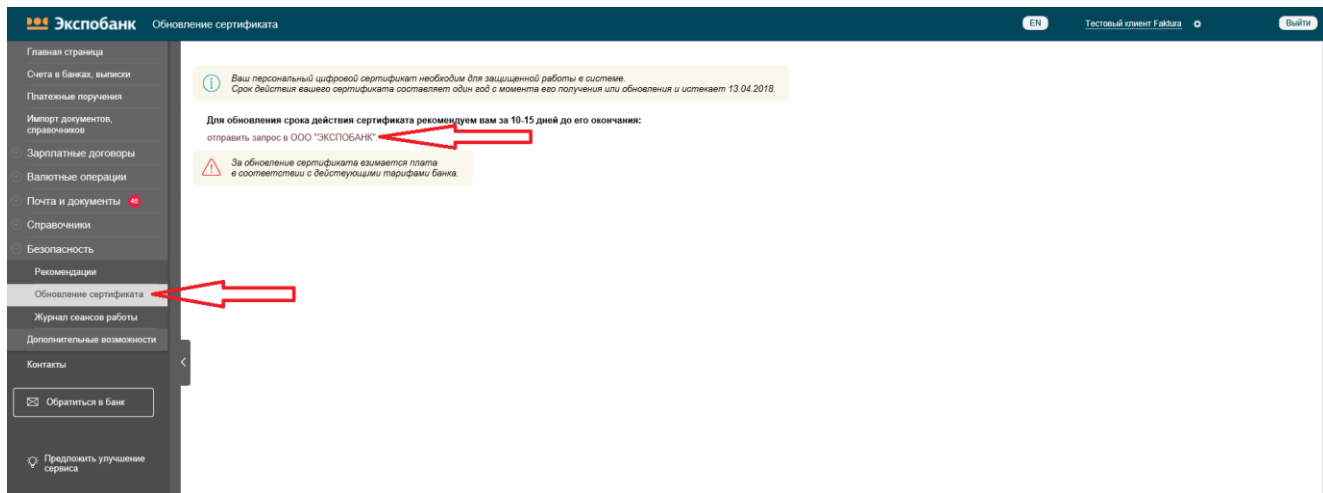


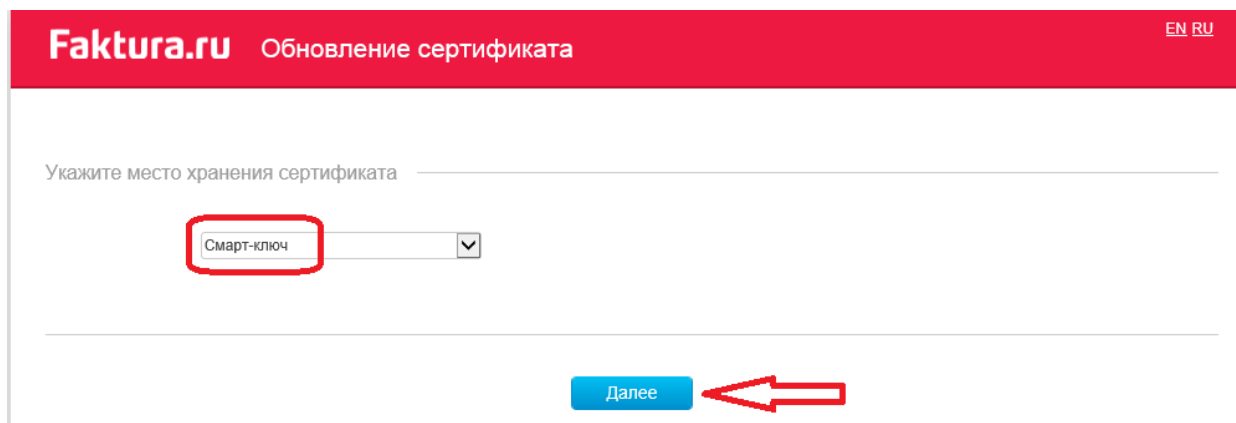
УДАЛЕННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

Для создания запроса на обновление сертификата Вам необходимо выполнить следующие действия:

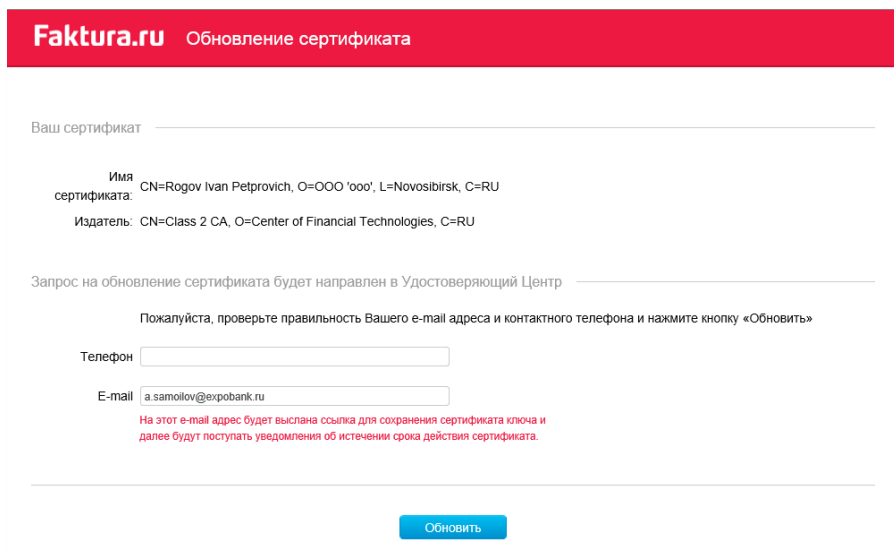
1. В разделе «Безопасность» выбрать «Обновление сертификата» и далее нажать на ссылку «Отправить запрос в АО «ЭКСПОБАНК»»:



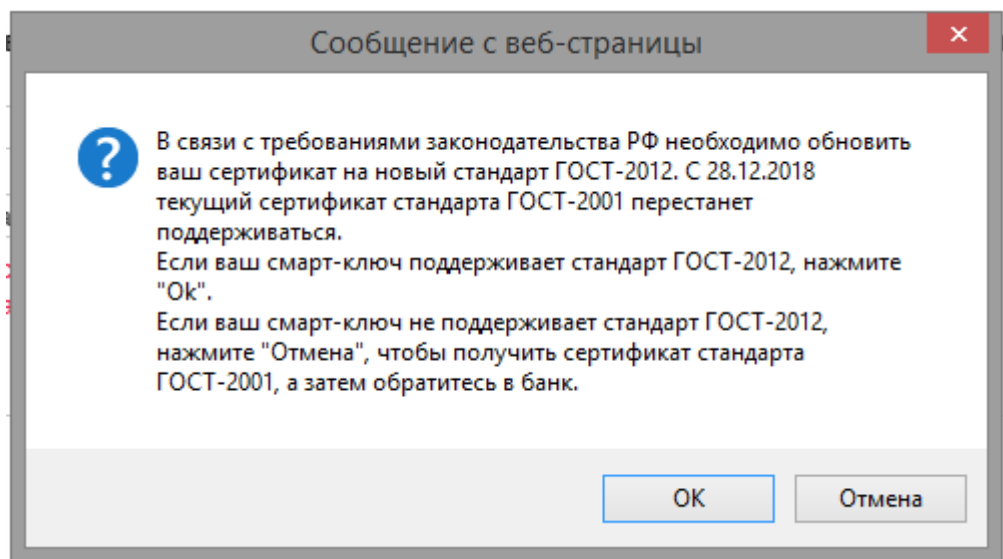
2. Указать устройство хранения обновляемого сертификата «Смарт-ключ»:



3. В открывшемся окне можно просмотреть данные сертификата и изменить (если это необходимо) контактную информацию: телефон и e-mail. Поле e-mail должно содержать актуальную информацию:

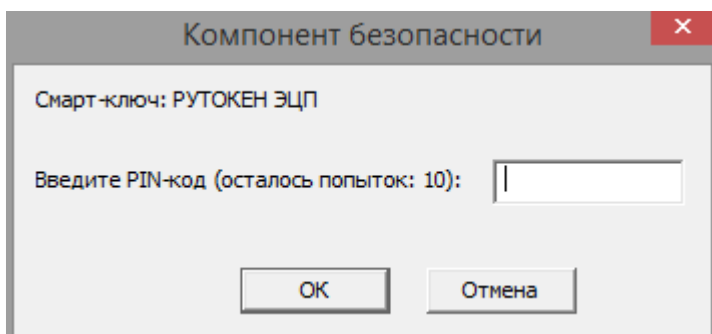


4. Далее Вам необходимо отправить данные своего запроса (кнопка «Обновить»). После нажатия кнопки «Обновить» система покажет информационное сообщение:

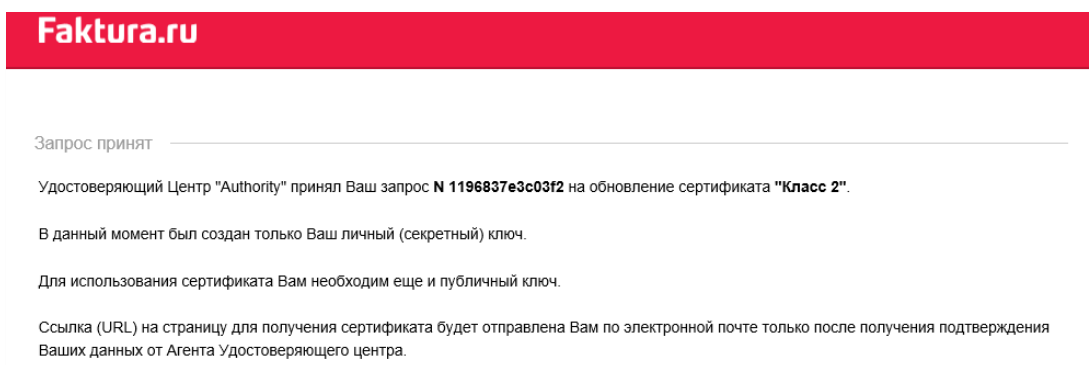


Нажмите «ОК».

5. В появившейся экранной форме введите PIN-код и нажмите «ОК»:



6. Запрос на обновление сертификата будет отправлен в Банк:



7. В течение двух часов Вам на электронную почту, указанную в запросе, придет письмо с ссылкой для получения обновленного сертификата. Если в течение двух часов Вы не получили письмо, тогда необходимо обратиться в службу поддержки системы «Банк-Клиент» АО «Экспобанк» по телефону 8 800 500 07 70 добавочный номер 5, далее нажать 1 (звонок по России бесплатный).
8. Скопируйте ссылку из письма и вставьте ее в новую вкладку браузера Internet Explorer, нажмите клавишу «Enter»:

Цифровой сертификат "Authority" Входящие x



noreply@faktura.ru

КОМУ: мне ▾

Вы можете получить сертификат по следующей ссылке:

<https://ca.faktura.ru/ca/certificate?class=2&code=NzlxMjE4MTMzMjcxMDM1OTIwMjEtMDgtMDUIMjAxMzo1NzoxNQ&renew=1>

Ссылку необходимо открывать в браузере Internet Explorer

9. Откроется страница «Получение обновленного сертификата»:

Faktura.ru Получение обновленного сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Rogov Ivan Petrovich, O=ООО 'ooo', L=Novosibirsk, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Серийный номер:	59441336
УНЗ:	1196837e3c03f2

Для того чтобы получить обновленный сертификат, необходимо подписать электронный Акт приема-передачи сертификата Вашим действующим ключом.

Пожалуйста, нажмите на кнопку 'Подписать Акт приема-передачи' и введите пароль к действующему ключу.

[Подписать Акт приема-передачи](#)

ВНИМАНИЕ! вы обновляете сертификат с неподдерживаемым алгоритмом ГОСТ-2001. Для того чтобы подписать акт, пожалуйста установите карту с сертификатом ГОСТ-2001. Затем Вам потребуется установить новую карту для того чтобы установить сертификат на нее.

Для подписи нажмите кнопку «Подписать Акт приема-передачи».

10. Появляется окно подписи документа:

Подтверждение подписи

**АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

Новосибирск "23" августа 2018 г.

Юридическое лицо _____, именуемое в дальнейшем "Клиент", представленное своим уполномоченным лицом Rogov Ivan Petrovich, с одной стороны, и ЗАО "Тестовый Агент", именуемое в дальнейшем "Агент", в лице Ревтова Тестовый админ, действующ(-его)(-ей) на основании приказа, с другой стороны, в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

1. Агент произвел проверку данных Клиента, Удостоверяющий центр осуществил изготовление Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - «Сертификат») и передал 23.08.2018 Сертификат Клиенту, а Клиент принял оригинал следующего Сертификата на Ключевой носитель:

Идентификатор Владельца сертификата	CN=Rogov Ivan Petrovich, O=ООО 'ooo', L=Novosibirsk, C=RU
Номер Сертификата	38b00b8
Алгоритм подписи	SHA1withRSA
Заверен	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Годеи с	23-08-2018
Годеи до	21-08-2020
Алгоритм Ключа проверки электронной подписи	1.2.643.7.1.1.1.2
Ключ проверки электронной подписи	04 81 80 23 b0 ef ed 4e 19 54 77 61 02 fc ee e6 f7 e5 1a 1a 2f 16 b6 67 8d 72 00 59 0c 68 16 1c 9f c6 40 cb f7 02 9c 1b 25 2f cb a0 4d d5 d0 1f 8e e3 0f 36 3a 53 da 6c cb c7 18 89 fa 45 3d b4 83 1e 3b 68 99 20 a6 24 09 cf 69 4f 5c fe 36 bc 63 a7 3e 22 07 b7 67 07 2d 73 0b 76 dd 0d b1 86 23 12 05 7c 9f ed 46 52 f9 5d 38 5e 46 b5 62 3c bc 3b 2f ff 96 fd e5 b0 35 44 74 db 23 b9 af 31 b3 64 d8
Алгоритм отпечатка	SHA-1
Отпечаток	26 b5 4c 75 a6 44 05 a8 fd 5f ff 06 ed 86 73 fd 9d da bb 03

1/1

[Подписать](#) [Отказаться](#)

Нажмите кнопку «Подписать».

11. После подписи документа появится окно сохранения сертификата:

Faktura.ru Сохранение сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата: CN=Rogov Ivan Petrovich, O=OOO 'ooo', L=Novosibirsk, C=RU

Удостоверяющий центр: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер: 59441336

УНЗ: 1196837e3c03f2

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

Сохранить сертификат

Нажмите ссылку «Посмотреть и распечатать Акт приёма-передачи».

Нажмите кнопку «Сохранить сертификат».

12. В экранной форме введите пароль нажмите «ОК»:

Компонент безопасности

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код (осталось попыток: 10):

ОК **Отмена**

13. После успешного сохранения сертификата появится сообщение «Сертификат успешно сохранен на смарт-ключ»:

Сообщение с веб-страницы

! Сертификат успешно сохранен на смарт-ключ

ОК

! Обращаем Ваше внимание на то, что копию Акта приема-передачи необходимо передать в Банк. После обновления Акты можно передать дистанционно, с помощью системы «Банк-Клиент» в виде сообщения.