

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ГЕНЕРАЦИИ НОВОГО СЕРТИФИКАТА

- ! Необходимо получить смарт-карту в любом отделении Банка (на каждую подпись предусмотрена отдельная смарт-карта)
- ! Отправку запроса и сохранение сертификата можно осуществлять с использованием Интернет-браузера Microsoft Internet Explorer не ниже версии 10.0 под управлением ОС Windows.

### ОТПРАВКА ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ


1. Вставьте смарт-карту в USB-порт.
2. Откройте страницу запроса на сертификат в браузере Internet Explorer.  
<https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=3482>
3. В открывшейся форме выберите тип ключа «Смарт-ключ (ГОСТ)»:

**Faktura.ru** Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

Информируем \_\_\_\_\_

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ООО "ЭКСПОБАНК"

Укажите место хранения сертификата \_\_\_\_\_

Смарт-ключ (ГОСТ) 

Заполните анкету для получения сертификата \_\_\_\_\_

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_  
(обязательно, если имеется)

Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации \_\_\_\_\_ ИНН/КИО \_\_\_\_\_

Ваши контактные данные \_\_\_\_\_

Страна Россия \_\_\_\_\_ Город Начните вводить название города \_\_\_\_\_  
Если Вашего города нет в списке, напишите в [службу поддержки](#)

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**Внимание!** Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

**Подтвердить**

Заполните поля формы:

- **Фамилия, Имя, Отчество**

**Внимание!** Галочку «Сертификат выдается физическому лицу» устанавливать не нужно.

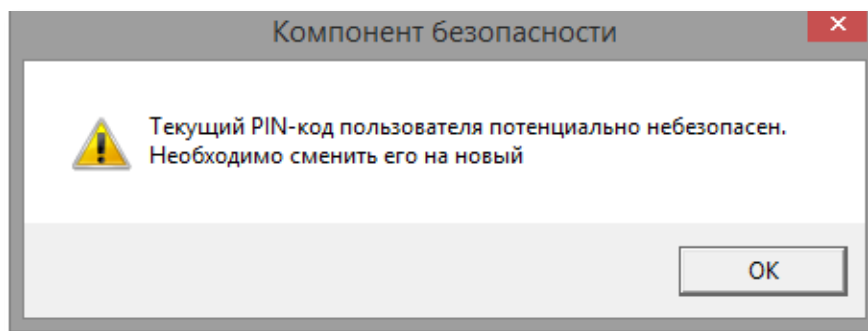
- **Наименование организации**
- **Страна** («Россия»)
- **Город**

Введите несколько первых букв, система предложит вам подходящие варианты

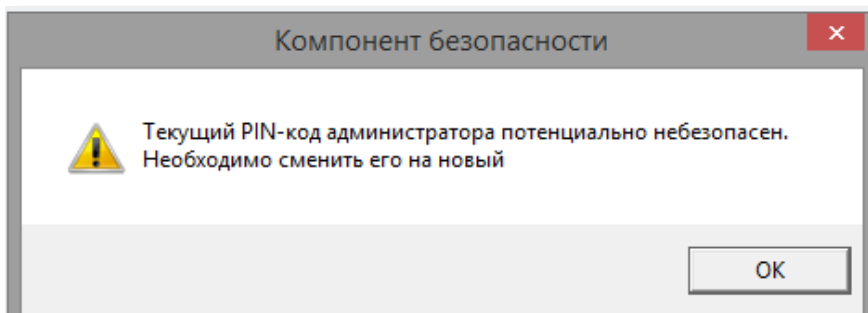
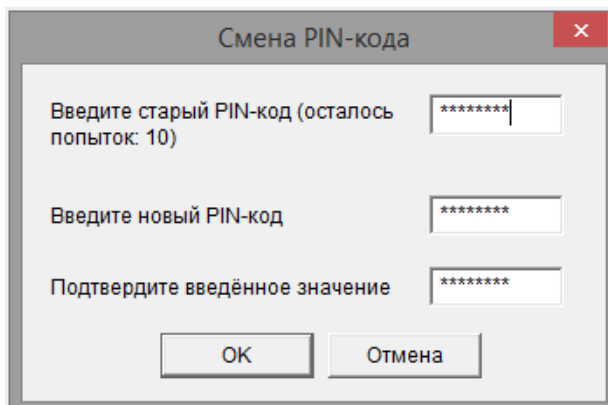
- **Адрес**
- **Телефон**
- **Email-адрес**

Обязательно укажите корректный адрес, на него позже будет отправлено письмо со ссылкой для сохранения сертификата.

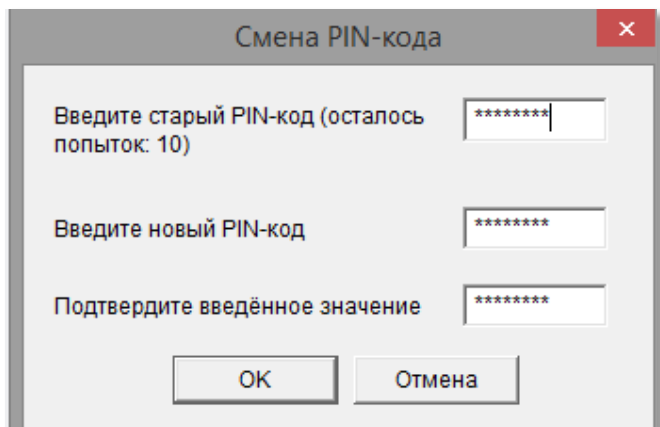
4. После заполнения формы нажмите **«Подтвердить»**. Если это повторная генерация пароль останется прежним, который был задан вами ранее.
5. Система попросит изменить секретные **PIN-коды** пользователя и администратора смарт-карты:



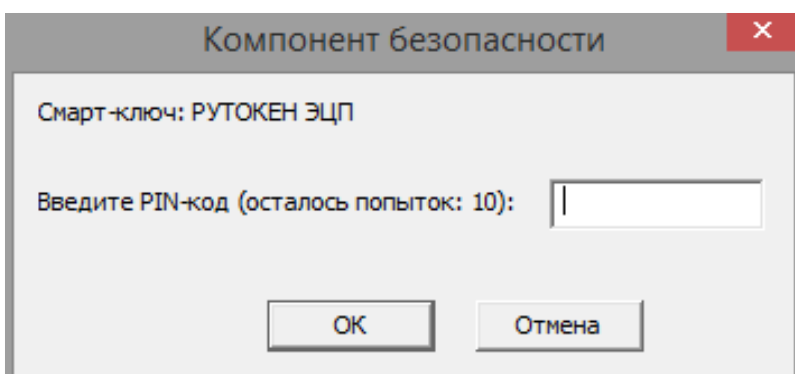
Старый PIN-код пользователя: 12345678



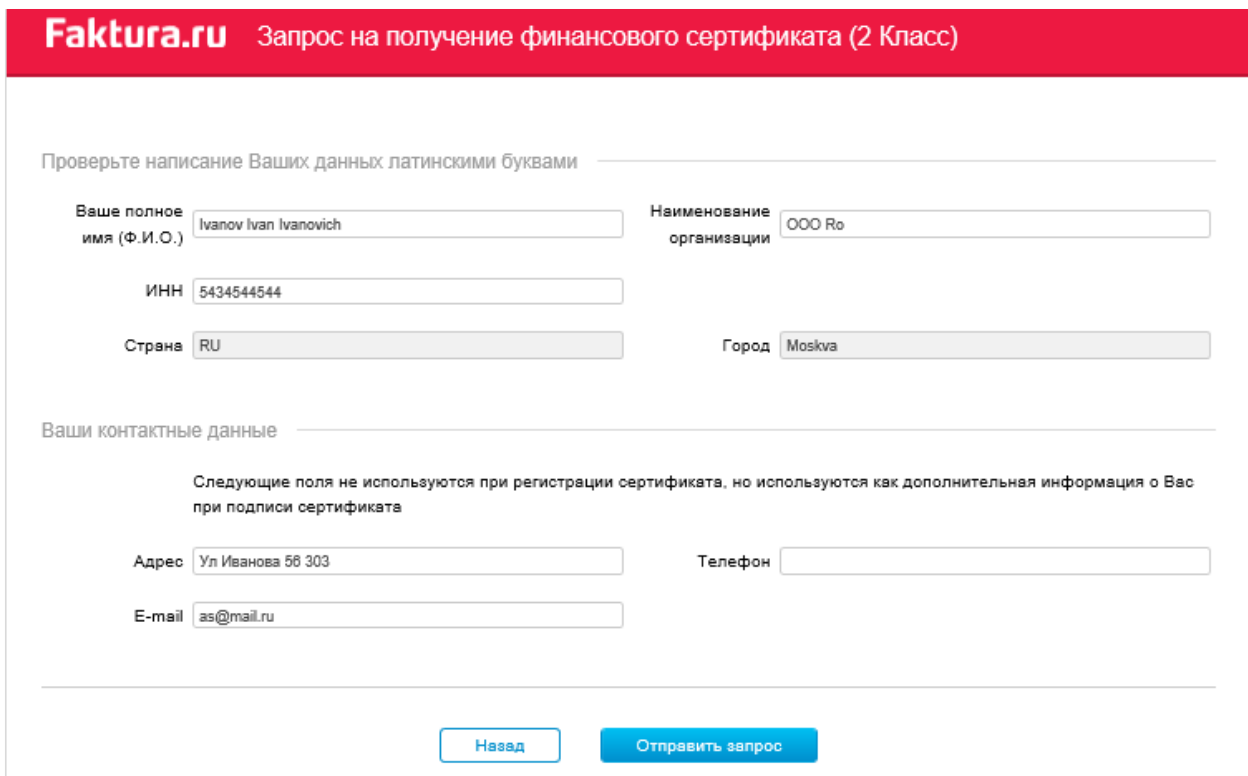
Старый PIN-код администратора: 87654321



После смены паролей введите новый PIN-код пользователя:



- Откроется форма подтверждения запроса, на которой можно будет проверить корректность транслитерации введенных вами данных:



**Важно!** Если генерация сертификата выполняется не первый раз с такими ФИО, необходимо после Отчества добавить **v2** (Версия 2), если ключ для просмотра информации и/или создания распоряжений (без права подписи) – можно указать на латинице **prosmotr**.

7. Если всё верно, нажмите «Отправить запрос». На данном этапе на вашу смарт-карту будет записана секретная часть ключа.
8. На следующем шаге распечатайте заявление на выдачу ключей (для юридических лиц).

**Faktura.ru**


Запрос принят

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос N 12f39a077d1234 на выдачу сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Распечатать заявление на получение сертификата для юридических лиц: [заявление для юридических лиц](#) 

9. Данное заявление необходимо распечатать, подписать и поставить печать (при наличии).

❗ Оригинал заявления (в 1 экземпляре) необходимо передать в отделение АО «Экспобанк», в котором Вы обслуживаетесь

АГЕНТУ Удостоверяющего центра «AUTHORITY»  
ООО "ЭИ"  
/ в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

**Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи**

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации (ооо Ро (наименование организации), действующ(-ему)(-ей) на основании \_\_\_\_\_, Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: Иванов. Уникальный номер запроса (только для удаленной выдачи): 146b79e7de8a0.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее - «Система «BeSafe»», которые расположены в сети Интернет по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), ознакомлены, согласны и обязуюсь выполнять.

Призываю, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы "BeSafe" (далее - «Участник»), юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и оттиском печати Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы в соответствии с Правилами Системы «BeSafe».

Реквизиты Клиента:

ФИО уполномоченного лица организации	Иванов Иван Иванович
Наименование организации	ооо Ро
Контактный телефон	84953335544
E-mail	as@mail.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных ЗАО «Центр Цифровых сертификатов» и признаю, что персональные данные, заносимые в Сертификаты, относятся к общедоступным персональным данным.

\_\_\_\_\_  
Иванов Иван Иванович (подпись уполномоченного лица организации)  
Иванов Иван Иванович (Ф.И.О., уполномоченного лица организации)  
М.П. (если применимо)

принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:  
ООО "ЭИ" (полное наименование)  
\_\_\_\_\_  
(дата)  
\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного лица)  
\_\_\_\_\_  
(ФИО уполномоченного лица)

М.П.



- ! Необходимо передать в АО «Экспобанк» информацию, указанную в заявлении одним из следующих способов:
- Позвонить Вашему операционисту (менеджеру) по месту обслуживания;
  - Направить сканированную копию заявления через сайт Банка в разделе «Бизнесу» – «Банк-Клиент» – «Обратная связь» или по ссылке <https://expobank.ru/business/bank-klient/>, выбрав категорию вопроса: Заявление на выдачу сертификата;
  - Позвонить по телефону службы поддержки Системы «Банк-Клиент» (самый оперативный способ) – 8 800 500-07-70 (доб. 42)

10. После обработки заявления в Банке Вам будет отправлено письмо с соответствующей информацией на E-mail-адрес, указанный в Запросе.

В письме Вы увидите следующую информацию:

Вы можете получить сертификат по следующей ссылке:

<https://ca.faktura.ru/ca/certificate?class=2&code=NTMzNDM5MjQ1Njk0MjEzMjIwMTgtMDgtMjQIMjAxNTJo0Njo0OQ>

Ссылку необходимо открывать в браузере Internet Explorer

После получения письма на E-mail-адрес вставьте смарт-карту в USB-порт.

11. В **новой вкладке** браузера Internet Explorer откройте полученную ссылку из письма. Откроется форма сохранения сертификата:

**Faktura.ru** Сохранение сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ivanov Ivan Ivanovich, O=OOO Ro, L=Moskva, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	38bd82b
УНЗ:	12f39a077d1234

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

**Сохранить сертификат**

12. Откройте акт приема-передачи

13. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи в 2-х экземплярах.

14. Нажмите «Сохранить сертификат»

15. Введите PIN-код:

**Faktura.ru** Сохранение сертификата EN RU

---

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ivanov Ivan Ivanovich, O=OOO Ro, L=Moskva, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	38bd82b
УНЗ:	12f39a077d1234

---

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

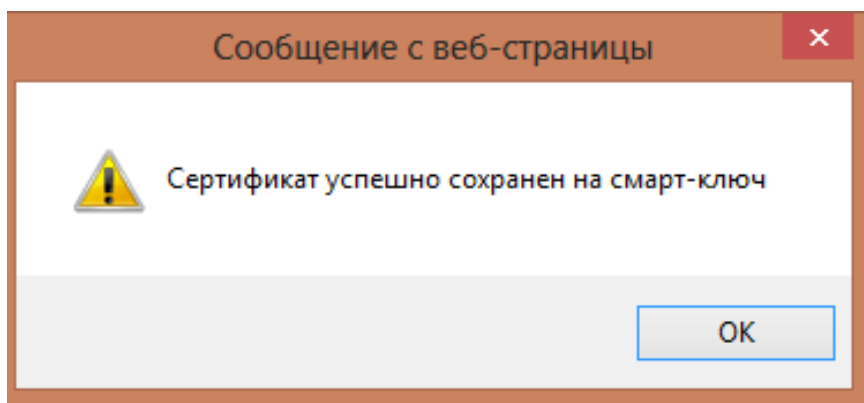
---

Компонент безопасности ✕

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код (осталось попыток: 10):

После ввода появится сообщение об успешном сохранении сертификата:



16. Акт приёма-передачи (в 2-х экземплярах) передайте в Банк.

! Оригиналы заявления на выдачу сертификата (в 1-ом экземпляре) и акта приёма-передачи (в 2-х экземплярах) необходимо передать в отделение АО «Экспобанк», в котором Вы обслуживаетесь.

17. После обработки Акта приёма-передачи, Вам будет предоставлен доступ к системе «Банк-Клиент»