

Соглашение об использовании простой электронной подписи

1. Термины и определения

Банк – Акционерное общество «Экспобанк» (107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.29, стр.2, ОГРН 1027739504760).

ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

Интернет-сайт - сайт Банка <https://www.expobank.ru>.

Клиент - физическое лицо, данные которого указаны в Web-заявке.

Код подтверждения - простая электронная подпись, используемая Клиентом для подписания электронных документов, представляет собой четырехзначный цифровой код, направляется Банком в СМС-сообщении на указанный в Web-заявке номер мобильного телефона Клиента. Определение лица, подписавшего электронный документ Кодом подтверждения, осуществляется на основе сведений, указанных Клиентом в Web-заявке, с учетом примененного Кода подтверждения.

Номер мобильного телефона - номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Web-заявке.

Простая электронная подпись - аналог собственноручной подписи, электронная подпись, которая посредством использования Кодов подтверждения подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»

СМЭВ – Система межведомственного электронного взаимодействия, которая позволяет федеральным, региональным, местным органам власти и прочим участникам данной информационной системы обмениваться данными, необходимыми для оказания услуг гражданам и организациям, в электронном виде.

Согласие - согласие Клиента на обработку Банком персональных данных Клиента.

Сторона(ы) – Клиент и Банк, совместно упоминаемые по тексту настоящего Соглашения.

Упрощенная идентификация - совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений.

Электронная форма - электронная страница на Интернет-сайте по предоставлению услуг.

Web-заявка – заявка, оформленная путем заполнения Электронной формы на Интернет-сайте, содержащая персональные данные Клиента и Заявление на дистанционное подключение к сервисам ДБО путем присоединения к «Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Экспобанк» с использованием Интернет-банка «Ехро-online» и/или Заявление о присоединении к «Регламенту брокерского обслуживания АО «Экспобанк»», и/или Заявление о присоединении к «Условиям осуществления депозитарной деятельности АО «Экспобанк» для осуществления электронного документооборота через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» при направлении Клиентом Web-заявки, содержащей персональные данные и Согласия для рассмотрения возможности предоставления Клиенту услуг в соответствии с направленной Web-заявкой.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Соглашение определяет порядок использования Простой электронной подписи при формировании Web-заявки, права и обязанности Сторон.

1.2. Соглашение является предложением (публичной офертой) Банка заключить Соглашение об использовании Простой электронной подписи между Банком и Клиентом.

1.3. Настоящее Соглашение (оферта) не является безотзывной. Предложение может быть отозвано Банком без предварительного согласования с Клиентом, путем прекращения размещения Соглашения на Интернет-сайте.

1.4 Настоящее предложение (оферта) адресовано исключительно Клиентам, одновременно:

- являющимися гражданами Российской Федерации, достигшими возраста 18 лет, обладающими полной дееспособностью;
- не действующими к выгоде другого лица и не намеревающимися это делать;
- бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо;
- действующими лично, без участия представителя

1.5 Настоящее Соглашение содержит все существенные условия и является волеизъявлением Банка, считать себя заключившим Соглашение с Клиентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Соглашения в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.

1.6 Акцепт Клиентом настоящего Соглашения означает, что Клиент согласен со всеми положениями и условиями Соглашения и принимает на себя безусловное обязательство следовать им.

1.7 Совершая акцепт настоящего Соглашения, Клиент подтверждает и гарантирует что:

- a) отвечает всем условиям, установленным п. 1.4 Соглашения;

- b) ознакомился в полном объеме с Соглашением, Согласием на обработку персональных данных, согласен со всеми условиями в полном объеме, их положения понятны и имеют для него обязательную силу;
 - c) в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 2.3 Соглашения им были указаны Номер мобильного телефона и адрес электронной почты, владельцем (абонентом) которых является сам Клиент;
 - d) отсутствие доступа третьих лиц к указанному выше Номеру мобильного телефона и адресу электронной почты;
 - e) уведомлен о рисках, связанных с использованием Простой электронной подписи при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.
- 1.8 Стороны договорились о том, что информация в Электронной форме, подписанная Простой электронной подписью Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.
- 1.9 Совершая акцепт настоящего Соглашения Клиент согласен и предоставляет право Банку на получение персональных данных Клиента из государственных информационных систем (ЕСИА и СМЭВ), а также на их проверку в государственных информационных системах.
- 1.10 Простая электронная подпись используется Клиентом при подписании Web-заявки на Интернет-сайте.

2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ

- 2.1. Для осуществления акцепта настоящего Соглашения Клиентом выполняются следующие действия:
- указание в Электронной форме адреса электронной почты и Номера мобильного телефона, зарегистрированного на имя Клиента, а также подтверждение введенных данных и факта принятия условий Соглашения путем нажатия соответствующей электронной кнопки;
 - ввод Кода подтверждения, полученного от Банка на Номер мобильного телефона в СМС-сообщении, содержащем Код подтверждения.
- 2.2 Банк осуществляет упрощенную идентификацию Клиента в соответствии с требованиями, предусмотренными Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее – Федеральный закон №115-ФЗ) путем получения Банком из ЕСИА или СМЭВ подтверждения совпадения персональных данных, представленных Клиентом, со сведениями в указанных информационных системах.
- С момента получения Банком подтверждения данных Клиента из СМЭВ и (или) ЕСИА, такие персональные данные становятся неотъемлемой частью Соглашения, Клиент считается прошедшим процедуру упрощенной идентификации в соответствии с требованиями, предусмотренными Федеральным законом №115-ФЗ.
- 2.3. Для осуществления Банком упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ, Клиент проходит процедуру авторизации в ЕСИА через Единый портал государственных и муниципальных услуг («Госуслуги») и подтверждает согласие на передачу Банку своих персональных данных или через СМЭВ путем внесения в специальные поля на Интернет-сайте своих персональных данных (фамилии, имени, отчества - при наличии, серии паспорта, номера паспорта, ИНН и СНИЛС), предоставления Банку сведений о Номере мобильного телефона и нажатия электронной кнопки «Далее».
- 2.4. Полученный Банком запрос из Интернет-сайта расценивается как запрос Клиентом Кода подтверждения для создания Простой электронной подписи. После этого Код подтверждения генерируется. После прохождения Клиентом авторизации в ЕСИА или СМЭВ и получении Банком подтверждения персональных данных Клиента Банк направляет Код подтверждения на Номер мобильного телефона Клиента посредством СМС-сообщения. Направленный Код подтверждения имеет ограниченное время действия.
- Если в течение 1 (одного) часа с момента получения Клиентом указанного в настоящем пункте уведомления, он не обратился в Банк с заявлением о том, что не осуществлял действий по акцепту Соглашения, то последующие претензии от Клиента не принимаются.
- 2.5. Подписание Соглашения и документов в Web-заявке осуществляется путем ввода Кода подтверждения, полученного Клиентом от Банка на Номер мобильного телефона в СМС-сообщении, содержащем Код подтверждения.
- 2.6. Условия Соглашения, считаются выполненными с момента ввода Клиентом в специализированном разделе Интернет-сайта в специальном поле Кода подтверждения и нажатия соответствующей электронной кнопки для (акцепта) настоящего Соглашения.
- 2.7. Заключив настоящее Соглашение, Стороны признают следующее:
- a) Web-заявка, сформированная в Электронной форме на Интернет-сайте в соответствии с настоящим Соглашением, и подписанная Простой электронной подписью, считается подписанной аналогом собственноручной подписи Клиента.
 - b) Web-заявка, сформированная в Электронной форме на Интернет-сайте считается надлежащим образом оформленной при условии ее соответствия законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению, а также договорам, заключаемым между Банком и Клиентом, при наличии таковых.
 - c) Web-заявка, направленная Клиентом, полученная Банком посредством Интернет-сайта и подписанная Простой электронной подписью, является подлинным, тождественным и целостным документом, исходящим от Клиента, и является основанием для совершения юридически значимых действий Банком.
 - d) Web-заявка, направленная Клиентом и полученная Банком посредством Интернет-сайта, подписанная Простой электронной подписью, удовлетворяет требованиям совершения сделки в простой письменной форме и

имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

е) юридически значимые действия, совершенные Банком на основании Web-заявки, принятой от Клиента посредством Интернет-сайта, подписанной Простой электронной подписью, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям действий, совершенных Банком на основании документов, направленных Клиентом Банку на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни Банком, ни Клиентом на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

ф) Клиент, используя Простую электронную подпись в качестве средства подписания Web-заявки, принимает на себя дополнительные риски, ответственность за которые Банк не несет.

2.8. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания исключительно Web-заявки, формирование которой возможно через Интернет-сайт.

а) В целях направления Клиентом Банку Web-заявки, Клиент следует инструкциям в Электронной форме Интернет-сайта, использует функциональные кнопки, инициирует подписание соответствующей Web-заявки.

б) Клиент вводит необходимые данные, которые запрашивает Интернет-сайт, используя функциональные кнопки и поля для ввода информации.

с) для подписания сформированной Web-заявки, Клиент инициирует запрос Кода подтверждения.

д) для подписания сформированной Web-заявки посредством Простой электронной подписи, Клиент вводит полученный в СМС-сообщении Код подтверждения в функциональное поле на Интернет-сайте, предназначенное для подписания, и нажимает соответствующую электронную кнопку, необходимую для подписания.

е) С момента нажатия Клиентом специальной функциональной кнопки на Интернет-сайте Электронный документ считается направленным Банку.

ф) Получив Web-заявку, Банк осуществляет проверку Простой электронной подписи. Для этого Простая электронная подпись, которая содержится в Web-заявке, сверяется с Кодом подтверждения, направленным в СМС-сообщении. В случае, если Простая электронная подпись не совпадает с Кодом подтверждения, документ не принимается Банком. Указанный документ считается не подписанным и не имеет юридической силы.

г) Web-заявка считается подписанной Простой электронной подписью и подлинной (исходящей от Клиента) при одновременном соблюдении следующих условий: (1) Web-заявка получена Банком, (2) Web-заявка содержит Простую электронную подпись Клиента, результат проверки которой совпадает с Кодом подтверждения.

2.9. Акцепт Соглашения будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение заключенным между Клиентом и Банком только после полного выполнения всех действий, предусмотренных Соглашением и вводом Кода подтверждения.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Возможно использование одной Простой электронной подписи для подписания нескольких Web-заявок. При подписании Простой электронной подписью пакета Web-заявок Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным Простой электронной подписью, которой подписан весь пакет Электронных документов.

3.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в условия Соглашения без предварительного согласования с Клиентом путем размещения новой редакции Соглашения на Интернет-сайте не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты его вступления в силу.

3.3. Банк не несет ответственности:

а) в случае указания Клиентом на специальном разделе Интернет-сайта Номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), владельцем (абонентом) которых Клиент не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и/или Номеру мобильного телефона, указанному Клиентом.

б) и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.

с) за недоставку СМС-сообщения на Номер мобильного телефона указанный Клиентом, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.

д) за возможные убытки, причиненные Клиенту вследствие допуска третьих лиц к использованию Номера мобильного телефона, утраты Номера мобильного телефона или какого-либо Кода подтверждения.

3.4. Клиент, осуществляя подписание Web-заявки и ее направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к указанной информации в специальном разделе Интернет-сайта.

3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых СМС-сообщений на Номере мобильного телефона, а также подписку на услугу СМС-сообщений у оператора сотовой связи.

3.6. Клиент обязуется регулярно обращаться к Интернет-сайту в целях ознакомления с возможным изменением или дополнением Соглашения, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

3.7. Клиент обязуется перед вводом Кода подтверждения внимательно изучить текст настоящего Соглашения, Согласия и полученных Банком персональных данных Клиента, в случае несогласия с какими-либо из условий Соглашения, не выполнять действия по его акцепту.

Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона, на который Банком направляется Код подтверждения посредством СМС-сообщения.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Срок действия настоящего Соглашения - 2 календарных дня с момента его заключения (акцепта Клиентом), включая день акцепта.

4.2. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Банком в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Клиент и Банк стараются разрешить путем переговоров.

4.3. В случае если возникший спор между Сторонами не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в суде, в порядке, установленном законодательством.

4.4. Клиент вправе отказаться от акцепта Соглашения и Соглашение будет считаться не заключенным в случае отказа Клиента от ввода Кода подтверждения в Электронную форму.