*Пункты, выделенные в тексте зеленым цветом, являются опциональными.*

*Невыбранные пункты подлежат удалению.*

*В нижнем колонтитуле поля для подписей Банка и Клиента удаляются в случае подписания договора электронными подписями.*

*Все сноски в конце страниц подлежат удалению при оформлении договора путем удаления номера сноски непосредственно в тексте договора.*

Приложение № 1
к Приказу ООО «Экспобанк»

от 27.08.2020 № Пр-01/20-235

**Введено в действие с 27.08.2020**

**Договор №\_\_\_\_\_\_\_**

**об оказании услуги «Торговый эквайринг»**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Экспобанк»**, именуемый в дальнейшем "Банк", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое/ый/ая в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего/ей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об оказании услуги «Торговый эквайринг» (далее по тексту – **«Договор»**) о нижеследующем:[[1]](#footnote-1)

и индивидуальный предприниматель (ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.), именуемый/ая в дальнейшем «Клиент» [в лице ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего/ей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_][[2]](#footnote-2), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об оказании услуги «Торговый эквайринг» (далее по тексту – **«Договор»**) о нижеследующем:[[3]](#footnote-3)

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**АБС Банка** – автоматизированная банковская система «ЦФТ-Банк», реализующая банковский технологический процесс.

**Авторизация** - процедура получения разрешения Эмитента на совершение операции.

**БАНК** – Акционерное общество «Экспобанк» (Генеральная лицензия Банка России №2998). Сокращенное наименование – АО «Экспобанк».

**Баланс -** остаток денежных средств на счете Клиента.

**Горячий список -** Список украденных или потерянных карт.

**Договор –** договор об оказании услуги «Торговый эквайринг» заключенный между Банком и Клиентом. Неотъемлемой частью Договора являются все Приложения к нему.

**Держатель карты–** физическое лицо, совершающее с использованием Карты операции с денежными средствами, в соответствии с договором с Эмитентом карты. Держатель не имеет право передавать Карту и ее реквизиты третьим лицам.

**Информационная система PayControl** – система электронного документооборота, позволяющая обмениваться электронными документами и сообщениями. Порядок обмена электронными документами с использованием Информационной системы PayControl регулируется Договором об электронном обмене документами с использованием Информационной системы PayControl, заключенным между Банком и Клиентом.

**Карта -** банковская карта, эмитированная банком - участником Платежной системы в соответствии с правилами Платежной системы. Карта является электронным средством платежа и предназначена для совершения Держателем операций в пределах Лимита. Карта может быть представлена на физическом носителе, путем указания ее реквизитов, а также через мобильное устройство, позволяющее совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.

Реквизитами Карты являются – Номер Карты, срок действия, код CVV2, CVC2.

**Клиент** – юридическое лицо (резидент/нерезидент) (кроме кредитной организации), в том числе действующее в лице своего филиала или представительства, иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой (адвокат, нотариус), заключивший или намеревающийся заключить с Банком Договор.

**Код авторизации -** буквенно-цифровой код, присваиваемый в результате Авторизации.

**Лимит** - сумма остатка денежных средств на счете, которую Держатель может использовать для операций за вычетом авторизованных, но не списанных со счета сумм.

**Негативная авторизация -** негативная авторизация используется при Авторизации недорогих Финансовых транзакций и заключается в проверке на отсутствие карты в Горячем списке карт.

**Нижний лимит-** Лимит суммы покупки, устанавливаемый для Продавца и ограничивающий использование режима оформления покупки по Карте без запроса Авторизации в Процессинговом Центре, т.е. режима OFFLINE на торговых терминалах.

**Номер карты -** идентифицирующий Карту номер длиной до 19-ти символов.

**Операция возврата** – операция по возврату Продавцом денежных средств Держателю карты, осуществляемая при возврате/отказе от товара/услуг, оплаченный ранее в рамках совершенной Финансовой транзакции.

**Платежная Система** - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

**Платежный чек (Voucher) -** специальный чек для оформления оплаты покупок в торговых точках и сфере обслуживания.

**Продавец (Merchant) -** торговое предприятие или предприятие сферы обслуживания, принимающее Карты в качестве средства платежа.

**Процессинговый Центр -** специально оснащенный и организованный вычислительный центр с системой телекоммуникационного доступа, выполняющий функции сбора и обработки Финансовых транзакций, поступающих от Торговых терминалов Продавцов.

**Представитель** – лицо, действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица.

**Рабочий день** - календарный день, кроме установленных федеральными законами выходных и нерабочих праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением

Правительства РФ, в течение которого Банк осуществляет обслуживание Клиентов. В предпраздничные дни время принятия расчетных документов сокращается на один час.

**РФ** - Российская Федерация.

**Сайт Банка** - официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» по ссылке www.expobank.ru.

**Сервисы ДБО** – системы Банка, предоставляющие Клиенту посредством удаленных каналов возможность дистанционного проведения банковских операций, получения информации о движении и остатке денежных средств по Счету, заключения сделок, обмена электронными документами с Банком (Система «Банк-Клиент», Мобильная версия Системы «Банк-Клиент» «EXPO-control», Информационная система PayControl). Порядок обмена Сторонами электронными документами, в т.ч. выписками, расчетными и иными документами, а также предоставления Клиенту услуг с использованием Сервисов ДБО регулируется договором ДБО, заключенным между Банком и Клиентом.

**Система «Банк-Клиент»** – информационно-технологическая система (веб-версия и мобильная версия), используемая Банком для обслуживания Клиентов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», являющаяся электронным средством платежа и позволяющая Клиенту использовать Систему «Банк-Клиент» в соответствии с отдельным договором дистанционного банковского обслуживания.

**Сторона(ы)** – упоминаемые по отдельности или совместно Банк и Клиент.

**Счет** – расчетный счет Клиента, открытый в Банке.

**Торговый терминал (POS-Терминал)** - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Финансовых транзакций и составления платежных документов, устанавливаемое у Продавцов.

**Торговый эквайринг** - – услуга по осуществлению операций оплаты товаров и/или услуг с использованием Карт через Торговые терминалы.

**Финансовая транзакция** – финансовая операция безналичного перевода денежных средств, совершаемая с использованием Карты в счет оплаты товаров/услуг Продавца.

**Финансовый институт (Institution) -** финансовая организация, занимающаяся распространением и использованием банковских (платежных) карт, а также приемом и обработкой Финансовых транзакций.

**Электронная авторизация -** автоматический способ Авторизации Финансовых транзакций.

**Эмбоссирование -** процедура выдавливания на поверхности Карты некоторых данных о Карте, в т.ч. Номере Карты и ее владельце.

**Эмитент карты -** кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче Карт Держателям карт и заключающая договоры с Держателями карт о совершении операций и расчетов с использованием выданных им Карт.

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Предметом настоящего Договора является:
		1. установка Банком оборудования и программного обеспечения для использования Карт при оплате за товары, работы (услуги), реализуемые/предоставляемые Клиентом.
		2. оказание Банком технологических, расчетных и информационных услуг Клиенту по организации переводов денежных средств за реализованные Клиентом товары, работы (услуги) с использованием Карт на оборудовании, предоставленном Банком и установленном в местах, согласованных Сторонами.
	2. Перечень Платежных систем, карты которых принимаются Клиентом в качестве платежного средства, приведен в Приложении №1 к настоящему Договору. В будущем Стороны могут согласовать расширение списка Платежных систем.
	3. Размер вознаграждения Банка определяется Стандартными условиями по торговому эквайрингу, размещенными на официальном сайте Банка https://expobank.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иное не установлено настоящим Договором.
	4. Стороны подтверждают, что:
		1. источником правового регулирования отношений Сторон в рамках настоящего Договора является действующее законодательство РФ, международные правовые нормы, правила, стандарты и рекомендации (далее – Правила) внешних (международных и российских) Платежных Систем, а также обычаи делового оборота.
		2. в случае несоответствия между любыми положениями настоящего Договора и Правилами Платежных Систем преимущественную силу имеют Правила.
		3. любые условия и положения настоящего Договора, которые противоречат положениям Правил Платежных Систем (как действующих на дату заключения Договора, так и введенных в будущем) не имеют юридической силы и должны быть изменены в соответствии с этими Правилами.
		4. каждый участник Платежной Системы обязан соблюдать и выполнять правила Платежных Систем.
		5. с момента заключения Договора все предыдущие договорённости/соглашения между Сторонами, касающиеся предмета настоящего Договора, теряют силу.

## **УСТАНОВКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕРМИНАЛОВ**

* 1. Банк устанавливает Торговые терминалы в местах, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, обеспечивает их бесперебойную работу, включая техническое обслуживание и замену запасных частей, за свой счет обеспечивает текущий ремонт или замену POS-Терминалов за исключением случаев, указанных в п. 3.15. настоящего Договора.
	2. Установка Торговых терминалов производится на основании акта приема/передачи по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору.
	3. POS-Терминалы и программное обеспечение устанавливаются Банком за свой счет.
	4. Банк за свой счет обеспечивает Клиента информационными наклейками с логотипами Платежных Систем.
	5. Клиент обязуется разместить наклейки:
	+ на входе в торговую точку;
	+ в непосредственной близости от места установки POS-терминалов (касса, ресепшн и т.д.).

Клиент обязуется контролировать состояние информационных наклеек и уведомлять Банк о потере их внешнего вида.

* 1. Клиент самостоятельно приобретает и производит установку чековой ленты в POS-терминале.
	2. Клиент уплачивает Банку ежемесячное вознаграждение за информационное и технологическое обслуживание каждого Терминала в порядке и размере {выбрать необходимое}

{установленном Стандартными условиями по торговому эквайрингу, размещенными на официальном сайте Банка https://expobank.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» \установленном Приложением № 5 к настоящему договору}

Вознаграждение уплачивается за полный календарный месяц, начиная с месяца, следующего за месяцем установки Торгового терминала.

* 1. Клиент обязан предоставить Банку возможность в согласованных местах проводить работы, связанные с установкой (демонтажем) Торговых терминалов и техническим обслуживанием POS-Терминалов.
	2. Клиент не имеет права передавать POS-Терминалы и расходные материалы третьим лицам.
	3. В случае прекращения работы Торгового терминала по какой-либо причине Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк любым из указанных способов:
* посредством Системы «Банк-Клиент»,
* путем направления Банку электронного сообщения на официальный почтовый ящик info@expobank.ru,
* путем обращения на горячую линию Банка по телефону 88005000770.
	1. Банк имеет право осуществлять инспекцию торговых точек Клиента для проверки выполнения требований настоящего Договора.
	2. Клиент обязан использовать POS-Терминалы и расходные материалы исключительно для целей Договора, не допускать их порчи или утраты.
	3. Клиент обязан исключить воздействие следующих факторов, способных вызвать отказ функционирования POS-Терминала:
	+ попадание прямых солнечных лучей;
	+ относительная влажность воздуха свыше 85%;
	+ температура воздуха выше + 45◦С либо ниже -10◦С;
	+ параметры электропитания, не соответствующие следующим показателям: напряжение – 220-230В, частота – 50 Гц;
	+ несоблюдение санитарных норм в помещении, где расположен POS-Терминал (присутствие насекомых и результатов их жизнедеятельности).
	1. В случае прекращения действия настоящего Договора в течение пяти рабочих дней от даты прекращения действия Договора Клиент обязан возвратить Банку POS-Терминалы и неиспользованные материалы, в том числе рекламные наклейки и инструкции. В случае несоблюдения этого требования Клиент обязан выплатить Банку полную стоимость подлежащих возврату POS-Терминалов в течение одного календарного месяца от даты прекращения действия Договора.
	2. Клиент несет ответственность за утерю, нарушение комплектности или поломку POS-терминалов по вине Клиента, в том числе вследствие факторов, изложенных в п.3.13, и обязан компенсировать Банку причиненный ущерб в течение месяца с даты выявления указанных фактов.

## **ПОРЯДОК РАБОТЫ С КАРТАМИ**

* 1. Клиент обязан обеспечить работу своих сотрудников в соответствии с «Инструкцией кассира торгово-сервисного предприятия» которая размещена на официальном сайте Банка https://expobank.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
	2. Факт прохождения инструктажа Ответственных сотрудников Клиента по правилам приема Карт в качестве средства платежа фиксируется в ведомости, по форме Приложения № 4 к настоящему Договору.
	3. Клиент обязан обеспечить допуск иного персонала Клиента к операциям с Картами только после прохождения ими инструктажа у сотрудников Клиента, ответственных за проведение инструктажа.
	4. Банк имеет право вносить изменения в «Инструкцию кассира торгово-сервисного предприятия», уведомив Клиента о вносимых изменениях посредством размещения новой редакции инструкции на официальном сайте Банка https://expobank.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
	5. В случае возникновения у Банка убытков, вызванных несоблюдением сотрудниками Клиента требований «Инструкции кассира торгово-сервисного предприятия», Клиент обязан возместить Банку причиненные убытки в полном объеме.
	6. В случае возврата Держателем карты приобретенного товара или отказа им от услуг, оплаченных ранее с использованием Карты в Торговом терминале Продавца, Продавец оформляет операцию по возврату средств.
	7. Комиссия за проведение операции по возврату средств с Клиента не взимается. Плата за проведение расчетов, удержанная Банком при обработке первоначальной Финансовой транзакции, не возвращается.
	8. По оформленной операции по возврату средств Банк удерживает со счета Клиента сумму денежных средств, причитающихся к возврату Держателю карты.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. **Клиент обязан:**
		1. принимать как равноценное платежное средство Карты Платежных Систем, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, без всяких ограничений;
		2. не требовать от покупателя, предъявляющего Карту в качестве платежного средства, какой-либо дополнительной оплаты;
		3. при осуществлении платежа с использованием Карты строго следовать инструкциям, предоставленным Банком;
		4. следить за тем, чтобы цены на товары и услуги, оплачиваемые с помощью Карт, не были выше цен при наличном расчете;
		5. незамедлительно, в письменном виде, информировать Банк обо всех изменениях своих банковских реквизитов, одним из следующих способов:

- посредством Системы «Банк-Клиент»

- посредством направления письма, на адрес Банка, указанного в п. 13 настоящего Договора;

- при помощи факсимильной связи или иными доступными способами.

* + 1. не допускать ситуации, когда вместо одного Платежного чека, на сумму, превышающую Нижний лимит без запроса Авторизации, торговый персонал Клиента выписывает несколько Платежных чеков на суммы в пределах установленного Нижнего лимита;
		2. не принимать к оплате Карту, предъявленную покупателем, не являющимся её Держателем;
		3. не принимать Карту в качестве частичной оплаты (частичная оплата разрешена только в случаях, связанных с платежами Держателей карт по своим обязательствам перед Клиентом, при оформлении покупок в кредит);
		4. организовать процедуру обслуживания Держателя карты, таким образом, чтобы во время обслуживания Карта находилась постоянно в поле зрения Держателя карты;
		5. установить Торговые терминалы на рабочем месте оформления покупок, обеспечив их надежным электропитанием, заземлением и подключением к средствам связи;
		6. хранить Платежные чеки не менее одного года со дня оформления продажи;
		7. не допускать к выполнению операций с Картой обслуживающий персонал, не прошедший соответствующий инструктаж (п. 4.2, 4.3);
		8. обеспечить соблюдение требований информационной безопасности, предусмотренных Стандартом PCI DSS, размещенным на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/.
		9. заблаговременно приобретать за свой счет расходные материалы, необходимые для обслуживания Держателей карт (бумажную ленту для Платежных чеков и пр.);
		10. обслуживать Держателей карт корректно, вежливо и быстро;
		11. обеспечивать сохранность и работоспособность Торговых терминалов, установленных Банком в помещениях Клиента;
		12. предоставлять информацию по запросам Банка, касающимся описания спорных ситуаций по вопросам расчетов с помощью Карт (запись видеонаблюдения процесса оплаты, пояснения кассиров Клиента и т.п.), в сроки, указанные в запросе;
		13. по требованию Банка и в установленный Банком срок предоставлять Торговые терминалы по месту присутствия офиса Банка для проведения технического обслуживания, а также при необходимости обеспечивать сотруднику Банка доступ к месту установки Торговых терминалов и необходимые условия для проведения работ.
		14. В случае выхода Торгового терминала из строя или его утраты немедленно информировать об этом Банк в соответствии с п. 3.10 Договора.
		15. Возместить Банку в полном объеме убытки, возникшие у него в результате применения к Банку штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, привлечения Банка судебными органами или уполномоченными органами государственной власти к гражданской или административной ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору. Подтверждением возникновения у Банка убытков являются решения уполномоченных органов государственной власти, вступившие в законную силу решения судебных органов.
	1. **Клиент имеет право:**
		1. не принимать Карту к оплате в случаях, оговоренных в разделе 7 настоящего Договора;
		2. использовать оборудование, установленное Банком, для обслуживания Карт Банка и других Эмитентов карт;
		3. требовать от Банка обеспечения условий для своевременной оплаты операций, прошедших по Картам;
		4. получать от Банка отчетные документы о проведенных операциях по Картам;
		5. требовать от Банка обоснования выполнения тех или иных действий, связанных с работой по Картам;
		6. требовать от Банка разбора конфликтных ситуаций с Держателем карты и другими участниками электронных платежей по Картам;
		7. прекратить действие настоящего Договора в порядке, изложенном в разделе 10 настоящего Договора.
	2. **Банк обязан:**
		1. выполнять Электронную авторизацию в соответствии с установленными процедурами;
		2. выполнить работы по установке, настройке и запуску Торговых терминалов в помещениях Клиента;
		3. провести обучение представителя Клиента и\или операционного и торгового персонала Клиента процедурам и правилам оформления платежей с помощью Карт;
		4. обеспечить Клиента рекламными и информационными материалами, инструкциями по правилам Авторизации и работе с Торговыми терминалами, необходимыми консультациями;
		5. участвовать в разрешении споров и конфликтных ситуаций между Клиентом и Держателями карт по операциям с использованием Карт;
		6. обеспечивать своевременную передачу информации по операциям, проведенным Клиентом по Картам.
	3. **Банк в праве:**
		1. требовать от Клиента неукоснительного соблюдения предоставляемых Банком инструкций по обслуживанию Держателей карт и выполнению операций с использованием Карт;
		2. осуществлять инспекцию торговых точек Клиента в целях проверки соблюдения инструкций по обслуживанию Держателей карт и выполнению операций с использованием Карт;
		3. не возмещать Клиенту суммы платежей или удерживать из причитающихся Клиенту сумм платежей, а также списать со Счета Клиента те платежи, которые были совершены в нарушении раздела 7 настоящего Договора;
		4. размещать по согласованию мест установки с Клиентом свою рекламную и справочную информацию в торговых и сервисных точках Клиента;
		5. в любое время проверять все Платежные чеки, записи и другие документы\бумаги Клиента, имеющие отношение к операциям с Картами;
		6. взимать комиссионное вознаграждение за выполнение и проведение Финансовых транзакций согласно Стандартным условиям по торговому эквайрингу, размещенными на официальном сайте Банка https://expobank.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иное не установлено настоящим Договором;
		7. размещать измененные стандартные условия по торговому эквайрингу на официальном сайте Банка https://expobank.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу;
		8. устанавливать, определять и модифицировать инструкции по эксплуатации Торговых терминалов, процедуры обслуживания Держателей карт, правила Авторизации финансовых транзакций и т.п.;
		9. устанавливать Нижние лимиты на выполнение и проведение операций по Картам;
		10. приостановить использование Клиентом Торгового терминала в случае несоблюдения Клиентом инструкций по обслуживанию Держателей карт и выполнению операций с использованием Карт.

## **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

* 1. Стоимость услуг по установке оборудования и программного обеспечения для использования Карт при оплате за товары, а также оказание Банком технологических, расчетных и информационных услуг Клиенту по организации переводов денежных средств за реализованные Клиентом товары, работы (услуги) с использованием Карт на оборудовании, предоставленном Банком определяются в порядке и размере {выбрать необходимое}

{установленном Стандартными условиями по торговому эквайрингу, размещенными на официальном сайте Банка https://expobank.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» \ в соответствии с Приложением № 5 к настоящему договору}.

* 1. Перевод сумм возмещения на Счет Клиента производится Банком в срок не позднее следующего рабочего дня с момента зачисления денежных средств в пользу Банка. Перевод сумм возмещения производится в размере, уменьшенном на ставки тарифов и комиссий, причитающихся Банку и указанных {выбрать необходимое}, а также сумм операций по возврату средств.

{установленном Стандартными условиями по торговому эквайрингу, размещенными на официальном сайте Банка https://expobank.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»\ в соответствии с Приложением № 5 к настоящему договору }.

* 1. Банк имеет право не переводить Клиенту сумму возмещения по Финансовой транзакции, признанной недействительной в соответствии с разделом 7 настоящего Договора, или удержать с последующих платежей Клиенту или списать со Счета Клиента полную сумму недействительной Финансовой транзакции, списанной с Банка Платежной системой, по которой сумма возмещения была переведена ранее, без возврата удержанной ранее комиссии.
	2. Настоящим Клиент предоставляет свое предварительное согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание Банком с любого Счета Клиента, открытого в Банке:
* сумм вознаграждения Банка по настоящему Договору, сумм Операций возврата,
* а также сумм недействительных Финансовых транзакций в размере списанной с Банка Платежной системой суммы недействительной Финансовой транзакции.

## **НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ФИНАНСОВОЙ ТРАНЗАКЦИИ**

* 1. Финансовая транзакция может быть признана недействительной и Банк имеет право отказать в совершении Финансовой транзакции в следующих случаях:
		1. срок действия Карты истек или еще не наступил в момент совершения Финансовой транзакции;
		2. Карта была внесена в Горячий список потерянных и украденных карт, и Клиент до момента совершения операции получил этот список в письменном, напечатанном или электронном виде;
		3. Банк получает жалобу от Держателя карты, что сумма, указанная в Платежном чеке, изменялась после совершения покупки;
		4. Финансовая транзакция была признана недействительной Платежной системой, так как была совершена по украденной, потерянной или по поддельной Карте, и у Банка возникло обязательство перед Платежной системой по возмещению суммы данной Финансовой транзакции.
		5. Урегулирование спорных ситуаций, связанных с выполнением данного раздела, будет выполняться Сторонами на основе переговоров, анализа исходных и отчетных финансовых документов, показаний обслуживающего персонала Клиента и Держателей карт.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненного ей ущерба.
	2. Банк несет ответственность за правильную обработку и последующее предоставление информации о выполненных в Торговом терминале и полученных Банком Финансовых транзакциях, на основании которых проводятся взаиморасчеты между Банком, Клиентом и Держателями карт.
	3. Банк не несет ответственности за задержку в платежах, связанных со взаиморасчетами по Финансовым транзакциям, вызванных действиями или бездействием каких-либо третьих лиц.
	4. Клиент несет ответственность перед Банком за правомерность и обоснованность платежных операций, выполняемых Клиентом с использованием Карт.
	5. Банк не несет ответственности за задержку в платежах, если задержка была вызвана несвоевременным сообщением Клиента об изменениях в своих банковских реквизитах.
	6. Банк несет ответственность за сохранение тайны по операциям Клиента. Сведения по указанным операциям могут стать известны не иначе как в порядке, установленном законодательством РФ.
	7. Клиент обязан возместить Банку в полном объеме убытки, возникшие у него в результате применения к Банку штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, привлечения Банка судебными органами или уполномоченными органами государственной власти к гражданской или административной ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору. Подтверждением возникновения у Банка убытков являются решения уполномоченных органов государственной власти, вступившие в законную силу решения судебных органов.

## **ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

* 1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
	2. Действие Договора может быть прекращено по инициативе одной из Сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней после получения одной из Сторон письменного уведомления другой Стороны о намерении расторгнуть Договор. При этом урегулирование всех взаиморасчетов должно быть произведено не позднее даты прекращения Договора.
	3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся в письменном виде в форме дополнительных соглашений, заключаемых Сторонами, являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента подписания соглашения Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и правилами Платежных систем.
	4. В случае подписания настоящего Договора, приложений и соглашений к нему электронными подписями уполномоченных Представителей Сторон, заключение Договора, соглашений к нему может осуществляться посредством электронного обмена документами следующими способами (если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, при наличии технических возможностей Сторон):
	+ через Систему «Банк-Клиент», если между Сторонами заключен договор об электронном обмене документами в Системе «Банк-Клиент»;
	+ через информационную систему PayControl, если между Сторонами заключен договор об электронном обмене документами с использованием Информационной системы PayControl;
	+ при подписании квалифицированными электронными подписями при направлении документов на адреса электронной почты, указанные в разделе 13 настоящего Договора (документ считается полученным Стороной в день направления такого документа на указанный адрес электронной почты Стороны);

## **УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

* 1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы разногласия и споры были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.
	2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном Суде по месту нахождения Банка
	3. При возникновении жалоб со стороны Держателей карт о некорректности действий обслуживающего персонала Клиента, о неправильном оформлении Финансовых транзакций или о недействительности Финансовых транзакций и самих фактов продаж Стороны предпримут все необходимые усилия для разрешения этих проблем, выяснения причин их возникновения путем взаимных консультаций, предоставления оригинальных документов и свидетельств, сотрудничества служб информации, безопасности, ревизии и контроля.
	4. При возникновении любых проблем, связанных с выполнением обязательств Сторон в соответствии с настоящим Договором или вытекающих из него, или одной из Сторон с какой-либо третьей стороной (например, Держателем карты) по поводу обязательств, принятых в соответствии с настоящим Договором, Стороны вправе составить акт урегулирования разногласий, в котором будут отражены: суть проблемы, причины её появления, способы разрешения, ответственность, профилактические мероприятия, предотвращающие возникновения таких проблем в будущем.

## **ФОРС МАЖОР**

* 1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как: пожар, наводнение, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, акты государственных органов, а также изменение действующего законодательства и иные ограничения экономического и политического характера.
	2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные настоящим Договором, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующего форс-мажорного обстоятельства.
	3. Сторона, для которой возникли условия, при которых исполнение ее обязательств стало невозможным, обязана не позднее 1 (Одного) дня направить другой Стороне уведомление посредством Системы «Банк-Клиент» и/или в письменной форме о наступлении таких условий и о предполагаемых сроках прекращения форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентными органами Российской Федерации. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из перечисленных выше обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

* 1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, составляющие коммерческую тайну одной из Сторон, и сохранять эти сведения в тайне от любых третьих лиц.
	2. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):
	+ информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
	+ любую информацию о финансовых операциях, объеме и составе Финансовых транзакций;
	+ информацию о тарифно-кредитной политике Сторон;
	+ сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.
	1. В случае прекращения действия настоящего Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 12.1 без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию.
	2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий настоящего Договора и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением случаев, когда получено письменное разрешение одной и Сторон, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫФ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк** | **Клиент** |
| АО «Экспобанк», ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес:107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2тел.: (+7 495) 228-31-31факс: (+7 495) 228-31-31Адрес электронной почты: **account@expobank.ru**Платежные реквизиты:  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Номер контактного телефона:**Основной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Адрес электронной почты** **для официальной переписки:**Основной:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дополнительный: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Платежные реквизиты:ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | **Представитель клиента:** ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ № \_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Домашний телефон: \_\_ (\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мобильный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| ***Далее выбрать нужное:*** ***Если Договор заключается в бумажном виде:***Руководитель ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | ***Далее выбрать нужное:*** ***Если Договор заключается в бумажном виде:***Руководитель (должность)/ПредставительФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п.  |
| ***Если Договор заключается в электронном виде:***ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«Электронная подпись»  | ***Если Договор заключается в электронном виде:***ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Электронная подпись» |

**Приложение № 1**

### к Договору об оказании услуги «Торговый эквайринг»

### от « » 2020 г.

Перечень Платежных систем, карты которых принимаются Клиентом в качестве платежного средства:

|  |
| --- |
| Наименование Платежных систем |
|
| Карты Платежной системы VISA |
| Карты Платежной системы MasterCard |
| Карты Платежной системы Мир |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Далее выбрать нужное:*** ***Если Договор заключается в бумажном виде:***Руководитель ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | ***Далее выбрать нужное:*** ***Если Договор заключается в бумажном виде:***Руководитель (должность)/ПредставительФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п.  |
| ***Если Договор заключается в электронном виде:***ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«Электронная подпись»  | ***Если Договор заключается в электронном виде:***ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Электронная подпись» |

**Приложение № 2**

### к Договору об оказании услуги «Торговый эквайринг»

### от « » 2020 г.

**Перечень торговых точек Клиента,**

**принимающих Карты в качестве платежного средства в рамках настоящего Договора**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование торговой точки  | Адрес торговой точки, телефон | Отдел торговой точки | **Вид реализуемой продукции / оказываемых услуг** | Количество Торговых терминалов | Вид Торгового терминала (POS-Терминал/Кассовый Терминал) |
| 1. |  |  |  |  | 1 | POS-Терминал |
| 2. |  |  |  |  | 1 | Кассовый терминал |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Далее выбрать нужное:*** ***Если Договор заключается в бумажном виде:***Руководитель ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | ***Далее выбрать нужное:*** ***Если Договор заключается в бумажном виде:***Руководитель (должность)/ПредставительФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п.  |
| ***Если Договор заключается в электронном виде:***ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«Электронная подпись»  | ***Если Договор заключается в электронном виде:***ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Электронная подпись» |

**Приложение № 3**

### к Договору об оказании услуги «Торговый эквайринг»

### от « » 2020 г.

**АКТ №**\_\_\_\_\_

**приема-передачи технических/программных средств**

составлен “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

В соответствии с условиями Договора об оказании услуги «Торговый эквайринг» № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключенного между АО «Экспобанк» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Наименование организации/ полное ФИО индивидуального предпринимателя

получены следующие POS-Терминалы/Программное обеспечение:

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРЕДАВАЕМЫХ КЛИЕНТУ ТЕХНИЧЕСКИХ/ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Устройство** | **Уникальный номер производителя** | **Количество** | **Стоимость** | **Примечание** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Банк также сообщает, что POS-Терминал/кассовый терминал по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в отделе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ зарегистрирован под №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
|  Руководитель ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | Руководитель (должность)/ПредставительФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п.  |

**Приложение № 4**

### к Договору об оказании услуги «Торговый эквайринг»

### от « » 2020 г.

**Ведомость № \_\_\_ прохождения инструктажа по**

**правилам приема Карт в качестве средств платежа**

 Клиент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование организации/ полное ФИО индивидуального предпринимателя

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** |  **Название торгового предприятия** | **Дата прохождения инструктажа** | **Подпись** |
|     |   |   |   |
|     |   |   |   |
|     |   |   |   |
|     |   |   |   |

|  |  |
| --- | --- |
|  Руководитель ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | Руководитель (должность)/ПредставительФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п.  |

**Приложение № 5**

### к Договору об оказании услуги «Торговый эквайринг»

### от « » 2020 г.

Услуги, тарифы, комиссии, платежи

{!!! приложение оформляется в случае утверждения для Клиента индивидуальных тарифов Уполномоченным органом/лицом Банка}.

1. Клиент уплачивает Банка следующее вознаграждение:

- за операции эквайринга \_\_\_% от суммы операций по картам АО «Экспобанк», \_\_\_% от суммы операций по картам сторонних банков;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей - за информационно- технологическое обслуживание POS-терминалов.

2. Комиссионное вознаграждение за операции эквайринга удерживается из сумм возмещения по следующим операциям:

* оплата товаров и услуг;
* корректировка оплаты товаров и услуг;
* возврат товаров;
* корректировка возврата товаров.

Информация о Финансовой транзакции передается Банком в Платежную систему до 12 часов дня, следующего за днем получения Банком электронного сообщения о Финансовой транзакции по операциям с электронной авторизацией.

3. Комиссионное вознаграждение за информационно- технологическое обслуживание POS-терминалов удерживается Банком с любого расчетного счета Клиента в Банке в соответствии с договором.

|  |  |
| --- | --- |
|  Руководитель ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | Руководитель (должность)/ПредставительФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п.  |

1. *Выбрать в случае, если договор заключается с юридическим лицом* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Выбрать в случае, если договор от имени индивидуального предпринимателя заключает представитель по доверенности* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Выбрать в случае, если договор заключается с Индивидуальным предпринимателем* [↑](#footnote-ref-3)