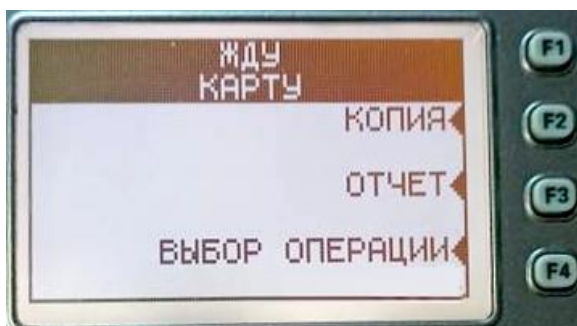


## Инструкция по работе с терминалом для осуществления оплаты/ отмены операций с использованием QR-кода

### Начало работы

- Включите терминал в электрическую сеть
- После того, как запущенное операционной системой терминала платежное приложение проинициализирует, появится меню «**ЖДУ КАРТУ**»
- Меню «**ЖДУ КАРТУ**», представляет собой пункты
- **КОПИЯ** - печать копии последнего чека, чека по номеру или копию последнего отчета с обнулением
- **ОТЧЕТ** - печать отчета с обнулением или отчета без обнуления
- **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** - переход в меню «**ВЫБОР ОПЕРАЦИИ**», который представляет собой пункты финансовых операций. Для перехода между экранами меню «**ВЫБОР ОПЕРАЦИИ**» используются функциональные клавиши под экраном, а для выбора конкретного пункта функциональные клавиши F2, F3 и F4.



Нахождение в меню «**ЖДУ КАРТУ**» подразумевает, что терминал готов к работе.

### Проведение финансовых операций СБП С2В

*Описание операций ниже приведено для умолчательных настроек и при корректировке настроек возможны отличия в сценарии операций.*

В меню «**ЖДУ КАРТУ**» выбираем пункт меню «**ВЫБОР ОПЕРАЦИИ**» с помощью функциональной клавиши F2, F3 или F4 напротив пункта (на примере выше – нажатием F4). На экране появится список возможных финансовых операций СБП:

- «**Оплата по СБП**»
- «**Список операций**»
- «**Возврат по СБП**»
- «**Копия**»
- «**Отчет**»

Выберите нужную операцию нажатием соответствующей клавиши F2, F3 или F4 напротив пункта. Для перехода на следующее окно воспользуйтесь кнопками со стрелками под экраном.

- После выбора операции на экране терминала появляется запрос, согласно сценария соответствующей операции.

### Операция «ОПЛАТА ПО СБП»

Нажатием соответствующей клавиши F2, F3 или F4 напротив пункта «**ОПЛАТА ПО СБП**» запустите выполнение операции.

*Внимание! Мобильное устройство клиента должно быть готово к считыванию QR-кода с терминала, а также должен быть включен интернет.*

- С помощью цифровой клавиатуры терминала введите сумму к оплате (*сумма вводится с вводом разделителя*). Подтвердите корректность введенной суммы нажатием ENTER.
- Терминал произведёт запрос в банк, после чего отобразит на экране QR-код для проведения оплаты, который должен быть считан мобильным устройством клиента.



- Далее клиенту даётся время на оплату кода.

*Внимание! QR-код отображается только один раз. Повторить вывод QR-кода невозможно!*

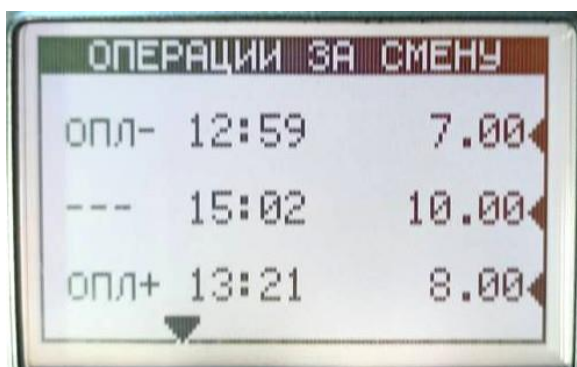
- если клиент успел произвести оплату, пока QR-код отображается на экране, терминал распечатает чек «QR-КОД ОПЛАЧЕН».
- если клиент не успел произвести оплату, пока QR-код отображается на экране, терминал распечатает чек «QR-КОД СОЗДАН». *Клиент всё равно может оплачивать выставленный счёт по считанному QR-коду. Результат оплаты можно увидеть в пункте меню «Список операций».*
- После окончания операции приложение вернется в меню «**ЖДУ КАРТУ**».

### Операция «СПИСОК ОПЕРАЦИЙ»

Нажатием соответствующей клавиши F2, F3 или F4 напротив пункта «**СПИСОК ОПЕРАЦИЙ**» запустите выполнение операции.

Устройство свяжется с центром авторизации и отобразит информацию по операциям СБП, по которым на терминале формировался QR-код, начиная с самой последней. Выводятся: состояние платежа, время формирования QR-кода и сумма платежа.

Для пролистывания списка платежей используются функциональные клавиши под экранными стрелочками, а для выбора конкретного платежа — функциональные клавиши F2, F3 и F4.



В первой колонке отображается статус платежа:

- «---» — QR-код создан, но не оплачен
- «ОПЛ-» — QR-код оплачен, чек не напечатан
- «ОПЛ+» — QR-код оплачен, чек напечатан

Выбрав функциональными клавишами F2, F3 и F4 нужный платёж, на экране отобразится более подробная информация:



Отображаются:

- Статус оплаты, напечатан ли чек для оплаченного QR-кода
- Дата и время формирования QR-кода
- «Ссылка» и сумма платежа
- Идентификатор оплаченного платежа в системе СБП

Значение «Ссылка» может потребоваться в случае возврата платежа (см. описание операции «Возврат по СБП»).

С помощью функциональных клавиш под экраном можно распечатать чек, либо выйти назад в список операций.

#### Операция «ВОЗВРАТ ПО СБП»

Нажатием соответствующей клавиши F2, F3 или F4 напротив пункта «ВОЗВРАТ ПО СБП» запустите выполнение операции.

- Введите запрошенную информацию с чека и подтвердите корректность нажатием ENTER:
  - С помощью цифровой клавиатуры введите сумму возврата;
  - Введите код ссылки на проведённый платёж (из чека, либо из информации о платеже в «Списке операций»);

- Введите номер телефона (*на экране уже отображается 007 – телефонный код России*). Можно нажать кнопку «Отмена» (красная кнопка), для отказа от ввода номера – операция пойдёт без указания номера телефона.
- Далее будет осуществлена авторизация. Дождитесь окончания авторизации и распечатки чека, если запрос не отклонён. В случае отказа, на экран будет выведено сообщение с причиной отказа.

### Служебные операции

*Описание операций ниже приведено для умолчательных настроек и при корректировке настроек возможны отличия в сценарии операций.*

- Для печати копии последнего чека или последнего кассового отчета нажмите соответствующую клавишу F2 напротив пункта «КОПИЯ». Если в памяти терминала есть информация о последнем кассовом чеке или отчете, то терминал произведет печать копии.
- Для печати кассового отчета нажмите клавишу F3 напротив пункта «ОТЧЕТ». Если в памяти терминала есть информация об отчетах, то будет предложен выбор типа отчета с обнулением или без обнуления. Произведите выбор нажатием соответствующей клавиши F3 и F4. На чековой ленте распечатается кассовый отчет в разбивке по типам операций: ОПЕРАЦИИ QR СБП, ВОЗВРАТЫ QR СБП.