



Условия использования банковских карт ООО «Экспобанк» в Мобильном приложении

Настоящие Условия использования банковских карт ООО «Экспобанк» в Мобильном приложении (далее по тексту - Условия использования банковских карт) устанавливают порядок использования банковских карт в Мобильном приложении на Мобильных устройствах (смартфоне, планшете и т.п.) и являются неотъемлемой частью Условий открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО «Экспобанк».

Термины и определения, используемые в настоящем Приложении:

Термины и определения, не упомянутые в данном приложении используются в терминах и определениях, определенных Условиями открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО «Экспобанк»

Мобильное платежное приложение - программное обеспечение, разработанное и предоставленное Провайдерами, для осуществления платежей с использованием Банковских карт, технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), установленное на Мобильное устройство.

Мобильное устройство - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной связи и/или сети «Интернет».

Провайдер – компании APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL (ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ) и Google Ireland Limited, являющиеся владельцами Мобильных платежных приложений Apple Pay и Google Pay, и обеспечивающие Держателям Карт возможность совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

Средства доступа к Мобильному устройству - зарегистрированные Держателем на Мобильном устройстве уникальный пароль или отпечаток пальца Держателя в биометрическом сканере отпечатков пальцев, используемые для авторизации в Мобильном устройстве и для аутентификации Держателя при совершении операций с использованием NFC Карты. Банк не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев Держателя, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка.

NFC Карта (Near field communication Карта) – электронное средство платежа, содержащее реквизиты Карты, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием Мобильного платежного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, позволяющее Держателю совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC)

1. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC Карты только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Держателя.
2. NFC Карта не имеет материального носителя. Реквизиты NFC Карты, включая номер, сохраняются в Мобильном устройстве Держателя. ПИН-код и срок действия соответствуют ПИН-коду и сроку действия Карты, к которой выпущена NFC Карта.
3. Выпуск NFC Карты возможен к Карте Держателя при наличии у Держателя доступа к сети «Интернет» через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего Мобильного платежного приложения, которое загружается в Мобильное

устройство Держателя по инициативе Держателя, или предусмотрено производителем Мобильного устройства. Перечень Мобильных платежных приложений размещен на сайте Банка exrobank.ru.

4. Выпуск NFC Карты осуществляется Держателем самостоятельно через Мобильное устройство, с введением в Мобильном платежном приложении номера Карты, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне Карты, а также кода CVC2, указанного на обратной стороне Карты. Подтверждается вводом кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя.

5. По факту выпуска NFC Карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона. Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе ввода кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Держателя с Условиями использования банковских карт в Мобильном приложении, и безусловное согласие с ними.

6. NFC Карта позволяет Держателю совершать операции в предприятиях торговли (услуг) с помощью Бесконтактной технологии и операции в сети «Интернет» с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Совершение иных операций с использованием NFC Карты не допускается.

7. Стороны согласны, что распоряжения на совершение операций с использованием NFC Карты, составленные в Мобильном платежном приложении, вход в которое сопровождается вводом Средств доступа к Мобильному устройству, составлены Держателем и операции по Счету, совершенные с использованием NFC Карты, оспариванию не подлежат и признаются совершенными Держателем. Держатель, оформивший выпуск NFC Карты, обязуется:

- не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC Карты, третьим лицам;
- хранить в тайне реквизиты Карты, ПИН-код и Средств, а доступа к Мобильному устройству;
- обеспечить наличие антивирусного решения на Мобильном устройстве;
- регулярно обновлять программное обеспечение на Мобильном устройстве.

8. Держатель обязан незамедлительно уведомить Банк по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 (звонок из-за границы) и заблокировать **Карту** в случаях:

- утраты/хищения Мобильного устройства/компрометации реквизитов Карты
- если пароль Мобильного устройства и/или Средство доступа к Мобильному устройству и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC Карты, стали доступны третьим лицам;
- совершения операции с использованием Мобильного устройства/NFC Карты без согласия Держателя;

9. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием NFC Карты, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, NFC Карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC Карты.

10. В случае окончания срока действия Карты, к которой выпущена NFC Карта, прекращении использования по инициативе Банка или Клиента, в случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством, в т.ч., в случаях, указанных в п. 9. настоящих Условий использования банковских карт, действие NFC Карты прекращается Банком автоматически и ее использование становится невозможным. Для возобновления операций по NFC Карте Держателю необходимо осуществить перевыпуск Карты, к которой была выпущена NFC Карта. После перевыпуска и активации Карты Держателю необходимо выпустить новую NFC Карту в соответствии с положениями настоящих Условий использования банковских карт.

11. При закрытии Карты, к которой выпущена NFC Карта, NFC Карта удаляется Банком из Мобильного платежного приложения автоматически.

12. При замене Мобильного устройства Держатель обязан удалить данные всех NFC Карт в Мобильном платежном приложении, если Держатель не планирует использовать заменяемое Мобильное устройство. В указанных целях Держатель должен сформировать распоряжение на удаление NFC Карт в Мобильном платежном приложении.

13. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC Карты, осуществляется в соответствии с пунктом 5.3.5. Условий открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО "Экспобанк"

14. Для совершения операции оплаты в предприятиях торговли (услуг) с использованием NFC Карты Держателю необходимо:

- осуществить вход в Мобильное платежное приложение;
- выбрать NFC Карту, с использованием которой будет осуществляться операция в Мобильном платежном приложении;
- поднести (приложить) Мобильное устройство к устройству, поддерживающему Бесконтактную технологию проведения операции;
- подтвердить операцию на сумму свыше 1000 рублей ПИН-кодом Карты;

15. Для совершения операции оплаты в сети «Интернет» с использованием NFC Карты Держателю Карты необходимо:

- выбрать товар/услугу на сайтах, поддерживающих Мобильное платежное приложение;
- выбрать NFC Карту, с использованием которой будет осуществляться операция, в Мобильном платежном приложении;

16. При создании и обслуживании NFC Карты Банк не несет ответственности за сбои и отказы в работе Мобильного устройства и/или каналов связи, а также за ошибки и недостатки в работе программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве.

17. Стороны признают, что Мобильные платежные приложения являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности, а также способы подтверждения распоряжений достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства распоряжений.

18. Банком не взимается плата за использование Мобильных платежных приложений. Провайдеры, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Держателю карты в соответствии с условиями заключенных Договоров, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Мобильного платежного приложения.

19. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено (не урегулировано) настоящими Условиями использования банковских карт, стороны руководствуются положениями Договора, заключенного между Банком и Клиентом.

20. Для получения дополнительной информации о передаче, хранении персональных данных Держатель может обратиться к [Политике в отношении обработки персональных данных в ООО «Экспобанк»](#)