

**Условия открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт
в ООО «Экспобанк»**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операций. Право на проведение Авторизации может быть передано Банком (в соответствии с действующим законодательством и Правилами платежной системы) третьей стороне – специализированной организации, лицензированной Платежной системой – Процессинговому центру.

Активация карты – процедура, осуществляемая Банком, в результате которой Держатель получает возможность осуществлять Операции.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк», Генеральная лицензия Банка России № 2998 от 06.02.2012 года.

Банковская Карта (Карта) – эмитируемая Банком в соответствии с Правилами платежной системы на имя Держателя на основании Заявления. Карта является электронным средством платежа и предназначена для совершения Держателем Операций в пределах Расходного лимита. Расчеты по Карте осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Счете, в соответствии с Договором, Правилами платежной системы и действующим законодательством Российской Федерации. Реквизитами карты являются – номер, срок действия, код CVV2, CVC2.

Бесконтактная технология – технология, позволяющая с помощью интегрированных в Карту технических средств и информационных элементов, осуществлять безналичную оплату с использованием Карты по контактной и по бесконтактной технологии.

Блокировка карты – приостановление проведения Операций, предусматривающее отказ Банка в предоставлении Авторизации.

Выписка – информация о состоянии Счета и движении денежных средств по Счету на бумажном носителе или в электронном виде (при наличии соответствующего договора между Клиентом и Банком), отражающая Операции, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Дополнительная карта – Карта, выпущенная на имя самого Клиента в дополнение к Основной карте, либо Карта, выпущенная на имя указанного Клиентом иного физического лица.

Держатель – физическое лицо (Клиент или иное лицо, указанное Клиентом в Заявлении), на имя которого выпущена Карта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, а также Договором. Держатель не имеет право передавать Карту и ее реквизиты третьим лицам.

Договор – договор о выпуске, обслуживании Банковских Карт и открытии Счета для учета операций с использованием Карт, заключенный между Банком и Клиентом. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Тарифы, Заявление, Расписку Держателя в получении карты, с учетом всех изменений и дополнений, внесенных в указанные документы.

Договор ДБО – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО.

Заявление – Заявление на открытие банковского счета, выпуск банковской карты.

Кодовое слово – секретный код (пароль), определяемый Клиентом самостоятельно в Заявлении и используемый для идентификации Держателя при представлении ему Банком информации без личного присутствия Держателя (с использованием телефонной связи).

Компрометация – незаконное получение информации о реквизитах Карты и/или о ПИН-коде третьими лицами, что может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

Клиент – физическое лицо, на имя которого Банк открыл Счет.

Курс Банка – курс пересчета одной валюты в другую, установленный Банком на момент совершения пересчета (конвертации), используемый при осуществлении Операции.

Несанкционированная задолженность – задолженность Клиента перед Банком, образовавшаяся в результате превышения суммы Операций над величиной установленного для Клиента Расходного лимита, вызванная разницей курсов валют в день проведения Операции по Карте и день списания суммы Операции со Счета; при проведении Операций без Авторизации, а так же в результате иных непредвиденных ситуаций.

Ненадлежащее использование Карты – использование Карты лицом, отличным от Держателя, утрата или хищение Карты и/или раскрытие ПИН-кода и/или Кодового слова и/или реквизитов Карты третьим лицам любым способом или в любой форме.

Одноразовый пароль – комбинация цифр, направляемая Держателю на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом при заполнении Заявления, для совершения Операций в сети Интернет в рамках технологии 3D-Secure в случае, если ТСП поддерживается данная технология.

Операция – операция, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами платежной системы и настоящими Условиями.

Основная карта – Карта, выпущенная на имя Клиента. Клиент является Держателем Основной карты. Основной картой также является Карта, выпущенная при перевыпуске предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска.

ПИН-код – секретный код, ввод которого подтверждает, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.

Платежная система – международная платежная система MasterCard International и/или Visa International, которая обслуживает Карту.

Процессинговый центр – специализированная организация, лицензированная Платежной системой, которой Банк передал право на осуществление Авторизаций, обработку операций, а также комплекс иных мероприятий, необходимых для поддержания работоспособности Карт и терминальных устройств, обслуживаемых Банком (в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами платежной системы).

Расписка – расписка Держателя в получении Карты и ознакомлении с Правилами использования карты по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненная и подписанная Держателем.

Расходный лимит – сумма остатка денежных средств на Счете, которую Держатель может использовать для Операций за вычетом авторизованных, но не списанных со Счета сумм.

Сервисы дистанционного банковского обслуживания (Сервисы ДБО) – система Банка, предоставляющая Клиенту посредством удаленных каналов возможность дистанционного проведения банковских операций, получения информации о движении и остатке денежных средств по Счету, заключения сделок, обмена электронными документами с Банком (Интернет-банк «EXPO-online», Мобильный Банк «EXPO-Mobile»).

Сумма Операций с использованием Карты – сумма в валюте Счета, определяемая Банком на основании информации, предоставляемой Платежной системой. В случае, если расчеты между Банком и Платежной системой производятся в валюте иной, чем валюта Счета, Банк определяет такую сумму по Курсу Банка на день обработки в Банке информации по Операции с использованием Карты.

Счет – банковский счет, который Банк открывает Клиенту на основании Заявления для осуществления Операций.

Тарифы – Тарифы по выпуску и обслуживанию международных банковских карт ООО «Экспобанк», Тарифы по обслуживанию физических лиц – клиентов ООО «Экспобанк». Тарифы размещаются на официальном сайте Банка www.expobank.ru.

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Условия – Условия открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО «Экспобанк», включающие в себя все Приложения в качестве неотъемлемой части.

IVR (Interactive Voice Response) – служба голосового меню, с помощью которой Клиент может получить услугу установки ПИН-кода.

POS-терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций и составления платежных документов.

SMS-информирование – услуга Банка по направлению на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом при заполнении Заявления, электронного уведомления (SMS) о проведенных Операциях и остатке на Счете. Предоставляется при заключении Клиентом Договора ДБО.

3D-Secure – технология, предоставляющая дополнительное обеспечение безопасности Операций в сети Интернет посредством идентификации Держателя при совершении Операции. При идентификации используются Одноразовые пароли.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок выпуска и использования Карт, порядок открытия и ведения Счета, порядок совершения Операций в ООО «Экспобанк».

2.2. Открытие и обслуживание Счета, выпуск и обслуживание Карты осуществляется Банком в соответствии с настоящими Условиями, действующим законодательством РФ, Правилами платежной системы, а также правилами Банка на основании Заявления, составленного по форме Банка в двух (Двух) экземплярах, после предоставления Клиентом всех документов, перечень которых установлен Банком.

2.3. При соответствии представленных Клиентом документов требованиям Банка и действующему законодательству РФ, Банк совершает акцепт оферты Клиента путем проставления уполномоченным сотрудником Банка в соответствующем поле «Отметки Банка» в обоих экземплярах Заявления собственноручной подписи. Один экземпляр Заявления с подписью уполномоченного представителя Банка вручается Клиенту, при этом в обоих экземплярах Заявления указывается дата вручения Заявления Клиенту.

2.4. Договор считается заключенным в письменной форме с момента вручения Клиенту экземпляра Заявления с подписью уполномоченного представителя Банка в соответствующем поле «Отметки Банка».

2.5. Открытие Счета, информирование Клиента о номере Счета и дате заключения Договора, подтверждается отметкой Банка в Заявлении, содержащей номер открытого Клиенту Счета и дату заключения Договора.

2.6. Банк открывает на имя Клиента Счет в валюте, указанной в Заявлении. Счет открывается Банком в дату заключения Договора.

2.7. Клиент не вправе использовать Счет для ведения предпринимательской деятельности.

2.8. Подписание Клиентом Заявления означает принятие условий Договора полностью и согласие со всеми условиями Договора. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании Заявления, не имеют юридической силы.

2.9. В Заявлении в обязательном порядке должен быть указан номер телефона сотовой связи для информирования Клиента о совершенных Операциях в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Подключение Карты к «SMS-информированию» производится непосредственно в момент выдачи Карты Держателю. По факту подключения на указанный Клиентом номер телефона сотовой связи отправляется SMS-сообщение о произведенном подключении.

2.10. На основании Заявления к Счету может быть выпущено несколько Дополнительных карт (если это предусмотрено Тарифами). Срок действия Дополнительной карты не может превышать

срок действия Основной карты. Расходный лимит Держателя, не являющегося Клиентом, устанавливается по желанию Клиента в пределах Расходного лимита Клиента.

Дополнительная карта может быть закрыта на основании заявления по форме Банка, подписанного Клиентом

2.11. Лицам, не достигшим возраста 6 лет, в рамках настоящего Договора Карты не выпускаются.

2.12. Лицам в возрасте от 6 до 14 лет (малолетним) Карта может быть выпущена только в качестве Дополнительной карты к счету законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна) или к счету третьего лица с согласия законного представителя. Расходный лимит является средствами, предоставленными малолетнему Клиентом - законным представителем или с согласия законного представителя Клиентом - третьим лицом для свободного распоряжения малолетним.

2.13. Лицам в возрасте от 14 до 18 лет (несовершеннолетним) может быть открыт Счет и выпущена Карта только при наличии письменного согласия его законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя).

2.14. Карта является собственностью Банка и должна быть возвращена Банку по его первому требованию, по окончании срока действия Карты, в случае прекращения срока действия Договора или расторжения Договора и в иных случаях, установленных Договором.

2.15. На остаток средств на Счете в последний рабочий день календарного месяца начисляются проценты, если это предусмотрено действующими Тарифами. Начисленные проценты капитализируются, т.е. увеличивают сумму остатка средств на Счете. Проценты начисляются со дня, следующего за днем зачисления средств на Счет, по день списания средств со Счета, исходя из расчета действительного количества календарных дней в месяце и в году.

2.16. Клиент не вправе уступать, передавать или иным образом отчуждать свои права или обязательства по Договору либо предпринимать меры, направленные на уступку, передачу или иное отчуждение своих прав или обязательств по Договору, в том числе осуществлять передачу Договора без предварительного письменного согласия Банка. Любая уступка, передача или иное отчуждение Клиентом любого права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Банка ничтожны/недействительны.

2.17. При нарушении Клиентом условия, установленного пунктом 2.12. настоящих Условий, Клиент уплачивает Банку штраф в размере ста минимальных размеров оплаты труда.

Штраф подлежит уплате в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты направления Клиенту письменного уведомления, составленного по форме Банка, содержащего в т.ч. информацию о нарушении Клиентом условий Договора, о штрафе и иную информацию, включая реквизиты для оплаты штрафа.

Указанный акт может быть направлен/предоставлен Банком Клиенту любым из следующих способов:

- по системе Интернет-банк «ЕХРО-online» (при условии подключения Клиента к системе Интернет-банк «ЕХРО-online»), при этом Клиент считается получившим акт с момента отправления Банком сообщения;
- Почтой России по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, при этом Клиент считается получившим акт с момента направления Банком почтового уведомления;
- путем вручения акта Клиенту при личном обращении Клиента в Банк, при этом Клиент считается получившим акт с момента вручения Банком уведомления.

При этом уплата Клиентом штрафа не отменяет ничтожности/недействительности уступки, передачи или иного отчуждения Клиентом любого права или обязательства по Договору, передачи Договора без предварительного письменного согласия Банка.

3. ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

3.1. Выпуск и выдача Карты.

3.1.1. Карта выпускается на основании Заявления, оформленного Клиентом, при обращении в Отделение Банка.

3.1.2. Карта выпускается на срок, определенный Тарифами, и действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне.

3.1.3. При получении карты в Отделении Банка Держатель подписывает Расписку.

3.1.4. При получении Карты не в Отделении Банка (если такая возможность предусмотрена Тарифами), в целях безопасности Карта выдается в неактивном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Активацию карты Банк производит на основании полученной от Клиента Расписки. Расписка может быть направлена в электронном виде через Сервис ДБО либо предоставлена в Отделение Банка в бумажном виде.

3.1.5. При получении Карты Держатель должен незамедлительно подписать ее с обратной стороны на специальной полосе для подписи в присутствии сотрудника Банка. Отсутствие подписи на Карте или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию в ТСП или подразделении Банка и ее изъятия из обращения без каких-либо компенсационных выплат.

3.1.6. Каждой Карте в установленном порядке Банком присваивается ПИН-код, который необходим при проведении некоторых Операций. По усмотрению Клиента ПИН-код может быть предоставлен Держателю одним из нижеуказанных способов:

- выдача конверта, содержащего ПИН-код, сотрудником Банка;
- формирование ПИН-кода посредством **IVR**.

По согласованию с Клиентом ПИН-код может предоставляться Банком Держателю также иным согласованным с ним способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.

Срок обращения Держателя в **IVR** для получения или создания ПИН-кода ограничен по времени. Держатель должен получить или создать ПИН-код в течение 72 часов с момента выдачи Карты или формирования специалистом Банка запроса в **IVR** на получение ПИН-кода Держателем.

3.1.7. Клиент также осознает, что линии телефонной связи не всегда являются безопасным каналом связи, и обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении средств и данных, позволяющих осуществить доступ к **IVR** в целях формирования и/или получения ПИН-кода, ни при каких обстоятельствах никому не сообщать их и принимать все необходимые для этого меры. В случае возникновения у Клиента подозрения, что средства и данные, позволяющие осуществить доступ к **IVR**, могут быть известны/доступны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк в целях их изменения.

3.1.8. Изменение ПИН-кода может осуществляться Держателем следующими способами:

- через банкомат Банка с вводом действующего ПИН-кода;
- при личном обращении в Отделение Банка;
- через Сервис ДБО без ввода действующего ПИН-кода (только по Карте, выпущенной на имя Клиента);

Новый ПИН-код применяется с момента его изменения Держателем способами, определенными настоящим пунктом.

3.1.9. Для исключения отказов по операциям с картами в устаревших POS-терминалах, после получения или создания ПИН-кода через **IVR** или изменения ПИН-кода через Сервис ДБО Держателю необходимо совершить операцию получения наличных с вводом ПИН-кода или операцию по смене ПИН-кода в банкомате любого банка.

3.1.10. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Держатель не вправе передавать Карту и сообщать ПИН-код кому-либо (включая сотрудников и представителей Банка).

3.1.11. Получение Карты и конверта с ПИН-кодом в Банке может осуществляться как непосредственно Держателем, так и представителем Держателя по доверенности, содержащей соответствующие полномочия.

3.1.12. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) Карты без объяснения причин.

3.1.13. Комиссия за обслуживание Карты не взимается до момента Активации карты.

3.2. Использование Карты.

3.2.1. Карта предназначена для проведения Операций в пределах Расходного лимита. Расходный лимит указывается в валюте Счета.

3.2.2. Держатель обязан ознакомиться с Правилами использования карты (Памятка Держателя) и Памяткой о мерах безопасного использования Карт, размещенными на сайте Банка <http://www.expobank.ru>.

3.2.3. Держатель обязуется уведомить Банк лично или по телефону не менее чем за 1 (Один) рабочий день о планируемом снятии наличных денежных средств со Счета в пределах установленного Расходного лимита в подразделениях Банка в сумме более 2,000.00 (Двух тысяч) долларов США или в эквиваленте. В противном случае Банк не гарантирует выдачу наличных денежных средств в момент обращения.

3.2.4. Клиент может воспользоваться Счетом без использования Карты (для частичного получения средств со счета в подразделениях Банка) в следующих случаях:

- в случае блокировки Карты (утеря, компрометация, порча и т.п.);
- по окончании срока действия Карты, если Счет Клиенту не закрывается.

3.3. Несанкционированная задолженность.

3.3.1. Клиент уведомлен о том, что определенные Операции могут привести к образованию Несанкционированной задолженности, в том числе в результате применяемых валютно-обменных курсов и/или комиссий и сборов, устанавливаемых Банком, другими банками, финансовыми учреждениями и/или платежными системами, через которые осуществляются соответствующие Операции.

3.3.2. Датой появления Несанкционированной задолженности является дата, в течение которой общая сумма списанных со Счета денежных средств превысила Расходный лимит.

3.3.3. По мере поступления денежных средств на Счет Банк списывает в течение операционного дня без распоряжения Клиента денежные средства со Счета в счет погашения Несанкционированной задолженности.

3.3.4. Несанкционированная задолженность подлежит погашению не позднее дня, следующего за днем ее образования. На сумму Несанкционированной задолженности начисляются проценты в соответствии с Тарифами.

3.3.5. Клиент поручает Банку без дополнительного уведомления без распоряжения Клиента списывать со своего Счета суммы для погашения Несанкционированной задолженности в следующей очередности:

- сумма Несанкционированной задолженности.
- проценты на сумму образовавшейся Несанкционированной задолженности.

3.4. Прочие Операции.

3.4.1. При оплате товаров/услуг или получении наличных денежных средств Держатель должен подписать документ с оттиском Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно убедившись в том, что в нем правильно указаны номер Карты и дата совершения Операции, а также в том, что указанная в слипе/чеке и всех его копиях сумма и валюта соответствуют фактической сумме и валюте Операции. Продавец (кассир) вправе потребовать у Держателя документ, удостоверяющий личность (в том числе, по Картам с фотографией), обосновав свое требование.

3.4.2. Операции, произведенные в POS-терминале с вводом ПИН-кода, а так же Операции с использованием Бесконтактной технологии на сумму до 1000 (Одной тысячи) рублей (эквивалент в валюте), произведенные в POS-терминале без ввода ПИН-кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными Держателем.

3.4.3. Все Операции, проведенные в выходные дни, обрабатываются первым операционным (банковским) днем, следующим за днем совершения Операции.

3.4.4. Суммы операций в рублях, долларах США, евро или в валютах, предусмотренных Тарифами, в случае если валюта Операции отлична от валюты Счета, конвертируются в валюту Счета по курсу Банка, устанавливаемому на дату списания суммы Операции со Счета. При оплате в валюте, отличной от рублей РФ, долларов США, евро, конвертация в валюту расчетов с Платежной системой происходит по курсу Платежной системы, дальнейшая конвертация из валюты расчетов с Платежной системой в валюту Счета происходит по курсу Банка, устанавливаемому на дату списания суммы Операции со Счета.

4. ПЕРЕВЫПУСК, БЛОКИРОВКА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

4.1. Действие Карты прекращается по окончании срока, на который она выпущена, либо с даты регистрации в Банке заявления Клиента на закрытие карты.

4.2. Карта может быть перевыпущена на новый срок действия не ранее чем за 30 дней до окончания срока действия карты. В случае утраты карты карта перевыпускается на прежний срок действия.

4.3. Банк перевыпускает Карту при выполнении всех следующих условий (за исключением случаев, предусмотренных пунктами 4.3.1. настоящих Условий):

- достаточности средств на Счете для взимания Банком единовременной комиссии или комиссии за первый месяц обслуживания Карты, если это предусмотрено Тарифами;

- наличия Заявления на перевыпуск Карты.

4.3.1. Для Клиента, сотрудника организации, заключившей договор о перечислении заработной платы на счета, открытые в Банке, перевыпуск Карты на условиях, предусмотренных для сотрудников такой организации, производится после письменного подтверждения организацией необходимости перевыпуска. Перевыпуск Карты на новый срок производится при условии поступления письменного подтверждения организации в Банк до 15-го числа месяца, в котором оканчивается действие Карты.

4.4. В случае перевыпуска Карты по причинам, отличным от указанных в пункте 4.2.1 настоящих Условий, Карта выпускается на основании письменного заявления Клиента, поданного в подразделение Банка.

4.5. Банк блокирует Карту:

- на основании полученного от Клиента уведомления.

- по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Карты в соответствии с Договором.

4.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/ похищенная, Держатель вправе разблокировать Карту для дальнейшего использования Карты (кроме неправоммерно использованной Карты), если еще не осуществлен ее перевыпуск. В случае если Карта найдена после выпуска новой Карты, найденная Карта не разблокируется и списанные по ней комиссии не возвращаются.

4.7. В случае 3 (трех) или более неправильных попыток набора ПИН-кода Карта может быть изъята или заблокирована. Банк не несет ответственности за факт изъятия Карты.

4.8. Введение процедуры банкротства в отношении Клиента означает нарушение Клиентом порядка использования Карты. Использование Карты после введения процедуры банкротства в отношении Клиента может повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и причинение Банку убытков, в связи с чем Банк после получения соответствующей информации блокирует Карту.

4.9. При выявлении подозрительных Операций Банк блокирует карту. Сотрудник Банка связывается с Держателем по контактному телефону, указанному в Заявлении, для подтверждения/ опровержения Держателем карты факта мошенничества.

4.9.1. При подтверждении Держателем факта мошенничества, а также при невозможности связаться с Держателем Карта остается заблокированной.

4.9.2. При опровержении Держателем факта мошенничества Карта разблокируется.

4.10. В случаях, указанных в п. 4.6, 4.7 и 4.9 (в случае, если Карта осталась заблокированной при невозможности связаться с Держателем) настоящих Условий, для разблокировки Карты Держателю необходимо позвонить по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 (звонок из-за границы) или обратиться с письменным заявлением в подразделение Банка. Разблокировка Карты осуществляется после идентификации Держателя по Кодовому слову (Банк может запросить дополнительную информацию) в случае

обращения по телефону или после предъявления документа, удостоверяющего личность, в случае обращения в подразделение Банка.

4.11. При обнаружении Держателем утраты/ хищения/ неправомерного использования Карты (использования без согласия Держателя), при подозрении на возможное мошенническое использование Карты (или ее реквизитов) третьими лицами необходимо немедленно уведомить об этом Банк для блокировки Карты (запрета проведения операций) по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 (звонок из-за границы), но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, направленного в соответствии с п. 5.3.5 настоящих Условий.

При нарушении Держателем указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента.

4.12. Для обеспечения возможности идентификации при блокировке карты Держатель должен при уведомлении Банка по телефону сообщить ФИО Держателя, Кодовое слово (при его наличии) или данные документа, удостоверяющего личность Держателя, номер телефона сотовой связи, указанный в Заявлении. До получения Банком устного уведомления от Держателя о факте утраты/ хищения/ неправомерного использования Карты ответственность за Операции лежит на Клиенте.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Держатель обязан:

5.1.1. Незамедлительно сообщать Банку об изменениях сведений документа, удостоверяющего личность, а для иностранных граждан и лиц без гражданства дополнительно об изменениях данных миграционной карты и данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

5.1.2. Совершать Операции в пределах Расходного лимита в соответствии с Договором, Правилами платежной системы и действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Сообщать достоверные сведения о себе и актуализировать их при изменениях. Держатель предоставляет Банку право проверки предоставленных о себе сведений. Обязанность Банка по направлению уведомлений, предусмотренных п. 5.3.5 настоящих Условий, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся в Банке информацией для связи с Клиентом.

5.1.4. В случае возврата ТСП приобретенной по Карте покупки (отказа от услуг) не требовать от ТСП возврата стоимости покупки (услуг) наличными денежными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только безналичным переводом денежных средств на Счет.

Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет после возврата покупки (отказа от услуг) Держатель должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

5.1.5. Нести ответственность за все Операции с использованием Карты, принадлежащей Держателю.

5.1.6. В случае прекращения использования Карты по какой-либо причине незамедлительно письменно уведомить об этом Банк и в возможно короткий срок вернуть Карту в Банк.

5.1.7. По истечении срока действия Карты в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней вернуть ее в Банк или заблаговременно передать ее Клиенту для последующего возврата Карты в Банк.

5.1.8. Держатель должен принимать меры по предотвращению утраты Карты, разглашения ПИН-кода и неправомерного использования Карты.

5.1.9. Информировать Банк об изменении любых сведений, полученных Банком от Клиента при его идентификации в целях выполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения Банка России от 15.10.2015г. № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», касающихся проведения идентификации и обновления информации о клиентах, их

представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях, с предоставлением подтверждающих документов.

5.1.10. Информировать Банк по его требованию (запросу) о любых изменениях в идентификационных данных с представлением документов, подтверждающих указанные изменения, и иных документов, запрашиваемых Банком.

5.1.11. Срок для представления документов/ сведений/ информации, обязанность по предоставлению которых установлена п. 5.1.9 и п. 5.1.10 настоящих Условий, составляет 1 (один) календарный месяц, если иной срок не установлен в требовании (запросе/письме и т.д.) Банка.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Своевременно уплачивать Банку комиссии за проведение Операций, ведение Счета и иные услуги в соответствии с Тарифами.

5.2.2. Своевременно пополнять Счет для обеспечения платежеспособности Карт.

5.2.3. Возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

5.2.4. В случае предъявления со стороны Банка требований по возмещению Банку фактически понесенных им расходов по выявлению и предотвращению незаконного использования Карты (постановки карты в стоп-лист, заказ копий слипов и (или) чеков, подтверждающих совершенные Держателем Операций), других действий, предусмотренных Правилами платежной системы, оплатить их в полном объеме в соответствии с Договором.

5.2.5. Для получения от Банка уведомлений об Операциях с использованием Карты, а также об операциях с использованием Сервиса ДБО выбрать любые указанные в п. 5.3.5 настоящих Условий способы уведомления Клиента Банком, при необходимости подключить Интернет-банк «EXPO-online», услугу «SMS-информирование». Плата за указанные сервисы и услуги взимается в соответствии с Тарифами.

5.2.6. Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом знакомиться с уведомлениями Банка об Операциях, а также об операциях в Системе ДБО (в том числе, знакомиться с Выписками).

5.3. Банк обязан:

5.3.1. В случае принятия Банком положительного решения об открытии Счета и выпуске Карты, открыть Клиенту Счет, выпустить Карту, а также предоставить возможность Держателю получить Карту не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента принятия Банком подписанного Клиентом Заявления.

5.3.2. Ознакомить Держателя с настоящими Условиями и Тарифами.

5.3.3. При получении сообщения от Держателя об утрате/ хищении/ неправомерном использовании Карты блокировать Карту в порядке, предусмотренном п. 4.10 настоящих Условий.

5.3.4. При получении от Держателя опровержения факта утраты/ хищения/ неправомерного использования Карты разблокировать Карту в порядке, предусмотренном п. 4.10 настоящих Условий.

5.3.5. Уведомлять Клиента об Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Системе ДБО в следующем порядке:

5.3.5.1. В случае наличия у Клиента подключенной услуги «SMS-информирование» – посредством направления SMS-сообщения с информацией об Операциях с использованием Карты, к которой подключена услуга. При этом с момента направления Банком соответствующего SMS-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

5.3.5.2. В случае наличия у Клиента подключенного Сервиса ДБО – путем размещения в Интернет-Банке выписки об операциях по Счету (в том числе об Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банке «EXPO-online») либо посредством направления

SMS-сообщения с информацией об операциях по Счету при условии подключения услуги «SMS-информирование». При этом с момента размещения Банком соответствующей выписки либо с момента направления Банком соответствующего SMS-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

5.3.5.3. В случае отсутствия у Клиента подключенных сервиса Интернет-банк «EXPO-online» и услуги «SMS-информирование»:

- Путем предоставления Выписок на бумажных носителях в подразделениях Банка. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком Выписки, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда Выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 5.2.6 настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном настоящими Условиями.

- Путем предоставления информации через банкоматы Банка об Операциях с использованием Карты. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком информации о совершенной Операции с использованием Карты, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда информация должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 5.2.6. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в банкоматы Банка. Информация через банкоматы предоставляется не более чем о 5 (Пяти) последних Операциях с использованием Карты.

- Путем предоставления устной информации по телефону (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 (для звонков из-за границы) после идентификации по Кодовому слову об Операциях по Счету (в том числе об Операциях с использованием Карты). При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда Выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 5.2.6 настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в Банка в порядке, установленном настоящими Условиями.

Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. Отказать Клиенту в выдаче Карты без объяснения причин или предложить выдать Карту иного (более низкого) класса.

5.4.2. Списывать в любой момент времени, включая дату поступления денежных средств на Счет, без распоряжения Клиента с любого счета Клиента средства в счет погашения Несанкционированной задолженности и процентов на нее, комиссий, штрафов и неустоек, начисленных в соответствии с Договором либо иными договорами, заключенными между Клиентом и Банком.

5.4.3. В случае возникновения Несанкционированной задолженности приостановить действие Карт. Действие Карт возобновляется после погашения Несанкционированной задолженности.

5.4.4. Блокировать или прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения Держателем Договора, Правил платежной системы, законодательства Российской Федерации и совершения иных действий, которые могут повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и/ или ущерб для Банка.

5.4.5. Банк вправе отказать Клиенту в приеме Заявления в случае непредставления Банку достоверной информации о номере телефона сотовой связи для направления уведомлений Банка об Операциях с использованием Карты, а в случае их изменения или утери мобильного устройства/ смене номера телефона сотовой связи, непредставления Банку обновленной информации.

5.4.6. В одностороннем порядке изменить Тарифы, настоящие Условия, а также набор операций, услуг и функций, связанных с обслуживанием Карты, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие изменений, посредством размещения объявлений в операционных залах Банка, на официальном сайте Банка www.exprobank.ru. При этом ответственность за своевременное уведомление Держателя о таких изменениях лежит на Клиенте.

5.4.7. Аннулировать Карту в случае неполучения ее Держателем по истечении 120 (Ста двадцати) календарных дней со дня выпуска Карты Банком. Комиссии, уплаченные Банку в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не засчитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

5.4.8. В случае зачисления на Счет безналичных денежных средств в иностранной валюте, Банк как агент валютного контроля вправе требовать от Клиента необходимые документы, обосновывающие указанное зачисление.

6. ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО ПРАВИЛАМ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

6.1. С целью оспаривания Операций по Правилам платежной системы Клиент вправе потребовать выписки за любой необходимый период.

6.2. В случае несогласия с указанной в выписке суммой платежей Клиент должен подать в Банк заявление об отказе от оплаты соответствующих Операций с изложением причин отказа для последующего разбирательства. Клиент может приложить к заявлению об отказе от оплаты соответствующих Операций любые необходимые документы, подтверждающие его правоту. Анализируя представленные Клиентом заявление об отказе от оплаты соответствующих Операций и подтверждающие документы, Банк принимает решение о целесообразности оспаривания Операции в рамках Правил платежной системы и в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения заявления информирует об этом Клиента.

В случае принятия Банком положительного решения процедура оспаривания и возврата платежей осуществляется Банком в соответствии с Правилами платежной системы.

В случае если Клиент вопреки рекомендациям Банка настаивает на проведении процедуры оспаривания, Клиент подает в Банк заявление на проведение процедуры оспаривания. В указанном заявлении Клиент дает согласие на списание со Счета (заранее данный акцепт) суммы предусмотренных Правилами платежной системы штрафных санкций, налагаемых на Банк в случае предъявления необоснованных требований по возврату сумм оспоренных Операций. Кроме того, Клиент обязан разместить на Счете сумму денежных средств, необходимую для компенсации таких штрафных санкций. В этом случае Банк блокирует на Счете указанную сумму штрафных санкций и инициирует процедуру оспаривания Операции.

6.3. В случае удовлетворения Платежной системой требований Клиента по возврату сумм оспоренных Операций и зачисления таких сумм на счета Банка, Банк зачисляет указанные суммы на Счет в порядке и в сроки, установленные Правилами платежной системы.

6.4. В случае признания Платежной системой требований Клиента по возврату сумм оспоренных Операций необоснованными, Банк списывает со Счета сумму штрафных санкций, предусмотренных Правилами платежной системы. При этом основания для возврата сумм оспоренных Операций на Счет у Банка отсутствуют.

7. ПРОВЕРКА ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

7.1. Банк вправе осуществлять видео- и электронное наблюдение, телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания без дополнительного уведомления Клиента/ Держателя. Телефонные, видео- и электронные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

7.2. Все разговоры и общение между Клиентом/ Держателем и представителем Банка могут записываться Банком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества предоставления услуг. Такие записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Ответственность Клиента.

8.1.1. Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, а также обязанностей Держателем, предусмотренных настоящими Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.2. Клиент несет ответственность за все мошеннические операции по украденным и утерянным картам до поступления в Банк уведомления согласно п. 4.10 настоящих Условий.

8.1.3. Клиент несет ответственность за все операции совершенные в сети Интернет с использованием реквизитов Карты и подтвержденные Одноразовым паролем по технологии 3D-Secure.

8.1.4. Клиент несет ответственность за все операции с вводом ПИН-кода.

8.1.5. Клиент несет ответственность за Операции с использованием Бесконтактной технологии на сумму до 1000 (одной тысячи) рублей (эквивалент в валюте), произведенные без ввода ПИН-кода.

8.1.6. Клиент уведомлен о том, что ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем настоящих Условий и Тарифов подлежит безусловному возмещению Банку Клиентом.

8.1.7. За нарушение Клиентом п. 5.1.9 – 5.1.11 настоящих Условий Клиент оплачивает Банку штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

8.1.8. Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты, имевшее место с его согласия либо с согласия Держателя, и все возникшие в связи с этим убытки.

8.2. Ответственность Банка.

8.2.1. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на Счете, и гарантирует их возврат Клиенту по его первому требованию в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2.2. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях. Сведения о Счете и Операциях представляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, данных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8.4. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю соответствующим ТСП.

8.5. Банк не несет ответственности в случае:

8.5.1. Неознакомления Клиентом с уведомлениями Банка о совершенных Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банк «ЕХРО-online» как по зависящим, так и независящим от Клиента обстоятельствам;

8.5.2. Неполучения Клиентом SMS-сообщения о совершенных Операциях с использованием Карты в рамках услуги «SMS-информирование», а также неполучения Клиентом выписки об операциях по Счету в рамках сервиса Интернет-банк «ЕХРО-online» по обстоятельствам, независящим от действий Банка (в том числе, в результате сбоев в работе операторов сотовой связи, интернет-провайдеров и в иных случаях).

8.6. Риск убытков, которые могут возникнуть у Клиента в результате неознакомления Клиентом с уведомлениями Банка о совершенных Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банк «ЕХРО-online», Клиент принимает на себя.

8.7. Споры по Договору разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

9.1. При использовании Карты Держателем он может получать дополнительные услуги, и предложения (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, компаниях по

предоставлению в аренду автомобилей и т.п.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком или Платежными системами и третьими лицами, оказывающими такие услуги.

9.2. Банк может информировать Держателя о таких дополнительных услугах или предложениях способами, которые Банк сочтет целесообразными, в случае если Клиент/ Держатель предоставил свое согласие на получение такой информации.

9.3. Держатель уведомлен о том, что (1) такие дополнительные услуги или предложения предоставляются Держателю третьими лицами, а не Банком; (2) Банк не предоставляет Держателю никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг и/или предложений, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; и (3) Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Держателем услуг и/или предложений, предоставляемых Держателю третьими лицами.

9.4. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты со стороны ТСП, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/ бездействия третьих лиц. Клиент/ Держатель уведомлен о том, что не все ТСП могут принимать к оплате типы банковских карт, выпускаемых Банком, и что ТСП могут вводить ограничения по суммам проводимых операций и порядку идентификации держателей банковских карт. Банк не несет никакой ответственности и не принимает претензий Клиента/ Держателя в связи с такими ограничениями или порядком идентификации держателей банковских карт, вводимыми ТСП. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, данных неуполномоченными лицами в тех случаях, когда Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченным лицом.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента вручения Клиенту экземпляра Заявления с подписью уполномоченного представителя Банка в соответствующем поле «Отметки Банка».

10.2. Срок действия Договора прекращается по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия всех Карт, выпущенных к Счету, если Клиент не обратился в Банк с заявлением о перевыпуске Карты.

10.3. При наличии незавершенной претензионной работы по опротестованным Клиентом Операциям, срок действия Договора прекращается после завершения претензионной работы, но не ранее истечения 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия всех Карт, выпущенных к Счету.

10.4. Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Банк и подписать Заявление о прекращении действия карты и закрытии счета.

Прекращение действия Карты и закрытие Счета происходит в соответствии с указанным Заявлением по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента предъявления в Банк указанного Заявления.

10.5. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на счете Клиента и операций по Счету Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предупредив Клиента об этом в письменной форме. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

10.6. Расторжение Договора является основанием закрытия Счета.

10.7. В случае закрытия Счета все Карты, выданные к Счету, прекращают свое действие и подлежат возврату в Банк. При этом ежегодные комиссии, указанные в Тарифах, Банком не возмещаются.

10.8. Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту наличными в кассе Банка, либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (Семи) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.

10.9. Прекращение срока действия Договора или расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка, возникших в период действия Договора.

11. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

(Памятка держателя о мерах безопасного использования банковских карт)

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

1. После получения карты поставьте шариковой ручкой свою подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне карты. При отсутствии подписи карта может быть не принята к оплате в торгово-сервисном предприятии, а также повышается риск использования карты злоумышленниками в случае ее утраты/кражи.

2. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.

3. ПИН необходимо запомнить или, в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой. Магнитную полосу необходимо защищать от повреждения ключами, монетами, острыми краями других предметов. Следует предохранять карту от действия сильных магнитных полей и не подвергать длительному воздействию прямых солнечных лучей.

6. Телефон кредитной организации — эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации — эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронный сервис оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).

8. При поступлении какого-либо сообщения или телефонного звонка, в том числе от имени сотрудника кредитной организации, с просьбой сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Как можно скорее перезвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации — эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией — эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов,

интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации — эмитенте банковской карты.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

12. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию -- эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию — эмитент банковской карты, Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией — эмитентом банковской карты, денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организацией — эмитента банковской карты, не возмещаются.

13. Ограничьте использование карты в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (Таиланд, Шри-Ланка, Сингапур, Гонконг, Тайвань, Малайзия, Филиппины и др.), а также в таких курортных зонах, как Турция, Египет, Болгария. При получении наличных средств, особенно в Турции, настоятельно рекомендуем Вам пользоваться банкоматами или отделениями известных банков. Если Вы хотите получить наличные в отделении банка, помните, что в отделении банка всегда требуется паспорт для оформления операции.

14. Если есть подозрения, что данные Вашей карты (в том числе ПИН карты) стали известны посторонним, незамедлительно обратитесь в Банк для блокировки и дальнейшего перевыпуска карты.

15. Рекомендуем Вам регулярно получать выписку по счету в офисах Банка или через Интернет для контроля за возможными несанкционированными операциями.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Не используйте банкоматы, установленные в плохо освещенных и безлюдных местах.

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию — эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг:

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт (или иной документ удостоверяющий личность), подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке. Если кассир сделал ошибку при заполнении слипа, необходимо повторно заполнить слип, а недействительный чек обязательно уничтожить. Храните чек, подтверждающий факт совершения сделки, в течение 18 месяцев со дня совершения операции.

В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации для совершения операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, кредитные лимиты, историю операций.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Перед оплатой товаров в Интернет внимательно ознакомьтесь с условиями возврата, возмещения и доставки товара/услуги и с правилами защиты передачи информации (символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) и Secure Web Site свидетельствуют о том, что

данные передаются в зашифрованном виде и Вы можете передавать информацию). Распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений Ваших заказов через Интернет, включая условия доставки заказа.

12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк» ОГРН 1027739504760

107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2; Сайт: www.exprobank.ru

Единый номер (звонок по России бесплатный): **8 800 500 07 70**.

Реквизиты в рублях РФ: корр./счет 30101810345250000460 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва БИК 044525460
ИНН 7729065633 / КПП 775001001

Особенности предоставления и использования Мультивалютной карты.

Термины и определения, используемые в настоящем Приложении:

Активный счет – счет, по которому будут проходить операции по карте, независимо от валюты операции, устанавливается Клиентом самостоятельно.

Договор мультивалютной карты – договор о выпуске и обслуживании Мультивалютной карты и открытии Мультивалютных счетов для учета операций с использованием Мультивалютной карты, заключенный между Банком и Клиентом.

Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия, настоящее Приложение к Условиям, Правила использования карты (Памятка Держателя), Тарифы, Заявление Клиента на выпуск карты, Сведения об открытых банковских специальных карточных счетах в трех валютах, Расписку Клиента в получении карты, с учетом всех изменений и дополнений, внесенных в указанные документы. Заявление должно быть надлежащим образом заполнено/подписано Клиентом и акцептовано Банком.

Мультивалютная карта – карта, выпущенная в рамках Договора мультивалютной карты к счетам в валютах, установленных Тарифами.

Мультивалютные счета – счета, открытые в рамках Договора мультивалютной карты в разных валютах.

Основной счет – определяет валюту счета, в которой возможно формирование несанкционированной задолженности.

Контакт-центр – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту посредством телефонной связи при участии Оператора получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком, а также после успешной Идентификации и Аутентификации Клиента проводить операции, отключать/подключать услуги.

1. Настоящее Приложение к Условиям устанавливает порядок выпуска и использования Мультивалютных карт, порядок открытия и ведения Мультивалютных счетов, порядок совершения операций с использованием Мультивалютных карт.
2. Для обслуживания Мультивалютной карты Банк открывает Клиенту Счета в валютах, установленных Тарифами, и производит их обслуживание в соответствии с Условиями, настоящим Приложением к Условиям и Тарифами.
3. При заполнении Заявления на выпуск Мультивалютной карты Клиент самостоятельно определяет Основной счет. Основной счет изменению не подлежит в течение срока Договора мультивалютной карты. При перевыпуске Мультивалютной карты Основной счет сохраняется.
4. Дополнительная Мультивалютная карта будет связана со всеми счетами основной Мультивалютной карты. Основной счет дополнительной Мультивалютной карты соответствует Основному счету основной Мультивалютной карты.
5. В момент выпуска карты Основной счет является также и Активным счетом.
6. Активный счет может быть изменен способами, указанными в п. 16 настоящего Приложения.
7. Дополнительная Мультивалютная карта может иметь Активный счет, отличный от Активного счета основной Мультивалютной карты.
8. Вне зависимости от валюты и типа операции, направления платежа и банка, обслуживающего устройства для приема банковских карт, Авторизация возможна только в рамках доступного остатка по Активному счету в момент совершения операции.

9. Зачисление на счет денежных средств с использованием Мультивалютной карты в случае, если валюта Авторизации отличается от валюты Активного счета, осуществляется в валюте Активного счета по курсу Банка.
10. Операция списания по Мультивалютной карте будет проходить по счету, который был Активным на момент Авторизации. В случае, если Авторизации не было, то операция списания по Мультивалютной карте будет проходить по счету, который был Активным на момент совершения операции.
11. При недостаточности собственных средств на Активном счете в момент обработки финансового документа по операции, выполняется процедура аккумулирования средств путем зачисления средств на счет, который был Активным на момент Авторизации/совершения операции, по курсу ЦБ со счетов в других валютах, открытых в рамках Договора мультивалютной карты, согласно установленному приоритету валют. Первый приоритет соответствует валюте Основного счета. Если Основной счет – рубли, то второй приоритет – доллары США, третий приоритет – евро, четвертый – фунты стерлингов. Если Основной счет – доллары США, то второй приоритет – рубли, третий приоритет – евро, четвертый – фунты стерлингов. Если Основной счет – евро, то второй приоритет – рубли, третий приоритет – доллары США, четвертый – фунты стерлингов. Если Основной счет – фунты стерлингов, то второй приоритет – рубли, третий приоритет – евро, четвертый – доллары США
12. При недостаточности собственных средств на всех счетах Договора мультивалютной карты в момент обработки финансового документа по операции на Основном счете образуется несанкционированная задолженность.
13. В случае возврата денежных средств по ранее проведенной операции, денежные средства зачисляются на счет, по которому была проведена первичная операция. В случае не возможности определить счет, по которому была проведена первичная операция, денежные средства зачисляются на Основной счет Клиента по курсу Банка на момент зачисления суммы возврата денежных средств.
14. Перечисление денежных средств между счетами Договора мультивалютной карты по поручению Клиента осуществляется по курсу Банка на дату совершения операции.
15. Комиссии Банка взимаются согласно Тарифам со счета в валюте Тарифа. При недостаточности собственных средств на счете Банк вправе удерживать комиссию с любого счета Клиента, при этом конвертация проводится по курсу ЦБ.
16. Изменить Активный счет, получить информацию о валюте и/или остатке Активного счета Клиент может одним из способов:
 - 16.1. Оформив заявление в офисе Банка (Приложение 1 к Особенности предоставления и использования мультивалютной карты).
 - 16.2. Используя сервис переключения Активного счета по СМС-запросу. Данный Сервис доступен только для Держателя карты. Стоимость услуги взимается со счета Клиента согласно Тарифам.
 - 16.3. Обратившись в Контакт-центр Банка по телефону 8-800-5000-770 (звонок по России бесплатный) и/или +495-2283131 и пройдя процедуру идентификации.