

INSTRUCTION FOR GENERATING A NEW CERTIFICATE

- ! Please obtain a smart card at any of the Bank's offices (each signature requires a separate smart card)
- ! You can send a request and save a certificate using Microsoft Internet Explorer version 10.0 or higher under Windows OS.

SENDING REQUEST FOR CERTIFICATE

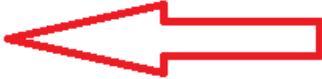
1. Insert your smart card in the USB port.
2. Go to the page of request for certificate in the Internet Explorer: <https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=3482>
3. In the request form please select the type of key: 'Smart key (GOST)'

Faktura.ru Request for financial Certificate (2 Class) EN RU

Please be informed, that _____

Certificate issue confirmed by the ООО "ЭКСПОБАНК"

Specify a certificate storage device / folder _____

Smart key (GOST) 

Please fill in the application form to receive a certificate _____

Last Name First name

Middle Name

Issue certificate for an individual

Organization INN

Your contact details _____

Country City

If your city is not listed, please write at [support](#)

Address

Phone E-mail

Attention! Make sure, that you're specifying a valid email address, since it will be used to receive a link for saving a key certificate and to get notices on certificate expiry.

Please fill out the following fields:

- **Last name, First name, Middle name**

Please note! You do not need to check the 'Issue certificate for an individual' checkbox.

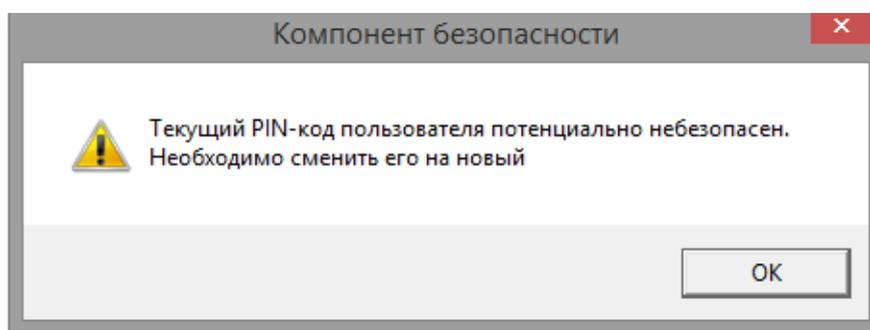
- **Name of company**
- **Country** ('Russia')
- **City**

Start entering the first letters and the system will offer you the relevant variants

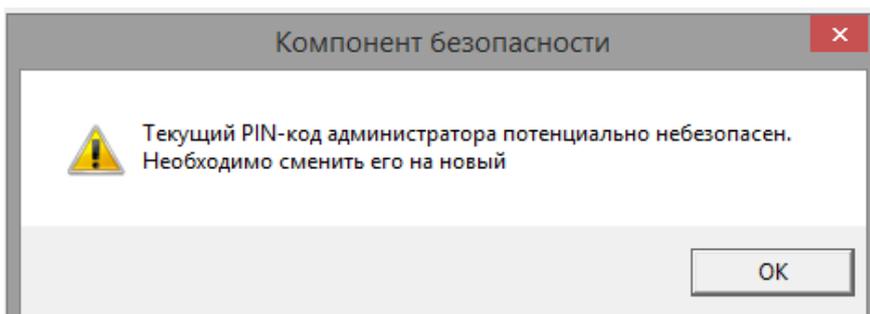
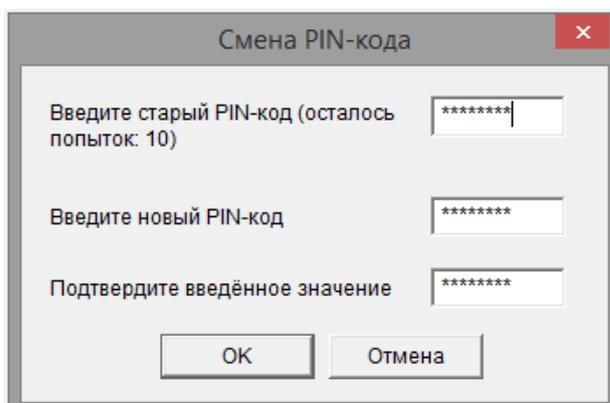
- **Address**
- **Telephone**
- **E-mail**

Please make sure that you provided the correct address to receive a letter with a link for saving the certificate.

4. After filling out the form click '**Confirm**'. If it is a repeated generation, the password will remain the same as the one you set before.
5. The system will ask you to change the secret **PIN codes** of the user and administrator of smart card:



The old PIN code of the user: 12345678



The old PIN code of the administrator: 87654321

Смена PIN-кода

Введите старый PIN-код (осталось попыток: 10)

Введите новый PIN-код

Подтвердите введенное значение

OK Отмена

After changing the passwords, enter the new user PIN:

Компонент безопасности

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код (осталось попыток: 10):

OK Отмена

6. You will access the request confirmation form where you can verify the transliteration of details entered by you:

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.) Наименование организации

ИНН

Страна Город

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес Телефон

E-mail

Назад Отправить запрос

Please note: If it is not the first time the certificate is generated with such full names, it is necessary to add 'v2' (Version 2) after the patronymic; if the key is for viewing information and/or creating orders (without the right to sign), you can specify 'prosmotr' in Latin characters.

7. If everything is correct, please click 'Send request'. At this point, the secret part of the key will be recorded to your smart card.
8. The next step is to print out a key application (for legal entities).

Faktura.ru

Запрос принят

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос N 12f39a077d1234 на выдачу сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Распечатать заявление на получение сертификата для юридических лиц: [заявление для юридических лиц](#) 

9. This application shall be printed, signed and sealed (if available).

! The original application (1 copy) shall be submitted to your office of Expobank LLC.

АГЕНТУ Удостоверяющего центра «AUTHORITY»
ООО "ЭИ"
/ в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации (ооо Ро (наименование организации), действующ(-ему)(-ей) на основании Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: Иванов. Уникальный номер запроса (только для удаленной выдачи): 146b79e7de8a0.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее - «Система «BeSafe»), которые расположены в сети Интернет по адресу www.besafe.ru, ознакомлены, согласны и обязуюсь выполнять.

Признаю, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы "BeSafe" (далее - «Участник»), юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и оттиском печати Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы в соответствии с Правилами Системы «BeSafe».

Реквизиты Клиента:	
ФИО уполномоченного лица организации	Иванов Иван Иванович
Наименование организации	ооо Ро
Контактный телефон	84953335544
E-mail	as@mail.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных ЗАО «Центр Цифровых сертификатов» и признаю, что персональные данные, заносимые в Сертификаты, относятся к общедоступным персональным данным.

Иванов Иван Иванович (Ф.И.О. уполномоченного лица организации)
М.П. (если применимо)

принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:
ООО "ЭИ" (полное наименование)

(дата)

(подпись уполномоченного лица)

(ФИО уполномоченного лица)

М.П.


Распечатать

- ! Please provide Expobank LLC with the information specified in the application in one of the following ways:
- Call your transaction officer (manager) at the place of service;
 - Send a scanned copy of the application through the Bank's website in the section 'Business' - 'Bank-Client' - 'Feedback' or through the link <https://expobank.ru/business/bank-klient/>, selecting the category: Application for Certificate Issuance;
 - Call the 'Bank-Client' system support phone number (the fastest way): 8 800 500-07-70 (ext. 42)

10. After the application is processed by the Bank, you will receive the relevant information at the Email address specified in the Request.

You will see the following information in the letter:

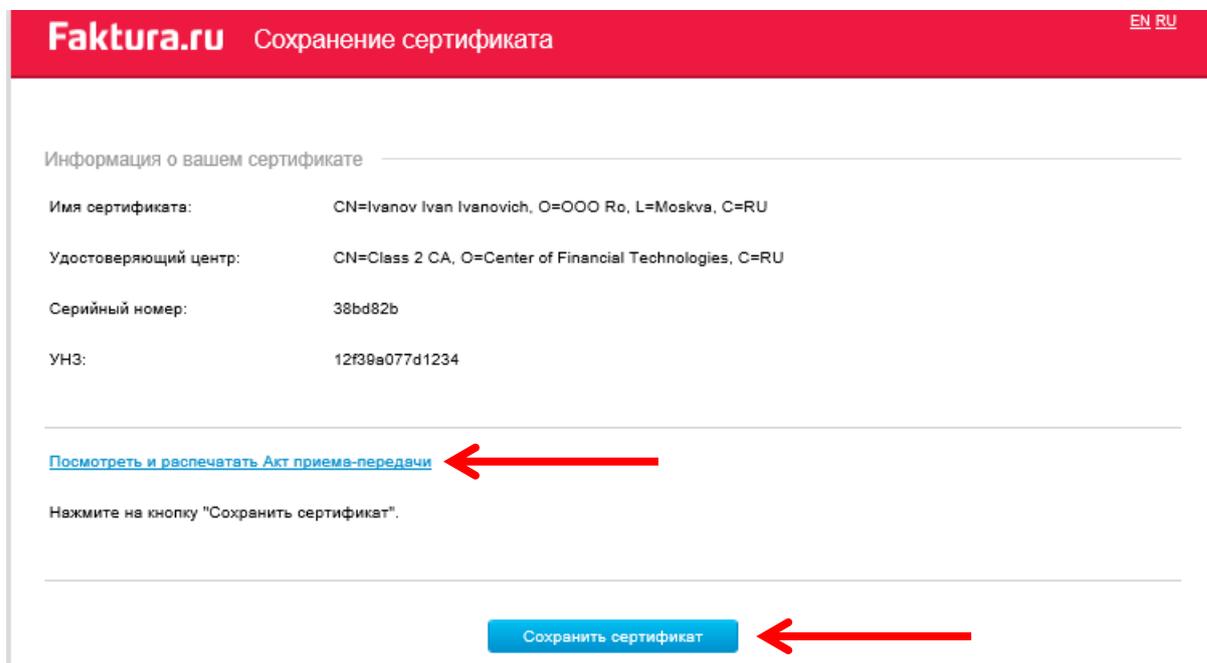
Вы можете получить сертификат по следующей ссылке:

<https://ca.faktura.ru/ca/certificate?class=2&code=NTMzNDM5MjQ1Njk0MjEzMjIwMTgtMDgtMjQIMjAxNTto0Njo0OQ>

Ссылку необходимо открывать в браузере Internet Explorer

After receiving the email, please insert the smart card in the USB port.

11. In a **new tab** of your Internet Explorer browser, open the received link from the email. You will see the form for certificate saving:



The screenshot shows the 'Faktura.ru' website interface for saving a certificate. The page title is 'Сохранение сертификата'. The main content area displays the following information:

Имя сертификата:	CN=Ivanov Ivan Ivanovich, O=OOO Ro, L=Moskva, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	38bd82b
УНЗ:	12f39a077d1234

Below the information, there is a blue link: [Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#). A red arrow points to this link. Below the link, there is a text instruction: 'Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат"'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Сохранить сертификат'. A red arrow points to this button.

12. Open the acceptance certificate
13. Print and sign the acceptance certificate in two counterparts.
14. Click 'Save the certificate'
15. Enter the PIN code:

Faktura.ru Сохранение сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ivanov Ivan Ivanovich, O=OOO Ro, L=Moskva, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	38bd82b
УНЗ:	12f39a077d1234

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

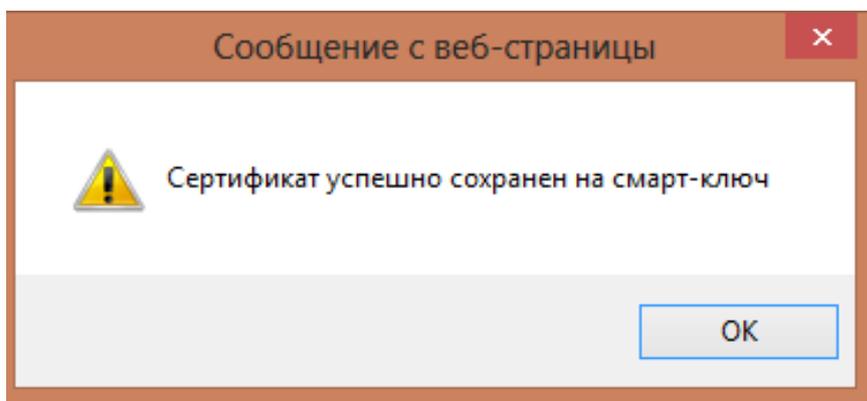
Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

Компонент безопасности ✕

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код (осталось попыток: 10):

After entering, a message will appear informing you that the certificate was saved successfully:



16. Please provide the acceptance certificate (in two copies) to the Bank.

! The original application for the certificate (1 copy) and acceptance certificate (2 copies) shall be submitted to your office of Expobank LLC.

17. After your Acceptance Certificate is processed, you will acquire access to the Bank Client system.