

**УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В ООО «ЭКСПОБАНК» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА «EXPO-ONLINE»
И МОБИЛЬНОГО БАНКА «EXPO-MOBILE» (ДАЛЕЕ - УСЛОВИЯ)**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АБС ЦФТ-Банк – Автоматизированная банковская система «ЦФТ-Банк».

Авторизация – процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием Интернет-банка «EXPO-online». Авторизация является результатом успешной проверки программными средствами Интернет-банка «EXPO-online» введенного Клиентом Логина (Идентификатора) на соответствие Логинам, зарегистрированным Интернет-банке «EXPO-online», а также проверки принадлежности Клиенту введенного Клиентом Логина (путем проверки введенного Пароля/ Кода доступа). Авторизация осуществляется при каждом обращении Клиента в Интернет-банк «EXPO-online». Любые действия в Интернет-банке «EXPO-online» Авторизованным Клиентом считаются выполненными Клиентом лично. Количество попыток Авторизации ограничено. При превышении количества попыток возможность Авторизации блокируется, информация о сроке блокировки доводится до Клиента на странице Авторизации.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк».

Банковский счет – Текущий счет в рублях и иностранной валюте.

Блокировка карты – приостановление проведения операций по карте.

Внутрибанковский перевод – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, по списанию денежных средств со счета Клиента, открытого в Банке, и зачислению денежных средств на счет получателя, открытый в Банке.

Договор ДБО – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО. Договор включает в себя Заявление на подключение к сервисам ДБО/ Заявление на дистанционное подключение к сервисам ДБО, подписанное Клиентом и принятое Банком, настоящие Условия и Тарифы Банка.

Договор банковского продукта и/ или услуги - договор банковского счета, либо иной договор/ соглашение, заключаемый между Банком и клиентом и предусматривающий открытие клиенту счета/ предоставление клиенту банковского продукта (услуги), в том числе кредитного продукта.

Заявление на открытие вклада – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора банковского вклада, открытии Счета вклада и размещении денежных средств во вклад на существенных условиях, указанных в Заявлении на открытие вклада. Заявление на открытие вклада, оформленное с использованием Интернет-банка «EXPO-online» в виде ЭД и акцептованное Банком, в совокупности с Правилами размещения срочных банковских вкладов физических лиц в ООО «Экспобанк», Единым сборником Условий привлечения/продлонгации срочных банковских вкладов и вкладов «до востребования» в ООО «Экспобанк» и Сборником тарифов по обслуживанию клиентов физических лиц в ООО «Экспобанк» являются Договором вклада.

Заявление на открытие банковского счета – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора банковского счета с указанием существенных условий.

Заявление на открытие брокерского счета – Заявление о присоединении к Регламенту ООО «Экспобанк», составленное по форме Приложения № 2 к Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк» или его электронных форм, содержащих все необходимые поля. Присоединение Клиента к Договору о брокерском обслуживании и открытие Брокерского счета осуществляется путем подачи в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления о присоединении к Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк». Договор о брокерском обслуживании заключается путем присоединения к Регламенту в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заявление на депозитарное обслуживание – Заявление о присоединении к «Условиям осуществления депозитарной деятельности ООО «Экспобанк»/Поручения на административную операцию по форме Приложения №3 или его электронных форм, содержащих все необходимые поля. Присоединение Клиента к Депозитарному договору и открытие счета депо осуществляется путем подачи в Банк Заявления о присоединении к «Условиям осуществления депозитарной деятельности ООО «Экспобанк»/Поручения на административную операцию. Депозитарный договор заключается путем присоединения к Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заявление на открытие индивидуального инвестиционного счета – Заявление о присоединении к Регламенту ООО «Экспобанк», составленное по форме Приложения № 2а к Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк» или его электронных форм, содержащих все необходимые поля. Присоединение Клиента к Договору на ведение ИИС и открытие Брокерского счета осуществляется путем подачи в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления о присоединении к Регламенту брокерского обслуживания ООО «Экспобанк». Договор на ведение ИИС заключается путем присоединения к Регламенту в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заявление на подключение к сервисам ДБО – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора ДБО, поступившее в Банк при обращении

Клиента в Офис обслуживания Банка и принятое Банком.

Заявление на дистанционное подключение к сервисам ДБО – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора ДБО, поступившее в Банк при заполнении Клиентом заявки на подключение к Интернет-банку «EXPO-online» в электронном виде, оформленное через Электронную форму на Официальном сайте Банка.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к сервисам ДБО/ Заявлении на дистанционное подключение к сервисам ДБО.

Клиент – физическое лицо, имеющее действующий договор Банковского счета. Под Клиентом также понимается Представитель Клиента либо потенциальный Клиент.

Карта – банковская карта.

Код доступа – четырехзначный секретный код, установленный Клиентом для входа в мобильную версию Интернет-банка «EXPO-online».

Кодовое слово – секретный код (пароль), определяемый Клиентом самостоятельно и используемый для идентификации Клиента при представлении ему Банком информации без личного присутствия Клиента (в том числе с использованием телефонной связи).

Конверсионные операции – операции в Интернет-банке «EXPO-online» по покупке или продаже одной иностранной валюты за другую иностранную валюту или валюту Российской Федерации по установленному в Банке на дату и время проведения операции Курсу валют, путем безналичного перечисления денежных средств между счетами Клиента.

Лимит в Интернет-банке «EXPO-online» – ограничения на максимальные суммы переводов или на количество операций Клиента в Интернет-банке «EXPO-online» в день, устанавливаемые Тарифами Банка.

Логин Клиента – уникальная последовательность символов, присваиваемая Банком Клиенту при заключении Договора ДБО и подключении Сервисов ДБО. Использование Логина совместно с Паролем позволяет Банку однозначно идентифицировать Клиента в Интернет-банке «EXPO-online»/Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online».

Мобильное устройство – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в Интернет и установлена Мобильная версия Интернет-банка «EXPO-online», либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.

Офис обслуживания Банка – структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц.

Официальный сайт Банка – expobank.ru.

Пароль Клиента – секретная последовательность символов, самостоятельно созданная Клиентом и известная только Клиенту. Пароль позволяет Банку убедиться, что Клиент, участвующий в обмене Электронными документами в Интернет-банке «EXPO-online» действительно является владельцем предоставленного Банком Логина.

Пароль подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность Электронного документа.

Перевод – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, по списанию денежных средств со счета Клиента и зачислению денежных средств на счет получателя, открытый в Банке или другой кредитной организации.

Первичный пароль Клиента – уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Банком и используемая Клиентом в качестве Пароля во время первой Авторизации в Интернет-банке «EXPO-online» либо во время повторной Авторизации в случае восстановления доступа к системе.

ПИН-код – секретный код к карте, ввод которого подтверждает, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.

Поставщики услуг – категории предприятий и организаций, а также группа бюджетных учреждений, которые оказывают услуги населению, Прием платежей в пользу поставщиков услуг осуществляется через Федеральную систему «Город» (универсальную систему платежей за услуги).

Представитель Клиента – физическое лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочий, основанных на доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа.

Разовый секретный пароль – уникальная последовательность символов, используемая в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения принадлежности Электронной подписи в Электронном документе Клиенту и отсутствия искажений в данном Электронном документе.

Разовый секретный пароль предоставляется Клиенту в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер или в виде PUSH-сообщения на Мобильное устройство при использовании Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online». Для приема PUSH-сообщений Клиенту необходимо иметь на Мобильном устройстве установленное программное обеспечение Мобильную версию Интернет-банка «EXPO-online»

Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным.

Распоряжение – поручение Клиента на проведение операции по счету, содержащее банковские реквизиты получателя платежа, сумму платежа и другие сведения, позволяющие однозначно идентифицировать получателя денежных средств.

Руководство пользователя – инструкция пользователя Интернет-банком «EXPO-online», размещаемая на Официальном сайте Банка, с целью оказания помощи Клиенту в использовании Интернет-банка «EXPO-online».

Сервисы ДБО – сервисы дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту посредством удаленных каналов дистанционно проводить банковские операции, получать информацию о движении и остатке денежных средств на Банковском счете, оформлять/заключать/изменять/расторгать Договоры на получение банковских продуктов и услуг, обмениваться с Банком электронными документами (Интернет-банк «EXPO-online», Мобильный Банк «EXPO-mobile»).

СМС-информирование – отчет о движении денежных средств по Банковским счетам Клиента, по операциям с использованием банковских карт Клиента в виде СМС-сообщений, а также СМС-рассылка (информационные и рекламные сообщения от Банка к Клиенту в виде СМС-сообщений).

СМС-запросы – услуга, позволяющая осуществлять запросы остатка и выписки по банковскому счету с помощью СМС-сообщений.

Стороны – Банк и Клиент.

Тарифы Банка – Условия тарифных планов по обслуживанию клиентов-физических лиц ООО «Экспобанк».

Шаблон – это зафиксированный и сохраненный Клиентом шаблон Распоряжения в Интернет-банке «EXPO-online», содержащий все необходимые реквизиты для осуществления операции. Шаблоны применяются для повторного создания Распоряжения с сохраненными данными.

Электронный документ (ЭД) – информация в электронной форме, подписанная ЭП и соответствующая установленному Банком формату. Электронный документ может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

В рамках настоящих Условий используется простая электронная подпись, которая представляет собой Пароль Клиента.

Электронный обмен – процесс обмена между Банком и Клиентом Электронными документами, подписанными простой ЭП и Электронными сообщениями.

Электронное сообщение – информация в электронной форме переданная или полученная Клиентом с использованием Интернет-банка «EXPO-online»/ Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online».

PUSH-сообщение – сообщение, используемое для передачи информации на мобильные телефоны под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок подключения и использования Сервисов ДБО, а так же права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

2.2. Заключение Договора ДБО осуществляется после предъявления Клиентом в Банк документов, удостоверяющих личность, установленных законодательством Российской Федерации, а так же иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и установленными внутренними документами Банка.

2.3. Подключение к Сервисам ДБО осуществляется одним из следующих способов:

2.3.1. в Офисе обслуживания Банка при личном обращении Клиента:

2.3.1.1. Клиент подписывает Заявление на подключение к сервисам ДБО в двух экземплярах с указанием наименования Сервисов ДБО, доступ к которым требуется предоставить.

2.3.1.2. Банк принимает Заявление на подключение к сервисам ДБО путем проставления соответствующей отметки на каждом экземпляре подписанного Клиентом Заявления на подключение к сервисам ДБО. С момента проставления указанной отметки Договор ДБО между Сторонами считается заключенным.

2.3.1.3. Доступ к Мобильному Банку «EXPO-mobile» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента заключения Договора ДБО, предусматривающего предоставление доступа к Мобильному Банку «EXPO-mobile». После получения доступа к Мобильному Банку «EXPO-mobile» Клиент может получать информационные услуги с использованием СМС-информирования и СМС-запроса.

2.3.1.4. Доступ к Интернет-банку «EXPO-online» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента получения Клиентом Логина Клиента и Первичного пароля Клиента. Логин Клиента может быть получен:

- в Офисе обслуживания Банка (Логин указывается в Заявлении на подключение к сервисам ДБО);

- на официальном сайте Банка в разделе exrobank.ru/ibanks/ (Логин получается Клиентом самостоятельно путем ввода в экранную форму номера Счета или номера Карты (4 последние цифры), или номера и серии паспорта).

Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС – сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в момент заключения Договора ДБО.

2.3.1.5. Для завершения процедуры подключения к Интернет-банку «EXPO-online» Клиент в течение 72-х часов с момента получения Первичного пароля Клиента обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

2.3.1.6. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

2.3.1.7. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-Банк «EXPO-online» на Официальном сайте Банка.

2.3.1.8. На странице входа в Интернет-Банк «EXPO-online» Клиент вводит Логин и Первичный пароль Клиента, после чего осуществляет регистрацию Пароля Клиента, следуя подсказкам на странице Интернет-Банка «EXPO-online».

2.3.1.9. Процедура подключения к Интернет-Банку «EXPO-online» считается завершенной после подтверждения на странице Интернет-банка «EXPO-online» успешной регистрации Пароля Клиента.

2.3.1.10. После получения доступа и завершения процедуры подключения к Интернет-банку «EXPO-online» Клиент может осуществлять вход в Интернет-банк «EXPO-online»/ Мобильную версию Интернет-банка «EXPO-online» в любое время после ввода Логина и Пароля.

2.3.2. Дистанционное подключение к Сервисам ДБО осуществляется в следующем порядке:

2.3.2.1. Клиент проходит идентификацию (упрощенную идентификацию) в соответствии с внутренними процедурами Банка.

2.3.2.2. Клиент на Официальном сайте Банка присоединяется к Соглашению об использовании простой электронной подписи согласно Приложению 5 настоящих Условий. Указанная в таком соглашении электронная подпись используется Клиентом только в рамках подключения и использования дистанционно подключенного сервиса Интернет-банк «EXPO-online» согласно п.3.5 настоящих Условий.

2.3.2.3. Клиент на Официальном сайте Банка подписывает простой электронной подписью, Заявление на дистанционное подключение к сервисам ДБО, при этом Клиенту доступен для подключения только дистанционно подключенный сервис Интернет-банк «EXPO-online» с ограниченным перечнем услуг, предусмотренных в п.3.5 настоящих Условий.

2.3.2.4. Банк принимает Заявление на дистанционное подключение к сервисам ДБО путем проставления отметки «Принято» на подписанном Клиентом Заявлении на дистанционное подключение к сервисам ДБО. С момента проставления указанной отметки Договор ДБО между Сторонами считается заключенным.

2.3.2.5. Доступ к Интернет-банку «EXPO-online» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента получения Клиентом Логина Клиента и Первичного пароля Клиента. Логин Клиента указывается в Заявлении на дистанционное подключение к сервисам ДБО. Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС – сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в момент заключения Договора ДБО.

2.3.2.6. Для завершения процедуры подключения к Интернет-банку «EXPO-online» Клиент в течение 72-х часов с момента получения Первичного пароля Клиента обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

2.3.2.7. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

2.3.2.8. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-Банк «EXPO-online» на Официальном сайте Банка.

2.3.2.9. На странице входа в Интернет-Банк «EXPO-online» Клиент вводит Логин и Первичный пароль Клиента, после чего осуществляет регистрацию Пароля Клиента, следуя подсказкам на странице Интернет-Банка «EXPO-online».

2.3.2.10. Процедура подключения к Интернет-Банку «EXPO-online» считается завершенной после подтверждения на странице Интернет-банка «EXPO-online» успешной регистрации Пароля Клиента.

2.3.2.11. После получения доступа и завершения процедуры подключения к Интернет-банку «EXPO-online» Клиент может осуществлять вход в Интернет-банк «EXPO-online»/ Мобильную версию Интернет-банка «EXPO-online» в любое время после ввода Логина и Пароля/ Кода доступа.

2.4. Сведения, полученные Банком в соответствии с действующим законодательством в целях идентификации лиц, находящихся на обслуживании в Банке, должны быть действительны и актуальны, в связи, с чем Клиент обязан в случае изменения его данных (ФИО, место жительства, иные персональные данные) письменно сообщить Банку об их изменении и предоставить новые документы (при необходимости) в течение 5 (пяти) календарных дней после их изменения.

2.5. Порядок действий Клиента для совершения операций с использованием Сервисов ДБО описан в Руководстве пользователя.

2.6. Стороны признают, что ЭД, подписанный простой электронной подписью, равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

3. ДОСТУП И СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ «EXPO-ONLINE»

3.1. Необходимыми условиями для работы Клиента в Интернет-банке «EXPO-online» является:

- Наличие устройства - персонального компьютера (ноутбука, планшета), мобильного телефона с доступом в Интернет и одним из интернет-браузеров, например: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari.
- Определение перечня устройств, с использованием которых будет осуществляться доступ к Интернет-банку «EXPO-online» с целью осуществления операций, на основе идентификаторов этих устройств (IP-адрес устройства).
- Наличие мобильного телефона для получения СМС-сообщений с Разовыми секретными паролями.

3.2. Доступ Клиента в Интернет-банк «EXPO-online» осуществляется на Официальном сайте Банка в разделе Интернет-Банк для физических лиц или с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online». Для входа в Интернет-банк «EXPO-online» используются Логин и Пароль.

3.3. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением операций в Интернет-банке «EXPO-online», указана в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка и в Офисах обслуживания Банка.

3.4. В рамках подключенного сервиса Интернет-банк «EXPO-online» (при наличии у Банка технической возможности) Клиенту предоставляются следующие услуги:

3.4.1. Информационные услуги, предусматривающие предоставление Клиенту следующей информации (услуги так же предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

- о приходных и расходных операциях, совершенных по Банковскому счету;
- об остатке денежных средств на Банковском счете;
- о доступном остатке денежных средств на Счете карты (указывается с учетом заблокированных сумм и неиспользованного лимита овердрафта, если он установлен по Счету карты);
- об общей задолженности по кредиту, о предстоящей дате погашения и сумме платежа, о совершенных и плановых платежах и иной информации, предусмотренной условиями по кредитным продуктам;
- об обязанностях Клиента в связи с предоставленными Банком кредитными продуктами.

3.4.2. Услуги по совершению операций (услуги так же предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента на другие Банковские счета Клиента, открытые в Банке (в том числе с конвертацией);
- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента на счета (вклады) физических и юридических лиц, открытые в Банке;
- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента в адрес Поставщиков услуг, перечень которых определен Банком на Официальном сайте Банка;
- перевод денежных средств со Счета карты, открытого в любом банке, на Банковский счет Клиента в Банке;
- перевод денежных средств со Счета карты, открытого в любом банке, на Счет карты, открытый в любом банке;
- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента на счета (вклады) физических и юридических лиц, открытые в иных банках;
- перевод денежных средств с Банковских счетов Клиента в пользу бюджетов всех уровней и внебюджетных государственных фондов.

3.4.3. Подписание и направление в Банк следующих электронных документов (услуга так же предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

- Запрос на блокировку/разблокировку карты;
- Расписка в получении карты;
- Заявление об изменении номера текущего счета по договору срочного вклада;
- Заявление на реструктуризацию по кредитным продуктам;

3.4.4. Электронный обмен Электронными документами и Электронными сообщениями (услуги так же предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»).

В том числе Банк вправе на основании указания Клиента сформировать и направить Клиенту Электронное сообщение с вложением Электронного документа. В том числе, но не ограничиваясь, документы об изменении и/или расторжении кредитного договора/ договора залога.

3.4.5. Изменение Клиентом Пароля (услуга не предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка).

3.4.6. Изменение ПИН-кода карты.

3.4.7. Управление лимитами по расходным операциям, осуществляемых с помощью карты: возможность устанавливать ограничения по сумме в месяц на снятие наличных в банкоматах и по расчетам в интернете. Лимит на снятие наличных не может превышать размер лимита, установленного тарифами Банка.

3.4.8. Создание Клиентом Шаблонов (услуги так же предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»). Создание и использование шаблонов осуществляется с учетом следующих особенностей:

- Клиент формирует в Интернет-банке «EXPO-online» Распоряжение и сохраняет его в качестве шаблона, подтверждая создание шаблона Разовым секретным паролем;

- Клиент может изменить или удалить шаблон в Интернет-банке «EXPO-online». Изменение шаблона подтверждается Разовым секретным паролем.

3.4.9. Открытие банковского счета с использованием Интернет-банка «EXPO-online» (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»).

Информация о номере открытого Счета, реквизитах Договора банковского счета доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- отображением информации в разделе «Карты и счета» в Интернет-банке «EXPO-online»;
- заполнением соответствующих полей и проставлением отметки «Исполнено» в Заявлении на открытие банковского счета.

Клиент считается получившим Заявление на открытие банковского счета с отметкой Банка об исполнении, с момента проставления Банком отметки «Исполнено».

3.4.10. Открытие срочного вклада (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»). Открытие срочного вклада осуществляется с учетом следующих особенностей:

- Для открытия вклада с использованием Интернет-банка «EXPO-online» у Клиента в Банке должен быть Текущий счет. Валюта Текущего счета, с которого осуществляется списание для перевода денежных средств во вклад, должна совпадать с валютой вклада.
- Информация о наименованиях и условиях вкладов, по которым имеется техническая возможность открытия вклада с использованием Интернет-банка «EXPO-online», доводится Банком до сведения Вкладчиков в Едином сборнике банковских вкладов в Офисе обслуживания Банка и в Интернет-банке «EXPO-online» в меню «Открыть вклад» раздела «Вклады».
- С использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент имеет право открывать вклады только на свое имя.
- Для открытия срочного вклада с использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент, в разделе «Вклады» личного кабинета Интернет-банка «EXPO-online» выбирает из перечня доступных к открытию вкладов вид вклада для размещения денежных средств, после чего нажатием кнопки «Заполнить заявку» подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями выбранного вида вклада.
- В процессе заполнения заявки в Интернет-банке «EXPO-online» Клиент:
 - указывает основные параметры Вклада (срок вклада, процентную ставку, Банковский счет с которого будут списаны денежные средства);
 - подтверждает свое согласие на размещение Вклада на указанных условиях, а так же подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами размещения срочных банковских вкладов физических лиц в ООО «Экспобанк», Единым сборником Условий привлечения/продлонгации срочных банковских вкладов и вкладов «до востребования» в ООО «Экспобанк» и Тарифами по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц в ООО «Экспобанк».
 - нажимает «Открыть вклад», в результате чего в Интернет-банке «EXPO-online» формируется Заявление на открытие вклада в виде Электронного документа, подписанного ЭП Клиента.
- Информация о номере открытого Счета вклада/Договоре вклада доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):
 - отображением информации в разделе «Вклады» в личном кабинете Интернет-банка «EXPO-online»;
 - заполнением соответствующих полей в Заявлении на открытие вклада с отметкой Банка «Исполнено».

3.4.11. Информационные услуги, предусматривающие предоставление Клиенту следующей информации (услуги так же предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

- просмотр информации по брокерским счетам;
- просмотр выписки по брокерским счетам;

3.4.12. Формирование следующих заявок (услуга так же предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

- Заявление на открытие брокерского счета.
- Заявление на депозитарное обслуживание.
- Заявление на открытие индивидуального инвестиционного счета.
- Запрос информации по счетам ДЕПО.
- Генерация таблицы одноразовых паролей.

При формировании заявок, предусмотренных настоящим пунктом Условий, с использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент выбирает порядок оказания услуг, а также тарифный план из перечня доступных к открытию тарифных планов, после чего подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями выбранного тарифного плана и порядком оказания услуг в соответствии с Регламентом брокерского обслуживания и (или) Условиями осуществления депозитарной деятельности. Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми необходимыми документами в рамках брокерского и депозитарного обслуживания, и им получены все необходимые разъяснения.

- В процессе заполнения заявки в Интернет-банке «EXPO-online» Клиент:
 - указывает основные параметры выбранного тарифного плана (валюту, торговую систему для осуществления операций и др.);
 - подтверждает свое согласие с действующими Тарифами Банка по брокерскому обслуживанию, с порядком использования биржевой информации, а так же подтверждает, что ознакомлен и согласен с рисками инвестирования, порядком предоставления брокерских услуг, уведомлен о совмещении видов профессиональной деятельности.
 - Просит предоставить возможность совершения необеспеченных сделок на .Фондовом рынке ПАО Московская биржа с использованием системы QUIK и подтверждает, что ознакомлен с информацией о рисках, возникающих при совершении необеспеченных сделок.
 - Выражает свое согласие на проведение Банком проверки данных и получения кредитной истории через БКИ.
- Информация об исполнении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):
 - отображением информации в разделе «Брокерские счета» в Интернет-банке «EXPO-online»;
 - заполнением соответствующих полей в направленном Заявлении с отметкой Банка «Исполнено».
 - направлением в адрес клиента Уведомления об открытии счетов и заключении с ним видов договоров, на которые были поданы Заявления.
- Информация об отклонении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):
 - заполнением соответствующих полей в направленном Заявлении с отметкой Банка «Возвращен».

3.4.13. Направление/прием документов свободного формата (услуга так же предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка«EXPO-online»).

3.5. В рамках дистанционно подключенного сервиса Интернет-банк «EXPO-online» (при наличии у Банка технической возможности) Клиенту предоставляются следующие услуги:

3.5.1. Электронный обмен Электронными документами и Электронными сообщениями (услуги так же предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»).

3.5.2. Изменение Клиентом Пароля (услуга не предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка).

3.5.3. Информационные услуги, предусматривающие предоставление Клиенту следующей информации (услуги так же предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

- просмотр информации по брокерским счетам;
- просмотр выписки по брокерским счетам;

3.5.4. Формирование следующих заявок (услуга так же предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»):

- Заявление на открытие брокерского счета.
- Заявление на депозитарное обслуживание.
- Заявление на открытие индивидуального инвестиционного счета.
- Запрос информации по счетам ДЕПО.
- Генерация таблицы одноразовых паролей.

При формировании заявок, предусмотренных настоящим пунктом Условий, с использованием Интернет-банка «EXPO-online» Клиент выбирает порядок оказания услуг, а также тарифный план из перечня доступных к открытию тарифных планов, после чего подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями выбранного тарифного плана и порядком оказания услуг в соответствии с Регламентом брокерского обслуживания и (или) Условиями осуществления депозитарной деятельности. Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми необходимыми документами в рамках брокерского и депозитарного обслуживания, и им получены все необходимые разъяснения.

- В процессе заполнения заявки в Интернет-банке «EXPO-online» Клиент:
 - указывает основные параметры выбранного тарифного плана (валюту, торговую систему для осуществления операций и др.);
 - подтверждает свое согласие с действующими Тарифами Банка по брокерскому обслуживанию, с порядком использования биржевой информации, а так же подтверждает, что ознакомлен и согласен с рисками инвестирования, порядком предоставления брокерских услуг, уведомлен о совмещении видов профессиональной деятельности.
 - Просит предоставить возможность совершения необеспеченных сделок на .Фондовом рынке ПАО Московская биржа с использованием системы QUIK и подтверждает, что ознакомлен с информацией о рисках, возникающих при совершении необеспеченных сделок.
 - Выражает свое согласие на проведение Банком проверки данных и получения кредитной истории через БКИ.

- Информация об исполнении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):
 - отображением информации в разделе «Брокерские счета» в личном кабинете Интернет-банка «EXPO-online»;
 - заполнением соответствующих полей в направленном Заявлении с отметкой Банка «Исполнено».
 - направлением в адрес клиента Уведомления об открытии счетов и заключении с ним видов договоров, на которые были поданы Заявления.
- Информация об отклонении направленного заявления доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):
 - заполнением соответствующих полей в направленном Заявлении с отметкой Банка «Возвращен».

3.5.5. Интернет-банк «EXPO-online» позволяет Клиентам направлять/принимать документы свободного формата (услуга так же предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online»).

3.6. Услуги в рамках Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online» доступны Клиентам Банка, ранее зарегистрированным в Интернет-банке «EXPO-online» и имеющим техническую возможность для использования Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online».

3.7. Подключение к Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online» осуществляется Клиентом самостоятельно посредством скачивания и установки Мобильной версии (для iOS в App Store и в Google Play для Android), ее запуска на своем Мобильном устройстве. Банк не контролирует, не проверяет, не дает одобрения и не несет какой-либо ответственности за иные приложения, добавляемые Клиентом на свое мобильное устройство.

3.8. Блокировка доступа к Интернет-банку «EXPO-online» осуществляется по инициативе Клиента на основании уведомления, переданного Клиентом в Банк одним из следующих способов:

- устное уведомление Банка, переданное Клиентом по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 (звонок из-за границы). Для обеспечения возможности идентификации Клиент должен по телефону сообщить свое ФИО, Кодовое слово (при его наличии), данные документа, удостоверяющего личность Клиента, и Зарегистрированный номер. До получения Банком устного уведомления от Клиента о необходимости блокировки доступа к Интернет-банку «EXPO-online» в порядке, указанном в настоящем пункте, ответственность за Операции лежит на Клиенте;
- письменное уведомление, переданное Клиентом в Банк при личном обращении в Офис обслуживания Банка;
- сообщение, переданное и изложенное в документе свободного формата через Интернет-банк «EXPO-online», подписанное ЭП Клиента.

3.9. Разблокировка доступа Клиента к Интернет-банку «EXPO-online» осуществляется после идентификации Клиента:

- При личном обращении в Офис обслуживания Банка при предоставлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.
- При обращении по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 (звонок из-за границы) при условии сообщения Клиентом ФИО, Кодового слова, данных документа, удостоверяющего личность Клиента, и Зарегистрированного номера.

4. ДОСТУП И СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В МОБИЛЬНОМ БАНКЕ «EXPO-MOBILE»

4.1. В состав услуг Мобильного Банка «EXPO-mobile» входят:

- СМС-информирование;
- СМС-запросы.

Подключение всех услуг одновременно не является обязательным требованием к подключению Мобильного Банка «EXPO-mobile», достаточно наличия хотя бы одной из перечисленных в настоящем пункте.

4.2. Банк предоставляет Мобильный Банк «EXPO-mobile» при наличии действующего Банковского счета Клиента.

4.3. В рамках услуги СМС-информирование Клиент получает сведения о проводимых операциях по Банковскому счету/ платежной карте Клиента на Зарегистрированный номер.

4.3.1. Подключение Клиента к СМС-информированию осуществляется на основании Заявления на подключение к сервисам ДБО.

4.3.2. В рамках использования СМС-информирования Клиент дает свое согласие на получение на Зарегистрированный номер иных сообщений информационного характера об услугах Банка.

4.3.3. Стоимость предоставления услуги СМС-информирования указана в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка и в офисах обслуживания Банка.

4.3.4. Банк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменить текст сообщений, высылаемых Клиенту посредством СМС-информирования, а также полностью прекратить,

приостановить работу услуги СМС-информирования с предварительным уведомлением или без предварительного уведомления Клиента.

4.3.5. Неполучение Клиентом/ ненаправление Банком сообщения не является основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленной соответствующими договорами, заключенными Клиентом и Банком.

4.3.6. Клиент может отключить СМС-информирование, предоставив в офис обслуживания Банка заполненное заявление на отключение по форме Банка. Отключение СМС-информирования осуществляется Банком не позднее дня, следующего за днем получения заявления от Клиента.

4.3.7. При открытии нового счета клиент должен уведомить сотрудника Банка о необходимости/отсутствии необходимости в подключении счета к услуге.

4.4. В рамках услуги СМС-запросы Клиент может делать запросы информации с помощью СМС-сообщений

4.4.1. Подключение Клиента к услуге СМС-запросы осуществляется на основании Заявления на подключение к сервисам ДБО.

4.4.2. Для получения информации о балансе карты/ счета, получения выписки с 5 последними операциями, Клиенту необходимо с Зарегистрированного номера отправить СМС-сообщение на номер 6470 в форматах, предложенных Банком.

4.4.3. Стоимость предоставления услуги СМС-запросы указана в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка и в офисах обслуживания Банка.

4.4.4. Клиент может отключить СМС-запросы, предоставив в офис обслуживания Банка заполненное заявление на отключение по форме Банка. Отключение услуги СМС-запросы осуществляется Банком не позднее дня, следующего за днем получения заявления от Клиента.

4.4.5. Банк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменить текст сообщений, высылаемых Клиенту посредством услуги СМС-запросы, а также полностью прекратить, приостановить работу услуги СМС-запросы с предварительным уведомлением или без предварительного уведомления Клиента.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ, ФОРМИРОВАНИЯ И ОБРАБОТКИ ЭД

5.1. Для проведения операции в Интернет-банке «EXPO-online»/ Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online» Клиент осуществляет доступ в Интернет-банке «EXPO-online» в соответствии с п.3.2. настоящих Условий.

5.2. После успешной Авторизации в Интернет-банке «EXPO-online»/ Мобильной версии в Интернет-банка «EXPO-online» Клиенту доступно совершение операций, перечень которых определяется настоящими Условиями и техническими возможностями Банка.

5.3. Для совершения операции Клиент заполняет обязательные параметры, определенные в интерфейсе Интернет-банке «EXPO-online»/ Мобильной версии в Интернет-банка «EXPO-online» для соответствующей операции, после заполнения параметров операции нажимает клавишу «Оплатить»/ «Перевести»/ «Отправить»/ «Открыть вклад»/ «Отправить Заявление», подтверждая свое согласие на проведение операции с учетом введенных параметров, в результате чего в Интернет-банке «EXPO-online» формируется Электронный документ, подписанный простой ЭП Клиента, Клиенту направляется Разовый секретный пароль для дополнительного подтверждения Электронного документа и отправки Электронного документа в Банк.

5.4. Для завершения операции и отправки Электронного документа в Банк Клиент вводит полученный Разовый секретный пароль в соответствующее поле в Интернет-банке «EXPO-online» и нажимает клавишу «Подтвердить». В результате сервисом ДБО осуществляется проверка принадлежности ЭД Клиенту и правильности ввода Разового секретного пароля и срока его действия.

5.4.1. При успешном результате проверки Разового секретного пароля, Электронный документ признается подписанным ЭП клиента и поступает в Банк, заявленная Клиентом операция выполняется.

5.4.2. При отрицательном результате проверки Разового секретного пароля (истек срок действия и/или введен неверно) Электронный документ не направляется в Банк, операция не проводится. Клиент вправе осуществить запрос Разового секретного пароля повторно.

5.4.3. В случае если в процессе подтверждения Электронного документа, в том числе в процессе ожидания получения от Банка Разового секретного пароля, Клиент выходит из Интернет-банка «EXPO-online» либо выходит из окна с заявленной операцией, либо вносит изменения в Электронный документ, а именно параметры/реквизиты созданной операции, то полученный от Банка Разовый секретный пароль не подлежит использованию. В этом случае Клиенту необходимо заново сформировать Электронный документ в целях совершения операции. При этом для подтверждения вновь созданного Электронного документа и отправки его в Банк Интернет-банк «EXPO-online» автоматически сформирует и направит Клиенту новый Разовый секретный пароль.

5.4.4. Если Клиент превысил установленное Банком количество попыток ввода/количество запросов Разового секретного пароля, Интернет-банк «EXPO-online» прекращает работу с Клиентом по операции, доступ Клиента в Интернет-банк «EXPO-online» блокируется. Информация о сроке блокировки доводится до Клиента в Интернет-банке «EXPO-online». После снятия блокировки попытку совершения операции можно будет повторить. Снятие блокировки ранее указанного срока возможно при обращении Клиента в Офис обслуживания Банка или Контакт-центр Банка.

5.5. В случае если Клиент с использованием Интернет-банк «EXPO-online» осуществляет перевод средств в валюте, отличной от валюты Банковского счета, Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию средств по курсу Банка с взиманием комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент проведения таких операций.

При проведении конверсионных операций на сумму от 10 000 условных единиц иностранной валюты возможно установление индивидуального курса на проведение конверсионных операций. Установление индивидуального курса осуществляется по предварительному письменному согласованию с уполномоченным лицом Банка на основании соответствующего обращения Клиента.

Время принятия документов на проведение конверсионных операций:

- по текущему курсу Банка – круглосуточно;
- по индивидуальному курсу – с 9-00 до 15-00 по московскому времени.

Проведение конверсионных операций по текущему курсу осуществляется в режиме реального времени автоматически, по индивидуальному курсу - с 9-00 до 15-00 по московскому времени.

В случае если курс, предложенный Клиенту на момент формирования конверсионной операции, будет изменен Банком к моменту исполнения операции Банком, конверсионная операция не будет принята Банком к исполнению. В этом случае Клиент имеет право совершить новую конверсионную операцию.

5.6. Все расходные операции, совершаемые Клиентом по его Банковским счетам с использованием Интернет-банка «EXPO-online», являются безналичными расчетами и совершаются:

- В пределах Лимита, установленного Тарифами Банка;
- В пределах доступных Клиенту денежных средств на Банковском счете Клиента, достаточных для совершения операций и взимания Банком платы с Тарифами на момент исполнения ЭД.

5.7. Операции по переводу денежных средств с использованием Интернет-банк «EXPO-online» исполняются Банком в следующие сроки:

5.7.1. Внутрибанковский перевод исполняется в день отправки ЭД в Банк;

5.7.2. Перевод в другую кредитную организацию исполняется Банком в «Сроки предоставления расчетных документов и документов валютного контроля для исполнения текущим операционным днем» размещенные на Официальном сайте Банка в разделе - Денежные переводы.

5.7.3. Списание денежных средств с Банковских счетов Клиента, в адрес Поставщиков услуг исполняется Банком мгновенно, время зачисления денежных средств Поставщику услуг определяется договорными отношениями с Поставщиком услуг.

5.7.4. Электронные документы, принятые Банком по окончании операционного времени, исполняются на следующий рабочий день Банка.

5.8. Заявки Клиента исполняются Банком не позднее первого рабочего дня, следующего за днем отправки заявки в Банк.

5.9. О приеме к исполнению/ отказе в приеме к исполнению и исполнении Электронного документа Банк информирует Клиента путем размещения информации в соответствующем разделе Интернет-банка «EXPO-online»/ Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online» и проставления отметки об исполнении в Электронном документе:

5.10. Обновление статуса Электронного документа в Интернет-банк «EXPO-online»/ Мобильной версии Интернет-банка «EXPO-online» производится Банком при его фактическом изменении, Клиент должен ежедневно самостоятельно проверять исполнение каждого Электронного документа, в т.ч. Электронного документа о совершении расходных операций по Банковскому счету.

5.11. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Банком Электронного документа Клиента, составленного с ошибками и несоответствием в установленной Банке форме, а также в случае возвращения получателем платежа денежных средств Клиенту.

6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.2. Банк вправе:

6.2.1. Отказать Клиенту в исполнении ЭД в случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании Сервисов ДБО, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента;
- наличия угрозы несанкционированного доступа к Интернет-банку «EXPO-online», Мобильному Банку «EXPO-mobile» со стороны третьих лиц, о чем Банк информирует Клиента любым доступным способом;
- при наличии у Банка подозрений о попытках несанкционированного доступа к Интернет-банку «EXPO-online», Мобильному Банку «EXPO-mobile» от имени Клиента;
- непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации;
- если на Счете Клиента отсутствует доступный остаток денежных средств, достаточный для осуществления данной операции и оплаты комиссионного вознаграждения Банку за осуществление операции;
- если сумма операции превышает установленный лимит;

- при обнаружении несуществующих/ некорректных реквизитов, указанных Клиентом в ЭД;
- если Банком получена информация о недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушении Клиентом настоящих Условий;
- если операция, оформленная ЭД, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- выявления признаков нарушения Клиентом законодательных и нормативных документов Российской Федерации;
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии оснований для приостановления операций или отказа от выполнения операций по поручению Клиента, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- в случае выявления сомнительной операции в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». При этом Банк предлагает Клиенту представлять надлежащим образом оформленный расчетный документ на бумажном носителе.
- в случае непредставления Клиентом информации и документов, запрашиваемых Банком в целях выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в части проведения Банком мероприятий по идентификации и обновлению сведений о Клиенте, его представителе, бенефициарном владельце и выгодоприобретателях.
- Ведение процедуры банкротства в отношении Клиента означает нарушение Клиентом порядка использования Сервисов ДБО. Использование Сервисов ДБО после введения процедуры банкротства в отношении Клиента может повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и причинение Банку убытков, в связи с чем Банк после получения соответствующей информации прекращает возможность использования Клиентом Сервисов ДБО.
- возникновения технической ошибки.

6.2.2. Подписывая Договор ДБО Клиент предоставляет Банку право и дает согласие (заранее данный акцепт) на списание со Счета, а также любых иных счетов Клиента, открытых в Банке, в т.ч. со счетов, открытых для совершения операций с использованием банковских карт (специальных карточных счетов) без его дополнительного распоряжения денежных средств на основании инкассовых поручений/платежных требований/банковских ордеров, выставляемых Банком к Счету/иным счетам по обязательствам Клиента, вытекающим из Договора ДБО, в том числе по погашению задолженности Клиента перед Банком (включая, но не ограничиваясь: комиссионные вознаграждения, пени и неустойки, издержки, связанные со взысканием задолженности с Клиента, иные расходы в связи с обслуживанием Клиента с помощью Сервисов ДБО, комиссионные вознаграждения, выплачиваемые Банком третьим сторонам за проведение платежей или совершение иных действий), со дня возникновения задолженности (независимо от наличия просрочки).

Заранее данный акцепт предоставлен Клиентом по Договору ДБО без ограничения по количеству расчетных (платежных) документов, выставляемых Банком в соответствии с условиями Договора ДБО, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора ДБО,

6.2.3. Банк вправе в течение всего срока действия Договора ДБО в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящие Условия ДБО и/или Тарифы Банка.

6.2.4. Отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Интернет-банка «EXPO-online», а также Мобильного Банка «EXPO-mobile» (в заключении Договора ДБО).

6.2.5. Приостановить или прекратить возможность использования Клиентом Интернет-банка «EXPO-online», а также Мобильного Банка «EXPO-mobile» в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. при нарушении Клиентом порядка использования Сервисов ДБО в соответствии с Договором ДБО.

6.2.6. Осуществлять обработку персональных данных Клиента, а так же привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора ДБО в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6.3. Банк обязуется:

6.3.1. Предоставить Клиенту доступ к Сервисам ДБО в порядке, определенном настоящими Условиями;

6.3.2. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации об исполненных ЭД;

6.3.3. Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и действующим законодательством РФ;

6.3.4. Принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного/неправомерного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Сервисов ДБО. Любая конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

6.3.5. Приостановить (ограничить доступ) к системе Интернет-банк «EXPO-online» и/или Мобильный Банк «EXPO-mobile» в случае поступления в Банк уведомления Клиента об утрате и/или использовании без

согласия Клиента Логина и/или Пароля для входа в Интернет-банк «EXPO-online» и/или Мобильный Банк «EXPO-mobile».

6.3.6. Уведомлять Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Условия ДБО и/или Тарифы путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка, на информационных стендах в офисах обслуживания Банка, а также другими способами по выбору Банка, не позднее (пяти) календарных дней до даты введения в действие таких изменений;

6.3.7. Принимать все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении средств подтверждения до передачи их Клиенту.

6.3.8. Уведомлять Клиента об операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «EXPO-online» в следующем порядке:

6.3.8.1. В случае наличия у Клиента подключенного сервиса «СМС-информирование» – посредством направления СМС-сообщения с информацией об операциях с использованием Карты/ об операциях по Банковскому счету, к которой подключен сервис. При этом с момента направления Банком соответствующего SMS-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

6.3.8.2. В случае наличия у Клиента подключенного сервиса Интернет-Банк «EXPO-online» – путем размещения в Интернет-Банке «EXPO-online» выписки об операциях по Банковскому счету либо посредством направления СМС-сообщения с информацией об операциях по Банковскому счету при условии подключения данного сервиса. При этом с момента размещения Банком соответствующей выписки либо с момента направления Банком соответствующего СМС-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

6.3.8.3. В случае отсутствия у Клиента подключенных сервисов Интернет-Банк «EXPO-online» и услуги «СМС-информирование»:

- путем предоставления выписок на бумажных носителях в подразделениях Банка. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком выписки, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 6.6.10. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения выписки, сформированной Банком в порядке, установленном настоящими Условиями;
- путем предоставления информации через банкоматы Банка об операциях в Интернет-Банке «EXPO-online» с использованием Карты. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком информации о совершенной операции в Интернет-Банке «EXPO-online» с использованием Карты, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда информация должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 6.6.10. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в банкоматы Банка. Информация через банкоматы предоставляется не более чем о 5 (Пяти) последних операциях в Интернет-Банке «EXPO-online» с использованием Карты;
- путем предоставления устной информации по телефону 8-800-500-0770 (в рабочее время подразделений Банка) после идентификации по Кодовому слову (код составленный и используемый Клиентом по соглашению с Банком для подтверждения согласия Клиента на совершение любых юридически значимых действий) об операциях по Банковскому счету. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 6.6.10. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в Контакт-Центр Банка в порядке, установленном настоящими Условиями. Информация по телефону 8-800-500-0770 предоставляется об операциях, совершенных в течение 3 (Трех) последних дней.

6.3.8.4. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

6.4. Банк не несет ответственности:

6.4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение распоряжений Клиента, если это явилось следствием неисправности линии связи, не позволяющей уверенно и качественно принимать Банком сообщения Клиента.

6.4.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение распоряжений Клиента, если это явилось следствием невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств третьими сторонами, принимающими участие в выполнении распоряжений Клиента, включая, но, не ограничиваясь внешними платежными системами, а также банками-получателями платежа.

6.4.3. За возможные искажения, ошибки, опечатки в платежных поручениях и иных сообщениях Клиента, а также за списание средств со счета Клиента на основании дважды переданных идентичных платежных поручений в течение одного рабочего дня, если такие платежные поручения отправлены под Логинем Клиента и заверены Разовым секретным паролем Клиента.

6.4.4. За убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования программного обеспечения или аналога собственноручной подписи Клиента, если это стало возможным вследствие небрежности, умысла Клиента или необеспечения/ненадлежащего обеспечения конфиденциальности Логина и/или Пароля в Интернет-банк «EXPO-online», а также вследствие разглашения/передачи Логина и/или Пароля в Интернет-банк «EXPO-online» третьим лицам.

6.4.5. За последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченным лицом.

6.4.6. За финансовые потери Клиента, понесенные им в связи с нарушением и/или ненадлежащим исполнением требований по защите Мобильных устройств, персональных компьютеров и прочих устройств от вредоносных программ.

6.5. Клиент вправе:

6.5.1. Пользоваться Сервисами ДБО в соответствии с настоящими Условиями.

6.5.2. Осуществлять операции посредством Сервисов ДБО, за исключением переводов и платежей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практикой.

6.5.3. Отказаться от использования Сервисов ДБО.

6.5.4. Оформить письменную претензию в случае несогласия со списанием суммы операции, проведенной с использованием Сервисов ДБО.

6.6. Клиент обязуется:

6.6.1. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы и сведения, раскрывающие экономический смысл проводимых операций.

6.6.2. Не раскрывать третьим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к Сервисам ДБО, а также немедленно уведомить Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации.

6.6.3. Незамедлительно уведомить Банк об утрате и/или использовании без согласия Клиента Логина и/или Пароля в Интернет-банк «EXPO-online», и/или Мобильный Банк «EXPO-mobile» в порядке, предусмотренном п. 3.8 настоящих Условий.

6.6.4. Предоставить в Банк контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты и незамедлительно информировать Банк в случае их смены. За действия, совершенные с указанного Клиентом в соответствующем заявлении номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, включая предоставление Банком платных/бесплатных дополнительных услуг, Клиент несет полную ответственность.

6.6.5. Письменно информировать Банк обо всех изменениях в личных данных, в том числе номере мобильного телефона, адресе электронной почты, содержащихся в поданном им соответствующем заявлении, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты их изменения. В случае непредоставления Клиентом сведений об изменениях данных, указанных выше, Банк не несет ответственности за риски негативных последствий, повлекшие возникновение убытков Клиента.

6.6.6. Обеспечить конфиденциальность своего Пароля в Интернет-банк «EXPO-online», никому его не передавать. Обеспечить смену Первичного пароля в соответствии с рекомендациями, указанными в п. 2.3.1.5. и п. 2.3.2.8. настоящих Условий.

6.6.7. Не использовать Банковский счет для проведения Операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

6.6.8. Самостоятельно отслеживать поступление от Банка уведомлений об операциях по Банковскому счету в целях контроля за проведенными операциями.

6.6.9. Регулярно обращаться на Официальный сайт Банка и знакомиться с актуальными версиями Условий ДБО и Тарифов Банка.

6.6.10. Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом знакомиться:

- с уведомлениями Банка об операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «EXPO-online» (в том числе, знакомиться с выписками);
- со статусами и отметками Банка об исполнении отправленных Клиентом заявлений, сообщений, иных документов.

6.6.11. Изменить Пароль в Интернет-банк «EXPO-online» по требованию Банка.

6.7. Клиент несет ответственность:

6.7.1. Клиент несет ответственность за правильность составления ЭД.

6.7.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность данных (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового Секретного Пароля).

6.7.3. Клиент несет ответственность за все операции по его Банковским счетам, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента обращения в Банк с целью приостановления/прекращения его доступа к Интернет-банку «EXPO-online».

6.7.4. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным им лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

6.7.5. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий

связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящих Условий, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с регистрацией и исполнением Банком Распоряжений, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.

7.3. Банк в течение 7 календарных дней рассматривает заявление Клиента и удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.

7.4. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору ДБО, если они не были разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Предоставление сервисов ДБО - бессрочно.

8.2. В случае закрытия всех Банковских счетов в Банке и при отсутствии у Клиента брокерских счетов в Банке Договор ДБО прекращается, при этом какое-либо волеизъявление Сторон о прекращении или расторжении Договора ДБО не требуется.

8.3. Договор ДБО расторгается/ прекращается на следующий день после получения заявления Клиента о расторжении Договора ДБО.

8.4. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента при наличии просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком до устранения указанного обстоятельства. Возобновление обслуживания, приостановленного по другим основаниям, осуществляется Банком по требованию Клиента, оформленного письменно в Офисе обслуживания Банка. Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее следующего рабочего дня с даты получения требования Клиента.

8.5. Банк вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем порядке в случае неоднократного направления Клиентом распоряжений на осуществление операций, которые могут быть признаны сомнительными (необычными сделками) в понимании нормативных актов Банка России.

8.6. Банк вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем порядке в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. при нарушении Клиентом порядка использования Сервисов ДБО в соответствии с Договором ДБО.

Введение процедуры банкротства в отношении Клиента означает нарушение Клиентом порядка использования Сервисов ДБО. Использование Сервисов ДБО Клиента может повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и причинение Банку убытков, в связи с чем Банк после получения соответствующей информации расторгает Договор ДБО.

Не использование Клиентом Сервисов ДБО и/или отсутствие операций, осуществляемых с использованием Сервисов ДБО, в течение 6 месяцев означает нарушение Клиентом порядка использования Сервисов ДБО.

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ И ТАРИФЫ

9.1. При необходимости внести изменения в настоящие Условия, Тарифы Банк уведомляет Клиента в соответствии с порядком, установленным п. 6.3.6 настоящих Условий, если иной срок для уведомления не установлен законом или иным нормативным правовым актом. В случае неполучения Банком возражений Клиента относительно указанных изменений до даты вступления в силу изменений, они считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным. Получение Банком возражений Клиента рассматривается Сторонами как Заявление Клиента о расторжении Договора ДБО.

9.2. Банк рекомендует Клиенту регулярно знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п.6.3.6 Условий в порядке, установленном настоящими Условиями.

9.3. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Условий, Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

9.4. Любые изменения Условий, Тарифов с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Условия применяются к Клиентам, ранее заключившим ДБО на ранее действовавших в Банке условиях.

8 800 500 07 70

ООО «Экспобанк»

107078, г. Москва

ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2

expobank.ru