

## Памятка по обслуживанию потребительского кредита под залог транспортного средства АО «Экспобанк»

Кредитором по вашему кредиту является АО «Экспобанк» (далее – Банк).



**ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ НАВИГАЦИЕЙ ПО ПАМЯТКЕ.  
ПЕРЕХОДИТЕ В НУЖНЫЙ ВАМ РАЗДЕЛ.**

- 1 Обслуживание кредита. Способы связи с Экспобанком.
- 2 Как зайти в Интернет-банк «EXPO-ONLINE» и мобильное приложение Экспобанка.
- 3 Как оплачивать ежемесячные платежи:
  - Интернет-банк «EXPO-ONLINE» и мобильное приложение Экспобанка.
  - Наличными средствами.
  - Перевод по номеру телефона по СПБ.
  - Оплата через систему «Золотая Корона».
  - Безналичный перевод со счета стороннего банка на счет, открытый в Экспобанке.
- 4 Частичное и полное досрочное погашение кредита.
- 5 Проверка состояния счета и просмотр реквизитов.
- 6 Условия по кредиту, размер ежемесячного платежа и история заявлений.
- 7 Предложение для автовладельцев – бесплатная дебетовая карта «EXPO DRIVE». Как выпустить карту.

## ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ОБСЛУЖИВАНИЕМ КРЕДИТА, ВЫ МОЖЕТЕ СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ СЛЕДУЮЩИМИ СПОСОБАМИ:

- 1 написать нам:
  - в Whatsapp и Viber по телефону +7 (495) 745-77-77
  - в Telegram: @expobank\_official\_bot
  - **он-лайн** чат в Интернет-банке «EXPO-ONLINE» или в Мобильном приложении Экспобанка
  - по электронной почте info@expobank.ru
- 2 обратиться по телефону горячей линии **8 (800) 500-07-70** (звонок по России бесплатный)
- 3 заказать обратный звонок на нашем сайте, **заполнив форму**, и вам перезвонят
- 4 обратиться в отделение Банка (перечень указан на официальном **сайте** Банка)

## КАК ЗАЙТИ В ИНТЕРНЕТ-БАНК «EXPO-ONLINE» И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЭКСПОБАНКА

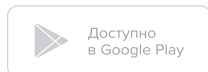
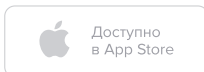
- 1 Для подключения к Интернет-банку «Expo-Online» Вам необходимо использовать персональный логин (будет указан в Заявлении-Анкете на предоставление кредита) и сообщение с временным паролем, которое поступит на Ваш телефон.

Просьба Банк (выбрать пункт отметкой [x]):	Подключить Сервис информирования?	Подтверждение
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Для работы в Интернет-банке «EXPO-online» мной получен следующий Логин: 0101123456

Логин и пароль понадобятся при первом входе в Интернет-банк или мобильное приложение. При вводе временного пароля Система запросит заменить временный пароль на постоянный, который необходимо самостоятельно придумать и ввести. **Доступ к совершению операций появится на следующий рабочий день.**

- 2 Регистрация и вход в систему «Интернет-банк» производится на сайте Банка <https://expobank.ru/>. Также вы можете установить на свой телефон мобильное приложение «Expo-Online», скачав его в App Store или Google Play:



## КАК ОПЛАЧИВАТЬ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Необходимо обеспечить на дату погашения кредита наличие суммы платежа на текущем счете, открытом в Банке и используемом для погашения кредита (далее – СЧЕТ).

Сумму ежемесячного платежа, номер СЧЕТА и дату погашения вы можете посмотреть в вашем кредитном договоре или узнать через сервис «Интернет-банк»/«Мобильное приложение».

Пополнять СЧЕТ можно следующими способами:

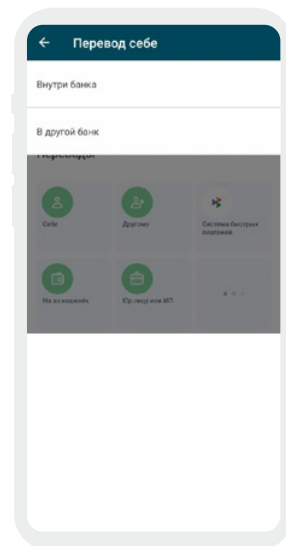
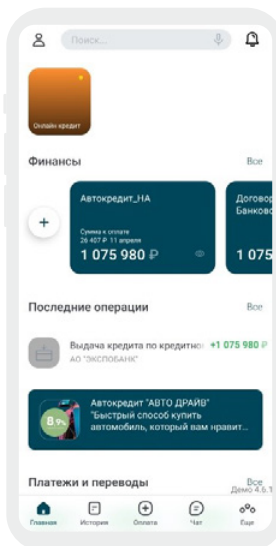
Бесплатно



Интернет-банк «EXPO-ONLINE» и мобильное приложение Экспобанка

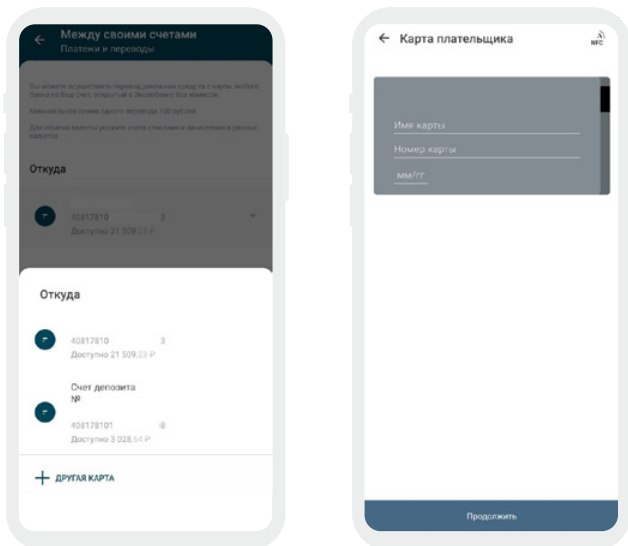
Срок зачисления денежных средств:  
Мгновенно

- 1 В разделе «Оплата» необходимо выбрать «Переводы» → «Себе» → «Внутри Банка»



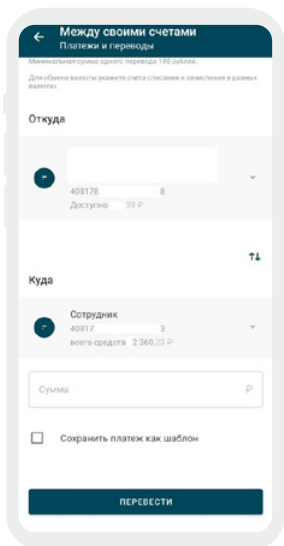
2

Далее добавить карту стороннего банка, с которой планируется оплата, выбрав в разделе «Откуда» → «Другая карта» → Ввести данные и «Продолжить»



3

Выбрать добавленную карту → В разделе «Куда» выбрать счет → ввести сумму и нажать «Перевести», ввести код подтверждения



Бесплатно



Наличными средствами

**Срок зачисления денежных средств:**  
В течение дня

1

**Через кассу в любом отделении Банка.**

Понадобится только паспорт.

Возможно внесение средств как лично Клиентом, так и другим лицом, при наличии паспорта и номера кредитного договора

2

**В банкоматах Экспобанка**

Бесплатно



**Перевод по номеру телефона по СБП**

**Срок зачисления денежных средств:**  
Мгновенно

В мобильном приложении стороннего банка выбрать функцию перевода денежных средств через СБП\* → Указать номер телефона получателя → Выбрать банк получателя «Экспобанк» → Ввести сумму перевода и выбрать счет списания → Проверить введенные данные и подтвердить перевод

**Важно** – в мобильном приложении или Интернет-банке Экспобанка по факту поступления денежных средств на счет необходимо убедиться в том, что денежные средства переведены именно на счет для погашения кредита.

\*Возможна комиссия при использовании сервиса стороннего банка или комиссия банка-отправителя

С комиссией



**Система «Золотая корона»\***

**Срок зачисления денежных средств:**  
Операция до 18:00 (МСК) – в течение дня  
Операция после 18:00 (МСК) – на следующий рабочий день

**Погашение кредита с карты любого банка.**

Комиссия взимается согласно тарифам сервиса «Золотая Корона».

Оплату можно произвести одним из способов:

- на сайте «Золотая Корона», раздел «Погашение кредитов» – <https://koronapay.com/repayment/online/>
- через мобильное приложение «Золотая Корона»
- на официальном сайте Экспобанка в разделе «Частным клиентам» → «Кредиты» → «Погашение кредитов онлайн» – <https://expobank.ru/home/kreditaty/page-19-oplata-kreditov-onlayn/>
- в торговых сетях, салонах сотовой связи (МТС, Билайн, Мегафон) и в кассах сторонних банков

С комиссией



**Безналичный перевод со счета стороннего банка на счет, открытый в Экспобанке**

**Срок зачисления денежных средств:**  
До 3-х рабочих дней

Реквизиты для перевода указаны в «Графике платежей». Также реквизиты можно получить в отделении Банка или в «Интернет-банке» / «Мобильном приложении» в разделе «Реквизиты» («Мои финансы» → Выбрать счет → «Реквизиты»).

Рекомендуем осуществлять платежи заблаговременно – не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты ежемесячного платежа в соответствии с графиком, так как на дату исполнения обязательств по уплате ежемесячных платежей сумма должна быть зачислена на текущий счет, используемый для погашения вашего кредита.

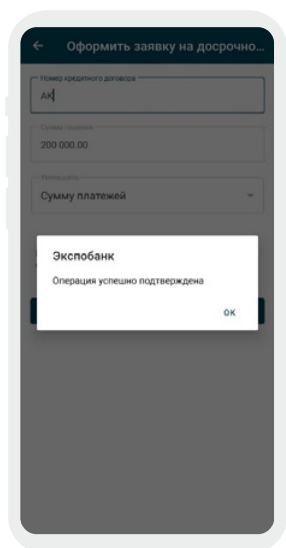
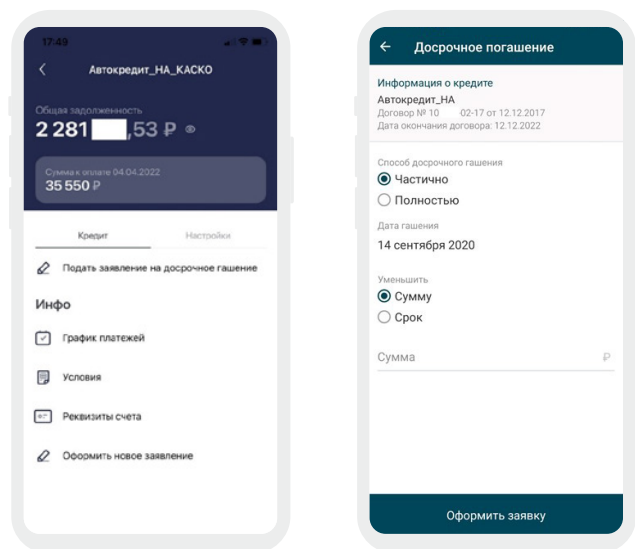
В случае возникновения просрочки на сумму просроченного платежа за каждый календарный день просрочки начисляется пеня в размере согласно условиям кредитного договора.

## ЧАСТИЧНОЕ И ПОЛНОЕ ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

1 Для выполнения частичного или полного досрочного погашения кредита необходимо подать Заявление одним из следующих способов:

- через офис Банка;
- через «Интернет-банк» / «Мобильное приложение»:

Необходимо выбрать раздел «Финансы» → Ваш кредит → «Подать Заявление на досрочное погашение». Далее заполнить форму, выбрав параметры и нажать «Отправить». Подтвердить отправку заявления вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.



Заявление будет отправлено в банк и доступно для просмотра в разделе «Заявления, сообщения».

2 При частичном досрочном возврате кредита вы можете выбрать один из следующих вариантов пересчета графика платежей, если это предусмотрено условиями заключенного кредитного договора:

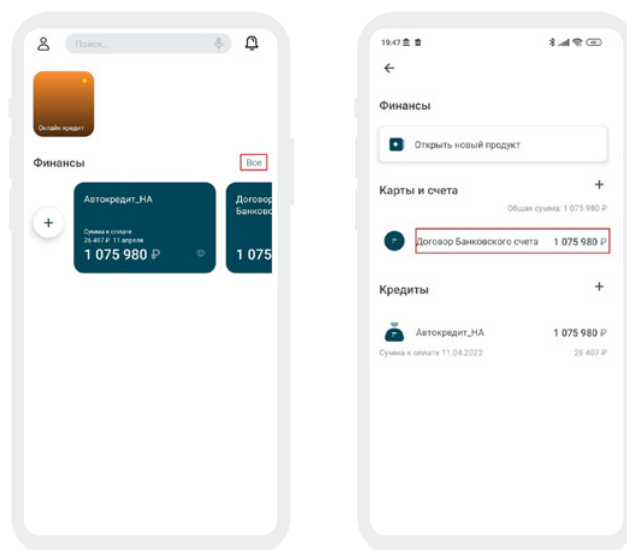
- сократить срок пользования кредитом
- сократить размер ежемесячного платежа

3 В случае изменения суммы частичного досрочного погашения в сторону увеличения необходимо оформить новое заявление с указанием полной суммы, которую вы планируете направить на частичное досрочное погашение, при этом предыдущее заявление будет автоматически аннулировано.

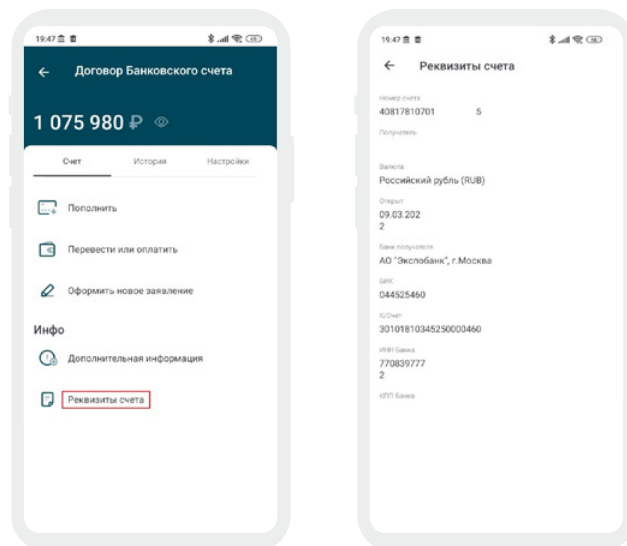
4 В случае отсутствия на СЧЕТЕ на указанную в заявлении дату необходимой суммы для досрочного погашения кредита, заявление аннулируется.

## ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ СЧЕТА И ПРОСМОТР РЕКВИЗИТОВ

1 Для проверки наличия денежных средств на счету необходимо выбрать раздел «Финансы» → «Все» → «Выбрать счёт» → «Проверить сумму»:



2 Для просмотра реквизитов, необходимо выбрать раздел «Реквизиты счета»:

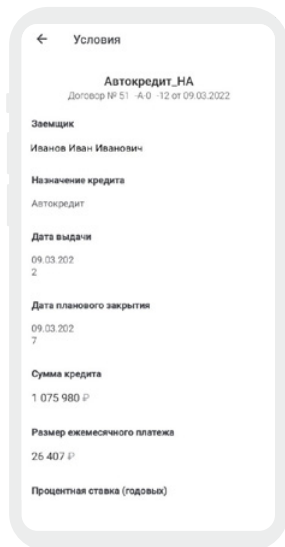
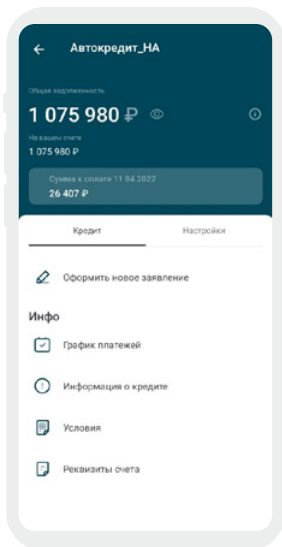


## УСЛОВИЯ ПО КРЕДИТУ, РАЗМЕР ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ПЛАТЕЖА И ИСТОРИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ

Воспользуйтесь мобильным приложением Экспобанка или Интернет-банком «EXPO-ONLINE»:

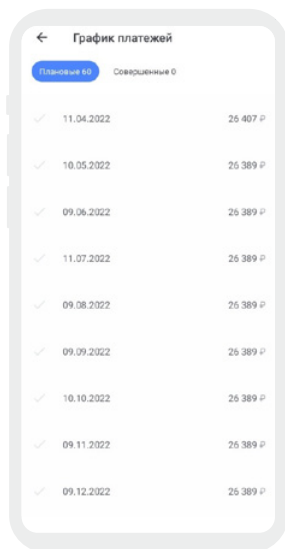
1 для просмотра условий кредита выберите продукт, далее «Условия». На странице указаны:

- дата планового закрытия,
- сумма кредита,
- размер ежемесячного платежа,
- годовая процентная ставка,
- счёт для погашения.

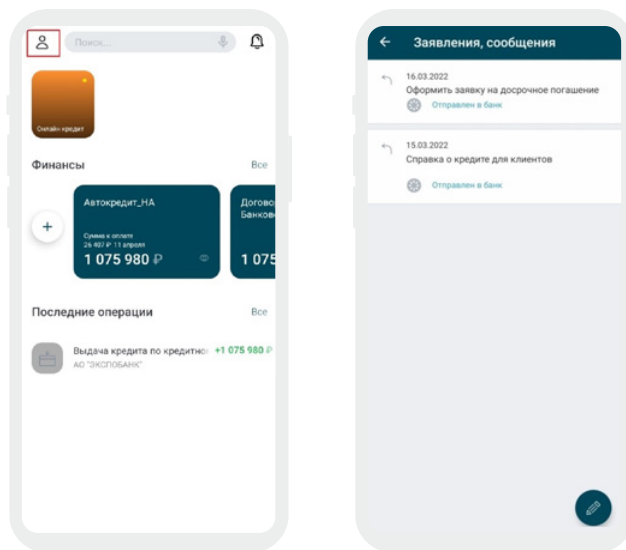


2 для просмотра графика платежей по кредиту нажмите значок  и выберите «График платежей».

На странице с графиком отображается список совершенных и плановых платежей.



3 В разделе «Заявления, сообщения» вы можете оформить новые заявления и просмотреть историю отправленных ранее сообщений.



## ОФОРМИТЕ БЕСПЛАТНУЮ ДЕБЕТОВУЮ КАРТУ ДЛЯ АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ EXPO DRIVE

Уникальное предложение, разработанное специально для автовладельцев – клиентов Экспобанка.

### Преимущества карты EXPO DRIVE:

- 5% кешбэк в категориях АЗС, Парковки, Мойки, Каршеринг, Автозапчасти и аксессуары
- 1% кешбэк на остальные покупки
- Снятие наличных без комиссии в любых банкоматах до 50 000 рублей
- Бесплатный выпуск, обслуживание – 0 рублей
- Пополнение любым удобным способом – по СБП, с другой карты, переводом

Выпустить карту EXPO DRIVE

Контакт-центр банка  
**8 (800) 500-07-70**