

Общие условия потребительского кредита (далее – Общие условия)

1. Термины и определения

1.1. Анкета-заявление – Анкета- заявление на открытие банковского счета, выпуск банковской карты и предоставление кредита в АО «Экспобанк» (в случае, если выпуск банковской карты не предусмотрен – Анкета – заявление на открытие банковского счета и предоставление кредита в АО «Экспобанк»). Анкета-заявление должна быть надлежащим образом заполнена и подписана Клиентом.

1.2. Банк – Акционерное общество "Экспобанк". Универсальная лицензия Банка России № 2998 от 09.08.2021 года.

1.3. График погашения Кредита – график, содержащий в себе информацию о величине, составе и сроках внесения Ежемесячного платежа.

1.4. Договор ДБО – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО, заключенный между Заемщиком и Банком путем присоединения Заемщика к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Экспобанк» с использованием Интернет-банка «EXPO-online»».

1.5. Договор кредитования – кредитный договор, заключенный между Банком и Заемщиком, состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий, включая График погашения Кредита. В соответствии со ст. 428 ГК РФ в целях заключения Договора кредитования необходимость подписания отдельного документа, Договора кредитования, отсутствует. Договор кредитования заключается присоединением Заемщика к настоящим Общим условиям путем подписания и передачи в Банк Индивидуальных условий, в которых фиксируется, в том числе, номер Договора кредитования.

1.6. Ежемесячный платеж – обязательный ежемесячный платеж, включающий сумму по возврату Кредита (основного долга) и уплате начисленных процентов. Размер Ежемесячного платежа указывается в Графике погашения Кредита.

1.7. Заемщик – физическое лицо, заключившее с Банком Договор кредитования.

1.8. Индивидуальные условия – Индивидуальные условия Договора Кредитования, формируемые Банком по результатам рассмотрения Анкеты-заявления, которые содержат условия Договора кредитования, требующие согласования Банка и Заемщика индивидуально, содержащие информацию о параметрах Кредита, обеспечении по Кредиту, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.9. Кредит – денежная сумма, предоставленная Банком Заемщику в соответствии с Договором кредитования, на условиях возвратности, платности и срочности на цели, предусмотренные Договором кредитования и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.10. Кредитная задолженность – сумма, подлежащая уплате Банку Заемщиком, включающая сумму Кредита, проценты за пользование Кредитом, пени, штрафы, а также любые иные платежи, предусмотренные Договором кредитования.

1.11. Номер телефона сотовой связи - номер телефона сотовой связи Заемщика, принадлежащий оператору подвижной радиотелефонной связи, зарегистрированный на территории Российской Федерации, указываемый Заемщиком в Анкете-заявлении, в том числе являющийся идентификатором для зачисления денежных средств на Счет, и используемый при подключении Сервисов ДБО.

1.12. Общие условия – настоящие Общие условия потребительского кредита, которые публикуются на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.exrobank.ru, размещаются в офисах Банка (местах приема Анкеты-заявления), а также могут направляться Заемщикам в целях ознакомления посредством электронной почты по адресу, указанному в Анкете-заявлении, либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

1.13. Полная стоимость кредита – информация о полной стоимости Кредита, которая отображает совокупные затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение Кредита с учетом платежей Заемщика за все время пользования Кредитом. Полная стоимость кредита рассчитывается в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 года, определяется в процентах годовых и в денежном выражении.

1.14. Процентный период – период, за который начисляются проценты за пользование Кредитом. Первый Процентный период устанавливается с даты, следующей за датой предоставления Кредита по дату первого платежа (включительно). Последующие Процентные периоды устанавливаются с даты, следующей за датой окончания предыдущего Процентного периода, по дату платежа текущего календарного месяца, включительно. Последний Процентный период заканчивается в дату фактического возврата Кредита.

1.15. Сервис ДБО – сервисы дистанционного банковского обслуживания Банка, предоставляющие Заемщику посредством удаленных каналов возможность дистанционно проводить банковские операции, получать информацию о движении и остатке денежных средств на Счете, оформлять/заключать/изменять/расторгать договоры

на получение банковских продуктов и/или услуг, обмениваться с Банком электронными документами (Интернет-банк «EXPO-online», Сервис информирования).

1.16. Сервис информирования – услуга Банка по направлению на Номер телефона сотовой связи, указанный Заемщиком при заполнении Анкеты-заявления, электронного уведомления (SMS /PUSH-сообщений) о проведенных операциях и остатке денежных средств на Счете. Предоставляется при заключении Заемщиком Договора ДБО.

1.17. Сторона – в целях исполнения Договора кредитования Банк и Заемщик, совместно именуемые Стороны.

1.18. Счет – банковский счет в рублях, открываемый Банком Заемщику на основании договора о выпуске, обслуживании банковских карт и открытии счета для учета операций с использованием карт, в т.ч., операций, связанных с расчетами по Кредиту, включая зачисление Кредита, погашение Кредита, уплату процентов по Кредиту и иных платежей по кредитным договорам, заключаемого путем присоединения Заемщика к Условиям открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в АО «Экспобанк» на основании Анкеты-заявления. Номер банковского счета указывается в Анкете-заявлении и Индивидуальных условиях.

В случае, если выпуск банковской карты не предусмотрен, то банковский счет открывается Банком Заемщику на основании договора банковского счета для совершения операций, связанных с расчётами по Кредиту, включая зачисление Кредита, погашение Кредита, уплату процентов по Кредиту и иных платежей по кредитным договорам, заключаемого путем присоединения Заемщика к Условиям открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в АО «Экспобанк» на основании Анкеты-заявления. Номер банковского счета указывается в Анкете-заявлении и Индивидуальных условиях.

1.19. Тарифы Банка – утверждённые Банком тарифы на выпуск и обслуживание банковских карт (в случае, если выпуск банковской карты не предусмотрен – тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц АО «Экспобанк»). Тарифы Банка размещаются на сайте Банка www.exprobank.ru. в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.20. Требование – документ, формируемый и направляемый Банком Заемщику, в том числе в случае пропуска Заемщиком Ежемесячного платежа, содержащий требование Банка к Заемщику о погашении просроченной части Кредитной задолженности, также об уплате Заемщиком соответствующей(-их) платы (плат) за пропуск Ежемесячного платежа и/или уведомление о расторжении Договора кредитования

1.21. Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, позволяющая идентифицировать лицо, подписывающее информацию.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления и обслуживания Кредита, обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору кредитования, а также регулируют отношения между Заемщиком и Банком, возникающие при предоставлении Кредита.

2.2 Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям. При наличии противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями применению подлежат Индивидуальные условия. Положения, содержащиеся в Индивидуальных условиях и не предусмотренные при этом Общими условиями, не отменяют, а дополняют соответствующие положения Общих условий. Ссылка на Договор кредитования означает ссылку, в том числе, на Общие условия.

2.3. Заключение Договора кредитования осуществляется путем предоставления Заемщику Банком Индивидуальных условий (оферты) и их подписания (акцепта) Заемщиком согласно п. 2.5. Общих условий, в случае согласия последнего с условиями предоставления Кредита. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии (акцепте) на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. Договор кредитования считается заключенным с момента получения Банком акцептованных (подписанных) Заемщиком Индивидуальных условий. Сообщение Банку об акцепте производится путем предоставления в Банк Индивидуальных условий с подписью Заемщика на всех страницах. В случае, получения Банком, подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении указанного пятидневного срока, Договор кредитования не будет считаться заключенным. Договор кредитования действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком.

2.4. Для рассмотрения вопроса о выдаче Кредита физическое лицо оформляет Анкету – заявление.

2.5. Заемщик понимает и соглашается с тем, что:

- Банк имеет право проводить проверку достоверности и полноты любой сообщаемой Заемщиком о себе информации;
- принятие Банком Анкеты-заявления к рассмотрению не обязывает Банк предоставить Кредит, а также акцептовать иные указанные в Анкете-заявлении предложения;
- Банк вправе отказать Заемщику в заключении Договора кредитования на любом этапе без объяснения причины отказа;
- приобретение либо отказ от приобретения Заемщиком за счет собственных, либо кредитных средств услуг, предусматривающих, в том числе, страхование жизни Заемщика, не влияет на принятие Банком решения о возможности предоставления Кредита.

2.6. Документы, оформляемые в целях установления, исполнения, изменения, прекращения/расторжения правоотношений между Банком и Заемщиком в отношении Кредита, а также иные документы, оформляемые в целях исполнения Общих условий, могут быть оформлены как путем их собственноручного подписания Заемщиком, так и путем подписания его Электронной подписью, в соответствии с порядком, изложенным в Договоре ДБО, иных соглашениях, заключенных между Банком и Заемщиком.

2.7. Стороны признают, что любой документ (кроме Анкеты-заявления), подписанный Электронной подписью, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и принимается Сторонами в качестве первичного учетного документа, а также может использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляется в государственные органы по запросам последних, а также порождает юридические последствия, аналогичные документу на бумажном носителе.

2.8. В соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Общие условия в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.

Изменения, внесенные Банком в Общие условия в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством, становятся обязательными для Сторон через 15 (пятнадцать) дней с даты размещения новых Общих условий на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в офисах Банка.

Заемщик может согласиться (акцептовать оферту Банка) путем совершения действий, свидетельствующих о намерении продолжать исполнение Договора кредитования (в том числе осуществление платежей по Кредиту), либо путем бездействия, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений или письменного уведомления о досрочном погашении Кредита и расторжении Договора кредитования.

В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Общих условий письменного уведомления Заемщика о досрочном погашении Кредита и расторжении Договора кредитования, Банк считает это выражением согласия с изменениями.

3. Порядок погашения Кредита и начисленных процентов

3.1. Кредит считается предоставленным со дня зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

3.2. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями. Проценты начисляются Банком за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Начисление процентов по Кредиту производится на фактический остаток задолженности (в том числе просроченной) по основному долгу, учитываемой на начало каждого дня Процентного периода и до даты полного или частичного погашения включительно.

3.3. Погашение сумм основного долга и процентов за пользование Кредитом производится в соответствии с Графиком погашения Кредита.

3.4. Возврат Кредита и уплата процентов осуществляются Заемщиком в валюте Договора кредитования, в суммах и в сроки, указанные в Индивидуальных условиях. При наличии начисленной неустойки (штрафов, пеней) Заемщик, помимо Ежемесячного платежа, обязан погасить начисленные штрафы и пени.

3.5. В целях погашения Кредита и начисленных на него процентов Заемщик вносит денежные средства на Счет в счет оплаты Ежемесячного платежа не позднее даты платежа, указанной в Индивидуальных условиях. В случае совпадения даты исполнения обязательств по погашению Кредита с выходным (праздничным) днем, исполнение Заемщиком обязательств должно быть произведено не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным выходным (праздничным) днем. Если дата погашения Кредитной задолженности, указанная в Индивидуальных условиях, приходится на несуществующую дату месяца, Заемщик вносит денежные средства на Счет не позднее последнего рабочего дня данного месяца.

3.6. Погашение Кредитной задолженности осуществляется путем списания Банком со Счета денежных средств в размере Ежемесячного платежа, предусмотренном Индивидуальными условиями, Графиком погашения Кредита, либо в размере, достаточном для списания всех предусмотренных Договором кредитования и заявлением на частичное досрочное погашение Кредитной задолженности платежей, в предусмотренную Индивидуальными условиями дату платежа (либо в день внесения Заемщиком денежных средств на Счет при просрочке Ежемесячного платежа), либо в размере, достаточном для полного погашения Кредитной задолженности в дату, указанную в заявлении на полное досрочное погашение (либо в день внесения Заемщиком денежных средств на Счет в случае оформления Кредита на определенные цели для полного досрочного погашения Кредитной задолженности в соответствии с п. 3.14 настоящих Общих условий), с учетом установленной п. 3.17 Общих условий очередностью, без дополнительных распоряжений Заемщика при наличии согласия/заранее данного акцепта, предоставленного Заемщиком в Анкете -заявлении.

3.7. Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, до дня уплаты Кредита включительно. Если дата погашения приходится на выходной (праздничный нерабочий) день, проценты начисляются до ближайшего следующего за выходным (праздничным) днем рабочего дня включительно.

3.8. Начисление процентов в соответствии с условиями Договора кредитования прекращается:

3.8.1. Начиная со дня, следующего за днем исполнения Заемщиком обязательства по возврату Кредита в полном объеме, в том числе в случаях, когда исполнение обязательств осуществляется Заемщиком по решению суда, если из этого решения не следует иное.

3.8.2. Начиная со дня, следующего за днем принятия Банком решения о списании с баланса Банка Кредитной задолженности Заемщика по Договору кредитования, в случае признания ее безнадежной для взыскания в соответствии с требованиями Банка России.

3.8.3. начиная со дня, следующего за днем расторжения Договора кредитования.

3.9. Банк имеет право в случае смерти Заемщика прекратить начисление процентов за пользование Кредитом.

3.10. Заемщик имеет право без каких-либо ограничений или дополнительных платежей (комиссии) в пользу Банка полностью или частично погасить Кредитную задолженность досрочно, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

3.11. Частичное досрочное погашение (далее ЧДП) осуществляется:

3.11.1. по Договорам кредитования с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели - в дату планового погашения Кредита в соответствии с Графиком погашения Кредита, для чего Заемщик обязуется внести на Счет к соответствующей дате планового погашения Кредита денежные средства в размере, достаточном для погашения очередного планового платежа в погашение Кредитной задолженности, просроченной Кредитной задолженности (при наличии) и ЧДП Кредита (в желаемом Заемщиком размере).

3.11.2. по Договорам кредитования, не указанным в п. 3.11.1. Общих условий, в дату планового погашения Кредита в соответствии с Графиком погашения Кредита, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Заемщиком Банка, для чего Заемщик обязуется предоставить в Банк способами, предусмотренными п.16 Индивидуальных условий, заявление установленной Банком формы, а также внести на Счет к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для очередного планового платежа в погашение Кредитной задолженности, просроченной Кредитной задолженности (при наличии) и ЧДП Кредита в соответствии с заявлением на ЧДП.

3.11.3. В случае недостаточности денежных средств для частичного досрочного погашения Кредитной задолженности в сумме, указанной в соответствующем заявлении, Банк осуществляет частичное досрочное погашение в сумме, находящейся или внесенной (перечисленной) на Счет.

При осуществлении ЧДП сокращается срок возврата Кредита либо изменяется размер Ежемесячного платежа в зависимости от выбора Заемщика, указанного в Заявлении на досрочное погашение задолженности (если Заемщик не осуществил указанный выбор, то по совершении ЧДП сокращается срок возврата Кредита).

3.12. После осуществления ЧДП по Договору кредитования Банк в течение 3 (трех) рабочих дней формирует новый График погашения Кредита и расчет полной стоимости Кредита, в случае если частичное досрочное погашение Кредитной задолженности по Договору кредитования привело к его изменению, и направляет их для передачи Заемщику в подразделение Банка либо посредством Сервиса ДБО (График погашения Кредита отражается в разделе «Кредиты» личного кабинета Заемщика), либо на электронный адрес Заемщика, указанный им в Анкете-заявлении.

3.13. В случае подачи Заемщиком более одного заявления на досрочное погашение Кредита в период с даты, следующей за датой предыдущего Ежемесячного платежа до даты ближайшего следующего Ежемесячного платежа, указанного в Графике погашения Кредита (включительно), к исполнению принимается заявление на досрочное погашение Кредита, поданное Заемщиком последним, предыдущие Заявления о досрочном погашении считаются недействительными.

3.14. Полное досрочное погашение Кредита (далее ПДП) осуществляется:

3.14.1. по Договорам кредитования с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели автоматически в день поступления на Счет денежных средств, достаточных для полного погашения Кредитной задолженности. В случае недостаточности денежных средств для полного досрочного погашения Кредитной задолженности, Банк производит списание денежных средств со Счета в порядке, предусмотренном п. 3.11.1. Общих условий, с последующим уведомлением Заемщика о новом Графике погашения обязательств в порядке, предусмотренном п. 3.12. Общих условий.

3.14.2. по Договорам кредитования, не указанным в п. 3.14.1. Общих условий, при условии уведомления Заемщиком Банка о досрочном исполнении обязательств (за исключением случая, указанного в п. 4.3.3. Общих условий), полное досрочное погашение Кредитной задолженности осуществляется в дату, указанную в заявлении Заемщика. В целях осуществления полного досрочного погашения Кредитной задолженности Заемщик обязуется предоставить в Банк способами, предусмотренными п.16 Индивидуальных условий заявление установленной Банком формы не позднее даты предполагаемого досрочного погашения, а также внести на Счет к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для полного погашения Кредитной задолженности. В случае недостаточности денежных средств для полного досрочного погашения Кредитной задолженности, Банк производит списание денежных средств со Счета в порядке, предусмотренном п. 3.11. Общих условий, с последующим уведомлением Заемщика о новом Графике погашения обязательств в порядке, предусмотренном п. 3.12. Общих условий.

В случае если Заемщик не уведомляет Банк о полном досрочном погашении Кредитной задолженности по установленной Банком форме, Банк производит списание денежных средств со Счета в порядке, предусмотренном п. 3.6 Общих условий.

3.15. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита в соответствии с п. 3.14.2. Общих условий или ее части в соответствии с п.3.11.2 Общих условий Банк в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредитной задолженности обязан произвести расчет суммы

основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию способами, установленными п. 16 Индивидуальных условий.

3.16. Датой погашения Кредитной задолженности по Кредиту является дата платежа, указанная в Индивидуальных условиях.

3.17. Погашение Кредитной задолженности по Договору кредитования производится в следующей очередности:

- просроченные проценты, начисленные на сумму срочного основного долга;
- просроченный основной долг;
- проценты, начисленные на сумму просроченного основного долга, если предусмотрено Индивидуальными условиями Договора кредитования;
- неустойка за несвоевременный возврат основного долга;
- неустойка за несвоевременную уплату процентов;
- проценты, начисленные на сумму срочного основного долга;
- срочный основной долг;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором кредитования.

3.18. При наличии у Заемщика одновременно Кредитной задолженности перед Банком по Договору кредитования и по-иному (-ым) действующему(-им) кредитному(-ым) договору(-ам), если Заемщик не указал, в счет какого из однородных обязательств осуществляется исполнение, устанавливается следующий порядок исполнения однородных обязательств:

- в первую очередь исполнение засчитывается в счет обязательства, по которому не предоставлено обеспечение, если среди таких однородных обязательств имеются те, по которым Банк имеет обеспечение;
- при отсутствии среди однородных обязательств, по которым Банк имеет обеспечение, преимущество имеет обязательство, срок исполнения которого наступил ранее.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Вносить изменения в Общие условия в одностороннем порядке в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, с обязательным извещением Заемщика способами и в сроки, предусмотренные п. 2.8 Общих условий.

4.1.2. Как в одностороннем порядке, так и по соглашению с Заемщиком, Банк может уменьшить:

- размер неустойки и/или, предоставить Заемщику отсрочку уплаты начисленных неустоек либо отменить начисление неустойки;
- процентную ставку по Договору кредитования.

4.1.3. Потребовать предоставления Заемщиком:

- документального подтверждения целевого расходования заемных денежных средств в случае предоставления Кредита с условием использования заемных денежных средств на определенные цели;

- любых документов, содержащих сведения о финансовом состоянии Заемщика. Документы предоставляются не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования Банка о предоставлении таких документов;

- иные документы в соответствии с законодательством РФ и внутренними нормативными документами Банка.

4.1.4. Потребовать от Заемщика досрочного погашения Кредита вместе с причитающимися процентами и/или расторгнуть Договор кредитования путем предъявления соответствующего письменного Требования, направленного Заемщику способами, установленными п. 16 Индивидуальных условий, в следующих случаях:

- при нарушении сроков погашения Кредита продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

- при нецелевом использовании Кредита, уклонении Заемщика от предоставления информации о целевом использовании Кредита, либо при нарушении Заемщиком иных положений Договора кредитования, в т.ч. в части исполнения обязательств, установленных п. 5.16. Общих условий;

- при ухудшении качества обеспечения по Договору кредитования, включая, но не ограничиваясь, отказ поручителя от исполнения своих обязательств, снижение стоимости предмета залога, утрату предмета залога и т.п., а также при возникновении обстоятельств, которые дают основания обоснованно полагать, что Банк может оказаться не в состоянии реализовать свои права в отношении предоставленного обеспечения;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Если Банк направил Заемщику Требование о досрочном погашении Кредита, Заемщик обязан не позднее даты, указанной в Требовании Банка, полностью погасить Кредит в порядке, предусмотренном п. 3.14 Общих условий.

В случае, если одновременно с Требованием о досрочном погашении Кредита Банк направил требование (уведомление) о расторжении Договора кредитования, он считается расторгнутым со дня, следующего за днем исполнения Заемщиком Требования Банка о досрочном исполнении обязательств либо, при невыполнении Заемщиком такого Требования Банка, со дня, следующего за днем истечения срока, установленного Банком в Требовании для его исполнения. С расторжением Договора кредитования начисление установленных им процентов за пользование Кредитом прекращается.

4.1.5. По результатам рассмотрения Анкеты–заявления отказать в заключении Договора кредитования без объяснения причин. Информация об отказе от заключения Договора кредитования либо предоставления Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях».

4.1.6. Предъявлять в кредитные организации, в которых открыты счета Заемщика, платежные требования, инкассовые поручения (далее - Расчетные (платежные) документы), при условии заключения соответствующего трехстороннего соглашения между Банком, Заемщиком и обслуживающей текущий счет Заемщика кредитной организацией в порядке, установленном действующим законодательством в целях списания Кредитной задолженности по Договору кредитования. По письменному согласованию с Банком Заемщик вправе заключить с кредитной организацией, обслуживающей текущий счет Заемщика, двухстороннее соглашение с условиями о праве Банка предъявлять к счету/счетам Заемщика Расчетные (платежные) документы, либо, по письменному согласованию с Банком, предоставить в кредитную организацию, обслуживающую текущий счет Заемщика, заявление о заранее данном акцепте Расчетных (платежных) документов, выставленный Банком.

При наличии двух-(трех-)стороннего соглашения с кредитной организацией, обслуживающей текущий счет Заемщика, Банк вправе предъявлять в кредитные организации, в которых открыты счета Заемщика в иностранной валюте, Расчетные (платежные) документы, составленные на сумму Кредитной задолженности Заемщика в рублях Российской Федерации. В случае отличия валюты Кредита, от валюты Счета, расчет суммы Расчетного (платежного) документа определяется по внутреннему курсу Банка на дату составления Расчетного (платежного) документа.

4.1.7. Уступить (при отсутствии соответствующего запрета Заемщика, выраженного в Индивидуальных условиях) полностью или частично свои права (требования) по Договору кредитования третьему лицу в соответствии с законодательством РФ, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законодательством или Индивидуальными условиями, содержащими запрет Заемщика на осуществление уступки. При уступке прав (требований) по Договору кредитования Банк вправе передавать персональные данные Заемщика и Залогодателя/Поручителя, предоставивших обеспечение по Договору кредитования.

4.1.8. Действуя в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – закон №152-ФЗ), осуществлять обработку персональных данных Заемщика на основании п.5 ч.1 ст. 6 закона № 152-ФЗ, а также согласия на обработку персональных данных, подписанного Заемщиком.

4.1.9. Привлекать третьих лиц (в соответствии с законодательством РФ), включая небанковские организации для взыскания Кредитной задолженности Заемщика по Договору кредитования. При совершении вышеуказанных действий Банк обязан в необходимом объеме раскрыть информацию согласно действующему законодательству и направить соответствующее уведомление Заемщику способами, установленными законодательством и/или п. 16 Индивидуальных условий.

4.1.10. В случае наличия соответствующего согласия Заемщика, отраженного в Индивидуальных условиях, Банк вправе на основании статьи 90 «Основ законодательства Российской Федерации о нотариате» производить взыскание задолженности в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи, совершаемой нотариусом.

4.1.11. Осуществлять видео- и электронное наблюдение, телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания без дополнительного уведомления Держателя. Все разговоры и общение между Держателем и представителем Банка могут записываться Банком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества предоставления услуг. Телефонные, видео- и электронные записи, записи разговоров могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Предоставлять Заемщику информацию о величине его Кредитной задолженности по Договору кредитования в соответствии с действующим законодательством РФ и Общими условиями.

4.2.2. В случае изменения процентной ставки, размера и срока платежа по Кредиту довести до Заемщика новый График погашения Кредита и размер полной стоимости Кредита при обращении в офис Банка либо посредством Сервиса ДБО (График погашения Кредита отражается в разделе «Кредиты» личного кабинета Заемщика), либо на электронный адрес Заемщика, указанный им в Анкете-заявлении.

4.2.3. Предоставлять по запросу Заемщика (обеспечить доступ) следующие сведения:

- размер текущей Кредитной задолженности Заемщика перед Банком по Договору кредитования;
- даты и размеры произведенных и предстоящих Ежемесячных платежей Заемщика по Договору кредитования,
- иные сведения, указанные в Индивидуальных условиях.

Сведения, указанные в данном пункте, предоставляются Банком способами, определенными в п. 16 Индивидуальных условий.

4.2.4. Ознакомить Заемщика с Общими условиями и Тарифами Банка.

4.3. Заемщик имеет право:

4.3.1. Осуществлять частичное или полное досрочное исполнение своих обязательств по Договору кредитования в порядке, предусмотренном п. 3.11, п. 3.14 Общих условий.

4.3.2. При обращении в офис Банка, а также через Сервисы ДБО получать следующие сведения:

- о размере Кредитной задолженности по Договору кредитования;
- о дате и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору кредитования;

- об иных сведениях, указанных в Договоре кредитования.

4.3.3. В течение 14 дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования. В случае предоставления Кредита с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Заемщик вправе в течение 30 дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита или его часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

В случае недостаточности денежных средств для полного или частичного досрочного погашения Кредитной задолженности, Банк производит списание денежных средств со Счета в порядке, предусмотренном п. 3.11. Общих условий, с последующим уведомлением Заемщика о новом Графике погашения обязательств в порядке, предусмотренном п. 3.12. Общих условий.

4.3.4. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до даты предоставления Кредита.

4.4. Заемщик обязуется:

4.4.1. Предоставлять по требованию Банка документы, необходимость которых будет обусловлена требованиями законодательных и иных нормативных актов РФ, в сроки, установленные законодательством РФ или в запросе Банка.

4.4.2. Предоставлять Банку по его запросу информацию и/или документы, необходимые для исполнения требований законодательства РФ, включая информацию о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.4.3. Исполнить Требование Банка о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов в соответствии с п. 4.1.4 Общих условий.

4.4.4. Уплатить Банку неустойку (пеню) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору кредитования в размере, установленном Индивидуальными условиями.

4.4.5. Предоставить обеспечение по Договору кредитования, если его предоставление предусмотрено Индивидуальными условиями.

4.4.6. При совершении полного погашения Кредита уточнить у ответственного сотрудника Банка размер последнего платежа по Кредиту перед внесением средств на Счет.

4.4.7. Не реже, чем один раз в 10 (Десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.exprobank.ru и/или на стендах в офисах Банка.

4.4.8. В сроки, предусмотренные Договором кредитования, предоставить в Банк документы, подтверждающие расходование всей суммы полученных в Кредит денежных средств, на цели, указанные в Индивидуальных условиях, а также обеспечить возможность проведения проверки целевого использования Кредита (в случаях, если условиями выдачи Кредита предусмотрено его предоставление на определенные цели).

4.4.9. По запросу Банка предоставлять информацию о своих доходах по форме определенной Банком, в случае необходимости 2 оценки финансового положения Заемщика, обусловленной действующим законодательством и требованиями Банка России.

4.4.10. Обеспечить достоверность представляемых Банку сведений и документов.

4.4.11. Использовать Кредит на цели, определенные в Индивидуальных условиях в случае предоставления Кредита с условием его использования на определенные цели.

4.4.12. Возвратить Банку полученный Кредит и уплатить начисленные на него проценты, а также неустойки (при их возникновении) в порядке и на условиях, оговоренных в Индивидуальных условиях.

4.4.13. При получении запроса Банка и/или изменении контактного номера телефона, фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, фактического места жительства, адреса регистрации, адреса для направления корреспонденции, адреса электронной почты для направления корреспонденции незамедлительно информировать об этом Банк.

4.4.14. При предъявлении Банком Требования о досрочном погашении Кредитной задолженности по Договору кредитования по основаниям, указанным в п. 4.1.4. Общих условий, погасить всю Кредитную задолженность по Договору кредитования в срок и в размере, указанных в Требовании, направленном Заемщику Банком.

4.4.15. Информировать Банк об изменении любых сведений, полученных Банком от Заемщика при его идентификации в целях выполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения Банка России от 15.10.2015г. № 499-П «Об идентификации кредитными организациями Заемщиков, представителей Заемщика, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», касающихся проведения идентификации и обновления информации о Заемщиках, их представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях, с предоставлением подтверждающих документов, а также сведений, полученных в рамках исполнения иных законодательных и нормативных актов

5. Прочие условия

5.1. Любое уведомление или иное сообщение, в том числе содержащее оферту, может быть направлено Банком Заемщику следующими способами (если иное не предусмотрено п. 16 Индивидуальных условий):

5.1.1. в письменной форме (если иная форма уведомления по конкретному вопросу не предусмотрена Договором кредитования). В случае направления Банком документов за подписью уполномоченного лица, они могут быть подписаны с использованием аналога его собственноручной подписи (в том числе путем проставления факсимиле), использование печати Банка не является обязательным.

Такое уведомление направляется Заемщику по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, или другому адресу, указанному в письменном сообщении Заемщика о его изменении, следующими способами:

- телеграммой с уведомлением о вручении. При этом уведомление считается полученным, а Заемщик должным образом уведомленным в течение 3 (трех) календарных дней со дня отправки такого уведомления, в том числе в случае, если Заемщик не явился за получением уведомления, несмотря на почтовое извещение органа связи, и / или в случае, если уведомление Банка не было вручено в связи с отсутствием Заемщика по указанному им адресу;

- заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом уведомление считается полученным, а Заемщик должным образом уведомленным в течение 10 (десяти) календарных дней со дня отправки такого уведомления, в том числе в случае, если Заемщик не явился за получением уведомления, несмотря на почтовое извещение органа связи, и / или в случае, если уведомление Банку не было вручено в связи с отсутствием Заемщика по указанному им адресу.

- посылным или курьерской службой.

До момента направления уведомления возможно смс - информирование на Номер телефона сотовой связи Заемщика об отправке соответствующего уведомления способом, предусмотренным настоящим пунктом;

5.1.2. в форме электронного документа с использованием Сервисов ДБО (при их подключении Заемщиком). При этом уведомление считается полученным, а Заемщик должным образом уведомленным на следующий календарный день после отправки Банком уведомления через Сервисы ДБО.

5.1.3. электронным письмом на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Анкете-заявлении или на другой адрес электронной почты Заемщика, указанный в письменном сообщении Заемщика о его изменении. При этом уведомление считается полученным, а Заемщик должным образом уведомленным на следующий календарный день после отправки Банком уведомления на адрес электронной почты Заемщика.

5.1.4. телефонным звонком и смс – сообщением на Номер телефона сотовой связи Заемщика или другой номер телефона сотовой связи Заемщика, указанный в письменном сообщении Заемщика о его изменении.

5.1.5. иными способами, установленными п. 16 Индивидуальных условий.

5.2. Любое уведомление или иное сообщение может быть направлено Заемщиком Банку следующими способами (если иное не предусмотрено п. 16 Индивидуальных условий):

5.2.1. личным контактом с сотрудниками Банка в офисах Банка;

5.2.2. почтовым отправлением на адрес: АО «Экспобанк» 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2;

5.2.3. путем использования Сервисов ДБО (при их подключении Заемщиком).

5.3. Информацию о наличии просроченной задолженности по Договору кредитования Банк направляет Заёмщику не позднее 7 дней с даты ее возникновения любым из способов, указанных в п. 5.1. Общих условий.

5.4. Заемщик подтверждает, что при заключении Договора кредитования Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых ему услуг и полностью разъяснены все возникшие у Заемщика в связи с этим вопросы. Заемщик надлежащим образом ознакомился с текстом Общих условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Договора кредитования и юридических последствий, возникающих для Заемщика в результате заключения Договора кредитования, и выражает согласие относительно того, что Договор кредитования не лишает Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержит иных, явно обременительных для Заемщика условий.

5.5. Банк не вправе увеличивать процентную ставку без соглашения Сторон.

5.6. Заемщик не вправе осуществить перевод долга третьему лицу по Договору кредитования без письменного согласия Банка.

5.7. Заемщик не вправе уступать права требования (полностью или частично) по Договору кредитования, а также права, принадлежащие Заемщику вследствие признания Договора кредитования недействительным или незаключенным по любым основаниям полностью либо в части, без письменного согласия Банка. В случае уступки прав требования в нарушение указанного запрета Заемщик обязан уплатить Банку штраф в размере 30% от суммы уступленных требований и возместить понесенные Банком убытки.

5.8. Заемщик вправе запретить Банку совершать уступку права требования по Договору кредитования третьему лицу (в т.ч. организации, не имеющей лицензии на право осуществления банковской деятельности) полностью либо в части. Запрет Заемщика на совершение уступки права требования фиксируется в Индивидуальных условиях.

5.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов Банк вправе начислить Заемщику неустойку (пени/штрафы) в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

5.10. Неустойка начисляется на сумму просроченной задолженности по основному долгу и процентам с даты, следующей за датой, когда эта сумма подлежала уплате, но не была уплачена, по дату ее фактической уплаты включительно.

5.11. Заемщик ознакомлен с тем, что если в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся

у Заемщика обязательствам по кредитным договорам (договорам займа) на дату подачи в Банк Индивидуальных условий, включая платежи по Кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) % годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору кредитования и применения к нему штрафных санкций.

5.12. Заемщик уведомлен о возможном увеличении суммы его расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в национальной валюте.

5.13. Заемщик уведомлен о повышенных рисках, в случае получения дохода в валюте, отличной от валюты Договора кредитования.

5.14. За невыполнение обязательств по Договору кредитования Заемщик несет ответственность в соответствии с гражданским и уголовным законодательством РФ, в том числе всем принадлежащим ему имуществом.

Ущерб, причиненный Банку Заемщиком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения им Договора кредитования, подлежит безусловному возмещению Банку, согласно действующему законодательству РФ.

5.15. Если иное прямо не предусмотрено Договором кредитования, Заемщик не имеет права использовать Кредит в целях:

- предоставления займов любым третьим лицам;
- погашения обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Заемщиком от Банка (за исключением случаев исполнения обязательств перед Банком), кредитных организаций либо иных третьих лиц;
- осуществления вложений в уставные капиталы юридических лиц;
- проведения операций с ценными бумагами, в том числе векселями;
- приобретения у Банка имущества, полученного им в результате прекращения обязательств заемщиков по ранее предоставленным ссудам предоставлением отступного.

5.16. Заемщик подтверждает, что на момент заключения Договора кредитования он в полном объеме дееспособен, не является обвиняемым или подсудимым по какому-либо уголовному делу, как в РФ, так и за ее пределами, для него не существует каких-либо ограничений для заключения/исполнения Договора кредитования.

Заемщик соглашается с тем, что нарушение им условий п. 4.4.10. Общих условий будет рассматриваться как сознательные противоправные действия, направленные на уклонение от погашения Кредита.

5.17. Банк передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. При разрешении вопросов, неурегулированных Договором кредитования, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Индивидуальных условиях Договора кредитования по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дел по иску Банка к Заемщику либо дел по иску Заемщика к Банку, не связанному с требованиями о защите прав потребителя, регулируемые Законом РФ "О защите прав потребителей", которые возникли или могут возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.