

УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ В СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ» В АО «ЭКСПОБАНК»

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	1
2.	ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К УСЛОВИЯМ.....	4
3.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
4.	ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ»	6
5.	ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА.....	8
6.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	9
7.	СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	12
8.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	13
9.	ФОРС-МАЖОР.....	14
10.	ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА	15
11.	ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ».....	15
12.	ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	17
	ПРИЛОЖЕНИЯ	18

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АРМ – автоматизированное рабочее место Клиента, с которого осуществляется вход в Систему «Банк-Клиент».

Банк - Акционерное общество «Экспобанк».

Владелец Сертификата ключа проверки ЭП – лицо, на чье имя Удостоверяющим центром выдан Сертификат ключа проверки ЭП и которое владеет соответствующим Ключом электронной подписи, позволяющим создавать Электронную подпись в Электронных документах (подписывать Электронный документ). В случае выдачи Сертификата ключа проверки ЭП юридическому лицу в качестве Владельца Сертификата ключа проверки ЭП наряду с указанием наименования юридического лица указывается физическое лицо, действующее от имени юридического лица на основании учредительных документов или доверенности.

Владелец Логина и Пароля – лицо, на имя которого выданы Логин и Пароль, предоставляющие доступ к Системе «Банк-Клиент» в соответствии с правами, установленными в соответствующем Заявлении о присоединении Клиента.

Вредоносный код (ВК) – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование Банка и её Клиентов, пользователей систем дистанционного банковского обслуживания, приводящего к его уничтожению, созданию, копированию, блокированию модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.

Договор - договор об электронном обмене документами в Системе «Банк-Клиент» между Банком и Клиентом, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Условиям. Неотъемлемой частью Договора являются Заявление о присоединении, настоящие Условия и Тарифы.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона, указанный в соответствующем Заявлении о присоединении Клиента.

Заявление о присоединении - заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора с указанием существенных условий и присоединении к настоящим Условиям, является неотъемлемой частью Договора.

Клиент – юридическое лицо (резидент/нерезидент) (кроме кредитной организации), иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключивший или намеривающийся заключить с Банком Договор.

Ключ ЭП – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.

Ключ проверки ЭП – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП.

Корпоративная информационная система «BeSafe» (КИС «BeSafe») – система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания и представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».

Логин – уникальная последовательность символов, присваиваемая Клиенту, позволяющая достоверно идентифицировать Клиента. Допускается наличие у Клиента более одного Логина. В таком случае действие, совершенное Клиентом в Системе «Банк-Клиент» под любым из Логинов, считается совершенным Клиентом.

Мобильное устройство – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, с которых осуществляется доступ в Систему «Банк-Клиент».

Мобильная версия Системы «Банк-Клиент» «EXPO-control» – версия Системы «Банк-Клиент», предназначенная для использования на мобильных устройствах, вход в которую осуществляется Клиентом по Логину и Паролю. Перечень услуг, предоставляемых в рамках Мобильной версии Системы «Банк-Клиент» «EXPO-control» зависит от технических возможностей Банка и может отличаться от перечня услуг, предоставляемых в рамках веб-версии Системы «Банк-Клиент».

Пароль – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту, позволяющая Банку проверить принадлежность Клиенту введенного Клиентом Логина.

Первичный пароль Клиента – уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Банком и используемая Клиентом в качестве Пароля во время первого входа в Систему «Банк-Клиент» либо во время последующих входов в случае восстановления доступа к системе.

Правила КИС «BeSafe» - Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe»¹ устанавливают общие принципы осуществления информационного взаимодействия с использованием электронного документооборота между участниками, требования к оформлению и содержанию ЭД, их форматы и реквизиты, особенности порядка их обработки, исполнения и хранения ЭД.

Простая электронная подпись (ПЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения Владельца Логина и Пароля, подписывающего информацию. Подписание документов Простой электронной подписью предоставляется Банком при наличии технической возможности.

Разовый секретный пароль – уникальная последовательность символов, используемая в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения принадлежности ПЭП Клиенту и отсутствия искажений в данном Электронном документе. Разовый секретный пароль предоставляется Клиенту в виде sms-сообщения на Зарегистрированный номер Мобильного устройства. Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным.

Распоряжение – Электронный документ, созданный и направленный в электронной форме по Системе «Банк-Клиент» и являющийся расчетным (платежным) документом Клиента.

Сайт Банка - официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.exrobank.ru.

¹ Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» размещаются на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://besafe.ru/Tabs/License>

Сертификат ключа проверки ЭП – Электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные Удостоверяющим центром либо доверенным лицом Удостоверяющего центра, подтверждающий принадлежность Ключа проверки электронной подписи Владельцу Сертификата ключа проверки электронной подписи.

Счет– расчетный счет (счета) в рублях РФ и/или в иностранной валюте/ депозитный счет (счета) в рублях РФ и/или в иностранной валюте/ иной банковский счет (в т.ч. специальный), открытый Банком Клиенту на основании соответствующего договора с Банком, обслуживание которого осуществляется с использованием Системы «Банк-Клиент».

Сервис «ФАКТУРА.RU» – сервис КИС «BeSafe», предоставляемый оператором сервиса – Закрытым акционерным обществом «Биллинговый центр». Сервис предоставляется в соответствии с «Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU»².

Система «Банк-Клиент» – информационно-технологическая система (веб-версия и мобильная версия), используемая Банком для обслуживания Клиентов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», являющаяся электронным средством платежа и позволяющая Клиенту использовать Систему «Банк-Клиент» в соответствии с настоящими Условиями.

Смарт-карта– компактное сертифицированное программно-аппаратное устройство (USB – ключ / ключевой носитель), предназначенное для хранения Ключа электронной подписи, Ключа проверки электронной подписи, Сертификата ключа проверки ЭП, а также другой электронно-цифровой информации.

Сторона – Банк или Клиент. При совместном упоминании – Стороны.

Тарифы – тарифы вознаграждений за услуги, оказываемые Банком Клиентам, включающие в себя ставки и условия взимания вознаграждения за услуги, связанные с сервисами дистанционного-банковского обслуживания и прочие услуги, размещенные на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Удостоверяющий Центр – удостоверяющий центр (удостоверяющий центр «Authority»), созданный Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов», который осуществляет изготовление Сертификатов ключей проверки электронных подписей для юридических и физических лиц для возможности осуществления электронного документооборота в рамках КИС «BeSafe». Удостоверяющий центр осуществляет изготовление цифровых Сертификатов ключа проверки ЭП в соответствии с «Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)»³.

Уполномоченный представитель Клиента – лицо, указанное Клиентом в Заявлении о присоединении в качестве пользователя Системы «Банк-Клиент», действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица, в том числе наделенное полномочиями распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, заключать, изменять, расторгать договоры с использованием Системы «Банк-Клиент», подписывать и направлять в Банк Распоряжения посредством Системы «Банк-Клиент» с использованием ЭП/ПЭП и совершать иные действия в рамках услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Условиями.

Условия – настоящие Условия электронного обмена документами в системе «Банк-Клиент» АО «Экспобанк», размещенные на сайте Банка www.exprobank.ru и на информационных стендах в офисах Банка.

Электронный документ (ЭД) – документ, подписанный ЭП/ПЭП, в котором информация представлена в электронной форме и соответствует установленным Правилами КИС «BeSafe» форматам. Электронный документ может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения Владельца Сертификата ключа проверки ЭП, подписывающего информацию. В рамках настоящих Условий, ЭП является усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП).

² С правилами можно ознакомиться на сайте «Центра финансовых технологий» <https://cft.group/contracts/>

³ Правила размещаются на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://info.authority.ru/Home/License> .

Электронное сообщение – информация в электронной форме, переданная или полученная Клиентом / Банком с использованием Системы «Банк-Клиент».

2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К УСЛОВИЯМ

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения по осуществлению банковских операций и сделок, а также предоставлению услуг по обмену ЭД, ЭС и информацией с использованием Системы «Банк-Клиент» Клиентам в Банке.

2.2. Условия являются типовыми для Клиентов и определяют положения Договора, заключаемого между Банком и Клиентом. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Условиям электронного обмена документами в системе «Банк-Клиент», акцептованного Банком. Подписанием Заявления о присоединении Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями и выражает безусловное согласие на присоединение к ним в целом.

2.3. Для заключения Договора Клиент предоставляет в Банк Заявление о присоединении в двух экземплярах на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Уполномоченного представителя Клиента и документы, перечень которых установлен Банком, либо посредством электронного обмена документами способами, указанными в п. 10.2, при условии проведения Банком идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", в т.ч. при личном присутствии Клиента, Уполномоченного представителя Клиента в Банке. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления о присоединении и передачи Клиенту второго экземпляра Заявления о присоединении.

2.4. Акцепт представленного Клиентом Заявления о присоединении, информирование Клиента о дате заключения Договора, подтверждается фактом передачи Клиенту второго экземпляра Заявления о присоединении, содержащего дату заключения Договора, при этом:

2.4.1. В случае заключения Договора путем предоставления Заявления о присоединении оформленного и подписанного Уполномоченным представителем Клиента на бумажном носителе в офис Банка, заключение Договора, информирование Клиента о дате заключения Договора, подтверждается фактом передачи Клиенту второго экземпляра Заявления о присоединении, содержащего дату заключения Договора, врученном Клиенту в офисе Банка;

2.4.2. В случае заключения Договора путем предоставления Заявления о присоединении посредством электронного обмена документами, при условии выполнения требований по идентификации Клиента, Уполномоченного представителя Клиента при их личном присутствии в Банке, Заявление о присоединении передается в Банк в форме ЭД, подписанного электронной подписью Уполномоченного представителя Клиента (имеющего полномочия на заключение Договора) в порядке, установленном настоящими Условиями. Банк акцептует предоставленное Заявление о присоединении путем направления экземпляра Заявления о присоединении, содержащего дату заключения Договора в форме ЭД, подписанного электронной подписью уполномоченного представителя Банка (имеющего полномочия на заключение Договора);

2.5. В целях, предусмотренных п.2.9. настоящих Условий, при наличии действующего договора об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент», заключенного с Банком, Клиент может направить Заявление о присоединении в форме ЭД, в котором указываются реквизиты (номер и дата) ранее заключенного договора об электронном обмене документами, подписанного ЭП/ПЭП Уполномоченного представителя Клиента (имеющего полномочия на заключение и изменение Договора) при условии наличия данных о ранее проведенной Банком идентификации Клиента, Уполномоченного представителя Клиента при их личном присутствии в Банке.

2.6. В случае необходимости изменения данных, представленных Клиентом в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям, блокировки или восстановления доступа к Системе «Банк-Клиент» Клиент предоставляет в Банк Заявление об изменении сведений/ блокировке или восстановлении доступа, оформленное по форме Приложения №2 к настоящим Условиям, путем предоставления оформленного и подписанного Уполномоченным представителем Клиента Заявления об изменении сведений / блокировке или восстановлении доступа, оформленного по форме Приложения №2 к настоящим Условиям на бумажном носителе в офис Банка или в электронном виде по Системе «Банк-Клиент», подписанного

ЭП/ПЭП Уполномоченного представителя Клиента. Акцепт Банка о принятии к исполнению такого Заявления по форме Приложения №2 в указанном случае осуществляется в порядке, аналогичном п. 2.9. настоящих Условий.

2.7. Текст настоящих Условий публикуется на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.exrobank.ru. По запросу Клиента текст Условий в электронном виде может быть направлен Уполномоченному представителю Клиента с использованием Системы «Банк Клиент» или на адрес электронной почты, указанный в запросе, оформленном в произвольной форме устно или письменно.

2.8. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. Актуальная редакция настоящих Условий с внесенными изменениями, а также информация об изменениях размещается на Сайте Банка не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала действия изменений.

2.9. При волеизъявлении Клиента, имеющего действующий договор об электронном обмене документами, заключенный с Банком, Клиент в любое время вправе присоединиться к настоящим Условиям путем предоставления в Банк Заявления о присоединении к Условиям с указанием в нем реквизитов (номер и дата) ранее заключенного договора об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент». В этом случае такое Заявление о присоединении считается согласием на изменение соответствующего договора об электронном обмене документами и изложении его в редакции настоящих Условий. Договор об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент», указанный в Заявлении о присоединении, включая все приложения к нему, считается соответствующим образом измененным и изложенным в редакции Договора с даты присоединения к настоящим Условиям, при этом письменная форма изменения договора об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» считается соблюденной Сторонами. Датой присоединения к настоящим Условиям в указанном случае является дата принятия Банком от Клиента Заявления о присоединении, которой Стороны договорились считать:

2.9.1. при предоставлении подписанного Клиентом Заявления о присоединении на бумажном носителе - дату, указанную Банком в разделе «Отметки Банка»;

2.9.2. при направлении Клиентом Заявления о присоединении в электронном виде по Системе «Банк-Клиент», подписанного ЭП/ПЭП Клиента – дату присвоения Банком статуса документу - «Исполнен» в Системе «Банк-Клиент».

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Предметом настоящих Условий являются:

3.1.1. определение условий и порядка осуществления Банком, выступающим в качестве агента Закрытого акционерного общества «Центр Цифровых Сертификатов», аккредитации Клиента для целей его участия в Системе «Банк-Клиент»;

3.1.2. присоединение Клиента к Правилам КИС «BeSafe» и «Правилам сервиса «ФАКТУРА.RU», осуществляемое на основании Соглашения о присоединении, текст которого изложен в Приложении №3 к настоящим Условиям;

3.1.3. определение условий и порядка обмена документами Банка и Клиента по Системе «Банк-Клиент».

3.2. На основании настоящих Условий и с учетом технических возможностей Банка с использованием Системы «Банк-Клиент» осуществляются:

3.2.1. получение Клиентом информации о состоянии Счета(ов) Клиента, открытых в Банке, включая получение выписок по Счету(ам) и приложений к ним, информации о банковских услугах и продуктах, информации о режиме осуществления операций;

3.2.2. прием Банком к исполнению Распоряжений Клиента в целях осуществления переводов денежных средств со Счета(ов) Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов;

3.2.3. прием/передача ЭД, связанных с выполнением Банком функций агента валютного контроля;

3.2.4. заключение договоров/ соглашений Клиента с Банком, подписание заявлений, приложений, изменений и дополнений к ним, иных документов, связанных с их оформлением, заключением, подписанием, исполнением, прекращением, расторжением, приемом/передачей указанных ЭД (если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка);

3.2.5. прием/передача иных ЭД, связанных с использованием Клиентом услуг Банка и проведением соответствующих операций, включая запросы о предоставлении информации и документов, касающихся операций по Счету(ам) Клиента.

3.3. Стороны подтверждают, что:

3.3.1. способы защиты информации и средства аутентификации, используемые в Системе «Банк-Клиент» при передаче ЭД, достаточны для подтверждения авторства и подлинности документов и обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный Правилами КИС «BeSafe». К исполнению ЭД принимаются только при их аутентификации в соответствии с Правилами КИС «BeSafe»;

3.3.2. согласно Правилам КИС «BeSafe» в Системе «Банк-Клиент» используется ЭП либо ПЭП, в связи с чем, Стороны признают, что получение ЭД, подписанного ЭП Стороны, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц и оттиском печати (при наличии) Стороны, подписавшей ЭД; получение ЭД, подписанного ПЭП Стороны, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Стороны, подписавшей ЭД. Проверка ЭП/ПЭП в Системе «Банк-Клиент» осуществляется в соответствии с Правилами КИС «BeSafe». Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ ЭП, Электронная подпись, Сертификат ключа проверки ЭП и ПЭП Стороны созданы с использованием технологии КИС «BeSafe»;

3.3.3. хранение Ключа ЭП допускается только на Смарт-картах. Банк передает Клиенту необходимое количество Смарт-карт с проставлением отметки о приеме-передаче Смарт-карт в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям.

3.3.4. каждая Сторона несет ответственность за сохранение в тайне своих Ключей ЭП, Логинов и Паролей, за правильность заполнения и оформления ЭД и за действия своего персонала при работе с Системой «Банк-Клиент» в рамках исполнения обязательств Договору.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ»

4.1. Подключение и допуск к Системе «Банк-Клиент» осуществляется в соответствии с «Правилами Сервиса «ФАКТУРА.RU» при условии прохождения Клиентом процедуры аккредитации, осуществляемой Банком. Процедура аккредитации осуществляется Банком в соответствии с «Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU».

4.2. Подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент» с выдачей Смарт-карты производится Банком на основании Договора и в соответствии с Заявлением о присоединении к настоящим Условиям (Приложение № 1 к настоящим Условиям) с учетом следующего:

- подключение осуществляется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами актов приема-передачи Сертификатов ключей проверки ЭП. Сертификаты ключей проверки ЭП выдаются на Уполномоченных представителей Клиента, которые наделены правом подписи согласно выбранным Клиентом сочетаниям подписей в Заявлении о присоединении и (или) указанных в карточке образцов подписей и оттиска печати, а также всех необходимых для подключения Системы «Банк-Клиент» документов.
- создание Ключей ЭП и Ключей проверки ЭП, изготовление Сертификата ключа проверки ЭП осуществляется Клиентом в соответствии с требованиями Правил КИС «BeSafe» на основании Правил работы Удостоверяющего Центра «(AUTHORITY)» и инструкций по генерации и обновлению Сертификата ключа проверки ЭП Клиентами, размещенных на Сайте Банка по адресу www.expobank.ru (Корпоративному бизнесу – Банк-Клиент- Полезная информация).
- используемый Сертификат ключа проверки ЭП формируется в соответствии с требованиями правил КИС «BeSafe», а также с учетом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- срок действия Сертификата ключа проверки ЭП составляет один календарный год с даты начала действия Сертификата ключа проверки ЭП. Сертификат ключа проверки ЭП действует в пределах срока должностных полномочий Владельца Сертификата ключа проверки ЭП, а в случае их прекращения (без предоставления документов о продлении) автоматически отключается. Продление срока действия Сертификата ключа проверки ЭП на новый срок оформляется обязательной сменой Ключей не позднее 15 календарных дней до момента окончания срока действия Сертификата ключа проверки ЭП с обязательным предоставлением Клиентом в Банк подписанных актов приема-передачи Сертификатов ключей проверки ЭП.

4.3. Подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент» с получением Клиентом Логина, Первичного пароля Клиента и Пароля производится Банком на основании настоящих Условий и в соответствии с Заявлением о присоединении (Приложение № 1 к настоящим Условиям) и включает в себя:

- Создание Логина, Первичного пароля Клиента и Пароля осуществляется в соответствии с требованиями Правил КИС «BeSafe», Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU».
- Клиент в течение 72-х часов с момента получения Первичного пароля Клиента, обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль, которым он будет пользоваться в дальнейшем для входа в Систему «Банк-Клиент».
- В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется. Для получения нового Первичного пароля Клиент представляет подписанное Уполномоченным представителем Клиента Заявление об изменении сведений / блокировке или восстановлении доступа, оформленное по форме Приложения №2 к настоящим Условиям на бумажном носителе в офис Банка.
- Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Систему «Банк-Клиент» на Сайте Банка www.expobank.ru.
- На странице для входа в Систему «Банк-Клиент» Клиент вводит Логин и Первичный пароль Клиента, после чего осуществляет регистрацию Пароля, следуя подсказкам на странице Системы «Банк-Клиент».
- Процедура подключения к Системе «Банк-Клиент» считается завершенной после сообщения о подтверждении на странице Системы «Банк-Клиент» успешной регистрации Пароля.
- После получения доступа и завершения процедуры подключения к Системе «Банк-Клиент» Клиент может осуществлять вход в Систему «Банк-Клиент» в любое время после ввода Логина и Пароля.

4.4. Настоящим Клиент подтверждает, что до присоединения к настоящим Условиям и заключения Договора Клиент ознакомлен с порядком получения/продления Сертификатов ключей проверки ЭП, Логина и Пароля, с настоящими Условиями, включая информацию о мерах безопасного использования Системы «Банк-Клиент», о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Системы «Банк-Клиент». Указанная информация размещена на Сайте Банка по адресу: www.expobank.ru.

4.5. Доступ Клиента в Систему «Банк-Клиент» осуществляется через официальный Сайт Банка www.expobank.ru или с использованием Мобильной версии Системы «Банк-Клиент» «EXPO-control» с Мобильного устройства Клиента.

4.6. В соответствии с настоящими Условиями и на основании Заявления о присоединении Банк предоставляет следующие варианты доступа в Систему «Банк-Клиент»:

4.6.1. По Счету(ам) с учетом положений Инструкции Банка России от 30.05.2014г. №153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»:

4.6.1.1. С правом распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, используя ЭП/ПЭП;

4.6.1.2. Без права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, используя ЭП/ПЭП:

- визирование Распоряжений Клиента, позволяющее направить Распоряжение для исполнения в Банк, при условии наличия на Распоряжении ЭП/ ПЭП лиц, наделенных правом распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, используя ЭП/ПЭП;
- создание Распоряжений (подготовка без права их направления в Банк для исполнения);
- просмотр информации.

4.6.2. Прочий доступ:

4.6.2.1. С предоставлением права «Ответственное лицо». Уполномоченный представитель Клиента, наделенный правом «Ответственное лицо» имеет следующие дополнительные возможности:

- Осуществлять действия по активации, блокировке и разблокировке корпоративных банковских карт, выпущенных к Счетам Клиента, а также инициировать их выпуск и/или перевыпуск;
- Осуществлять настройку раздела «Календарь бухгалтера» в Системе «Банк-Клиент»;

4.6.2.2. С предоставлением права на просмотр / создание /изменение и подпись ЭД (за исключением Распоряжений):

- С правом просматривать, создавать/изменять, подписывать ЭД, используя ЭП/ ПЭП;

- Без права подписывать ЭД;
- создание/ изменение ЭД;
- просмотр ЭД.

4.7. Присоединяясь к настоящим Условиям и предоставляя в Банк Заявление о присоединении Клиент гарантирует Банку что:

4.7.1. При использовании карточки с образцами подписей и оттиска печати:

- сочетания собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания Распоряжений Клиента, указанных в Заявлении о присоединении, не противоречат сочетаниям, указанным в соглашении между Банком и Клиентом, заключенном к договору банковского счета;
- в случае установления Клиентом сочетаний подписей Владельцев Сертификата ключа проверки ЭП / Владельцев Логина и Пароля, при которых у Банка отсутствует техническая возможность их настройки, прием к исполнению Распоряжений будет осуществляться только на бумажном носителе;

4.7.2. При распоряжении денежными средствами с использованием исключительно аналога собственноручной подписи (ЭП/ПЭП):

- в случае установления Клиентом сочетаний подписей Уполномоченных лиц Клиента, при которых у Банка отсутствует техническая возможность их настройки, прием к исполнению Распоряжений будет осуществляться только на бумажном носителе, при условии заключения соответствующего соглашения с Банком.

5. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

5.1. Банк обязан исполнять Распоряжения Клиента при условии соответствия платежных (расчетных) документов требованиям законодательства РФ, договора об открытии и обслуживании банковских счетов, форматам, установленным Системой «Банк-Клиент», наличия ЭП / ПЭП.

5.2. В случаях несоответствия Распоряжения Клиента требованиям, предусмотренным п.5.1. настоящих Условий, поступления поврежденных ЭД, Банк отказывает в приеме Распоряжения Клиента, уведомив об этом Клиента в электронном виде по Системе «Банк-Клиент» с указанием причины отказа.

5.3. Клиент может направлять ЭД по Системе «Банк-Клиент» круглосуточно. При невозможности передачи Клиентом документов в Банк с использованием Системы «Банк-Клиент», документы могут поступить от Клиента в рабочее время Банка в виде подлинника на бумажном носителе, подписанного подписями Уполномоченных представителей Клиента и удостоверенной печатью (при наличии) в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати.

5.4. Прием Банком ЭД осуществляется в течение установленного в Банке операционного дня. ЭД, направленный в Банк после завершения операционного дня, официально установленного Банком, считается принятым к исполнению Банком на следующий операционный день. Прием ЭД подтверждается электронным извещением Банка в соответствии с п. 5.7. настоящих Условий.

5.5. Исполнение Распоряжений Клиента осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк данного Распоряжения.

5.6. Клиент обязуется предоставить Банку по первому обоснованному требованию документы на бумажном носителе, принятые от него по Системе «Банк-Клиент» и подписанные его ЭП / ПЭП. При этом, указанные документы должны быть заверены печатью (при наличии) и подписями лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами на банковском Счете в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати, представленной в Банк, и (или) соглашением о возможных сочетаниях собственноручных подписей, заключенным между Банком и Клиентом.

5.7. Банк уведомляет Клиента о совершении каждой операции по Счету с использованием Системы «Банк-Клиент»:

5.7.1. посредством Системы «Банк-Клиент» путем предоставления Клиенту по Системе «Банк-Клиент» не позднее следующего рабочего дня, в течение которого совершались операции по Счету, информации по операциям на Счете (далее - Выписки). При этом с момента размещения Банком соответствующей Выписки в Системе «Банк-Клиент» в разделе с информацией по Счетам, обязанность Банка по предоставлению Выписки считается исполненной, а информация считается полученной Клиентом;

- 5.7.2. путем изменения статуса обработки Распоряжения или иного ЭД, переданного в Банк посредством Системы «Банк-Клиент», отражаемого в Системе «Банк-Клиент» в разделе «Состояние». При этом обязанность Банка по уведомлению считается исполненной, а Клиент считается проинформированным в момент смены статуса Распоряжения или иного ЭД в Системе «Банк-Клиент»;
- 5.7.3. в случае подключения сервиса sms/e-mail–уведомления, уведомление осуществляется посредством направления сообщений на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку. При этом обязанность Банка по уведомлению Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы «Банк-Клиент», считается исполненной, а уведомление считается полученным Клиентом с момента направления Банком уведомления sms/e-mail;

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Клиент обязан:

- (а) В целях присоединения к правилам, указанным в пп.12.1.1, 12.1.2., 12.1.3., Клиент обязуется одновременно с присоединением к настоящим Условиям представить в Банк соглашение о присоединении к Правилам КИС «BeSafe» (оформленное по форме Приложения №3) на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Уполномоченного представителя Клиента, а также посредством электронного обмена документами способами, указанными в п. 10.2;
- (б) предоставить Банку достоверную информацию о номере мобильного телефона и электронном адресе для направления уведомлений Банка об операциях, совершаемых с помощью Системы «Банк-Клиент», а в случае его изменения или утери Мобильного устройства/смены адреса электронной почты незамедлительно предоставить Банку обновленную информацию путем предоставления в Банк оформленного и подписанного Уполномоченным представителем Клиента Заявления об изменении сведений / блокировке или восстановлении доступа (по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям) в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящих Условий;
- (в) для получения sms-уведомлений самостоятельно обеспечить на своем Мобильном устройстве поддержку функций приема и отправки sms-сообщения, а также подключение Мобильного устройства к любым операторам связи, поддерживающим стандарт GSM, работоспособность Мобильного устройства;
- (г) для получения e-mail-уведомлений на адрес электронной почты, обеспечить доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также необходимый размер почтового ящика, указанного Банку электронного адреса, для беспрепятственного получения входящих Электронных сообщений;
- (д) в случае компрометации Ключа ЭП/ Логина/ Пароля немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции в порядке п. 5.8. настоящих Условий, уведомить Банк о такой компрометации, обратившись в службу поддержки Системы «Банк-Клиент» Банка по телефону, размещенному на официальном Сайте Банка www.expobank.ru с последующим предоставлением в Банк, но не позднее 2-х рабочих дней, в письменной форме на бумажном носителе / электронной форме Заявление об изменении сведений / блокировке или восстановлении доступа, составленного по форме Приложения №2 к настоящим Условиям.

Под компрометацией понимается:

- утрата Смарт-карты Ключа ЭП (в том числе, с последующим их обнаружением);
- обнаружение факта использования Системы «Банк-Клиент» без согласия Клиента;
- увольнение сотрудников – Владельцев Сертификата ключа проверки ЭП, имевших доступ к Ключам ЭП, увольнение сотрудников – Владельцев Логина и Пароля;
- утрата ключей от сейфа, хранилища в момент нахождения в нем Смарт-карт Ключа ЭП;
- нарушение конфиденциальности Ключа ЭП/ Логина/ Пароля, констатация их владельцем обстоятельств, или наступление обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование Ключа ЭП/ Логина/ Пароля;
- утеря/передача Мобильного устройства с Зарегистрированным номером неуполномоченным лицам, замена/утрача SIM-карты Зарегистрированного номера;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к Ключу ЭП/ Логину/ Паролю третьих неуполномоченных лиц.

6.2. Клиент обязан соблюдать следующие требования по обеспечению информационной безопасности, в т.ч. в целях защиты от ВК клиентского АРМ и Мобильного устройства:

- (а) соблюдать правила обеспечения информационной безопасности при работе в Системе «Банк-Клиент», указанные в разделе 11 настоящих Условий;
- (б) при увольнении или смене лиц, обладающих ЭП/ ПЭП, изменении данных, идентифицирующих Клиента /Уполномоченного представителя Клиента, смене Ключей электронной подписи/ средств ПЭП, в иных случаях, прекращающих действие Сертификата ключей проверки ЭП/ПЭП. Сертификат ключей проверки ЭП подлежит немедленной замене в порядке, предусмотренном «Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)» и инструкциями по генерации и обновлению Сертификата ключей проверки ЭП; права и доступы к совершению операций Владелец Логина и Пароля аннулируются в порядке, предусмотренном требованиями Правил КИС «BeSafe». Смена ключей ЭП/ Логина или Пароля должна быть произведена немедленно в случае угрозы несанкционированного доступа к Счету(ам), программно-аппаратным средствам Клиента, копирования или подозрения в копировании Ключей ЭП третьими лицами, изменений состава лиц, имеющих доступ к Системе «Банк-Клиент» (обладающих правом использования Ключа ЭП / Логина или Пароля);
- (в) обеспечить хранение Смарт-карты, содержащей Ключ ЭП Клиента, в месте, исключающем доступ неуполномоченных лиц и/или возможность повреждения материального носителя;
- (г) обеспечить конфиденциальность своего Пароля, никому его не передавать. Обеспечить смену Первичного пароля в соответствии с рекомендациями, указанными в п.5.3. настоящих Условий;
- (д) не передавать Мобильное устройство с Зарегистрированным номером телефона третьим лицам. При утере/передаче Мобильного устройства с Зарегистрированным номером телефона неуполномоченным лицам, замены/утери SIM-карты, компрометации, незамедлительно уведомить Банк.
- (е) не использовать доступ к Системе «Банк-Клиент» с гостевых рабочих мест (Интернет-кафе и т.п.), существенно увеличивающих риск хищения и дальнейшего неправомерного использования Ключа ЭП и другой аутентификационной информации;
- (ж) в целях исключения риска воздействия ВК на клиентский АРМ, действия которого в дальнейшем могут скомпрометировать его Ключи ЭП, Логина или Пароля, использовать лицензионное, постоянно обновляемое антивирусное программное обеспечение, проводить регулярное антивирусное сканирование используемых устройств с использованием актуальных антивирусных баз и своевременно устанавливать обновления, выпускаемые разработчиками операционной системы и Интернет-браузера на компьютер, ноутбук или иное Мобильное устройство, которое относится к рабочему месту Клиента, на котором будет осуществляться работа с Системой «Банк-Клиент».

6.3. За получением бесплатных консультаций, связанных с эксплуатацией Системы «Банк-Клиент», Клиент вправе обращаться в службу поддержки Системы «Банк-Клиент» Банка по телефону, размещенному на официальном Сайте Банка www.expobank.ru, в течение всего срока действия Договора.

6.3.1. В случае необходимости и при наличии технической возможности в целях оказания практической помощи в настройке или устранения ошибок программного обеспечения Системы «Банк-Клиент», Клиент может разрешить сотруднику службы поддержки Банка осуществить удаленное подключение к АРМу, предназначенному для работы в Системе «Банк-Клиент».

6.4. В случае удаленного подключения специалиста поддержки к АРМу Клиента, предназначенному для работы в Системе «Банк-Клиент», Клиент не должен каким-либо образом сообщать сотруднику службы поддержки Банка Пароли, коды и т.п. В ходе настройки (устранения ошибок) Системы «Банк-Клиент» Клиент должен вводить их самостоятельно.

6.5. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе «Банк-Клиент» по следующим основаниям:

6.5.1. на основании заявления Клиента на блокировку доступа к Системе «Банк-Клиент» (Приложение № 2 к настоящим Условиям) путем отзыва доступов в Систему «Банк-Клиент»;

6.5.2. в случае поступления в Банк сведений о введении в отношении Клиента процедуры банкротства/ликвидации;

6.5.3. в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации;

6.5.4. в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 20.06.2014 года «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации Об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» № 173-ФЗ и Налогового Кодекса;

6.6. Банк вправе прекратить, приостановить обслуживание Клиента в Системе «Банк-Клиент» или прекратить прием и исполнение Распоряжений Клиента по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными нормативными актами в области ПОД/ФТ/ФРОМУ, Правилами внутреннего контроля АО «Экспобанк» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения. В таких случаях Клиент имеет право предоставить Распоряжения в рабочее время Банка в виде подлинника на бумажном носителе, подписанного подписями Уполномоченных представителей Клиента с проставлением печати (при наличии) в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати и (или) соответствующим соглашением о сочетании подписей.

6.7. Банк вправе не принимать к исполнению Распоряжения в случае включения в карточку образцов подписей и оттиска печати Клиента более двух подписей и установления в соглашении между Банком и Клиентом нескольких сочетаний с использованием двух и более подписей, для проверки которых у Банка отсутствует техническая возможность их настройки. В данном случае Распоряжения принимаются Банком только на бумажном носителе.

6.8. Банк вправе при наличии угрозы несанкционированного доступа к Системе «Банк-Клиент» со стороны третьих лиц приостановить исполнение ЭД и проинформировать об этом Клиента способами, указанными в п.6.9.1

6.9. При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и осуществленной с помощью Системы «Банк-Клиент» в соответствии с действующим законодательством РФ:

6.9.1. Банк приостанавливает исполнение Распоряжения о совершении такой операции, приостанавливает использование Клиентом Системы «Банк-Клиент» путем отзыва прав на распоряжение Счетом(ами), просмотр информации по Счету(ам) и отправку ЭД в Банк на срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Клиенту информацию о совершении Банком указанных приостановлений и о рекомендациях по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в том числе путем размещения рекомендаций на Сайте Банка, с указанием на необходимость с ними ознакомиться, а также запрашивает у Клиента подтверждение возобновления работы в Системе «Банк-Клиент» любым (по усмотрению Банка) из указанных в настоящем пункте способов, а именно:

- (а) путем совершения Банком телефонного звонка или направления SMS-сообщения на номер телефона Представителя Клиента, уполномоченного принимать от Банка информацию, указанную в настоящем пункте Условий, и предоставлять Банку подтверждение/не подтверждение возобновления работы в Системе «Банк-Клиент» в любой форме, в т.ч., устно по телефону, указанному Клиентом в заявлении о присоединении к Условиям открытия и расчетно-кассового обслуживания банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательстве Российской Федерации порядке частной практикой в АО «Экспобанк» (далее – Условия РКО), или в Приложении №1 к договору банковского счета, или в ином документе составленном по форме Банка;
- (б) путем направления Банком электронного письма по адресу электронной почты и получения от Клиента электронного письма с адреса электронной почты, указанного Клиентом в заявлении о присоединении к Условиям РКО, или в Приложении №1 к договору банковского счета, или в ином документе, составленном по форме Банка адреса электронной почты;
- (в) путем вручения Клиенту письменного запроса, содержащего, в т.ч. информацию, указанную в настоящем пункте выше при обращении Клиента в любой офис Банка;
- (г) любым иным способом на усмотрение Банка при недоступности использования, перечисленных в настоящем пункте способов.

6.9.2. Клиент вправе предоставить подтверждение / не подтверждение возобновления работы в Системе «Банк-Клиент»:

- (а) обратившись в любой из офисов Банка;
- (б) обратившись в Банк по контактными номерам телефонов Банка, размещенным на официальном Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.exprobank.ru. При этом в целях безопасности Банк принимает подтверждение/не подтверждение возобновления работы в Системе «Банк-Клиент» по телефону путем совершения обратного звонка Клиенту на номер контактного телефона, указанный Клиентом в заявлении на присоединение к Условиям РКО и после прохождения Уполномоченным представителем Клиента, сведения о котором указаны в заявлении о присоединении к Условиям РКО процедуры идентификации / аутентификации в порядке, предусмотренном Банком;
- (в) путем предоставления подтверждения/не подтверждения возобновления работы в Системе «Банк-Клиент» Банку по телефону при совершении Банком телефонного звонка Клиенту на номер контактного телефона, указанный Клиентом в заявлении о присоединении к Условиям РКО. При этом Банк принимает подтверждение/не подтверждение возобновления работы в Системе «Банк-Клиент» по телефону после прохождения Уполномоченным представителем Клиента, сведения о котором указаны в Заявлении о присоединении к Условиям РКО, процедуры идентификации / аутентификации в порядке, предусмотренном Банком;
- (г) направив ответное письмо в Банк с подтверждением/не подтверждением возобновления работы в Системе «Банк-Клиент» с адреса электронной почты, указанного Клиентом в заявлении о присоединении к Условиям РКО, на который Банком была направлена информация, указанная в п. 6.9.1 настоящих Условий.

6.10. Банк вправе приостановить или прекратить обслуживание Клиента в Системе «Банк-Клиент» в случае компрометации Ключа ЭП и/или ПЭП, и/или при изменении/прекращении полномочий Владельца Сертификата ключа проверки ЭП / Владельца Логина и Пароля.

6.11. В случае прекращения полномочий Владельца Сертификата ключа проверки электронной подписи/ Владельца Логина и Пароля (без предоставления документов о продлении полномочий) и в случае окончания срока действия Сертификата отключение доступа такого лица от Системы «Банк-Клиент» осуществляется автоматически и не требует дополнительного уведомления со стороны Банка.

6.12. Банк рассматривает письменные обращения Клиента, связанные с проведением операций с использованием Системы «Банк-Клиент» при обнаружении факта использования Системы «Банк-Клиент» без согласия Клиента, в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения такого обращения, а также в срок не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения обращения в случае использования Системы «Банк-Клиент» для осуществления трансграничного перевода денежных средств. По результатам рассмотрения обращения Клиента и проведения расследования, Банк направляет Клиенту ответ в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде по адресу, указанному Клиентом при направлении в Банк соответствующего обращения.

6.13. Банк обязуется прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для обслуживания Системы «Банк-Клиент». Однако Банк не гарантирует, что эта инфраструктура всегда будет функционировать корректно и без остановок. В случае сбоев в работе Системы «Банк-Клиент» Банк обязуется в разумный срок прилагать необходимые усилия по восстановлению работы инфраструктуры и устранению возникших поломок и аварий. Не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные перерывы в работе программных и технических средств и иной инфраструктуры, необходимые для её обновления и выполнения регламентных работ по обслуживанию.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг по подключению к Системе «Банк-Клиент» и ее использованию, предоставлению технической помощи, изготовлению/ выдаче/ замене Логинов/ Паролей/ Сертификатов ключей проверки ЭП, а также иных услуг, связанных с обслуживанием и использованием Системы «Банк-Клиент», и порядок их оплаты определяются тарифами Банка, которые могут быть изменены Банком в одностороннем внесудебном порядке.

7.2. Уведомление Клиента об изменении тарифов осуществляется не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала действия изменений, посредством размещения объявлений на Сайте Банка, в офисах

Банка и/ или в Системе «Банк-Клиент», и/или посредством направления письменного уведомления Клиенту об изменении тарифов.

7.3. Оплата стоимости услуг Банка по Договору осуществляется Банком путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента соответствующей суммы со Счета(ов) Клиента.

Для осуществления указанного списания присоединяясь к настоящим Условиям на основании подписанного Клиентом Заявления о присоединении акцептованного Банком, Клиент дает согласие, заранее данный акцепт Банку составлять и предъявлять к Счету(ам) платежные требования/ инкассовые поручения/ банковские ордера (далее – Расчетные документы) и списывать без дополнительного Распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежные средства с указанного Счета(ов) Клиента на их основании.

Заранее данный акцепт Клиента предоставлен в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям без ограничения по количеству Расчетных документов, выставляемых Банком, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора, в т.ч. настоящих Условий. Возможно частичное списание.

В случае отсутствия либо недостаточности на Счете (- ах) денежных средств в размере, необходимом для Расчетных документов Банка, либо в случае наличия предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами на Счете (- ах), дальнейшее исполнение предъявленных Банком Расчетных документов, в том числе, информирование об исполнении Расчетных документов, осуществляется Банком в сроки и в порядке, установленные нормативным актом Центрального банка Российской Федерации, регулирующим осуществление безналичных расчетов (осуществление переводов денежных средств) в Российской Федерации. Оплата указанных Расчетных документов производится по мере поступления средств на Счет (- а) и / или получения разрешения на проведение операций в случаях и в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

Банк вправе осуществлять списание денежных средств без дополнительного Распоряжения Клиента с его Счета (ов), в том числе в случае изменения Банком в одностороннем порядке номера Счета (ов) при изменении требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил ведения бухгалтерского учета, по техническим или иным причинам.

7.4. Банк вправе направить Клиенту оферту об установлении индивидуальных тарифов (далее – Предложение) в письменной форме, в том числе в виде ЭД, подписанного ЭП/ ПЭП, по Системе «Банк-Клиент». В случае, если в указанный в Предложении срок Клиент не уведомит Банк в письменной форме, в том числе по Системе «Банк-Клиент», о несогласии с предложенными Банком индивидуальными тарифами, данное Предложение Банка считается акцептованным (принятым) Клиентом, индивидуальные тарифы согласованными и подлежащими применению начиная с указанной в Предложении даты. Письменная форма соглашения считается соблюденной Сторонами.

Банк вправе в любое время в одностороннем порядке отменить индивидуальные тарифы, указанные в Предложении, предупредив об этом Клиента в письменной форме, в том числе в виде ЭД, подписанного ЭП/ ПЭП, по Системе «Банк-Клиент», не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты отмены индивидуальных тарифов.

7.5. При отсутствии у Клиента Счета(ов) в Банке, отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете(ах) Клиента и/или использовании Системы «Банк-Клиент» только для обмена с Банком ЭД Клиент оплачивает вознаграждение Банку посредством перевода суммы вознаграждения со счетов, открытых в иных кредитных организациях на корреспондентский счет Банка до 30 числа текущего месяца.

7.6. В случае неоплаты Клиентом до 30 числа текущего месяца услуг Банка, Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента по Системе «Банк-Клиент» до урегулирования разногласий между Сторонами, либо расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, путем направления Клиенту уведомления о расторжении в электронном виде по Системе «Банк-Клиент» и/или на бумажном носителе за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.7. Использование Системы «Банк-Клиент» в течение неполного календарного месяца оплачивается Клиентом как за полный календарный месяц использования.

7.8. Клиент на момент присоединения к настоящим Условиям и представления в Банк Заявления о присоединении с Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

8.2. Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом ЭД, за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности направления в Банк документов, в случае воздействия на программно-аппаратные комплексы Клиента вредоносных программ, неправомерный доступ третьих лиц к программно-аппаратным комплексам/Мобильному устройству и/или Ключам ЭП Клиента.

8.3. Банк не несет ответственности за исполнение Распоряжений Клиента, в случае, если полномочия лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами с использованием ЭП/ПЭП, были прекращены либо изменены по каким-либо основаниям, но Банк не был об этом своевременно извещен.

8.4. Банк не несёт ответственность в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением им требований по защите от ВК клиентских АРМ Системы «Банк-Клиент».

8.5. Банк не несёт ответственности в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с ненаправлением Клиентом в Банк Распоряжений Клиента, требующих визирования в соответствии с Заявлением о присоединении» (Приложение № 1 к настоящим Условиям).

8.6. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений по факту совершения операций с использованием Системы «Банк-Клиент» по причинам, находящимся вне сферы контроля Банка, в частности:

- за отсутствие доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение/ненадлежащий уровень связи сети «Интернет», и т.д.), сбой в работе сетей, обеспечивающих связь с информационной-телекоммуникационной сетью «Интернет», и т.п.;
- за неполучение Клиентом sms-сообщений по вине оператора сотовой связи, а также вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение от услуг «sms» у соответствующего оператора сотовой связи, отключение Мобильного устройства или нахождение его вне зоны покрытия/ в роуминге, при блокировке номера телефона мобильной связи, утере Мобильного устройства и/или SIM карты, возникновении технических проблем с Мобильным устройством);
- в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации о номере телефона мобильной связи, электронного почтового адреса Клиента.

8.7. Банк не несет ответственности за достоверность сведений (в т.ч. номера телефона мобильной связи, электронного почтового адреса), представленных Клиентом.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как: пожар, наводнение, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, акты государственных органов, а также изменение действующего законодательства и иные ограничения экономического и политического характера.

9.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные Условиями, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующего форс-мажорного обстоятельства.

9.3. Сторона, для которой возникли условия, при которых исполнение ее обязательств стало невозможным, обязана не позднее 1 (Одного) дня направить другой Стороне уведомление посредством Системы «Банк-Клиент» и/или в письменной форме о наступлении таких условий и о предполагаемых сроках прекращения форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентными органами Российской Федерации. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из перечисленных выше обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком Заявления о присоединении и действует до «31» декабря следующего года включительно. В случае, если ни одна из Сторон не направит другой Стороне заявление (уведомление) о прекращении Договора в письменном виде не позднее, чем за 30 календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается пролонгированным на следующий календарный год. Указанный порядок пролонгации Договора применяется каждый раз перед окончанием срока его действия.

10.2. При подписании Заявления о присоединении, приложений и соглашений к Договору электронными подписями Уполномоченных представителей Сторон в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, заключение Договора, может осуществляться посредством электронного обмена документами следующими способами (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка, при наличии технических возможностей Сторон):

- при подписании квалифицированными Электронными подписями – на адреса электронной почты, указанные в Заявлении о присоединении (Блоки II и IV Заявления о присоединении) (документ считается полученным Стороной в день направления такого документа на указанный адрес электронной почты Стороны);
- при подписании квалифицированными Электронными подписями – через специализированный web-сервис Банка <https://bg.exprobank.ru>;
- при подписании квалифицированными Электронными подписями – через специализированный web-сервис Банка <http://drv.exprobank.ru>.

10.3. Банк имеет право в любое время расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор, предупредив об этом Клиента письменно за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.4. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с даты окончания срока действия Сертификата ключей проверки ЭП Клиента, если Клиент не обратился в Банк за оформлением нового Сертификата ключей проверки ЭП.

10.5. Договор считается расторгнутым в случае закрытия всех Счетов Клиента в Банке с момента закрытия последнего из всех Счетов, при условии отсутствия у Клиента потребности в использовании Системы «Банк-Клиент» для целей обмена ЭД с Банком в рамках иных договоров, заключенных с Банком, не связанных с открытием и управлением банковскими счетами.

10.6. Клиент имеет право при отсутствии задолженности перед Банком, расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом Банк письменно за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11. ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ»

11.1. Ответственность за безопасное хранение и использование Ключа ЭП, а также Мобильных устройств при использовании Мобильной версии Системы «Банк-Клиент» «EXPO-control», лежит на Клиенте.

11.2. В целях минимизации рисков мошенничества и предотвращения атак ВК при работе с Системой «Банк-Клиент», в том числе при работе в Мобильной версии системы «Банк-Клиент» «EXPO-control», Банк рекомендует Клиенту выполнять следующие действия и правила:

11.2.1. Для обеспечения информационной безопасности Ключа ЭП/ Пароля Клиент обязан:

- (а) по завершении работы с Системой «Банк-Клиент» не оставлять Смарт-карту, подключенной к Мобильному устройству;
- (б) обеспечить хранение Смарт-карты в месте, исключающем доступ к носителю третьих лиц (в сейфе, личной запираемой ячейке и т. п.), не оставлять без присмотра и в легкодоступных местах;
- (в) исключить передачу Ключа ЭП или его копий третьим лицам, а также передачу по публичным сетям (например, в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»);
- (г) исключить хранение Ключа ЭП на жестком диске, в сетевых каталогах и прочих общедоступных ресурсах;
- (д) при смене Уполномоченного представителя Клиента, отвечающего за формирование и проведение Распоряжений с использованием Системы «Банк-Клиент», сменить Логины, Пароли доступа и криптографические ключи;

- (е) для доступа к Мобильной версии Системы «Банк-Клиент» «EXPO-control» требуется только Логин и Пароль. В случае, если от Клиента требуется ввод иной дополнительной информации (номеров банковских карт, мобильного телефона, и других данных, в т.ч. персональных), следует прекратить пользование услугой и незамедлительно связаться с Банком;
- (ж) ни при каких обстоятельствах не сообщать иным лицам свой Логин и Пароль, включая сотрудников Банка, родственников. Обеспечить смену Первичного пароля в соответствии с рекомендациями, указанными в настоящих Условиях;
- (з) при утрате Мобильного устройства, на который Банк отправляет SMS-уведомления, Разовые пароли, незамедлительно обратиться к оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Банк для блокировки доступа к Системе «Интернет-Банк»;
- (и) при смене номера телефона, на который подключены SMS-уведомления, незамедлительно обратиться в Банк и отключить услугу от ранее использовавшегося номера телефона и подключить услугу на новый номер;
- (к) не передавать Мобильное устройство с Зарегистрированным номером телефона третьим лицам.

11.2.2. Для обеспечения безопасности устройства, с которого осуществляется работа с Системой «Банк-Клиент», Клиент обязан:

- (а) использовать только лицензионные общее и прикладное программное обеспечение, средства антивирусной защиты;
- (б) на Мобильные устройства устанавливать приложения только из известных источников;
- (в) обеспечить на устройстве непрерывное функционирование средств антивирусной защиты и межсетевое экранирование (брандмауэр, firewall);
- (г) ограничить права пользователя на внесение изменений в настройку операционной системы и установку каких-либо программ на устройство. При использовании для работы в Системе «Банк-Клиент» нескольких компьютеров, желательно поместить их в отдельный сегмент сети;
- (д) обеспечить своевременное обновление операционной системы, антивирусного программного обеспечения, а также антивирусных баз данных;
- (е) осуществлять автоматическую периодическую (не реже одного раза в неделю) проверку устройства на наличие вирусов, при обнаружении вирусов, шпионских программ и т. п. немедленно их удалять;
- (ж) установить Пароль доступа к Ключу ЭП, Пароль, а также пароль на Мобильное устройство таким образом, чтобы они соответствовали требованиям сложности (пароль должен быть не менее 8 символов, состоять из комбинации прописных и строчных букв с цифрами и символами);
- (з) соблюдать правила информационной безопасности при работе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (не посещать подозрительные сайты, не устанавливать программы из «недоверенных» источников, не открывать письма и вложения от неизвестных отправителей и пр.).

11.2.3. Для обеспечения информационной безопасности при работе в Системе «Банк-Клиент» Клиент обязан:

- (а) использовать вход в систему только с сайта www.exrobank.ru и ни при каких обстоятельствах не вводить Логин и Пароль доступа Системы «Банк-Клиент» на других сайтах. Обращайте внимание на правильность адреса (ссылки) сайта Банка. При выявленном несоответствии – немедленно прекратите проведение операций и проинформируйте Банк;
- (б) подключить сервис «Дополнительный пароль на вход в систему». Отказ от подтверждения входа в Систему «Банк-Клиент» одноразовыми паролями повлечет снижение уровня безопасности при работе с Системой «Банк-Клиент», что может привести к реализации мошеннических действий в отношении Клиента;
- (в) обратиться в Банк для подключения сервисов SMS- и/или E-mail уведомлений об исполнении платежей, об отправке платежных документов в Банк, либо сервис SMS-уведомлений обо всех входах Клиента в Систему «Банк-Клиент»;
- (г) При получении SMS, E-mail уведомлений о действиях, которых Клиент не совершал, незамедлительно сообщить в Банк для их отмены и объявления Ключей ЭП /Логин/ Паролей скомпрометированными;
- (д) ежедневно контролировать состояние Счета(ов) (путем просмотра выписки). При выявлении расхождений – немедленно прекратить проведение операций и проинформировать Банк;

- (е) обращать внимание на дату и время последних входов в Систему «Банк-Клиент» (данные фиксируются на первой странице после входа в Систему «Банк-Клиент», а также в специальном разделе «Безопасность» - «Журнал сеансов работы»);
- (ж) для корректного закрытия сессии совершать выход из Системы «Банк-Клиент», в том числе при работе в Мобильной версии Системы «Банк-Клиент» «EXPO-control», с помощью кнопки «Выход».

11.2.4. Признаки нарушений режима безопасности:

- (а) хищение, утеря (безвозвратная или с последующим обнаружением), повреждение Смарт-карты;
- (б) увольнение сотрудников, имевших доступ к Ключам ЭП, изменения функциональных обязанностей сотрудника Клиента, имевшего доступ к распоряжению Счетом;
- (в) возникновение подозрений на утечку информации или ее несанкционированное изменение в Системе «Банк-Клиент»;
- (г) подозрение на несанкционированный доступ третьих лиц к Счетам, программно-аппаратным средствам Клиента, Ключу ЭП/ Паролю;
- (д) несанкционированные операции по банковскому Счету Клиента с использованием Системы «Банк-Клиент»;
- (е) вирусное заражение Мобильного устройства;
- (ж) нарушение целостности замков, печатей (при наличии) на сейфе, где хранится Смарт-карта в момент нахождения в нем Смарт-карты.

11.2.5. Обязательная замена Ключа ЭП/ Пароля проводится в следующих случаях:

- (а) истек срок действия Ключа ЭП;
- (б) произошла компрометация Ключа ЭП/ Пароля.

11.3. Настоящим Клиент подтверждает, что до присоединения к настоящим Условиям и заключения Договора Клиент ознакомлен и полностью согласен с тем, что до момента блокировки Ключа ЭП/ Логина и Пароля Банк не несет ответственности за платежи, совершенные с использованием этого Ключа ЭП, даже в случае его компрометации, в т.ч. при воздействии на клиентское АРМ вредоносных кодов.

11.4. В случае возникновения подозрения о компрометации Ключа ЭП/ Пароля, а также иных паролей при их наличии, Клиенту необходимо незамедлительно обратиться к менеджеру, обслуживающему счет, или к специалисту службы поддержки Системы «Банк-Клиент» по телефону 8-800-500-07-70 и инициировать процедуру смены всех потенциально скомпрометированных Ключей ЭП, а также Логинов и Паролей при их наличии, или блокировку Системы «Банк-Клиент».

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, стороны руководствуются:

12.1.1. Правилами КИС «BeSafe», которые расположены по адресу www.besafe.ru,

12.1.2. Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU», которые расположены по адресу www.cft.ru;

12.1.3. Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY), которые расположены по адресу www.authority.ru.

12.1.4. Инструкциями по генерации нового и обновлению ранее полученного Сертификата Ключа проверки ЭП, размещенными на Сайте Банка по адресу www.exprobank.ru.

12.2. В случае замены Банком Корпоративной информационной системы «BeSafe», привлекаемой для функционирования Системы «Банк-Клиент» и/или Удостоверяющего центра, осуществляющего изготовление Сертификатов Ключей проверки ЭП, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке внести изменения в настоящие Условия. Банк обязуется предварительно направить Клиенту письменное уведомление о соответствующих изменениях с описанием процедуры перехода к сотрудничеству с новой информационной системой и/или удостоверяющим центром.

12.3. Подключение Клиента к Системе «Банк-Клиент» осуществляется только при одновременном подключении сервиса sms/e-mail-информирования об операциях, осуществляемых с помощью Системы «Банк-Клиент». В целях подключения сервиса sms/ e-mail-уведомлений Клиент обязуется одновременно с присоединением к настоящим Условиям путем подачи Заявления о присоединении заполнить блок на подключение уведомлений (Приложение № 1 к настоящим Условиям).

12.4. Любое уведомление или иное сообщение, которое должно быть осуществлено согласно настоящим Условиям, должно быть совершено в письменной форме и направлено в адрес получателя с курьером, по почте, по факсу либо с использованием Системы «Банк-Клиент», а также по электронной почте или sms-сообщением в допустимых настоящими Условиями случаях, при этом:

12.5. при доставке с нарочным - считается полученным в момент фактической доставки;

12.6. при доставке по почте - считается полученным в дату получения согласно уведомлению о вручении;

12.7. при передаче по факсу - считается полученным в момент получения отправителем отчета аппарата факсимильной связи (или другого надлежащего доказательства) о передаче сообщения адресату;

12.8. при передаче через Систему «Банк-Клиент» - считается полученным в момент отправки сообщения, подписанного ЭП / ПЭП представителя Стороны, направляющего такое сообщение;

12.9. при передаче по электронной почте или sms-сообщением – считается полученным после направления такого сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента или электронный адрес.

12.10. С учетом положений п.12.11 настоящих Условий, Стороны признают, что вся устная или письменная информация, предоставленная какой-либо Стороне другой Стороной, являются конфиденциальной информацией, и ни одна из Сторон не может устно или письменно разглашать такую конфиденциальную информацию какому-либо третьему лицу без письменного разрешения другой Стороны в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты истечения срока его действия.

12.11. Положения п. 12.10 не распространяются на следующие случаи раскрытия информации: (1) Сторонами согласно требованиям действующего законодательства; (2) Сторонами следующим лицам, принявшим обязательство по соблюдению конфиденциальности такой информации: сотрудникам и аудиторам Банка и Клиента, профессиональным консультантам, привлекаемым Банком в рамках исполнения Условий; (3) при передаче Банком прав и обязанностей по Договору третьим лицам (как совершаемой, так и планируемой); (4) Банком при передаче информации в целях исполнения положений настоящих Условий поставщикам услуг и агентам с соблюдением требований конфиденциальности, включая третьих лиц, предоставляющих услуги по проведению расчетных и иных операций, по техническому и программному обеспечению указанных операций, а также по обеспечению их безопасности.

12.12. С даты присоединения Клиента к настоящим Условиям, все ранее заключенные между Сторонами договоры или иные соглашения, определяющие порядок подключения и допуск Клиента к любым системам дистанционного банковского обслуживания, включая Систему «Банк-Клиент», позволяющим Клиенту в т.ч. управление Счетами, получение информации о состоянии Счетов, открытых в Банке, составление, и передачу Распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств и т.д., а также порядок и условия электронного документооборота по системам дистанционного банковского обслуживания, прекращают свое действие.

АО «Экспобанк» (Генеральная лицензия Банка России №2998, Банк включен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 09.12.2004 г. под номером 267)

ИНН 7708397772, КПП 770801001

ОГРН 1217700369083, ОКПО 29306234, ОКВЭД 64.19

К/с № 30101810345250000460 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

БИК 044525460 Адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2

тел.: (+7 495) 228-31-31 факс: (+7 495) 228-31-31

8 800 500 07 70

Адрес электронной почты: accounts@expobank.ru

expobank.ru

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
Приложение 2	ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ СВЕДЕНИЙ / БЛОКИРОВКЕ ИЛИ ВОССТАНОВЛЕНИИ ДОСТУПА
Приложение 3	СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe»

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ⁴

I. Блок Сведения о заявителе:	
<i>(Полное наименование Клиента в соответствии с учредительными документами)</i> ИНН/КИО _____, КПП _____, ОГРН № _____ дата _____ Именуемый в дальнейшем «Клиент»	
II. Блок для заполнения при присоединении к Условиям электронного обмена документами в Системе «Банк-Клиент»:	
<input type="checkbox"/> Ознакомившись с Условиями электронного обмена документами в системе «Банк-Клиент» АО «Экспобанк» (далее – Условия ДБО) и безусловно согласившись с ними в полном объеме, в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагаем (делаем оферту) АО «Экспобанк» (далее – Банк) заключить Договор об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» (далее – Договор). Подтверждаем, что Условия ДБО мне полностью понятны и имеют для меня обязательную силу. С Тарифами ознакомлен и согласен. В случае согласия Банка с настоящим предложением (офертой) просим Банк акцептовать настоящее предложение и:	
<input type="checkbox"/> 1. Предоставить доступ к Системе «Банк-Клиент» нижеуказанным лицам в соответствии со следующими ограничениями⁵:	
1.1. Уполномоченный представитель Клиента (ФИО):	
1.2. Документ, удостоверяющий личность (Вид, серия, номер, Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи):	
1.3. Зарегистрированный номер мобильного телефона (далее по тексту настоящего Заявления «Телефон»)	+7 _____ /
1.4. Электронная почта (E-mail)	_____ /
1.5. Предоставление доступа к Системе с выдачей:	<input type="checkbox"/> Смарт-карты (USB-ключа / ключевого носителя) <input type="checkbox"/> Логина и Первичного пароля (без выдачи Смарт-карты)
1.6. Права и полномочия Уполномоченных представителей Клиента в Системе «Банк-Клиент»:	
По Счету (-ам):	1. Полные права с правом подписи: <input type="checkbox"/> «1-й приоритет» или <input type="checkbox"/> «2-й приоритет»
	2. Без права подписи: <input type="checkbox"/> Создание расчетных документов и/или <input type="checkbox"/> Просмотр выписок; <input type="checkbox"/> «3-й приоритет» Визирование
Прочие: <input type="checkbox"/> «Ответственное лицо / <input type="checkbox"/> Просмотр, создание/ изменение, подписание ЭД (за исключением Распоряжений) / <input type="checkbox"/> Создание/ изменение ЭД (за исключением Распоряжений) / <input type="checkbox"/> Просмотр ЭД (за исключением Распоряжений)	
1.7. Подключить следующие уведомления (Указываются только для Уполномоченных представителей Клиента, имеющих право электронной подписи документов): Обязательный вид уведомлений (подключается по умолчанию) - Уведомлять об исполнении платежей: <input type="checkbox"/> Телефон <input type="checkbox"/> E-mail Уведомлять при входе в Систему «Банк-Клиент»: <input type="checkbox"/> Телефон <input type="checkbox"/> Телефон +7 _____ / <input type="checkbox"/> E-mail Уведомлять об отправке платежей в Банк: <input type="checkbox"/> Телефон <input type="checkbox"/> Телефон +7 _____ / <input type="checkbox"/> E-mail Всегда оповещать данного сотрудника: <input type="checkbox"/> Телефон <input type="checkbox"/> E-mail Установить дополнительный пароль на вход в Систему «Банк-Клиент»: <input type="checkbox"/> Телефон	
2. Установить сочетания подписей для подписания Распоряжений по Системе «Банк-Клиент». Распоряжение Клиента по Системе «Банк-Клиент» принимается Банком только, если оно подписано (далее отметить нужное сочетание): ^{6,7}	
<input type="checkbox"/> Вариант 1 – «Одна любая подпись с 1-м приоритетом»; (ФИО) _____, (ФИО) _____	
<input type="checkbox"/> Вариант 2 – «Две подписи (каждый с каждым: 1-й приоритет + 1-й приоритет)»; (ФИО) _____ и (ФИО) _____	

⁴ При выводе на печать бланка Заявления, печатается информация только по выбранной Клиентом услуге.

⁵ При необходимости выдачи Ключей электронной подписи/ Логина и пароля нескольким сотрудникам Клиента, дополнить следующим аналогичным разделом.

⁶ Заполняется при предоставлении доступа Владельцу Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцу Логина и Пароля в случае распоряжения денежными средствами на счете с использованием ЭП, более, чем одним уполномоченным лицом (в том числе в случае наличия в карточке с образцами подписей и оттиска печати более одной подписи при ее наличии).

⁷ Заполняется при предоставлении доступа Владельцу Сертификата ключа проверки электронной подписи / Владельцу Логина и Пароля в случае распоряжения денежными средствами на счете с использованием Электронной подписи, более, чем одним уполномоченным лицом.

Вариант 3 – «Две подписи (две группы: 1-й приоритет + 2-й приоритет)». Одним из следующих сочетаний подписей следующих Уполномоченных представителей Клиента с правом распоряжения денежными средствами на счете (допускается не более двух подписей, включаемых в сочетание лиц, и ФИО лиц, чьи подписи включаются в сочетание):

1-й приоритет	2-й приоритет
1.	1.
2.	2.

В том числе обязательно **визирование** одного из Уполномоченных представителей Клиента (ФИО) _____, (ФИО) _____

3. Ознакомившись с Условиями электронного обмена документами в системе «Банк-Клиент» АО «Экспобанк» (далее – Условия) и, безусловно согласившись с ними в полном объеме, просим изложить действующий договор об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент» от _____ № _____ в редакции Условий. Подписывая настоящее Заявление о присоединении соглашаемся на изменение договора (договоров) об электронном обмене документами в системе «Банк-Клиент», указанных в настоящем пункте, и изложение его (их) в редакции Условий.

4. Присоединяясь к Условиям и заключая Договор, предоставляем Банку право и даем согласие (заранее данный акцепт составлять и предъявлять к Счету (-ам), открытым в Банке платежные требования/инкассовые поручения/банковские ордера и списывать без дополнительного распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежные средства со Счета (-ов) на их основании по обязательствам, указанным в Договоре, в т.ч. Условиях, а также по обязательствам, вытекающим из иных договоров/соглашений, заключенных между Банком и Клиентом. Заранее данный акцепт предоставлен Клиентом по Договору без ограничения по количеству расчетных (платежных) документов, выставляемых Банком в соответствии с условиями Договора, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящих Условий и иных договоров/соглашений, заключенных между Банком и Клиентом с возможностью частичного исполнения расчетных (платежных) документов.

III. Подпись Клиента

Настоящим подтверждаю, что:

- 1) сведения, предоставленные в настоящем Заявлении о присоединении, являются достоверными;
- 2) в соответствии настоящим Заявлением о присоединении получены следующие Смарт-карты (USB-ключи/ ключевые носители):

№ п/п	Тип носителя	ID устройства (USB-ключа)	Номер соответствия в партией	ФИО (полностью) и паспортные данные представителя организации, получившего смарт-карты (USB-ключи)
1.				
2.				
Итого штук:				

Смарт-карты (USB-ключи / ключевые носители) передаются без записи ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, сертификат ключа проверки электронной подписи.

Далее выбрать нужное (ненужное удалить):

Если Заявление подается в бумажном виде:

Дата подачи заявления « ____ » _____ г.

Руководитель (должность) / Уполномоченный представитель Клиента, действующий на основании **(выбрать нужное):**

Устав / (наименование документа, номер, дата) _____

ФИО _____ Документ, удостоверяющий личность: _____ № _____
подпись _____

м.п.

Если Заявление подается в электронном виде:

Руководитель (должность) / Уполномоченный представитель Клиента, действующий на основании **(выбрать нужное):**

Устав / (наименование документа, номер, дата) _____

ФИО _____ Документ, удостоверяющий личность: _____ № _____

«Электронная подпись»

IV. Отметка Банка

Если Заявление подается в бумажном виде:

Заявление принял, идентификацию Клиента осуществил, документы и полномочия, в т.ч. необходимые для подключения к Системе «Банк-Клиент» проверил

Заявление зарегистрировано в Банке « ____ » _____ г.

ФИО сотрудника Банка _____ Подпись сотрудника Банка _____

Адрес электронной почты Банка (E-mail): accounts@expobank.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ СВЕДЕНИЙ / БЛОКИРОВКЕ ИЛИ ВОССТАНОВЛЕНИИ ДОСТУПА⁸

I. Блок Сведения о заявителе:		
<i>(Полное наименование Клиента в соответствии с учредительными документами)</i> ИНН/КИО _____, КПП _____, ОГРН № _____ дата _____ Именуемый в дальнейшем «Клиент»		
II. Блок для заполнения при изменении сведений об Уполномоченном представителе Клиента:		
<input type="checkbox"/> 1. Прошу изменить сведения об Уполномоченном представителе⁹:		
1.1. Уполномоченный представитель Клиента (ФИО):		
1.2. Документ, удостоверяющий личность (Вид, серия, номер, Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи):		
	Текущее значение:	Новое значение:
1.3. Зарегистрированный номер мобильного телефона:	+7 _____	+7 _____
1.4. Электронная почта (E-mail):		
1.4. Логин:	f2b- _____	f2b- _____
III. Блок для заполнения при блокировке или восстановлении доступа Уполномоченного представителя Клиента к Системе «Банк-Клиент»:		
<input type="checkbox"/> 1. Прошу заблокировать доступ к Системе «Банк-Клиент» Уполномоченному (-ым) представителю (-ам) Клиента¹⁰:		
1.1. Уполномоченный представитель Клиента (ФИО):		
1.2. Документ, удостоверяющий личность (Вид, серия, номер, Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи):		
Логин (при наличии):		
<input type="checkbox"/> 2. Прошу заблокировать доступ к информации по Счетам Клиента Уполномоченному (-ым) представителю (-ам) Клиента¹¹:		
1.1. Уполномоченный представитель Клиента (ФИО):		
1.2. Документ, удостоверяющий личность (Вид, серия, номер, Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи):		
Логин (при наличии):		
Номер счета Клиента:	№ _____ № _____	
<input type="checkbox"/> 3. Прошу восстановить доступ к Системе «Банк-Клиента» с выдачей Первичного пароля Уполномоченному (-ым) представителю (-ам) Клиента¹²:		
1.1. Уполномоченный представитель Клиента (ФИО):		
1.2. Документ, удостоверяющий личность (Вид, серия, номер, Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи):		
Первичный пароль выдать к следующему Логину:	f2b- _____	
IV. Подпись Клиента		

⁸ При выводе на печать бланка Заявления, печатается информация только по выбранной Клиентом услуге

⁹ При необходимости изменения сведений по нескольким сотрудникам Клиента, дополнить следующим аналогичным разделом

¹⁰ При необходимости блокировки доступа нескольким сотрудникам Клиента, дополнить следующим аналогичным разделом

¹¹ При необходимости блокировки доступа нескольким сотрудникам Клиента, дополнить следующим аналогичным разделом

¹² При необходимости восстановления доступа нескольким сотрудникам Клиента, дополнить следующим аналогичным разделом

Настоящим подтверждаем, что: сведения, предоставленные в настоящем Заявлении, являются достоверными.

С Тарифами ознакомлены и согласны.

Далее выбрать нужное (ненужное удалить):

Если Заявление подается в бумажном виде:

Дата подачи заявления «__» _____ г.

Руководитель (должность) / Уполномоченный представитель Клиента, действующий на основании **(выбрать нужное)**:

Устава / (наименование документа, номер, дата) _____

ФИО _____ Документ, удостоверяющий личность: _____ № _____

подпись _____

м.п.

Если Заявление подается в электронном виде:

Руководитель (должность) / Уполномоченный представитель Клиента, действующий на основании **(выбрать нужное)**:

Устава / (наименование документа, номер, дата) _____

ФИО _____ Документ, удостоверяющий личность: _____ № _____

«Электронная подпись»

V. Отметка Банка

Если Заявление подается в бумажном виде:

Заявление принял, идентификацию Клиента осуществил, документы и полномочия, в т.ч. необходимые для подключения к Системе «Банк-Клиент» проверил

Заявление зарегистрировано в Банке «__» _____ г.

ФИО сотрудника Банка _____ Подпись сотрудника Банка _____

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe».

1. Предметом Соглашения является присоединение [REDACTED] (*полное наименование юридического лица/полное ФИО Индивидуального предпринимателя*), далее именуемого Участник, к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу www.besafe.ru, к Правилам сервиса «ФАКТУРА.RU», которые расположены в Интернете по адресу <http://www.cft.ru>. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» и Правила сервиса «ФАКТУРА.RU» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
2. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» распространяются на Организатора сервиса, Участника, других Участников сервиса только в рамках их участия в работе сервиса «ФАКТУРА.RU».
3. Организатор сервиса и Участник признают, что:
- 3.1. получение документа, подписанного Простой электронной подписью Участника, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Простая электронная подпись Участника создана с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».
 - 3.2. получение документа, подписанного ЭП Участника, Удостоверяющего центра, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника, Удостоверяющего центра и оттиском печати Участника, Удостоверяющего центра. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, ЭП и Сертификат Участника и Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».
 - 3.3. получение документа, подписанного ЭП Организатора сервиса, Удостоверяющего центра юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Организатора сервиса, Удостоверяющего центра и его оттиском печати. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, ЭП и Сертификат Организатора сервиса, Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».
 - 3.4. Настоящее Соглашение вступает в силу от даты его подписания сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Договором или действующим законодательством.

Если Соглашение заключается в бумажном виде:

Руководитель Участника (Клиент) [REDACTED] / [REDACTED]
[REDACTED] (Ф.И.О.) [REDACTED] (подпись)
М.П. [REDACTED]

Если Соглашение заключается в электронном виде:

Руководитель Участника (Клиент) Ф.И.О. [REDACTED]
«Электронная подпись» [REDACTED]