

#### **Термины и определения**

**Анкета-заявление** – заявление физического лица на получение кредита, заполняемое по форме Банка и являющееся для Банка основанием для рассмотрения вопроса о возможности предоставления Кредита.

**Банк/Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью "Экспобанк".

**Безналичная задолженность** - Кредитная задолженность, образовавшаяся при осуществлении Клиентом Безналичных операций.

**Безналичные операции** – для целей настоящих Общих условий:

- операции по оплате товаров и/или услуг, осуществляемые с использованием Кредитной карты в POS-терминалах, на сайтах Интернет-магазинов;
- операции по оплате услуг поставщиков, осуществляемые с использованием Кредитной карты в Платежных терминалах и Банкоматах Банка или сторонних банков;
- операции по переводу денежных средств на иные банковские счета, осуществляемые с использованием Кредитной карты в Платежных терминалах и Банкоматах Банка или сторонних банков;
- операции по переводу средств в оплату услуг поставщиков в Сервисе «SMS-банк»;
- операции по списанию комиссий (в том числе комиссий за SMS информирование, за выпуск/перевыпуск карты, за просмотр баланса/минивыписку, за выдачу карты, иных комиссий).

**Договор кредитования** – кредитный договор, заключенный между Банком и Заемщиком, состоящий из настоящих Общих условий, Условий открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт и Индивидуальных условий,. В соответствии со ст. 428 ГК РФ в целях заключения Договора кредитования необходимость подписания отдельного документа, Договора кредитования, отсутствует. Договор кредитования заключается присоединением Заемщика к настоящим Общим условиям, Условиям открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт путем подписания Индивидуальных условий, в которых фиксируется номер Договора кредитования.

**Кредитная задолженность** – сумма, подлежащая уплате Банку Клиентом, включающая:

- задолженность по процентам по Кредиту;
- задолженность по основному долгу по Кредиту;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате процентов на сумму Кредита;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате сумм Кредита;
- проценты по Кредиту, начисленные за текущий Расчетный период;
- сумма основного долга по Кредиту за текущий Расчетный период;
- иные платежи предусмотренные Договором кредитования или законодательством РФ.
- проценты на сумму образовавшейся Несанкционированной задолженности
- сумма Несанкционированной задолженности.

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор кредитования. В рамках настоящих Общих условий термин «Клиент» имеет такое же значение.

**Индивидуальные условия Договора кредитования** (далее - Индивидуальные условия) – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-заявления, которые содержат условия Договора кредитования, требующие согласования Банка и Заемщика индивидуально, содержащие информацию о параметрах Кредита, обеспечении по Кредиту, а так же информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**Кредит** – денежная сумма, предоставленная Банком Клиенту в соответствии с Договором кредитования, на условиях возвратности, платности и срочности, на цели, предусмотренные Договором кредитования, и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Кредитная карта** – Карта, выдаваемая Клиенту на основании Договора кредитования и предназначенная для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного Лимита кредитования в соответствии с Индивидуальными условиями Договора кредитования.

**Лимит кредитования** - максимальная сумма, в пределах которой Заемщику могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием Кредитной карты.

**Льготный период** – период, в течение которого проценты за пользование Кредитом не начисляются при условии, что Кредитная задолженность по Кредиту погашена до момента истечения этого периода в полном объеме. Льготный период кредитования состоит из Расчетного и Платежного периодов и отсчитывается с 1 числа месяца, в котором образовалась ссудная задолженность, и заканчивается 26-м числом месяца, следующего за месяцем образования ссудной задолженности. Продолжительность Льготного периода и перечень совершенных за счет кредитных средств расходных операций, на которые распространяется Льготный период, устанавливается Индивидуальными условиями Договора кредитования.

**Минимальный обязательный платеж (далее МОП)** – сумма, подлежащая уплате Клиентом Банку в установленные сроки при наличии Кредитной задолженности.

**Наличная задолженность** – Кредитная задолженность, образовавшаяся при осуществлении Клиентом Наличных операций.

**Наличные операции** – для целей настоящих Общих условий:

- операции по получению наличных денежных средств с использованием Кредитной карты в Банкоматах и кассах Банка или сторонних банков;
- операции по переводу денежных средств с использованием Кредитной карты на иные банковские счета и карты (включая переводы с карты на карту), за исключением переводов с использованием Кредитной карты, отнесенных к безналичным операциям;
- операции по получению наличных денежных средств с ТБС, к которому выпущена Кредитная карта в кассах Банка;

- операции по переводу денежных средств со счета Кредитной карты в сервисе «Интернет-Банк» / по Заявлению Заемщика в отделениях Банка (в т. ч. регулярное перечисление денежных средств);
- операции по списанию комиссий за снятие наличных денежных средств;
- иные операции, прямо не отнесенные к безналичным операциям, относятся к наличным операциям.

**Несанкционированная задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, образовавшаяся в результате превышения суммы операций над величиной установленного для Заемщика Лимита кредитования, вызванная разницей курсов валют в день проведения операции по Кредитной карте и день списания суммы операции со Счета; при проведении операций без Авторизации, а так же в результате иных ситуаций

**Платежный период** – период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого Земщик должен внести на счет сумму в размере не менее размера МОП. Каждый новый Платежный период начинается после окончания соответствующего Расчетного периода и длится с 1 по 26 число календарного месяца (включительно).

**Процент МОП** – часть полной задолженности по Кредиту, рассчитанная как заданный процент от суммы полученного и непогашенного Кредита на конец Расчетного периода и входящая в Минимальный обязательный платеж.

**Расчетный период** – временной период, в течение которого Банком учитываются операции по Счету, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком, в пределах установленного Лимита кредитования. Расчетный период длится один календарный месяц. Датой начала первого Расчетного периода является дата открытия Банком Счета. Датой окончания последнего расчетного периода является дата возврата Клиентом всей суммы Кредита. Датой начала каждого нового Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предыдущего Расчетного периода. По окончании каждого Расчетного периода Банк осуществляет расчет МОП, подлежащего оплате Заемщиком.

**Срок действия Лимита кредитования** – период времени, в течение которого Банк предоставляет Клиенту Кредиты. Срок действия Лимита кредитования устанавливается в Индивидуальных условиях Договора кредитования.

**Стороны** – стороны Договора кредитования.

**Общие условия** – настоящие Общие условия **кредитования счета**, которые содержат общие условия кредитования, установленные Банком и одинаковые для всех Заемщиков. Документ публикуется в сети «Интернет» по адресу: [www.exrobank.ru](http://www.exrobank.ru), размещается в местах оказания услуг (местах приема Анкеты-Заявления), а также может направляться Клиентам в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

**Полная стоимость кредита** – информация о полной стоимости Кредита, которая отображает совокупные затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение Кредита с учетом платежей Заемщика за все время пользования Кредитом. Полная стоимость кредита рассчитывается в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 года, определяется в процентах годовых и в денежном выражении.

**Счет** – банковский счет в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, открываемый Банком Клиенту на основании Заявления на открытие банковского счета и в соответствии с Условиями открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в ООО «Экспобанк» (далее-Условия) для совершения операций, предусмотренных действующим законодательством РФ, Условиями, в том числе операций, связанных с расчетами по кредиту, включая предоставление кредита, погашение кредита, уплату процентов по кредиту и иных платежей по кредитным договорам, операций, связанных с расчетами по договорам купли-продажи, с оплатой страховой премии по страхованию КАСКО (за первый период пользования данной страховкой) и/или страхованию жизни (если сумма страховой премии включена в сумму Кредита), а также для совершения иных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Номер банковского счета указывается в Индивидуальных условиях.

**Тарифы Банка** – утвержденный Банком документ, определяющий виды и размеры платежей за услуги Банка. Тарифы Банка подлежат Опубликованию

**Требование** – документ, формируемый и направляемый Банком Заемщику по усмотрению Банка, в том числе в случае пропуска Заемщиком Очередного платежа, содержащий требование Банка к Заемщику о погашении просроченной части Задолженности, а также об уплате Заемщиком соответствующей (-их) платы (плат) за пропуск Очередного платежа.

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, позволяющая идентифицировать лицо, подписывающее информацию.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет порядок предоставления и обслуживания Кредита, обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Кредиту, а также регулируют отношения между Заемщиком и Банком, возникающие при предоставлении Кредита.

1.2. Настоящие Общие условия регулируют условия и порядок предоставления Банком Кредита, а так же погашения Кредита и отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.3. Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям. При наличии противоречий между Общими условиями и Индивидуальным условиям применению подлежат Индивидуальные условия. Положения, содержащиеся в Индивидуальных условиях и не предусмотренные при этом Общими условиями, не отменяют, а дополняют соответствующие положения Общих условий. Ссылка на Договор кредитования означает ссылку, в том числе, на Общие условия.

1.4. Заключение Договора кредитования осуществляется путем предоставления Заемщику Банком Индивидуальных условий (оферта) и их подписания Заемщиком, в случае согласия последнего с условиями предоставления Кредита (акцепт), Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии (акцепте) на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. Договор кредитования считается заключенным с момента получения Банком акцептованных (подписанных) Заемщиком Индивидуальных условий.

Сообщение Банку об акцепте производится путем предоставления в Банк Индивидуальных условий с подписью Заемщика на всех страницах. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении указанного пятидневного срока, Кредитный договор не будет считаться заключенным.

Договор кредитования действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком.

1.5. Клиент может подать заявку на Кредит в следующих каналах:

-в подразделении Банка.

1.6. Заключить Договор кредитования Клиент может в следующих каналах:

- в подразделении Банка.

1.7 Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Кредитным договором срока его предоставления.

1.8. Заемщик понимает и соглашается с тем, что:

-Банк имеет право производить проверку достоверности и полноты любой сообщаемой Заемщиком о себе информации,

-все сведения, содержащиеся в Анкете-заявлении, а также все затребованные Банком документы предоставлены Заемщиком исключительно для получения Кредита,

- принятие Банком Анкеты-заявления к рассмотрению не обязывает Банк предоставить Кредит, а также акцептовать иные указанные в Анкете-заявлении предложения,

- Банк вправе отказать Заемщику в заключении Договора кредитования на любом этапе без объяснения причины отказа, приобретение либо отказ от приобретения Заемщиком за счет собственных, либо кредитных средств продуктов, предусматривающих страхование жизни Заемщика, не влияет на принятие Банком решения о возможности предоставления Кредита.

1.9. Документы, оформляемые в целях установления, исполнения, изменения, прекращения/расторжения правоотношений между Банком и Заемщиком в отношении Кредита, а также иные документы, оформляемые в целях исполнения настоящих Общих условий, могут быть оформлены как путем собственноручного подписания, так и путем подписания Электронной подписью, в соответствии с порядком, изложенным в Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Экспобанк» с использованием Интернет-банка «EXPO-online» и Мобильного Банка «EXPO-Mobile».

1.10. Стороны признают, что любой документ, подписанный Электронной подписью, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и принимается Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, а также может использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляется в государственные органы по запросам последних, а также порождает юридические последствия, аналогичные документу на бумажном носителе.

1.11. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Общие условия в случаях и в порядке, установленных законодательством.

Изменения, внесенные Банком в Общие условия в случаях, порядке и сроки, установленных законодательством, становятся обязательными для Сторон через 14 (Четырнадцать) дней с даты Опубликования информации.

Заемщик может согласиться (акцептовать оферту Банка) путем совершения действий, свидетельствующих о намерении продолжать исполнение Договора кредитования (в том числе осуществление платежей по Кредиту), либо путем бездействия, под которым понимается непредоставление Банку письменного отказа от таких изменений или письменного уведомления о расторжении Договора кредитования.

В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Общих условий письменного уведомления Клиента о расторжении Договора кредитования, Банк считает это выражением согласия с изменениями.

1.12. Использование Заемщиком денежных средств в рамках установленного Банком Лимита кредитования означает согласие Заемщика на установку ему Лимита кредитования на Условиях Договора кредитования с Банком.

1.13. Лимит кредитования предоставляется на потребительские цели. Процентная ставка, полная стоимость кредита, срок действия Лимита кредитования, сумма Кредита и другие условия кредитования определяются Договором кредитования, действующим на дату установления Лимита кредитования.

## **2. Порядок погашения Кредита и начисленных процентов**

2.1. Кредит считается предоставленным со дня зачисления денежных средств на Счет Клиента.

2.2. Проценты начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита (включительно) в Расчетном периоде или за датой предыдущего начисления процентов (включительно) в Расчетном периоде или с первого дня Расчетного периода по последний день Расчетного периода (включительно) и до даты погашения задолженности (включительно).

2.3. При расчете процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается количество дней в месяце и в году равным календарному.

2.4. Погашение Кредитной задолженности по Договору кредитования производится путем пополнения Счета, а также иными способами, перечисленными в Индивидуальных условиях.

2.5. Ежемесячно Заемщик, не позднее даты окончания Платежного периода обязан оплатить сумму МОП.

2.6. МОП, подлежащий внесению Клиентом на Счет, включает в себя:

-процента МОП от суммы полученного и непогашенного Кредита, рассчитанного на конец Расчетного периода;

-начисленные проценты за истекший Расчетный период;

-просроченные платежи по Договору кредитования;

-иные платежи, предусмотренные Договором кредитования;

-проценты на сумму образовавшейся Несанкционированной задолженности

-сумма Несанкционированной задолженности.

2.7. Если дата окончания Платежного периода попадает на праздничные дни либо воскресенье, то Заемщик должен внести МОП не позднее первого рабочего дня, следующего за ними.

2.8. В случае, если в дату окончания Платежного периода Заемщик не внес денежные средства на Счет в необходимом размере, такое обстоятельство ведет к образованию просроченной задолженности.

2.9. В случае, если в дату окончания Платежного периода Заявитель не внес денежные средства на Счет в необходимом размере, такое обстоятельство ведет к образованию просроченной задолженности.

В случае непогашения Заемщиком МОП в полном объеме в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Платежного периода:

- сумма Доступного Лимита кредитования аннулируется (т.е. остаток Лимита кредитования становится недоступным);

- расходные операции по Счету приостанавливаются;
- по истечении второго Платежного периода происходит блокировка Карты.

В случае полного погашения всей суммы Задолженности, подлежащей уплате к моменту истечения указанного выше срока, возможность проводить расходные операции восстанавливается, при этом Лимит кредитования устанавливается в размере суммы задолженности, погашенной Клиентом. При неисполнении Клиентом своих обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов, платежи считаются просроченными, и Клиент уплачивает неустойку в соответствии с Тарифами Банка. Банк вправе закрыть Клиенту Лимит кредитования и потребовать от Клиента вернуть сумму Кредита и уплатить начисленные проценты в случае, описанном в п. 2.9.

2.10. Просроченная задолженность, просроченные проценты, проценты на просроченный Кредит, неоплаченные комиссии Банка, неустойки и пени включаются в сумму МОП в последующих Расчетных периодах.

2.11. В случае если Заявитель вносит полную сумму на Счет до даты окончания Платежного периода, операции, на которые установлен Льготный период, определенные в Индивидуальных условиях, в истекшем Расчетном периоде, попадают под действие Льготного периода, т.е. проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются.

2.12. При несоблюдении условий Льготного периода кредитования на сумму основного долга начисляются проценты в соответствии с Индивидуальными условиями с момента её образования.

2.13. Датой погашения Кредитной задолженности/МОП по кредиту является дата зачисления денежных средств на Счет, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

2.14. В случае если сумма, полученная Банком для погашения Кредитной задолженности по Договору кредитования, недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору кредитования погашение Кредитной задолженности будет осуществляться в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате процентов на сумму Кредита;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате сумм Кредита;
- проценты, начисленные за текущий Расчетный период;
- сумма основного долга за текущий Расчетный период;
- иные платежи, предусмотренные Договором или законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе).

2.15. Лимит кредитования восстанавливается на величину погашенной Заемщиком части Кредита в день зачисления денежных средств на Счет Карты, а также на сумму, превышающую Лимит кредитования.

2.16. При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет.

2.17. Все операции, совершенные в банкоматах Банка с функцией приема наличных денежных средств и валютнообменных операций, обрабатываются первым операционным днем, следующим за днем совершения операции.

2.18. Клиент уведомлен о том, что определенные операции, совершаемые Держателем с использованием Карты, могут привести к образованию Несанкционированной задолженности, в том числе в результате применяемых валютно-обменных курсов и/или комиссий и сборов, устанавливаемых Банком, другими банками, финансовыми учреждениями и/или платежными системами, через которые осуществляются соответствующие операции.

2.19. Операции, совершаемые с использованием Кредитной карты относятся на Счет и оплачиваются за счет средств Кредита, предоставленного Заемщику, с одновременным уменьшением Лимита кредитования.

2.20. При совершении Клиентом за счет Кредита Наличных операций проценты на сумму кредитных средств по таким операциям уплачиваются по ставке за пользование Кредитом при совершении Наличных операций. При совершении Клиентом за счет Кредита Безналичных операций проценты на сумму кредитных средств по таким операциям уплачиваются Клиентом по ставке за пользование Кредитом при совершении Безналичных операций

2.21. Денежные средства, находящиеся на Счете Клиента до момента наступления Платежного периода, Банк списывает, без дополнительных распоряжений Клиента при наличии согласия / заранее данного акцепта, предоставленного Клиентом, в т.ч., в соглашении между Банком и Клиентом, в погашение Кредитной задолженности Клиента по предоставленным ему Банком денежным средствам (Кредиту) в целях полного либо частичного досрочного погашения и восстановления Лимита кредитования, в дату зачисления денежных средств на Счет, с учетом установленной п.2.14. Общих условий очередностью.

2.22. Начисление процентов в соответствии с условиями Договора кредитования прекращается:

2.22.1. Начиная со дня, следующего за днем исполнения Клиентом обязательства по возврату Кредита, в том числе в случаях, когда исполнение обязательств осуществляется Клиентом по решению суда, если из этого решения не следует иное.

2.22.2. Начиная со дня, следующего за днем принятия Банком решения о списании с баланса Банка Кредитной задолженности Клиента по Договору кредитования, в случае признания ее безнадежной.

2.23. Банк имеет право в случае смерти Клиента прекратить начисление процентов за пользование Кредитом.

2.24. По окончании каждого Расчетного периода Банк направляет Клиенту SMS-уведомление о размере МОП и сроках его внесения на Номер телефона Клиента. Также информация о размере МОП может быть доведена до Клиента при его личном обращении в отделение Банка, путем отправки на электронную почту Клиента либо через иной дистанционный канал.

2.25. В случае возникновения страхового случая, при наличии Договора страхования, погашение Задолженности может осуществляться путем перечисления страховой компанией суммы возмещения по страховому случаю на Счет (в случае, если выгодоприобретателем по страховому полису/договору является Заемщик). Средства, поступившие по страховому возмещению, могут быть использованы для исполнения текущих обязательств Заемщика по Договору кредитования.

В случае необходимости использования перечисленной страховой компанией суммы для частичного/полного исполнения обязательств по Кредитному договору - списание средств со счета производится на основании заявления Клиента на полное/частичное досрочное погашение Кредита.

В случае перечисления страховой компанией суммы не достаточной для полного исполнения обязательств по Кредитному договору, Заемщик обязан обеспечить надлежащее исполнение обязательств перед Банком по Кредитному договору.

При получении от страховой компании страховой выплаты по Договору страхования Банк на основании заранее данного Заемщиком акцепта, без дополнительного распоряжения Заемщика, вправе направить сумму страховой выплаты на исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору, в том числе на досрочное погашение Кредита при наличии у Банка оснований для требования досрочного возврата/погашения Кредита в соответствии с Кредитным договором или действующим законодательством.

2.25. За нарушение Клиентом сроков очередного погашения Кредитной задолженности (в том числе при требовании досрочного возврата оставшейся суммы Кредита и начисленных процентов) Клиент уплачивает Банку неустойку (пени) в предусмотренном Договором кредитования размере. Датой начисления неустойки (пени) за несвоевременное и/или неполное погашение Кредитной задолженности считается дата, следующая за датой платежа, установленной Договором кредитования

2.26. Банк направляет Клиенту информацию о наличии просроченной задолженности по Договору кредитования не позднее 7 (семи) дней с даты ее возникновения, используя следующие способы:

2.26.1 почтовые отправления по месту жительства Клиента

2.26.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

2.26.3. по каналам дистанционного банковского обслуживания (в случае заключения Клиентом соответствующего договора).

2.27. При наличии у Заемщика одновременно задолженности перед Банком по Договору кредита и по другому(-им) действующему(-им) кредитному(-ым) договору(-ам), если Заемщик не указал, в счет какого из однородных обязательств осуществляется исполнение, устанавливается следующий порядок исполнения однородных обязательств:

- в первую очередь, исполнение засчитывается в счет обязательства, по которому не предоставлено обеспечение;

- во-вторую очередь, исполняется то обязательство, срок исполнения которого наступил ранее.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. Вносить изменения в Общие условия в одностороннем порядке с обязательным извещением Клиента путем опубликования информации на сайте Банка, на стендах в подразделениях Банка, иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

3.1.2. В одностороннем порядке, так и по соглашению с Клиентом, уменьшить:

- размер неустойки, предоставить Клиенту отсрочку уплаты начисленных неустоек либо отменить начисление неустойки;

- процентную ставку.

3.1.3. Потребовать предоставления Клиентом:

- документального подтверждения целевого расходования заемных денежных средств в случае предоставления Кредита с условием использования заемных денежных средств на определенные цели;

- любых документов, содержащих сведения о финансовом состоянии Клиента. Документы предоставляются не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования Банка о предоставлении таких документов.

3.1.4. Потребовать от Клиента досрочного погашения Кредита путем предъявления соответствующего письменного требования в следующих случаях:

- при нарушении сроков погашения Кредита продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

- при нецелевом использовании кредита, уклонении Клиента от предоставления информации о целевом использовании кредита, либо при нарушении Клиентом иных положений Договора кредитования, связанных с обязанностью использования Кредита на определенные цели, в т.ч. в части исполнения обязательств, установленных п. 4.14. Общих условий;

- при ухудшении качества обеспечения по Договору кредитования, включая, но не ограничиваясь, отказ поручителя от исполнения своих обязательств, снижение стоимости предмета залога, утрату предмета залога и т.п., а также при возникновении обстоятельств, которые дают основания обоснованно полагать, что Банк может оказаться не в состоянии реализовать свои права в отношении предоставленного обеспечения;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Если Банк потребовал досрочного погашения Кредита, Клиент обязан не позднее даты, указанной в требовании Банка, полностью погасить Кредит.

3.1.5. По результатам рассмотрения Анкеты-заявления Заемщика отказать Заемщику в заключении Договора кредитования без объяснения причин. Информация об отказе от заключения Договора кредитования, либо предоставления Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях».

3.1.6. Предъявлять в кредитные организации, в которых открыты счета Заемщика, платежные требования, инкассовые поручения, иные расчетные документы (далее - расчетные (платежные) документы), при условии заключения соответствующего трехстороннего соглашения между Банком, Заемщиком и обслуживающей текущий счет Заемщика кредитной организацией в порядке, установленном действующим законодательством в целях списания Задолженности по Договору кредитования. По письменному согласованию с Банком Заемщик вправе заключить с кредитной организацией, обслуживающей текущий счет Заемщика, двухстороннее соглашение с условиями о праве Банка предъявлять к счету/счетам Заемщика расчетные (платежные) документы, либо, по письменному согласованию с Банком, предоставить в кредитную организацию, обслуживающую текущий счет Заемщика, заявление о заранее данном акцепте распоряжений (расчетных (платежных) документов) Банка.

3.1.7. Банк вправе предъявлять в кредитные организации, в которых открыты счета Заемщика в иностранной валюте, расчетные (платежные) документы, составленные в иностранной валюте в сумме, эквивалентной задолженности Заемщика в рублях Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату составления платежного (расчетного) документа.

3.1.8. Уступить (при наличии согласия Заемщика, выраженного в Индивидуальных условиях) полностью или частично свои права (требования) по Договору кредитования третьему лицу (в том числе лицам, не обладающим лицензией на осуществление банковской деятельности), если иное не предусмотрено федеральным законом или Договором кредитования, содержащим условие о запрете уступки. При уступке прав (требований) по Договору кредитования Банк вправе передавать персональные данные Заемщика/Залогодателя.

3.1.9. Действуя в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществлять обработку персональных данных Заемщика на основании пп.5 п.1 ст. 6 закона № 152-ФЗ, а также согласия на обработку персональных данных, подписанного Заемщиком.

3.1.10. Банк вправе привлечь третьих лиц (в соответствии с законодательством РФ), включая небанковские организации для взыскания задолженности Заемщика по Договору кредитования. При совершении вышеуказанных действий Банк обязан в необходимом объеме раскрыть информацию согласно действующему законодательству, а также обязан уведомить Заемщика о привлечении третьих лиц для взыскания его задолженности с использованием sms-информирования на указанный в Анкете-заявлении номер мобильного телефона Клиента.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Предоставлять Клиенту по его запросу информацию о величине его задолженности по Договору кредитования.

3.2.3. Предоставлять по запросу Заемщика (обеспечить доступ) следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору кредитования;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору кредитования,
- иные сведения, указанные в Договоре кредитования.

Сведения, указанные в данном пункте, предоставляются Банком способами, определенными в Индивидуальных условиях.

3.3. Клиент имеет право:

3.3.2. при обращении в Отделение Банка получать следующие сведения:

- о размере текущей задолженности по Договору кредитования;
- о дате и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору кредитования;
- об иных сведениях, указанных в Договоре кредитования.

3.3.3. В течение 14 дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

3.3.4. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до даты предоставления Кредита.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Предоставлять по требованию Банка документы, необходимость которых будет обусловлена требованиями законодательных и иных нормативных актов РФ, в сроки, установленные законодательством РФ, или в требовании Банка.

3.4.2. Предоставлять Банку по его требованию информацию, необходимую для исполнения требований законодательства РФ, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах.

3.4.3. Исполнить требование Банка о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов в соответствии с п.

3.1.4 Общих условий.

3.4.4. Уплатить Банку неустойку (пеню) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору кредитования.

3.4.5. Предоставить обеспечение по Договору кредитования, если его предоставление предусмотрено условиями Договора кредитования.

3.4.6. Не реже, чем один раз в 10 (Десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком на сайте, [www.exrobank.ru](http://www.exrobank.ru), на стендах в подразделениях Банка.

3.4.7. в сроки, предусмотренные Договором кредитования, предоставить в Банк документы, подтверждающие расходование всей суммы полученных в Кредит денежных средств, на цели, указанные в Договоре кредитования, а также обеспечить возможность проведения проверки целевого использования Кредита с выходом на место (в случаях, если условиями выдачи Кредита предусмотрено его предоставление на определенные цели).

3.4.8. По запросу Банка предоставлять информацию о своих доходах по форме, определенной условиями кредитования Банком, в случае необходимости оценки финансового положения Клиента, обусловленной действующим законодательством и требованиями Центрального Банка РФ.

3.4.9. Обеспечить достоверность предоставляемых Банку сведений и документов.

3.4.10. Использовать Кредит на цели, определенные в Индивидуальных условиях.

3.4.11. Возвратить Банку полученные денежные средства и уплатить начисленные на них проценты, а также неустойки (при их возникновении) в порядке и на условиях Договора кредитования.

3.4.12. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события письменно сообщать Банку обо всех иных обстоятельствах и событиях, способных повлиять на исполнение Договора кредитования, в частности, об изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, контактного номера телефона, места работы.

3.4.13. Наступление страхового случая не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения обязательств в сроки, Договор кредитования.

3.4.14. При предъявлении Банком Требования/Заключительного требования о досрочном погашении задолженности по Договору кредитования по основаниям, указанным в п. 3.1.4 Общих условий, погасить задолженность по Договору кредитования в срок и в размере, указанном в Требовании/Заклучительном требовании о досрочном погашении задолженности по Договору кредитования, направленном Заемщику Банком.

#### **4. Прочие условия:**

4.1. Любое уведомление или иное сообщение, направляемое Сторонами друг другу, может быть совершено:

- в письменной форме и за подписью уполномоченного лица (если иная форма уведомления по конкретному вопросу не предусмотрена Договором кредитования). Документы, направляемые Банком, могут быть подписаны с использованием аналога собственноручной подписи (в том числе путем проставления факсимиле уполномоченного сотрудника Банка), использование печати Банка не является обязательным. Такое уведомление или сообщение направляется адресату телеграфом (телеграммой с уведомлением о вручении), посылным или курьерской службой, почтовой связью (заказным

письмом с уведомлением о вручении) по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, или другому адресу, указанному в письменном сообщении Стороны о его изменении. При этом до момента направления уведомления или иного сообщения возможно sms-информирование Заемщика.

Любое письмо, уведомление или сообщение считается доставленным и полученным, а Клиент должным образом уведомленным:

- в течение 10 (десяти) календарных дней со дня отправки в случае использования способа уведомления, указанного в п. **Error! Reference source not found.** Общих условий.

- в течение 3 (трех) календарных дней со дня отправки в случае использования способа уведомления, указанного в п. 2.26.2. Общих условий.

При этом Заемщик считается надлежащим образом, извещенным в вышеуказанные сроки также в случаях, если он не явился за получением уведомления и сообщений Банка, несмотря на почтовое извещение органа связи, и / или в случае, если уведомления и сообщения Банка, направленные по последнему известному месту нахождения Заемщика, не были вручены в связи с отсутствием Заемщика по указанному адресу.

- на следующий календарный день после отправки в случае использования способов уведомления, указанных в п. 2.26.3. Общих условий.

4.2. Порядок и способы обмена информацией предусмотрены Индивидуальными условиями. При использовании Сторонами письменного способа обмена информацией, датой получения корреспонденции считается дата, указанная в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении. Если Банку будет возвращено уведомление о вручении с указанием о фактическом отсутствии Заемщика по адресу, предусмотренному настоящим пунктом, то предусмотренные Договором кредитования последствия получения Заемщиком корреспонденции от Банка и надлежащего уведомления Банком Заемщика считаются наступившими в дату, указанную в почтовом штампе об отправлении уведомления Заемщику.

4.3. Клиент подтверждает, что при заключении Договора кредитования Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых ему услуг и полностью разъяснены все возникшие у Клиента в связи с этим вопросы. Клиент надлежащим образом ознакомился с текстом Общих условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Договора кредитования и юридических последствий, возникающих для Клиента в результате заключения Договора кредитования, и выражает согласие относительно того, что Договор кредитования не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержит иных, явно обременительных для Клиента условий.

4.4. Банк не вправе увеличивать процентную ставку без дополнительного соглашения Сторон.

4.5. Клиент не вправе осуществить перевод долга по Договору кредитования без письменного согласия Банка.

4.6. Клиент не вправе уступать права требования (полностью или частично) по Договору кредитования, а также права, принадлежащие

Клиенту вследствие признания Договора кредитования недействительным или незаключенным по любым основаниям полностью либо в части, без письменного согласия Банка.

4.7. Клиент вправе запретить Банку совершать уступку права требования по Договору кредитования третьему лицу (в т.ч. организации, не имеющей лицензии на право осуществления банковской деятельности) полностью либо в части. Запрет Клиента на совершение уступки права требования фиксируется в Индивидуальных условиях.

4.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов Банк вправе начислить Заемщику неустойку (пени/штрафы) в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

4.9. Неустойка начисляется на сумму просроченной задолженности с даты, следующей за датой, когда эта сумма подлежала уплате, но не была уплачена, по дату ее фактической уплаты включительно.

4.10. Банк не несет ответственности перед Заемщиком в случае отказа от кредитования Заемщика по основаниям, предусмотренным Договором кредитования.

Клиент ознакомлен с тем, что если в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента обязательствам по кредитным договорам (договорам займа) на дату подачи в Банк Индивидуальных условий, включая платежи по Кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) % годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору кредитования и применения к нему штрафных санкций.

4.11. Клиент уведомлен о возможном увеличении суммы его расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в национальной валюте.

4.12. Клиент уведомлен о повышенных рисках, в случае получения дохода в валюте, отличной от валюты по Договору кредитования.

4.13. За невыполнение обязательств по Договору кредитования Клиент несет ответственность в соответствии с гражданским и уголовным законодательством РФ, в том числе всем принадлежащим ему имуществом.

Ущерб, причиненный Банку Клиентом вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения им Договора кредитования, подлежит безусловному возмещению Банку, согласно действующему законодательству РФ.

4.14. Если иное прямо не предусмотрено Договором кредитования, Клиент не имеет права использовать Кредит в целях:

- предоставления займов и/или кредитов (в том числе основного долга, процентов, пеней и любых иных платежей по займу) Банку, кредитным организациям и любым третьим лицам;

- погашения обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Клиентом либо от Банка, кредитных организаций либо иных третьих лиц;

- осуществления вложений в уставные капиталы юридических лиц;

- проведения операций с ценными бумагами, в том числе векселями;

- приобретения у Банка имущества, полученного им в результате прекращения обязательств заемщиков по ранее предоставленным ссудам предоставлением отступного.

4.15. Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора кредитования он в полном объеме дееспособен, не является обвиняемым или подсудимым по какому-либо уголовному делу, как в РФ, так и за ее пределами, для него не существует каких-либо ограничений для заключения/исполнения Договора кредитования.

Клиент соглашается с тем, что нарушение им условий п. 3.4.9. Общих условий будет рассматриваться как сознательные противоправные действия, направленные на уклонение от погашения Кредита.

4.16. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных

историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

4.17. По поручению Клиента Банк списывает в уплату Кредитной задолженности по Договору кредитования денежные средства с любого иного банковского счета, который открыт на имя Клиента или может быть открыт в Банке в будущем (включая расчетные счета Клиента, , в случае если он осуществляет предпринимательскую деятельность). При наличии средств на счетах Клиента в Банке в валюте, отличной от валюты обязательства, Банк самостоятельно осуществляет конвертацию средств в валюту обязательства по внутреннему курсу Банка, действующему на момент проведения операции.

#### **5.Порядок рассмотрения споров**

5.1. При разрешении вопросов, неурегулированных Договором кредитования, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Индивидуальных условиях Договора кредитования по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дел по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.