Клиентом законодательных и нормативных документов Российской Федерации;

– в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии оснований для приостановления операций или отказа от выполнения операций по поручению Клиента, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; Федеральным законом от 28.06.2014 года «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Налоговым Кодексом РФ.

– в случае выявления необычной операции в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». При этом Банк предлагает Клиенту представлять надлежащим образом оформленный расчетный документ на бумажном носителе.

– в случае непредставления Клиентом информации и документов, запрашиваемых Банком в целях выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе в части проведения Банком мероприятий по идентификации и обновлению сведений о Клиенте, его представителе, бенефициарном владельце и выгодоприобретателях, а также информации, запрашиваемой в рамках Федерального закона от 28.06.2014 года «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Налогового Кодекса РФ.

– возникновения технической ошибки.

7.5.2 Подписывая Договор ДБО Клиент предоставляет Банку право и дает согласие (заранее данный акцепт) на списание с Банковского счета, а также любых иных счетов Клиента, открытых в Банке, в т.ч. со счетов, открытых для совершения операций с использованием банковских Карт (специальных карточных счетов) без его дополнительного распоряжения денежных средств на основании инкассовых поручений/платежных требований/банковских ордеров, выставляемых Банком к Банковскому счету/иным счетам по обязательствам Клиента, вытекающим из Договора ДБО, в том числе по погашению задолженности Клиента перед Банком (включая, но не ограничиваясь: комиссионные вознаграждения, пени и неустойки, издержки, связанные со взысканием задолженности с Клиента, иные расходы в связи с обслуживанием Клиента с помощью Сервисов ДБО, комиссионные вознаграждения, выплачиваемые Банком третьим сторонам за проведение платежей или совершение иных действий), со дня возникновения задолженности (независимо от наличия просрочки).

Заранее данный акцепт предоставлен Клиентом по Договору ДБО без ограничения по количеству расчетных (платежных) документов, выставляемых Банком в соответствии с условиями Договора ДБО, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора ДБО,

7.5.3 Банк вправе в течение всего срока действия Договора ДБО в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы Банка.

7.5.4 Отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Интернет-банка «EXPO-online», а также Мобильного Банка «EXPO-mobile» (в заключении Договора ДБО).

7.5.5 Приостановить или прекратить возможность использования Клиентом Интернет-банка «EXPO-online», а также Мобильного Банка «EXPO-mobile» в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. при нарушении Клиентом порядка использования Сервисов ДБО в соответствии с Договором ДБО.

7.5.6 Осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора ДБО в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

7.5.7 Отказать Клиенту в осуществлении Переводов с использованием СБП в случаях, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством;

7.6 Банк обязуется:

7.6.1 Предоставить Клиенту доступ к Сервисам ДБО в порядке, определенном настоящими Условиями;

7.6.2 Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации об исполненных ЭД;

7.6.3 Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и действующим законодательством РФ;

7.6.4 Принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного/неправомерного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Сервисов ДБО. Любая конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

7.6.5 Приостановить (ограничить доступ) к системе Интернет-банк «EXPO-online» и/или Мобильному Банку «EXPO-mobile» в случае поступления в Банк уведомления Клиента об утрате и/или использовании без согласия Клиента Логина Клиента и/или Пароля Клиента для входа в Интернет-банк «EXPO-online» и/или Мобильный Банк «EXPO-mobile».

7.6.6 Уведомлять Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка, на информационных стендах в Офисах обслуживания Банка, а также другими способами по выбору Банка, не позднее (пяти) календарных дней до даты введения в действие таких изменений;

7.6.7 Принимать все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении средств подтверждения до передачи их Клиенту.

7.6.8 Уведомлять Клиента об операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «EXPO-online» в следующем порядке:

7.6.9 В случае наличия у Клиента подключенного сервиса «СМС-информирование» – посредством направления СМС-сообщения с информацией об операциях с использованием Карты/ об операциях по Банковскому счету, к которой подключен сервис. При этом с момента направления Банком соответствующего СМС-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

7.6.10 В случае наличия у Клиента подключенного сервиса Интернет-Банк «EXPO-online» – путем размещения в Интернет-Банке «EXPO-online» выписки об операциях по Банковскому счету, либо посредством направления СМС-сообщения с информацией об операциях по Банковскому счету при условии подключения данного сервиса. При этом с момента размещения Банком соответствующей выписки либо с момента направления Банком соответствующего СМС-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

7.6.11 В случае отсутствия у Клиента подключенных сервисов Интернет-Банк «EXPO-online» и услуги «СМС-информирование»:

7.6.12 путем предоставления выписок на бумажных носителях в подразделениях Банка. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком выписки, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 6.6.10. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения выписки, сформированной Банком в порядке, установленном настоящими Условиями;

7.6.13 путем предоставления информации через банкоматы Банка об операциях с использованием Карты. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда информация должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 6.6.10. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в банкоматы Банка. Информация через банкоматы предоставляется не более чем о 5 (Пяти) последних операциях в с использованием Карты;

7.6.14 путем предоставления устной информации по телефону 8-800-500-0770 (в рабочее время подразделений Банка) после идентификации по Кодовому слову об операциях по Банковскому счету. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 6.6.10. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в Контактный центр Банка в порядке, установленном настоящими Условиями. Информация по телефону 8-800-500-0770 предоставляется об операциях, совершенных в течение 3 (Трех) последних дней.

7.6.15 Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

7.6.16 Предоставить Клиенту возможность осуществления переводов посредством СБП в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями и действующим законодательством;

7.7 Банк не несет ответственности:

7.7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Распоряжений Клиента, если это явилось следствием неисправности линии связи, не позволяющей уверенно и качественно принимать Банком ЭД Клиента.

7.7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Распоряжений Клиента, если это явилось следствием невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств третьими сторонами, принимающими участие в выполнении Распоряжений Клиента, включая, но, не ограничиваясь внешними платежными системами, а также банками-получателями платежа.

7.7.3. За возможные искажения, ошибки, опечатки в Распоряжениях и иных ЭД Клиента, а также за списание средств с Банковского счета Клиента на основании дважды переданных идентичных Распоряжений в течение одного рабочего дня, если такие Распоряжения отправлены под Логинем Клиента и заверены Разовым секретным паролем Клиента.

7.7.4. За убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования программного обеспечения или аналога собственноручной подписи Клиента, если это стало возможным вследствие небрежности, умысла Клиента или необеспечения/ненадлежащего обеспечения конфиденциальности Логина Клиента и/или Пароля Клиента в Интернет-банк «EXPO-online», а также вследствие разглашения/передачи Логина Клиента и/или Пароля Клиента в Интернет-банк «EXPO-online» третьим лицам.

7.7.5. За последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченным лицом.

7.7.6. За финансовые потери Клиента, понесенные им в связи с нарушением и/или ненадлежащим исполнением требований по защите Мобильных устройств, персональных компьютеров и прочих устройств от вредоносных программ.

7.7.7. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

7.7.8. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные Клиентом сведения для осуществления Перевода с использованием Системы быстрых платежей, в т.ч., сведения о Номере мобильного телефона.

7.8. Клиент вправе:

7.8.1. Пользоваться Сервисами ДБО в соответствии с настоящими Условиями.

7.8.2. Осуществлять операции посредством Сервисов ДБО, за исключением переводов и платежей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практикой.

7.8.3. Отказаться от использования Сервисов ДБО.

7.8.4. Оформить письменную претензию в случае несогласия со списанием суммы операции, проведенной с использованием Сервисов ДБО.

7.8.5. Получать от Банка информацию о совершенных Переводах по СБП.

7.8.6. Получать от Банка консультации о переводах по СБП, включая условия переводов денежных средств посредством СБП.

7.9. Клиент обязуется:

7.9.1. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы и сведения, раскрывающие экономический смысл проводимых операций, документы и сведения, запрашиваемые Банком в целях идентификации/обновления ранее полученных сведений.

7.9.2. Не раскрывать третьим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к Сервисам ДБО, а также немедленно уведомить Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации.

7.9.3. Незамедлительно уведомить Банк об утрате и/или использовании без согласия Клиента Логина Клиента и/или Пароля Клиента в Интернет-банк «EXPO-online», и/или Мобильный Банк «EXPO-mobile» в порядке, предусмотренном п. 3.8 настоящих Условий.

7.9.4. Предоставить в Банк контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты и незамедлительно информировать Банк в случае их смены. За действия, совершенные с указанного Клиентом в соответствующем заявлении номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, включая предоставление Банком платных/бесплатных дополнительных услуг, Клиент несет полную ответственность.

7.9.5. Письменно информировать Банк обо всех изменениях в персональных и личных данных, в том числе изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, номере мобильного телефона, адресе электронной почты, содержащихся в поданном им соответствующем заявлении, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты их изменения. В случае непредоставления Клиентом сведений об изменениях данных, указанных выше, Банк не несет ответственности за риски негативных последствий, повлекшие возникновение убытков Клиента.

7.9.6. Обеспечить конфиденциальность своего Пароля Клиента в Интернет-банк «EXPO-online», никому его не передавать. Обеспечить смену Первичного пароля в соответствии с рекомендациями, указанными в п. 2.3.1.5. и п. 2.3.2.8. настоящих Условий.

7.9.7. Не использовать Банковский счет для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

7.9.8. Самостоятельно отслеживать поступление от Банка уведомлений об операциях по Банковскому счету в целях контроля за проведенными операциями.

7.9.9. Регулярно обращаться на Официальный сайт Банка и знакомиться с актуальными версиями Условий ДБО и Тарифов Банка.

7.9.10. Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом знакомиться:

- с уведомлениями Банка об операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «EXPO-online» (в том числе, знакомиться с выписками);

- со статусами и отметками Банка об исполнении отправленных Клиентом заявлений, сообщений, иных документов.

7.9.11. Изменить Пароль в Интернет-банк «EXPO-online» по требованию Банка.

7.9.12. Осуществлять Переводы по СБП в соответствии с настоящими Условиями, Законодательством РФ;

7.9.13. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Переводов по СБП;

7.9.14. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, незамедлительно сообщить об этом Банку или Контактный центр Банка;

7.9.15. В целях присоединения к правилам, указанным в п.11.2, Клиент обязуется одновременно с присоединением к настоящим Условиям представить в Банк соглашение о присоединении к Правилам Системы «BeSafe» (оформленное по форме Приложения №1) на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента.

7.10. Клиент несет ответственность:

7.10.1. Клиент несет ответственность за правильность составления ЭД.

7.10.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность данных (Логина Клиента, Первичного пароля, Пароля Клиента, Разового секретного Пароля).

7.10.3. Клиент несет ответственность за все операции по его Банковским счетам, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента обращения в Банк с целью приостановления/прекращения его доступа к Интернет-банку «ЕХРО-online»».

7.10.4. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным им лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

7.10.5. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

7.10.6. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона получателя при осуществлении переводов посредством Системы быстрых платежей.

7.10.7. Клиент несет ответственность за правильность и корректность предоставленных Банку сведений, необходимых для совершения Перевода/получения денежных средств с использованием Системы быстрых платежей;

7.10.8. Клиент несет ответственность за своевременное предоставление в Банк сведений об актуальных персональных данных, включая сведения о документе, удостоверяющем личность.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящих Условий, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

8.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с регистрацией и исполнением Банком Распоряжений, Клиент направляет в Банк заявление с изложением сути претензии.

8.3. Банк рассматривает заявление Клиента, по результатам рассмотрения которого удовлетворяет претензию Клиента, либо отказывает в ее удовлетворении, при этом Клиенту предоставляется письменный ответ.

8.4. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору ДБО, если они не были разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Срок предоставления Сервисов ДБО - бессрочно.

9.2. В случае закрытия всех Банковских счетов в Банке и при отсутствии у Клиента брокерских счетов в Банке Договор ДБО прекращается, при этом какое-либо волеизъявление Сторон о прекращении или расторжении Договора ДБО не требуется.

9.3. Договор ДБО расторгается/ прекращается на следующий день после получения заявления Клиента о расторжении Договора ДБО.

9.4. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента при наличии просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком до устранения указанного обстоятельства. Возобновление обслуживания, приостановленного по другим основаниям, осуществляется Банком по требованию Клиента, оформленного письменно в Офисе обслуживания Банка, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее следующего рабочего дня с даты получения требования Клиента.

9.5. Банк вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем порядке в случае неоднократного направления Клиентом Распоряжений на осуществление операций, которые могут быть признаны сомнительными (необычными сделками) в понимании нормативных актов Банка России.

9.6. Банк вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем порядке в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. при нарушении Клиентом порядка использования Сервисов ДБО в соответствии с Договором ДБО.

9.7. Основаниями для прекращения Договора ДБО, в том числе являются:

- Введение процедуры банкротства в отношении Клиента. Введение процедуры банкротства в отношении Клиента означает нарушение Клиентом порядка использования Сервисов ДБО. Использование Сервисов ДБО Клиента может повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и причинение Банку убытков, в связи с чем Банк после получения соответствующей информации расторгает Договор ДБО.

- Не использование Клиентом Сервисов ДБО и/или отсутствие операций, осуществляемых с использованием Сервисов ДБО, в течение 6 месяцев означает нарушение Клиентом порядка использования Сервисов ДБО.

10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ И ТАРИФЫ

10.1. При необходимости внести изменения в настоящие Условия, Тарифы Банк уведомляет Клиента в соответствии с порядком, установленным п. 6.3.6 настоящих Условий, если иной срок для уведомления не установлен законом или иным нормативным правовым актом. В случае неполучения Банком возражений Клиента относительно указанных изменений до даты вступления в силу данных изменений, они считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным. Получение Банком возражений Клиента рассматривается Сторонами как заявление Клиента о расторжении Договора ДБО.

10.2. Банк рекомендует Клиенту регулярно знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п.6.3.6. Условий в порядке, установленном настоящими Условиями.

10.3. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Условий, Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

10.4. Любые изменения Условий, Тарифов с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

11.ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Условия применяются к Клиентам, ранее заключившим Договор ДБО на ранее действовавших в Банке условиях.

11.2. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, стороны руководствуются:

- Правилами Системы «BeSafe», которые размещены по адресу www.besafe.ru,

11.3. В случае замены Банком Системы «BeSafe», привлекаемой для функционирования Интернет-Банке «EXPO-online», Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке внести изменения в настоящие Условия. Банк обязуется предварительно направить Клиенту письменное уведомление о соответствующих изменениях с описанием процедуры перехода к сотрудничеству с новой информационной системой.

8 800 500 07 70

ООО «Экспобанк»

107078, г. Москва

ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2

www.expo-bank.ru

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к Правилам электронного документооборота
корпоративной информационной системы «BeSafe».

1. Предметом Соглашения является присоединение _____
(*полное ФИО*), далее именуемого Участник, к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу www.besafe.ru. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
2. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» распространяются на Организатора сервиса, Участника, других Участников сервиса только в рамках их участия в работе Интернет-банка «ЕХРО-online»
3. Организатор сервиса и Участник признают, что получение документа, подписанного Простой электронной подписью Участника, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручной подписью Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Простая электронная подпись Участника создана с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».
4. Настоящее Соглашение вступает в силу от даты его подписания сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», Договором ДБО или действующим законодательством.

Клиент _____ / _____ /
(Ф.И.О.) (подпись)