

## Сервис СМС-запросы

**Управлять картой – просто.** Блокировка карты, информация об остатке на карте, выписка, управление мультивалютной картой – это теперь доступно с Вашего мобильного телефона:

- обратитесь в офис Банка для подключения сервиса;
- создайте SMS-сообщение с указанием соответствующего текста запроса;
- отправьте сообщение на короткий номер 6470;
- дождитесь ответа о выполнении запроса.

Услуги	Текст СМС-сообщения для отправки на номер 6470
<b>СМС-запросы по картам*</b>	
<b>Блокировка карты</b>	4600 <sup>1</sup> ,блокировка или 4600 <sup>2</sup> ,блокировка,XXXX <sup>3</sup>
<b>Разблокировка карты</b>	Осуществляется при обращении в отделение Банка или при обращении в Круглосуточный Информационный центр
<b>Изменение активного счета по мультивалютной карте</b>	RUR <sup>4</sup> ,XXXX <sup>3</sup> или USD <sup>4</sup> ,XXXX <sup>3</sup> или EUR <sup>4</sup> ,XXXX <sup>3</sup>
<b>Запрос баланса всех счетов по мультивалютной карте</b>	счета,XXXX <sup>3</sup>
<b>Запрос баланса</b>	4600 <sup>1</sup> ,баланс или 4600 <sup>2</sup> ,баланс,XXXX <sup>3</sup>
<b>Запрос мини-выписки (5 последних операций)</b>	4600 <sup>1</sup> ,выписка или 4600 <sup>2</sup> ,выписка,XXXX <sup>3</sup>
<sup>1</sup> Если у Вас только одна карта, по которой подключен сервис СМС-информирование. <sup>2</sup> Если у Вас несколько карт, по которым подключен сервис СМС-информирование, Вам необходимо дополнительно указать последние 4 цифры номера карты. <sup>3</sup> XXXX – последние четыре цифры номера карты. <sup>4</sup> Код валюты карточного счета, который необходимо установить в качестве активного (основного).	

\*Сервис предоставляется на мобильные устройства стандарта GSM, имеющие подключение к сетям операторов сотовой связи МТС, Билайн, Мегафон. Стоимость отправки SMS-сообщения на номер 6470 устанавливается тарифами оператора сотовой связи.

### Круглосуточный Информационный центр:

8 800 500 07 70 (для РФ)  
+7 (495) 213 19 91

### Линия персонального обслуживания:

8 800 2000 770 (для РФ)  
+7 (383) 230 29 06

### Мобильные приложения:

Интернет-банк «Expo-online»



Priority Pass



[www.expobank.ru](http://www.expobank.ru)