



Программа лояльности для физических лиц, являющихся держателями дебетовых банковских карт АО «Экспобанк» «Cashback» (далее – Программа лояльности)

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Программа лояльности для физических лиц, являющихся держателями дебетовых банковских карт АО «Экспобанк» определяет условия, порядок расчета и выплаты Cash Back Держателям дебетовых Карт Банка.

1.2. В настоящей Программе используются термины в значениях, указанных в Условиях открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в АО «Экспобанк».

Кроме того, в настоящей Программе лояльности используются следующие термины:

Операции – покупки, совершаемые с использованием Карты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в торгово-сервисных предприятиях.

Отчетный период – календарный месяц в течение которого осуществляются операции по оплате товаров (услуг) в торгово-сервисных предприятиях, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по Карте, участвующей в Программе лояльности.

Cash Back – денежные средства, выплачиваемые на Счет Держателя в размере, установленном в Перечне тарифных планов, участвующих в Программе лояльности (далее – Перечень тарифов) для соответствующего Тарифного плана, и в условиях настоящей Программы лояльности.

МСС код – Merchant Category Code. Код классификации торгово-сервисных предприятий, осуществляющих прием платежей по банковским картам, являющихся участниками Платежных систем Mastercard, Visa, МИР, определяемый банком-эквайером (банком обслуживающим торгово-сервисное предприятие) для каждой операции, совершенной по банковской карте Платежных систем.

1.3. Изложенный ниже текст настоящей Программы лояльности является официальным предложением АО «Экспобанк» принять участие в Программе лояльности (далее - Оферта), адресованным Клиентам Банка, на имя которых Банк открыл Счет и по их Заявлению выпустил основную или дополнительную Карту из Перечня Тарифов.

1.4. Согласием на участие в Программе лояльности и присоединением к ней является подписание Клиентом Заявления на открытие Счета, выпуск банковской Карты. Присоединение Клиента к настоящей Программе лояльности, означает безусловное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, и согласие с условиями настоящей Программы лояльности.

1.5. Подключение к Программе лояльности происходит автоматически после активации Карты, оформленной по Тарифному плану, указанному в Перечне Тарифов.

1.6. Настоящая Программа лояльности и Перечень тарифов размещаются на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.exprobank.ru,

2. Порядок начисления Cash Back.

2.1. За проведение операций по оплате товаров (услуг) в торгово-сервисных предприятиях, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», совершенных с использованием Карт или их реквизитов, Банк начисляет Cash Back.

2.2. Cash Back рассчитывается по каждой Операции как произведение ставки, указанной в Перечне тарифов, и списанной со Счета Держателя суммы Операции в валюте Счета, с округлением до сотых долей (копеек) в меньшую сторону.

2.3. Cash Back рассчитывается и начисляется Банком при условии совершения в течение Отчетного периода Держателем Операций по Карте с учетом минимальной суммы Операции, установленной в Перечне Тарифов. Из расчета Cash Back исключаются Операции, указанные в п. 3.3. настоящей Программы лояльности.

2.4. При наличии у Держателя просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам, Банк по своему усмотрению вправе отказать в начислении и выплате Cash Back.

2.5. Банк не несет ответственности за некорректную информацию о категории продавца (МСС код ТСП), предоставляемую торговой организацией и ее банком-эквайером.

3. Порядок выплаты Cash Back

3.1. Выплата Cash Back на Счет за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, не позднее 10 рабочих дней с даты окончания Отчетного периода, исходя из ставок, определенных в Перечне тарифов.

3.2. Максимальная сумма Cash Back, которая может быть начислена в течение каждого Отчетного периода, устанавливается в Перечне тарифов.

3.3. При определении общей суммы Операций за Отчетный период и Операций для начисления Cash Back по Карте, участвующей в Программе лояльности, не учитываются следующие операции:

- 3.3.1. все Авторизации, расчеты по которым еще не совершены Банком.
- 3.3.2. любые операции пополнения Карты Клиента;
- 3.3.3. по получению наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- 3.3.4. по переводу денежных средств с Карты или Счета Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого банка, переводам Системы быстрых платежей и другим типам переводов, имеющим МСС код, указанный в Табл. 1;
- 3.3.5. при совершении операций по оплате услуг (товаров, работ, и др.) с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк «Expo-online» и/или Мобильный банк «Expo-mobile»;
- 3.3.6. при совершении платежей и переводов на электронные кошельки;
- 3.3.7. при совершении операций с МСС кодами в соответствии с Табл. 1;
- 3.3.8. совершение иных операций, квалифицируемых Банком/Платежными системами в качестве мошеннических.

4. Порядок аннулирования Cash Back

4.1. Списание (аннулирование) Cash Back осуществляется Банком в следующих случаях:

- В случае возврата товара (работ, услуг), оплаченных ранее с использованием Карты.
- В случае осуществления возврата денежных средств по проведенной ранее Операции, по которой уже осуществлено зачисление Cash Back, сумма выплаченного Cash Back будет вычтена из суммы Cash Back за последующие периоды;
- злоупотребления Программой лояльности (операции, не имеющие экономического смысла с точки зрения Банка; мошеннические операции; операции, приводящие к начислению Cash Back за покупки без фактического получения Клиентом товара или услуги);
- использования сотрудниками индивидуальных предпринимателей или юридических лиц Карты для нужд этих индивидуальных предпринимателей или юридических лиц;
- нарушения условий Программы лояльности;
- некорректного ошибочного начисления Cash Back.

4.2. При расторжении Договора и закрытии Счета все не использованные/не полученные Cash Back не подлежат компенсации.

5. Заключительные положения.

5.1. Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящую Программу лояльности. Информация об изменениях, вносимых в Программу лояльности размещается за 5 дней до даты вступления в силу изменений на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.expobank.ru.

5.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Программы лояльности всех Клиентов, присоединившихся к Программе лояльности, Держатель обязан регулярно самостоятельно обращаться на сайт www.expobank.ru, для получения сведения об изменениях и дополнениях, внесенных в Программу лояльности.

5.3. Любые изменения и дополнения в Программу лояльности с момента вступления их в силу распространяются на всех Держателей Карт, в том числе присоединившихся к Программе лояльности ранее вступления в силу данных изменений.

5.4. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы лояльности по своему усмотрению, уведомив о таком решении Держателей не менее чем за 5 дней до даты прекращения действия Программы лояльности путем размещения такой информации на сайте Банка информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.expobank.ru.

5.5. Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Держателем зачисленных сумм Cash Back.

5.6. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате Cash Back, прекратить или приостановить действие Карты, в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение Cash Back.

5.7. В случаях, установленных Налоговым кодексом РФ, со дня перевода Cash Back на Счет Держателя, он несет персональную ответственность за декларирование доходов, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

Табл. 1 «Расшифровка МСС кодов по операциям»

4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
4829	Денежные переводы
4899	Кабельные и другие платные телевизионные услуги
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг – страховые услуги
5961	Заказы по почте, включая заказы по каталогу
5962	Прямой маркетинг – услуги, относящиеся к туризму
5963	Продажа от двери до двери
5964	Прямой маркетинг – торговля по каталогам
5965	Прямой маркетинг – комбинированный каталог и розничные продавцы
5966	Прямой маркетинг - исходящий телемаркетинг
5967	Прямой маркетинг – входящий телемаркетинг
5968	Прямой маркетинг – Торговые точки подписки
5969	Прямой маркетинг – другие торговые точки прямого маркетинга (нигде более не классифицированные)
6010	Финансовые учреждения – снятие наличности вручную (касса)
6011	Финансовые учреждения – снятие наличности автоматически (банкомат)
6012	Финансовые учреждения – торговля и услуги
6050	Финансовые учреждения – квази-кэш
6051	Нефинансовые учреждения – квази-кэш
6211	Ценные бумаги – Брокеры/Дилеры
6300	Продажа страхования, гарантированное размещение, премии
6529	Remote Stored Value Load - Финансовые организации
6530	Remote Stored Value Load - Продавец
6531	Оплата услуг – денежные переводы
6532	Платежная операция - финансовое учреждение
6533	Платежная операция - продавец
6534	Денежный перевод - финансовое учреждение
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding (пополнение)
6539	Транзакция по финансированию (исключая MoneySend)
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
7273	Знакомства
7276	Служба налоговой подготовки
7299	Иной сервис - нигде более не классифицированные
7311	Рекламные услуги
7321	Потребительские кредитные агентства
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные
7800	Правительственная лотерея (только США)
7801	Азартные игры в интернете (только США)
7802	Лошадиные / собачьи бега (только США)
7995	Транзакции по азартным играм

8651	Политические организации
8661	Религиозные организации
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги - нигде более не классифицированные
9405	Внутриправительственные Закупки -Только Правительство
9406	Государственные лотереи (кроме США)
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея