

## Условия открытия банковского специального карточного счета, выпуска и обслуживания международных кредитных банковских карт в ООО «Экспобанк»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**IVR (Interactive Voice Response)** – служба голосового меню, с помощью которой Клиент может получить услугу установки ПИН-кода.

**POS-терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт и составления платежных документов.

**SMS-информирование** – услуга Банка, в рамках которой на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом при заполнении Анкеты-Заявления, осуществляется отправка электронного уведомления (SMS) о проведенных Операциях и остатке на Счете, к которому выдана Карта.

**Анкета-Заявление** – Заявление на открытие банковского специального карточного счета, выпуск международной банковской карты.

Анкета-Заявление должна быть надлежащим образом заполнена и подписана Клиентом и акцептована Банком.

**Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием Карты либо ее реквизитов. Право на проведение Авторизации может быть передано Банком (в соответствии с действующим законодательством и Правилами платежной системы) третьей стороне – специализированной организации, лицензированной Платежной системой – Процессинговому центру.

**Активация Карты** – процедура, осуществляемая Банком, в результате которой Держатель получает возможность проводить операции с использованием Карты. Карта активируется после совершения Держателем первой Операции с вводом ПИН-кода.

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк». Генеральная лицензия Банка России № 2998 от 06.02.2012 г.

**Выписка** – информация о состоянии Счета и движении денежных средств по Счету, предоставляемая на бумажном носителе в Отделении Банка или в электронном виде при наличии соответствующего договора между Клиентом и Банком, отражающая Операции, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**Держатель** – физическое лицо (Клиент или иное лицо, указанное Клиентом в Анкете-Заявлении), на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, а так же требованиями настоящих Условий, выпущена Карта. Держатель не имеет право передавать Карту и ее реквизиты третьим лицам.

**Дневной лимит по дополнительной карте** – максимальная сумма денежных средств по операциям, которой может воспользоваться Держатель дополнительной карты на протяжении одних суток. Дневной лимит устанавливается Банком по распоряжению Держателя основной карты.

**Договор, Кредитный договор** – Договор состоит из Условий, Правил использования карты (Памятки Держателя), Тарифов Банка, Анкеты-Заявления Клиента, Индивидуальных условий кредитования по международной кредитной банковской карте, с учетом всех изменений и дополнений.

**Дополнительная карта** – международная расчетная кредитная банковская карта, выпущенная Банком к Счету на основании Анкеты-Заявления Клиента на имя самого Клиента в дополнение к Основной карте либо Карта, выпущенная на имя иного физического лица. Дополнительная карта выпускается Банком, если это предусмотрено Тарифами. В случае прекращения срока действия Договора или расторжения Договора Дополнительная карта подлежит возврату в Банк наравне с Основной картой.

**Ежемесячный лимит по дополнительной карте** – максимальная сумма денежных средств по операциям, которой может воспользоваться Держатель дополнительной карты на протяжении одного календарного месяца. Ежемесячный лимит устанавливается Банком по распоряжению Держателя основной карты.

**Задолженность** – общая задолженность Клиента перед Банком, состоящая из:

- задолженность по процентам по Кредиту;
- задолженность по основному долгу по Кредиту;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате процентов на сумму Кредита;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате сумм Кредита;
- проценты по Кредиту, начисленные за текущий Расчетный период;
- сумма основного долга по Кредиту за текущий Расчетный период;
- иные платежи, расходы, неустойки и пени, предусмотренные Договором (в том числе, задолженность по комиссиям, иным платежам согласно Тарифам, судебные расходы, расходы по исполнительному производству, а также любые иные расходы, которые понесет Банк в случае принудительного взыскания Задолженности) или законодательством РФ.

**Индивидуальные условия кредитования по международной кредитной банковской карте (Индивидуальные условия)** – условия предоставления Клиенту Кредита, в том числе условия по сроку кредита, процентной ставке, сумме кредита и прочих параметров кредита.

**Интернет-банк «Faktura.ru»** – автоматизированная информационно-финансовая система, предназначенная для дистанционного банковского обслуживания клиентов ООО “Экспобанк”.

**Карты** – все Кредитные Карты Основные и Дополнительные (если предусмотрены Тарифами), выданные в соответствии с Анкетой - Заявлением Клиента.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее счет Кредитной карты в Банке и являющееся Держателем основной карты.

**Кодовое слово** – секретный код (пароль), определяемый Клиентом самостоятельно в Анкете-Заявлении и используемый для идентификации Держателя при представлении ему Банком информации без личного присутствия Держателя (с использованием телефонной связи).

**Компрометация Карты** – незаконное получение информации о реквизитах Карты и/или о ПИН-коде Карты третьими лицами.

**Кредитная карта** – международная расчетная кредитная банковская карта, эмитируемая Банком на имя Держателя на основании Анкеты-Заявления Клиента. Карта является электронным средством платежа и предназначена для совершения Держателем Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком, в пределах установленного Лимита кредитования в

соответствии с Договором, Правилами платежной системы и действующим Законодательством Российской Федерации.

**Курс Банка** – курс, установленный Банком, по которому осуществляется пересчет одной валюты в другую на момент совершения конвертации (пересчета), используемый при осуществлении операции по Карте.

**Лимит кредитования** – устанавливаемый Банком лимит максимальной единовременной ссудной задолженности Клиента перед Банком, в пределах которого Держателю могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций по карте.

Банк устанавливает Лимит кредитования согласно Индивидуальным условиям.

**Лимит по безналичным операциям (оплате товаров, работ и услуг) с использованием дополнительной карты (далее Лимит по безналичным операциям)** – лимит, устанавливаемый Банком по распоряжению Держателя основной карты, в пределах которого Держатель дополнительной карты может совершать безналичные операции.

**Лимит по операциям снятия наличных денежных средств с использованием дополнительной карты** – лимит, устанавливаемый Банком по распоряжению Держателя основной карты, в пределах которого Держатель дополнительной карты может совершать операции снятия наличных денежных средств.

По распоряжению Держателя основной карты Банком может быть установлен дневной и ежемесячный Лимит по безналичным операциям, а также по операциям снятия наличных денежных средств с использованием дополнительной карты.

**Льготный период** – период времени, в течение которого проценты за пользование Кредитом, предоставленного Банком в связи с совершением операций по Счету в течение Расчетного периода, не уплачиваются, за исключением комиссий в соответствии с Тарифами. Льготный период состоит из Расчетного и Платежного периодов.

При непогашении Кредита в полном объеме по окончании Льготного периода, проценты за пользование Кредитом (начиная со дня возникновения задолженности) начисляются и уплачиваются в порядке и сроки, указанные в разделе 3 настоящих Условий.

Льготный период распространяется на операции по Счету, включая операции по оплате товаров, работ и услуг с использованием Кредитной карты, кроме операций по снятию наличных денежных средств, а также оплаты услуг Банка.

**Налоговый агент** – в соответствии с Главой 23 «Налог на доходы физических лиц» Налогового кодекса Российской Федерации Банк является налоговым агентом по налогу на доходы физических лиц (НДФЛ), т.е. лицом, на которое возложена обязанность по исчислению налога, удержанию налога у Клиента и перечислению в бюджет.

**Ненадлежащее использование Карты** – использование Карты лицом, отличным от Держателя, утрата или хищение Карты и/или раскрытие ПИН-кода и/или Кодового слова и/или реквизитов Карты третьим лицам любым способом или в любой форме; совершение Операций с использованием Карты посредством аналога Карты и/или ее реквизитов и/или иное использование аналога Карты и/или ее реквизитов третьим лицом.

**Обязательный платеж** – сумма платежа, на которую Клиент обязан пополнить Счет до наступления даты окончания Платежного периода.

Обязательный платеж состоит из:

- минимального платежа, который составляет 5% от суммы ссудной задолженности по состоянию на конец Расчетного периода;
- начисленных процентов за истекший Расчетный период;

- комиссий и иных платежей (согласно Тарифам по выпуску и обслуживанию международных кредитных банковских карт Master Card Black Edition для клиентов ООО «Экспобанк»);
- суммы просроченных платежей;
- суммы Сверхлимитной задолженности.

**Операция** – операция, проводимая с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами платежной системы и настоящими Условиями.

**Основная карта** – международная расчетная кредитная банковская карта, выпущенная на основании Анкеты-Заявления на имя Клиента (владельца Счета) для осуществления Операций по Счету. Клиент является Держателем Основной карты. Основной картой также является Карта, выпущенная на основании Анкеты-Заявления на имя Клиента при перевыпуске предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

**Персональный идентификационный номер (ПИН, ПИН-код)** – секретный код, ввод которого подтверждает, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель карты может проводить Операции с использованием Карты. Платежный лимит определяется как остаток собственных средств на Счете и доступный Лимит кредитования за вычетом авторизованных, но не списанных со Счета сумм.

**Платежный период** – период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого Клиент должен осуществить внесение на счет суммы в размере не менее Обязательного платежа. Каждый новый Платежный период начинается после окончания соответствующего Расчетного периода и длится с 1 по 26 число календарного месяца.

**Платежная система** – международная платежная система MasterCard International и/или Visa International, которая обслуживает Карту.

**Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению, обслуживанию кредита и погашению задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором.

**Правила использования карты (Памятка Держателя)** – документ, в котором определены дополнительные условия и правила использования для отдельных видов карт Банка. Памятка Держателя может быть получена Держателем в подразделении Банка или на сайте Банка <http://www.expobank.ru>.

**Правила платежной системы** - правила международной платежной системы, которая обслуживает Карту (MasterCard Worldwide - карты Cirrus/Maestro, MasterCard Standard/Gold и World MasterCard® или VISA International - карты VISA Electron Instant Issue/Electron/Classic/Gold/Platinum).

**Процессинговый центр** – специализированная организация, лицензированная Платежной системой, которой Банк передал право на осуществление Авторизаций, обработку операций, а также комплекс иных мероприятий, необходимых для поддержания работоспособности Карт и терминальных устройств, обслуживаемых Банком (в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами платежной системы).

**Расписка** – Расписка Держателя в получении Карты (и Правил использования карты) по форме, установленной Банком (для отдельных видов Карт Банка), надлежащим образом заполненная и подписанная Держателем.

**Расчетный период** – временной период, в течение которого Банком учитываются операции по Счету, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком, в пределах установленного Лимита кредитования. Расчетный период длится один календарный месяц. Датой начала первого Расчетного периода является дата открытия Банком Счета. Датой конца последнего расчетного периода является дата возврата Клиентом всей суммы Кредита. Датой начала каждого нового Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предыдущего Расчетного периода. В конце каждого Расчетного периода Банк осуществляет расчет Обязательного платежа, подлежащего оплате Клиентом.

**Сверхлимитная задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, образовавшаяся в результате превышения суммы Операций над величиной установленного для Клиента Платежного лимита (например, вызванная разницей курсов валют в день проведения Операции по Карте и день списания суммы Операции со Счета; при проведении Операций без Авторизации).

**Сумма Операций, проведенных с использованием Карты** – сумма операций в валюте Счета, определяемая Банком на основании информации, предоставляемой Платежной системой. В случае, если расчеты между Банком и Платежной системой производятся в валюте иной, чем валюта Счета, Банк определяет такую сумму по Курсу Банка на день обработки в Банке информации об Операции с использованием Карты.

**Счет** – банковский специальный карточный счет, который Банк открывает Клиенту для проведения операций с использованием Карт в пределах остатка денежных средств на Счете, а также в пределах Лимита кредитования, неиспользованного Клиентом.

Счет может быть открыт в рублях РФ, долларах США, Евро.

**Тарифы** – Тарифы по выпуску и обслуживанию международных кредитных банковских карт Master Card Black Edition для клиентов ООО «Экспобанк».

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Условия** – Условия открытия банковского специального карточного счета, выпуска и обслуживания международных кредитных банковских карт в ООО «Экспобанк».

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Условия устанавливают порядок выпуска и использования Карт, порядок открытия и ведения Счета, порядок совершения операций с использованием Карт и порядок предоставления Кредита (Лимита кредитования) в ООО «Экспобанк». Настоящие Условия в части, регулирующей условия предоставления и обслуживания Кредита, являются общими условиями в том смысле, как это определено в Федеральном законе №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г.

**2.2.** Банк открывает Клиенту Счет и производит его обслуживание в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

**2.3.** Для совершения Операций по Счету Банк выпускает Карту и производит ее обслуживание, а Держатель использует ее в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами, Правилами платежной системы и действующим законодательством Российской Федерации.

**2.4.** Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также, при наличии дополнительных карт, обеспечить выполнение условий Договора Держателями

дополнительных карт.

**2.5.** Банк осуществляет выдачу карт при условии подключения к картам услуги SMS-информирования на номер телефона, указанный в Анкете-Заявлении.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.** Банк предоставляет Держателю Лимит кредитования по Карте на условиях, предусмотренных Кредитным Договором, в валюте, размере и на срок, которые определяются Банком в соответствии с Индивидуальными условиями.

**3.1.1.** Срок действия Лимита кредитования равен сроку действия основной Карты, выпущенной к Счету Клиента. Возможность продления срока действия Лимита кредитования не предусмотрена условиями Кредитного Договора.

**3.1.2.** Действие Лимита кредитования прекращается по истечении срока, на который предоставлен Лимит кредитования в соответствии с Кредитным Договором.

**3.1.3.** Использование Держателем денежных средств в рамках установленного Банком Лимита кредитования означает согласие Держателя на установку ему Лимита кредитования на Условиях Кредитного Договора с Банком.

**3.1.4.** Лимит кредитования предоставляется на потребительские цели. Процентная ставка, полная стоимость кредита, срок действия Лимита кредитования, сумма Кредита и другие условия кредитования определяются Кредитным Договором, действующим на дату установления Лимита кредитования.

**3.1.5.** Банк не осуществляет открытие Лимита кредитования для погашения задолженности Клиента по кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

**3.2.** Датой выдачи Кредита является дата отражения операции по Счету и ссудному счету Клиента.

**3.2.1.** Операции, совершаемые с использованием Карт (основной и дополнительной) относятся на Счет и оплачиваются за счет средств Кредита, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного Лимита кредитования.

**3.2.2.** Все операции, в том числе совершенные в банкоматах Банка с функцией приема наличных денежных средств и валютнообменных операций, обрабатываются первым операционным днем, следующим за днем совершения операции.

**3.3.** Клиент уведомлен о том, что определенные операции, совершаемые Держателем с использованием Карты, могут привести к образованию Сверхлимитной задолженности, в том числе в результате применяемых валютно-обменных курсов и/или комиссий и сборов, устанавливаемых Банком, другими банками, финансовыми учреждениями и/или платежными системами, через которые осуществляются соответствующие операции.

**3.3.1.** Датой появления Сверхлимитной задолженности является дата, в которую общая сумма списанных со Счета денежных средств превысила Платежный лимит.

**3.3.2.** По мере поступления денежных средств на Счет Клиента Банк списывает в течение операционного дня без распоряжения Клиента денежные средства со Счета в счет погашения Сверхлимитной задолженности.

**3.3.3.** Сверхлимитная задолженность подлежит погашению не позднее следующего дня с момента ее образования. На сумму Сверхлимитной задолженности начисляются проценты в соответствии с Тарифами.

**3.3.4.** Настоящим Клиент поручает Банку без дополнительного уведомления, без распоряжения Клиента списывать со своего Счета суммы для погашения Сверхлимитной задолженности в следующей очередности:

**3.3.4.1.** Проценты на сумму образовавшейся Сверхлимитной задолженности;

**3.3.4.2.** Сумма Сверхлимитной задолженности.

**3.4.** Проценты за пользование денежными средствами, в рамках предоставленного Лимита кредитования начисляются на остаток задолженности по основному долгу на начало операционного дня.

**3.4.1.** Проценты начисляются с даты, следующей за датой предоставления Кредита (включительно) в Расчетном периоде или за датой предыдущего начисления процентов (включительно) в Расчетном периоде или с первого дня Расчетного периода по последний день Расчетного периода (включительно).

**3.4.2.** При расчете процентов количество дней в месяце и в году принимается равным календарному.

**3.5.** Погашение Задолженности по Карте производится путем пополнения Счета, а также иными способами, перечисленными в Индивидуальных условиях.

**3.5.1.** Ежемесячно Держатель карты, не позднее даты окончания Платежного периода обязан оплатить сумму Обязательного платежа.

**3.5.2.** Если дата окончания Платежного периода попадает на праздничные дни либо воскресенье, то Клиент должен внести Обязательный платеж не позднее первого рабочего дня, следующего за ними.

**3.5.3.** В случае если в дату окончания Платежного периода Клиент не внес денежные средства на Счет в необходимом размере, такое обстоятельство ведет к образованию просроченной задолженности по Счету.

В случае непогашения Клиентом Обязательного платежа в полном объеме в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Платежного периода:

- сумма Доступного Лимита кредитования аннулируется (т.е. остаток Лимита кредитования становится недоступным);
- расходные операции по Счету приостанавливаются;
- по истечении второго Платежного периода происходит блокировка Карты.

В случае полного погашения всей суммы Задолженности, подлежащей уплате к моменту истечения указанного выше срока, возможность проводить расходные операции восстанавливается, при этом Лимит кредитования устанавливается в размере суммы задолженности, погашенной Клиентом. При неисполнении Клиентом своих обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов, платежи считаются просроченными и Клиент уплачивает неустойку в соответствии с Тарифами.

Банк вправе закрыть Клиенту Лимит кредитования и потребовать от Клиента вернуть сумму Кредита и уплатить начисленные проценты в случае, описанном в п.3.5.3.

**3.5.4.** Просроченная задолженность, просроченные проценты, проценты на просроченный Кредит, неоплаченные комиссии Банка, неустойки и пени включаются в сумму Обязательного платежа в последующих Расчетных периодах.

**3.5.5.** В случае если Клиент вносит полную сумму на Счет до даты окончания Платежного периода, операции, совершенные по Карте в торгово-сервисных предприятиях, включая операции по оплате товаров, работ и услуг в истекшем Расчетном периоде, попадают под действие Льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются.

**3.5.6.** При несоблюдении условий Льготного периода кредитования на сумму

Задолженности начисляются проценты в соответствии с Тарифами с момента её образования.

**3.5.7.** Датой погашения Задолженности/Обязательного платежа по кредиту является дата зачисления средств на Счет, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

**3.5.8.** В случае если сумма, полученная Банком для погашения Задолженности по Карте, не достаточна для полного исполнения обязательств Клиента погашение Задолженности будет осуществляться в следующей очередности:

- задолженность по процентам по Кредиту;
- задолженность по основному долгу по Кредиту;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате процентов на сумму Кредита;
- неустойка (пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате сумм Кредита;
- проценты по Кредиту, начисленные за текущий Расчетный период;
- сумма основного долга по Кредиту за текущий Расчетный период;
- иные платежи, расходы, неустойки и пени, предусмотренные Договором (в том числе, задолженность по комиссиям, иным платежам согласно Тарифам, судебные расходы, расходы по исполнительному производству, а также любые иные расходы, которые понесет Банк в случае принудительного взыскания Задолженности) или законодательством РФ.

**3.5.9.** Платёжный лимит по Карте увеличивается в пределах Лимита кредитования на величину погашенной Держателем части Кредита в день зачисления денежных средств на Счет Карты, а также на сумму, превышающую Лимит кредитования.

**3.6.** Комиссия за первый год обслуживания Карты, предусмотренная Тарифами, начисляется в день активации Карты. Комиссия за второй год обслуживания начисляется по истечении первого с момента активации Карты.

**3.7.** При оплате товаров/услуг или получении наличных денежных средств, Держатель должен подписать документ с оттиском Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно убедившись в том, что в нем правильно указаны номер Карты и дата совершения Операции, а также в том, что указанная в слипе/чеке и всех его копиях сумма и валюта соответствуют фактической сумме и валюте Операции. Продавец (кассир) вправе потребовать у Держателя документ, удостоверяющий личность (в том числе, по Картам с фотографией), обосновав свое требование.

**3.8.** Операции, произведенные с использованием Карты на POS-терминале с вводом ПИН-кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными Держателем.

**3.9.** При проведении операций в рублях, долларах США или евро, когда валюта Операции отлична от валюты Счета, сумма операции конвертируются в валюту Счета по Курсу Банка, устанавливаемому на дату отражения суммы Операции по Счету. При проведении операции в валюте, отличной от рублей РФ, долларов США, евро, конвертация в валюту расчетов с Платежной системой происходит по курсу Платежной системы, дальнейшая конвертация из валюты расчетов с Платежной системой в валюту Счета происходит по Курсу Банка, устанавливаемому на дату отражения суммы Операции по Счету.

**3.10.** При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на



момент ее зачисления на Счет.

#### **4. ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

##### **4.1. Открытие и обслуживание Счета, выпуск и выдача Карты.**

**4.1.1.** Карта выпускается на срок, определенный Тарифами, и действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне.

**4.1.2.** При получении Карты Держатель должен незамедлительно подписать ее с обратной стороны на специальной полосе для подписи в присутствии сотрудника Банка. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию в ТСП или подразделении Банка и ее изъятия из обращения без каких-либо компенсационных выплат.

**4.1.3.** Каждой Карте в установленном порядке Банком присваивается ПИН-код, который является аналогом собственноручной подписи Держателя. Держатель обязуется не разглашать ПИН-код и не передавать карту и ПИН-код третьим лицам.

По усмотрению Клиента ПИН-код может быть предоставлен Держателю одним из нижеуказанных способов:

- в подразделении Банка в конверте;
- с использованием системы IVR - производится автоматическая генерация ПИН-кода

По согласованию с Клиентом ПИН-код может предоставляться Банком Держателю также иным согласованным с ним способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.

Клиент также осознает, что линии телефонной связи не всегда являются безопасным каналом связи, и обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении средств и данных, позволяющих осуществить доступ к системе **IVR** в целях формирования и/или получения ПИН-кода, ни при каких обстоятельствах не разглашать третьим лицам и принимать все необходимые для этого меры. В случае возникновения у Клиента подозрения, что средства и данные, позволяющие осуществить доступ к системе **IVR**, могут быть доступны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк в целях их изменения.

В случае ввода ПИН-кода при проведении операции более 3 (трех) раз Карта блокируется. Банк не несет ответственности за факт изъятия Карты.

**4.1.4.** Получение Карты и конверта с ПИН-кодом<sup>1</sup> в Банке может осуществляться как непосредственно Держателем, так и уполномоченным лицом Держателя по нотариальной доверенности.

**4.1.5.** Клиент не вправе использовать Счета, открытые в соответствии с настоящими Условиями, для ведения предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

**4.1.6.** Банк вправе отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) Карты (Основной /Дополнительной карты) без объяснения причин. Основная карта и все Дополнительные карты являются собственностью Банка и должны быть возвращены Банку по его первому требованию. Банк вправе в любой момент аннулировать, заблокировать или

---

<sup>1</sup> В случае применения технологии печати конвертов с ПИН-кодами.

приостановить использование любой Карты, а также приостановить или прекратить действие Карты в случае обнаружения Банком незаконных Операций с использованием Карты, в случае закрытия Счета Банком в соответствии с условиями Договора.

**4.2.** Карта предназначена для проведения Операций в пределах Платежного лимита. Платежный лимит указывается в валюте Счета.

**4.3.** Держатель обязан ознакомиться с Правилами использования Карты (Памятка Держателя) и Памяткой о мерах безопасного использования Карт, размещенными на сайте Банка <http://www.expbank.ru>.

**4.4.** Держатель обязуется уведомить Банк лично или по телефону не менее чем за 1 (Один) рабочий день о планируемом снятии наличных денежных средств со Счета в пределах установленного Расходного лимита в подразделениях Банка в сумме более 2,000.00 (Двух тысяч) долларов США или в эквиваленте. В противном случае Банк не гарантирует выдачу наличных денежных средств в момент обращения.

**4.5.** Клиент может воспользоваться Счетом без наличия Карты (для частичного получения средств со счета в отделениях Банка) в следующих случаях:

**4.5.1.** в случае блокировки Карты (утрача, компрометация, порча и т.п., кроме случаев блокировки Карты по решению судебных органов/в рамках процедуры банкротства);

**4.5.2.** по окончании срока действия Карты, если Счет Клиенту не закрывается.

**4.6.** В случае если Клиент намерен закрыть Счет, порядок действий определяется разделом 12. Условий.

**4.7.** Перевыпуск, закрытие Карты:

**4.7.1.** Банк перевыпускает Карту на основании Заявления Клиента (в случае ее утраты, повреждения, изменение фамилии и/или имени Держателя и т.д.), составленного по форме Банка, указав причину перевыпуска и предоставив подтверждающие документы.

Банк вправе отказывать Клиенту в перевыпуске Карты по своему усмотрению и без указания причин.

**4.7.2.** Банк перевыпускает Карту при выполнении всех следующих условий:

- достаточности средств на Счете для взимания Банком единовременной комиссии за перевыпуск Карты или комиссии за обслуживание Карты, если это предусмотрено Тарифами Банка;

- наличия заявления на перевыпуск Карты, заполненного Клиентом.

**4.7.3.** По истечении срока действия Карты Карта считается не действительной. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия

## **5. УТРАТА КАРТЫ ИЛИ ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

**5.1.** Держатель должен принимать меры по предотвращению утраты Карты, разглашения ПИН-кода и неправомерного использования Карты.

**5.2.** При обнаружении Держателем утраты/ хищения/ неправомерного использования Карты (использование без согласия Держателя), при подозрении на возможное мошенническое использование Карты (или ее реквизитов) третьими лицами необходимо немедленно сообщить об этом для блокировки Карты (запрета проведения операций) по телефону 8-800-500-0770, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, направленного в соответствии с п. **7.1.8.** настоящих Условий.

При нарушении Держателем указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

**5.3.** Для идентификации Держателя при блокировке Карты, Держатель должен по телефону сообщить ФИО Держателя, Кодовое слово (при его наличии) или данные документа, удостоверяющего личность Держателя, номер телефона сотовой связи, указанный в Анкете-Заявлении. До получения Банком устного уведомления от Держателя о факте утраты/ хищения/ неправомерного использования Карты ответственность за Операции лежит на Клиенте.

**5.4.** Держатель несет ответственность за неправомерное использование Карты, имевшее место с его согласия, и все возникшие в связи с этим убытки.

**5.5.** Использование карты, которая была заявлена как утраченная, запрещено.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

**6.1.** Клиент обязан:

**6.1.1.** Совершать Операции в пределах Платежного лимита в соответствии с настоящими Условиями, Правилами платежной системы и действующим законодательством Российской Федерации.

**6.1.2.** Нести ответственность за все Операции с использованием Карты, принадлежащей Держателю.

**6.1.3.** Своевременно пополнять Счет для обеспечения платежеспособности Карт.

**6.1.4.** Выплачивать Банку комиссии, неустойки и иные платы в соответствии с действующими Тарифами.

**6.1.5.** Возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

**6.1.6.** В случае предъявления со стороны Банка требований по возмещению Банку фактически понесенных им расходов по выявлению и предотвращению незаконного использования Карты (постановки Карты в стоп-лист, заказ копий слипов и (или) чеков, подтверждающих совершенные Клиентом и/или Держателем Операций), других действий, предусмотренных Правилами платежной системы, оплатить их в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями.

**6.1.7.** В случае возврата ТСП приобретенной по Карте покупки (отказа от услуг), не требовать от ТСП возврата стоимости покупки (услуг) наличными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только безналичным переводом денежных средств на Счет.

**6.1.8.** Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет после возврата покупки (отказа от услуг), Держатель должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

**6.1.9.** Для получения от Банка уведомлений об Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «Faktura.ru» выбрать любые указанные в п.7.1.8. настоящих Условий способы уведомления Клиента Банком, при необходимости подключить в Банке сервис Интернет-Банк «Faktura.ru», услугу «SMS-информирование». Плата за указанные сервисы и услуги взимается в соответствии с Тарифами Банк.

**6.1.10.** Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом знакомиться с уведомлениями Банка об Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «Faktura.ru» (в том числе, знакомиться с информацией о

проведенных операциях с использованием карты и по счету банковской карты).

**6.1.11.** В случае прекращения использования Карты по какой-либо причине незамедлительно письменно уведомить об этом Банк и в возможно короткий срок вернуть Карту в Банк.

**6.1.12.** По истечении срока действия Карты в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней вернуть ее в Банк или заблаговременно вернуть её в Банк.

**6.1.13.** Клиент, имеющий Лимит кредитования, обязуется:

- вернуть Банку сумму Кредита и уплатить начисленные проценты в сроки и на условиях, предусмотренных Договором;
- использовать кредитный лимит исключительно на потребительские цели;
- предоставлять по требованию Банка не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования документы, необходимые для осуществления контроля за целевым использованием кредитных средств, согласно пункта 7.2.12 Условий, а также документы, необходимые для оценки текущего финансового состояния Клиента, в том числе документы, подтверждающие доходы Клиента;
- незамедлительно, не позднее 3 (Трех) рабочих дней, извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение Клиентом обязательств по Кредитному Договору, а также об изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места регистрации, места жительства, номеров телефонов, места работы и других данных.

**6.2. Клиент имеет право:**

**6.2.1.** После заключения Кредитного договора в случае, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма Задолженности по Кредиту, не реже чем один раз в месяц бесплатно получать следующие сведения:

- размер Задолженности по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Кредитному договору;
- доступная сумма Лимита кредитования.

**6.2.2.** Сведения, указанные в п.6.2.1. настоящих Условий предоставляются Банком следующими способами:

- в случае наличия у Клиента подключенного сервиса Интернет-Банк «Faktura.ru» – путем отражения соответствующей информации в Интернет-Банке «Faktura.ru»;
- путем предоставления устной информации по телефону 8-800-500-0770 (в рабочее время подразделений Банка) после идентификации по Кодовому слову.

Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы предоставления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

**6.2.3.** Получать информацию о наличии просроченной Задолженности по Кредитному Договору посредством SMS – сообщения не позднее семи дней с даты возникновения просроченной Задолженности.

**6.2.4.** Потребовать предоставления Выписки за любой необходимый период.

**6.2.5.** Получать информацию о размере Задолженности/Обязательном платеже и иную информацию, в подразделениях Банка при условии предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента.

**6.2.6.** Ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительной Кредитной карты (или нескольких Кредитных карт). В случае выпуска Дополнительной карты на третье лицо, не являющееся Держателем Основной карты, личное присутствие настоящего лица

при заполнении Анкеты-Заявления 2 является обязательным.

**6.2.7.** Установить лимит расходных операций по Дополнительной Карте.

**6.2.8.** В любой момент аннулировать все дополнительные Карты, выпущенные по его просьбе, путем уведомления Банка в письменной форме о закрытии Дополнительных карт, при этом все дополнительные Карты, выданные к Счету, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом ежегодные комиссии по Дополнительным картам, указанные в Тарифах, Банком не возмещаются.

**6.2.9.** Закрыть Счет в порядке, установленном разделом 12 Условий.

**6.2.10.** Пользоваться всеми существующими на момент подписания Договора, а также появившимися после его подписания, услугами и сервисами Банка, доступными для Клиента с помощью Карты. В случае, если подключение дополнительной услуги требует отдельной регистрации Клиента, то такая регистрация может быть осуществлена Клиентом посредством направления уведомления о своем желании соответствующей службе Банка, либо самостоятельно. В случае самостоятельной регистрации Клиент соглашается с правилами и условиями предоставления соответствующей дополнительной услуги.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.**

### **7.1. Банк обязан:**

**7.1.1.** В случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты, открыть Клиенту Счет, выпустить Карту и передать ее Держателю.

**7.1.2.** Ознакомить Держателей Карт с настоящими Условиями и Тарифами.

**7.1.3.** Своевременно осуществлять расчеты по Операциям.

**7.1.4.** Предоставлять Клиенту информацию о Задолженности в подразделениях Банка при условии предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента.

**7.1.5.** При получении сообщения от Держателя об утрате, хищении или незаконном использовании Карты блокировать Карту в порядке, предусмотренном п. 5.2 и 5.3. настоящих Условий.

**7.1.6.** При получении письменного подтверждения, переданного Держателем через подразделение Банка, о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты, содержащее требование Держателя о постановке Карты в стоп-лист, поставить Карту в стоп-лист.

**7.1.7.** При получении опровержения факта утраты, хищения или незаконного использования Карты разблокировать Карту после идентификации Держателя по Кодовому слову в случае обращения по телефону 8-800-500-0770 (Банк может запросить дополнительную информацию), или после предъявления документа, удостоверяющего личность, в случае предоставления соответствующего письменного заявления в подразделении Банка.

**7.1.8.** Уведомлять Клиента об Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «Faktura.ru» в следующем порядке:

**7.1.8.1.** В случае наличия у Клиента подключенного сервиса Интернет-Банк «Faktura.ru» – путем размещения в Интернет-Банке «Faktura.ru» выписки об операциях по Счету (в том числе об Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «Faktura.ru») либо посредством направления SMS-сообщения с информацией об операциях по Счету при условии подключения данной услуги. При этом с момента размещения Банком соответствующей выписки либо с момента направления Банком соответствующего SMS-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

**7.1.8.2.** В случае отсутствия у Клиента подключенных сервиса Интернет-Банк «Faktura.ru» и услуги «SMS-информирование»:

- Путем предоставления Выписок на бумажных носителях в подразделениях Банка. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком Выписки, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда Выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п.6.1.10. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном настоящими Условиями;

- Путем предоставления информации через банкоматы Банка об операциях с использованием Карты. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком информации о совершенной операции с использованием Карты, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда информация должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 6.1.10. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в банкоматы Банка. Информация через банкоматы предоставляется не более чем о 5 (Пяти) последних операциях с использованием Карты.

- Путем предоставления устной информации по телефону 8-800-500-0770 (в рабочее время подразделений Банка) после идентификации по Кодовому слову об Операциях по Счету (в том числе об Операциях с использованием Карты). При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда Выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 6.1.10. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в Контакт-Центр Банка в порядке, установленном настоящими Условиями. Информация по телефону 8-800-500-0770 предоставляется об операциях, совершенных в течение 3 (Трех) последних дней.

Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

## **7.2. Банк имеет право:**

**7.2.1.** Отказать Клиенту в выдаче Карты без объяснения причин.

**7.2.2.** Отказать Держателю карты в осуществлении операций в случае нарушения им п. **5.1.** настоящих Условий.

**7.2.3.** Списывать без дополнительного распоряжения Клиента со Счета средства, эквивалентные суммам совершенных по Карте Операций, выставленные к оплате банками и организациями через соответствующую Платежную систему, в течение 45 (Сорока пяти) дней с даты проведения Операций, включая комиссионное вознаграждение Банку, а также суммы налога на доходы физических лиц в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации. В случае возникновения налогооблагаемого дохода у Клиента Банк как налоговый агент обязан представить сведения о Клиенте, виде дохода и сумме удержанного и/или не удержанного налога в налоговые органы.

**7.2.4.** Списывать без дополнительного распоряжения Клиента со Счета средства в любой момент времени, включая дату поступления денежных средств на Счет, средства, необходимые для погашения Задолженности и процентов на неё, а также комиссии и неустойки в соответствии с Тарифами, а также суммы налога на доходы физических лиц в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ и ошибочно зачисленные на Счет средства

**7.2.5.** Списывать в любой момент времени, включая дату поступления денежных средств на Счет, без дополнительного распоряжения Клиента со Счета Клиента средства в счет погашения Сверхлимитной задолженности и процентов на нее, комиссий, штрафов и

неустоек, начисленных в соответствии с Договором.

**7.2.6** В случае возникновения Сверхлимитной задолженности приостановить действие Карт. Действие Карт возобновляется после погашения Сверхлимитной задолженности.

**7.2.7.** Приостановить (блокировать) или прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения Держателем настоящих Условий, Правил платежной системы и совершении иных действий, которые могут повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и/ или ущерб для Банка.

**7.2.8.** Банк вправе отказать Клиенту в приеме Анкеты-Заявления на открытие счета/ выпуск (перевыпуск Карт) в случае непредставления Банку достоверной информации о номере телефона сотовой связи для направления уведомлений Банка об Операциях с использованием Карты, а в случае их изменения или утери мобильного устройства/смене номера телефона сотовой связи, непредставления Банку обновленной информации.

**7.2.9.** Аннулировать Карту в случае неполучения ее Держателем по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня выпуска Карты Банком. Комиссии, уплаченные Банку в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не засчитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**7.2.10.** В случае зачисления на Счет безналичных денежных средств в иностранной валюте, Банк как агент валютного контроля вправе требовать от Клиента необходимые документы, обосновывающие указанное зачисление.

**7.2.11.** В одностороннем порядке закрыть Счет Клиента, в случае если по Счету не проводились операции в течение 2 лет и при условии отсутствия денежных средств Клиента на Счете, при этом Банк обязан не позднее, чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до закрытия Счета письменно уведомить Клиента. В случае невозможности осуществления письменного уведомления Клиента, Банк обязан поместить соответствующие объявления в своих операционных залах Банка и на официальном сайте Банка [www.exprobank.ru](http://www.exprobank.ru).

**7.2.12.** Банк, предоставив Лимит кредитования Клиенту, имеет право:

- контролировать финансовое состояние Клиента;
- контролировать целевое использование кредитных средств, предоставленных по Кредитному Договору, в том числе запрашивать у Клиента подтверждающие документы использования кредитных средств на потребительские цели (счет, договоры, квитанции и пр.), при использовании кредита свыше 1 000 000 (одного миллиона) рублей».

## **8. ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО ВЫПИСКЕ**

**8.1.** В случае несогласия с указанной в выписке суммой платежей, Клиент должен подать в Банк заявление об отказе от оплаты соответствующих Операций с изложением причин отказа для последующего разбирательства. Клиент может приложить к заявлению об отказе от оплаты соответствующих Операций любые необходимые документы, подтверждающие его правоту. Анализируя представленные Клиентом заявление об отказе от оплаты соответствующих Операций и подтверждающие документы, Банк принимает решение о целесообразности оспаривания Операции в рамках Правил платежной системы и в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения заявления информирует об этом Клиента.

**8.2.** В случае принятия Банком положительного решения процедура оспаривания и возврата платежей осуществляется Банком в соответствии с Правилами платежной системы.

**8.3.** В случае если Клиент вопреки рекомендациям Банка настаивает на проведении

процедуры оспаривания, Клиент подает в Банк заявление на проведение процедуры оспаривания. В указанном заявлении Клиент дает согласие на списание со Счета без распоряжения Клиента суммы предусмотренных Правилами платежной системы штрафных санкций, налагаемых на Банк в случае предъявления необоснованных требований по возврату сумм оспоренных Операций. Кроме того, Клиент обязан разместить на Счете сумму денежных средств, необходимую для компенсации таких штрафных санкций. В этом случае Банк блокирует на Счете указанную сумму штрафных санкций и инициирует процедуру оспаривания Операции.

**8.4.** В случае удовлетворения Платежной системой требований Клиента по возврату сумм оспоренных Операций и зачисления таких сумм на счета Банка, Банк зачисляет указанные суммы на Счет в порядке и в сроки, установленные Правилами платежной системы.

**8.5.** В случае признания Платежной системой требований Клиента по возврату сумм оспоренных Операций необоснованными, Банк списывает со Счета сумму штрафных санкций, предусмотренных Правилами платежной системы. При этом основания для возврата сумм оспоренных Операций на Счет у Банка отсутствуют.

## **9. ПРОВЕРКА ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

**9.1.** Банк вправе осуществлять видео- и электронное наблюдение, телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания без дополнительного уведомления Клиента/ Держателя. Телефонные, видео- и электронные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

**9.2.** Все разговоры и общение между Клиентом/ Держателем и представителем Банка могут записываться Банком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества предоставления услуг. Такие записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

**10.1.** Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, а также обязанностей Держателем, предусмотренных Условиями, Тарифами, Правилами использования Карты (Памятка Держателя) и действующим законодательством Российской Федерации.

**10.2.** Клиент уведомлен о том, что ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем настоящих Условий, Тарифов и Правил использования карты (Памятка Держателя), подлежит безусловному возмещению Банку Клиентом.

**10.3.** Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на Счете, и гарантирует их возврат Клиенту по его первому требованию в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

**10.4.** Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях. Сведения о Счете и Операциях представляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**10.5.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, данных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**10.6.** Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с



низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю соответствующим ТСП.

**10.7.** Банк не несет ответственности в случае:

**10.7.1.** Если Клиент не был ознакомлен с уведомлениями Банка о совершенных Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «Faktura.ru» как по зависимым, так и независимым от Клиента обстоятельствам;

**10.7.2.** Если Клиент не получал SMS-сообщения о совершенных Операциях с использованием Карты в рамках услуги «SMS-информирование», а также не получал выписки об операциях по Счету в рамках сервиса Интернет-Банк «Faktura.ru» по обстоятельствам, независимым от действий Банка (в том числе, в результате сбоев в работе операторов сотовой связи, интернет-провайдеров и в иных случаях).

Риск убытков, которые могут возникнуть у Клиента в результате незнакомления Клиентом с уведомлениями Банка о совершенных Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-Банке «Faktura.ru», Клиент принимает на себя.

**10.8.** Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ**

**11.1.** При использовании Карты Держателем он может получать дополнительные услуги, и предложения (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, компаниях по предоставлению в аренду автомобилей и т.п.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком или Платежными системами и третьими лицами, оказывающими такие услуги.

**11.2.** Банк может информировать Держателя о таких дополнительных услугах или предложениях способами, которые Банк сочтет целесообразными, в случае если Клиент/ Держатель предоставил свое согласие на получение такой информации.

**11.3.** Держатель уведомлен о том, что (1) такие дополнительные услуги или предложения предоставляются Держателю третьими лицами, а не Банком; (2) Банк не предоставляет Держателю никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг и/или предложений, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; и (3) Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Держателем услуг и/или предложений, предоставляемых Держателю третьими лицами.

**11.4.** Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты со стороны ТСП, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/ бездействия третьих лиц. Клиент/ Держатель уведомлен о том, что не все ТСП могут принимать к оплате типы банковских Карт, выпускаемых Банком, и что ТСП могут вводить ограничения по суммам проводимых операций и порядку идентификации держателей банковских Карт. Банк не несет никакой ответственности и не принимает претензий Клиента/ Держателя в связи с такими ограничениями или порядком идентификации держателей банковских Карт, вводимыми ТСП. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, данных неуполномоченными лицами в тех случаях, когда Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченным лицом.

**11.5.** Банк вправе передавать права требования по настоящему Договору любой организации, в том числе организации, не имеющей лицензии на осуществление банковской деятельности, за исключением случаев, когда запрет на передачу прав установлен Индивидуальными условиями либо законодательством РФ.

## 12. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

**12.1.** Кредитный Договор вступает в силу с даты подписания Клиентом Индивидуальных условий в порядке, указанном в Индивидуальных условиях. При этом Индивидуальные условия, Анкета-Заявление, Условия открытия банковского специального карточного счета, выпуска и обслуживания международных кредитных банковских карт в ООО «Экспобанк», Правила использования карты (памятка Держателя), Тарифы Банка, Расписка в получении карты в совокупности будут составлять Договор.

**12.2.** При условии отсутствия Задолженности Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время. Расторжение Договора является основанием закрытия Счета.

**12.3.** Договор прекращает свое действие при выполнении в совокупности следующих условий:

- истечение срока действия Лимита кредитования в соответствии с Индивидуальными условиями;
- погашения Клиентом в полном объеме Задолженности по Кредиту, включая платежи и комиссии в соответствии с Тарифами Банка;
- прекращения действия всех Карт, выпущенных к Счету; завершения мероприятий по урегулированию опротестованных Клиентом Операций (в случае наличия таковых);
- закрытия Счета карты. -

**12.4.** При наличии незавершенной претензионной работы по опротестованным Клиентом Операциям, срок действия Договора прекращается после завершения претензионной работы, но не ранее истечения 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты прекращения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету.

**12.5.** В случае закрытия Счета все Карты, выданные к Счету, прекращают свое действие и подлежат возврату в Банк. При этом ежегодные комиссии, указанные в Тарифах, Банком не возвращаются.

**12.6.** Остаток денежных средств на Счете (денежные средства, зачисленные на Счет сверх суммы Задолженности), выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (Семи) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.

В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты прекращения всех Карт, выпущенных к счету, либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России.

**12.7.** Прекращение срока действия Договора или расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком Задолженность по Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка, возникших в период действия Договора.

**12.8.** Клиент не вправе полностью или частично переводить свои обязательства по Договору другому лицу без согласия Банка.

**12.9.** При противоречии настоящих Условий и Индивидуальных условий применяются Индивидуальные условия.

### **13.РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

**Общество с ограниченной ответственностью “Экспобанк”**

107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2;

Сайт: [www.exprobank.ru](http://www.exprobank.ru)

Единый номер (звонок по России бесплатный): **8 800 500 07 70.**

ИНН 7729065633, КПП 775001001

ОГРН 1027739504760, ОКПО 29306234, ОКВЭД 65.12

К/с 30101810345250000460 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

БИК 044525460