



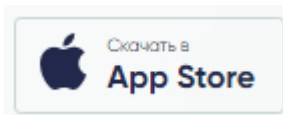
## 1. С чего начать

Выберите удобный для Вас способ входа в систему:

- Скачайте мобильное приложение:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ftc.faktura.expobank>



<https://itunes.apple.com/ru/app/ekspobank/id604779626?l=ru>

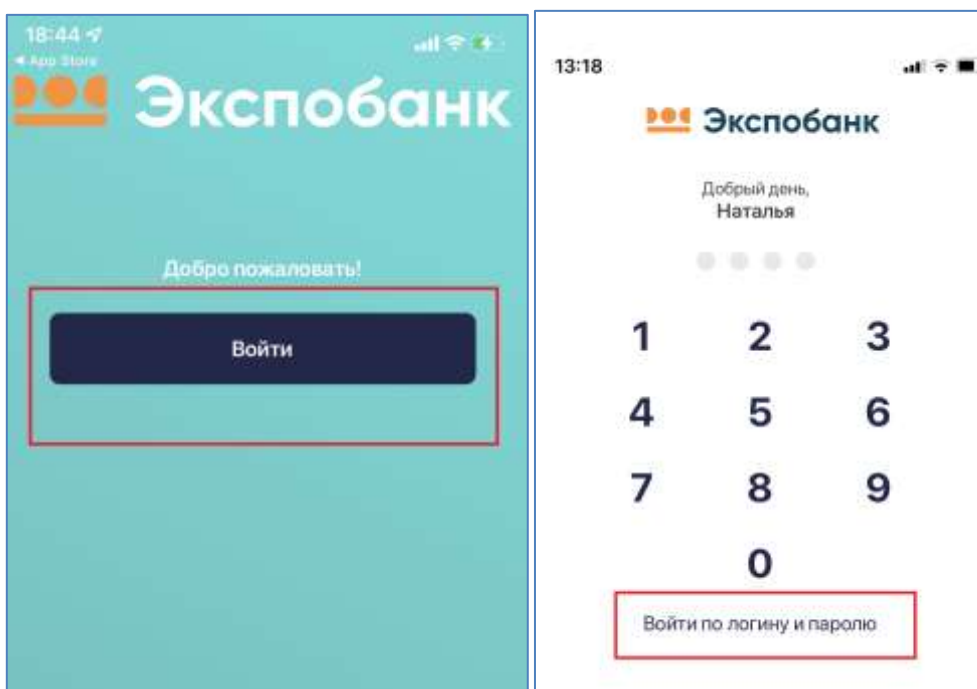
- или воспользуйтесь полной версией Интернет-банка по ссылке: <https://expobank.faktura.ru/elf/app/>

Для входа в мобильное приложение или Интернет-банк Вам понадобится логин и пароль, выданные Банком. Если Вы не помните логин или пароль - воспользуйтесь нашими рекомендациями.

## 2. Восстановление логина и пароля в мобильном приложении

Для восстановления логина и пароля к Мобильному приложению необходимо пройти повторную регистрацию.

Откройте Мобильное приложение Экспобанка, нажмите «Войти» или «Войти по логину и паролю»:



Восстановление логина и пароля может быть произведено:

- по номеру карты;
- по паспорту (рекомендуем);
- по номеру счёта в банке.



1) На первом шаге – укажите ваши Данные:

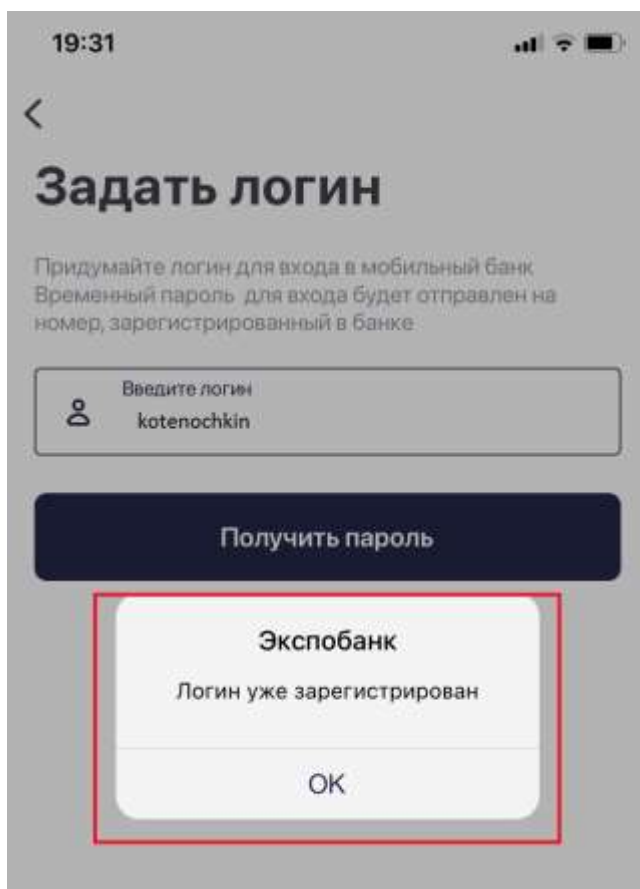
- в поле ФИО – укажите ваши ФИО (как в паспорте)
- в поле Серия и номер паспорта – укажите серию и номер паспорта **без** пробелов
- в поле Номер мобильного телефона – укажите номер мобильного **без** «8»
- нажмите **Продолжить**.

2) На втором шаге – Вам необходимо придумать новый логин, который в дальнейшем Вы будете использовать для входа в Мобильное приложение.

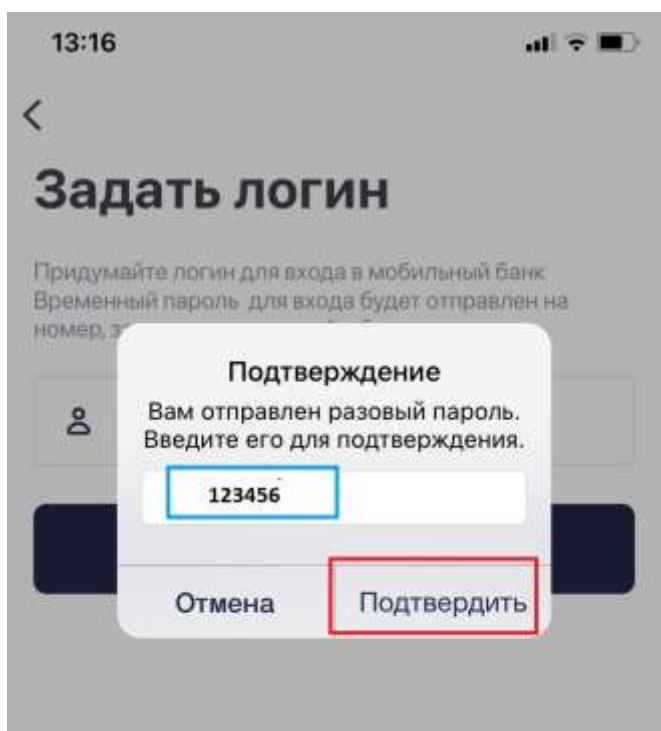
### Рекомендации

- Для составления логина используйте **только цифры, латинские буквы (различия между верхним и нижним регистром не учитываются) и символы (@, ., : \_ - + ( ) ? !)**
- Логин должен содержать не более **30 символов**

После ввода логина необходимо нажать кнопку **«Получение пароля»**.



Если введённый логин уже занят другим клиентом, при нажатии кнопки **«Получить пароль»** будет показано соответствующее оповещение, и составленный логин также необходимо будет изменить.



Если введённый логин соответствует правилам и является уникальным, вы получите SMS-сообщение с разовым паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком. Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку **«Подтвердить»**.



3) После нажатия **«Подтвердить»**, Вы получите SMS-сообщение с временным паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком. Полученный временный пароль необходимо изменить на новый пароль, который используйте в дальнейшем для входа в Сервис.

Новый пароль необходимо ввести дважды, чтобы исключить ошибку ввода. Для составления безопасного пароля рекомендуется учитывать следующие требования:

13:16

<

## Изменение пароля

Для вашей безопасности замените временный пароль, выданный банком, на новый

Введите временный пароль  
**12345678** УКАЖИТЕ ВРЕМЕННЫЙ ПАРОЛЬ ИЗ SMS

Новый пароль  
\*\*\*\*\* УКАЖИТЕ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

Повторите новый пароль  
\*\*\*\*\* УКАЖИТЕ ПОВТОРНО НОВЫЙ ПАРОЛЬ

Рекомендации по составлению пароля

**Изменить пароль**

## Рекомендации

Составляйте пароль с учетом следующих рекомендаций:

- Пароль должен содержать не менее 8 символов
- Пароль должен включать буквы верхнего и нижнего регистра
- Пароль должен включать цифры
- Пароль должен включать спецсимволы (@, #, \$, , <, ^, &, \*)

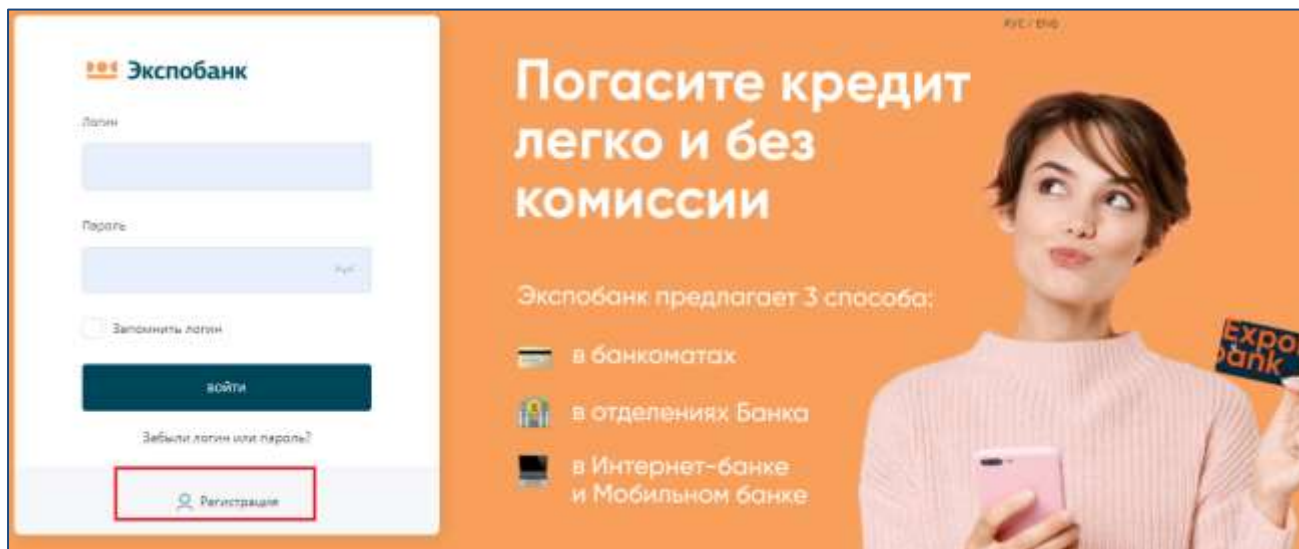
После ввода пароля произойдет автоматическая авторизация, после которой Вы можете сразу начать работу в Системе.



### 3. Восстановление логина и пароля в полной версии Интернет-банка

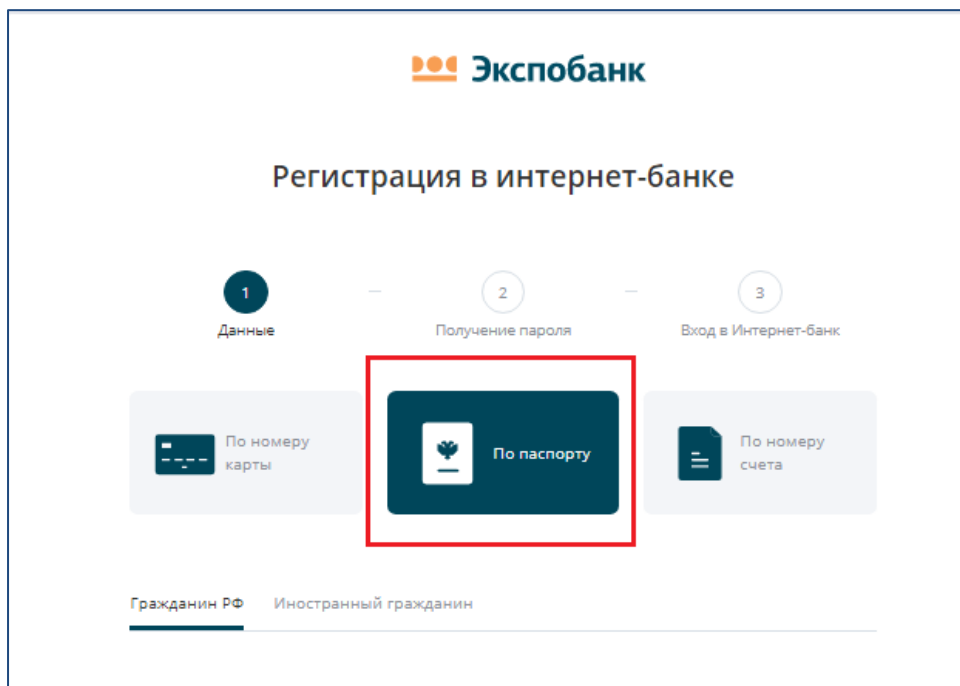
#### Восстановление логина:

На странице [входа](#) перейдите по ссылке [Регистрации](#), при нажатии на которую Вам будет предложено пройти повторную регистрацию и восстановить логин и пароль.



Восстановление логина может быть произведено:

- по номеру карты;
- по паспорту (рекомендуем);
- по номеру счёта в банке.





1) На первом шаге – укажите ваши Данные:

- в поле ФИО – укажите ваши ФИО (как в паспорте)
- в поле Серия и номер паспорта – укажите серию и номер паспорта **без** пробелов
- в поле Номер мобильного телефона – укажите номер мобильного **без** 8
- нажмите **Продолжить**.

2) На втором шаге – Вам необходимо придумать новый логин, который в дальнейшем Вы будете использовать для входа в Интернет-банк.

## Рекомендации

- Для составления логина используйте **только цифры, латинские буквы (различия между верхним и нижним регистром не учитываются) и символы (@, . : \_ - + ( ) ? !)**
- Логин должен содержать не более **30 СИМВОЛОВ**

После ввода логина необходимо нажать кнопку «Получение пароля».



Если логин содержит недопустимые символы, вы увидите соответствующее оповещение.

Задайте логин для входа

 ?

Поле "Логин" содержит недопустимые символы.

В таком случае необходимо скорректировать составленный логин в соответствии с правилами.

Если введенный вами логин уже занят другим клиентом, при нажатии кнопки **«Получить пароль»** будет показано соответствующее оповещение, и составленный логин также необходимо будет изменить.

Задайте логин для входа

 ?

Логин уже зарегистрирован

### Подтверждение операции

Код подтверждения отправлен по SMS на номер +7 (9XX) XXX-XX-XX

Введите код

Остались 2 минуты

ПОДТВЕРДИТЬ

Если введенный логин соответствует правилам и является уникальным, вы получите SMSсообщение с разовым паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком. Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку **«Подтвердить»**.

**Экспобанк**

### Регистрация в интернет-банке

1 Данные — 2 **Получение пароля** — 3 Вход в Интернет-Банк

Владелец

Логин для входа

Поздравляем! Вы успешно зарегистрированы.

Временный пароль для входа в Интернет-Банк отправлен на номер +7 (9XX) XXX-XX-XX

ВОЙТИ В ИНТЕРНЕТ-БАНК



3) На странице третьего шага – составьте и введите новый пароль, который используйте в дальнейшем для входа в Сервис. Новый пароль необходимо ввести дважды, чтобы исключить ошибку ввода.

Экспобанк

Регистрация в интернет-банке

1 Данные 2 Получение пароля 3 Вход в Интернет-банк

Логин  
EXPO123456

Временный пароль

Новый пароль

Повторите пароль

войти

## Рекомендации

Составляйте пароль с учетом следующих рекомендаций:

- Пароль должен содержать не менее 8 символов
- Пароль должен включать буквы верхнего и нижнего регистра
- Пароль должен включать цифры
- Пароль должен включать спецсимволы (@, #, \$, , <, ^, &, \*)

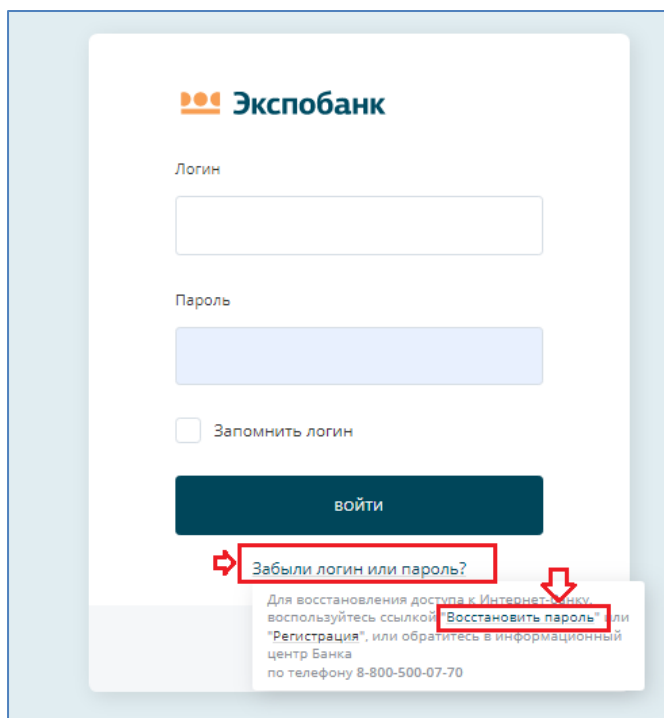
После ввода пароля необходимо нажать кнопку «Войти». Произойдет автоматическая авторизация в Интернет-банке. Вы можете сразу же начать работу в Системе.





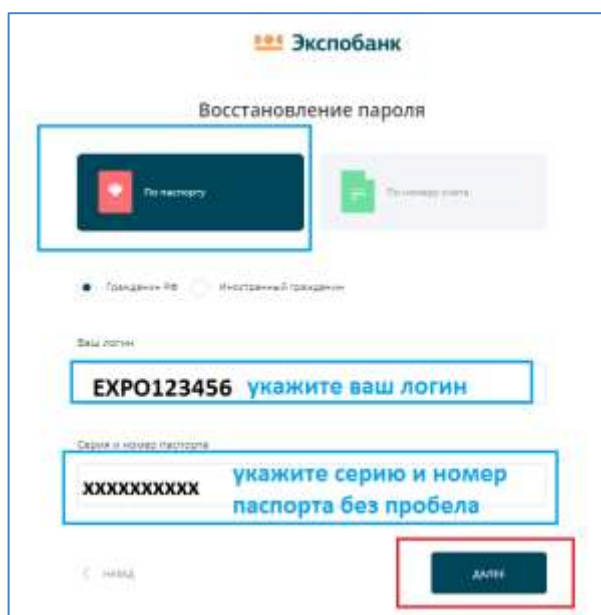
## Восстановление пароля (если не требуется восстановление логина):

На странице [входа](#) воспользуйтесь ссылкой «Забыли логин или пароль?»→«[Восстановить пароль](#)», по нажатию на которую вам будет предложено восстановить ваш пароль



Восстановление пароля может быть произведено:

- по паспорту (рекомендуем);
- по номеру счёта в банке.



1) На первом шаге:

- в поле Ваш логин – укажите ваш логин, указанный при регистрации в договоре с банком
- в поле Серия и номер паспорта – укажите серию и номер паспорта без пробелов
- нажмите Далее.

После нажатия «Далее», вы получите SMSсообщение с разовым паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком.



Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку «Подтвердить».

2) На следующем шаге – составьте и введите новый пароль, который используйте в дальнейшем для входа в Сервис. Новый пароль необходимо ввести дважды, чтобы исключить ошибку ввода.

## Рекомендации

Составляйте пароль с учетом следующих рекомендаций:

- Пароль должен содержать не менее 8 символов
- Пароль должен включать буквы верхнего и нижнего регистра
- Пароль должен включать цифры
- Пароль должен включать спецсимволы (@, #, \$, , <, ^, &, \*)

После ввода пароля необходимо нажать кнопку «Войти».

После нажатия «Войти», вы получите SMSсообщение с разовым паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком. Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку «Подтвердить».




**Подтверждение операции**

Код подтверждения отправлен по SMS на номер +7 (9XX) XXX-XX-XX

Введите код

Осталось 2 минуты

После нажатия «Подтвердить», вы получите SMSсообщение с разовым паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком. Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку «Подтвердить».

 **Экспобанк**

**Восстановление пароля**

Ваш логин

**EXPO123456**

Новый пароль

?

Повторите пароль

Вход в интернет-банк  
На номер +7 (9XX) XXX-XX-XXвыслан пароль. Введите его для подтверждения входа в Интернет-банк.

Осталось 2 минуты.

Произойдет автоматическая авторизация в Интернет-банке. Вы можете сразу же начать работу в Системе.