

**Условия открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт  
в ООО «Экспобанк»**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ**

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операций. Право на проведение Авторизации может быть передано Банком (в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами платежной системы) третьей стороне – специализированной организации, лицензированной Платежной системой – Процессинговому центру.

**Активация карты** – процедура, осуществляемая Банком, в результате которой Держатель получает возможность осуществлять Операции.

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк», Генеральная лицензия Банка России № 2998 от 06.02.2012 года.

**Бесконтактная технология** – технология, позволяющая с помощью интегрированных в Карту технических средств и информационных элементов, осуществлять безналичную оплату с использованием Карты по бесконтактной технологии.

**Блокировка карты** – приостановление проведения Операций, предусматривающее отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**Виртуальная карта** - эмитированная Банком в соответствии с Правилами платежной системы на имя Держателя на основании Заявления, оформленного посредством Сервиса ДБО, и не имеющая материального носителя. Виртуальная карта является электронным средством платежа и предназначена для совершения Держателем Операций в пределах Расходного лимита. Расчеты по Виртуальной карте осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Счете, в соответствии с Договором, Правилами платежной системы и действующим законодательством Российской Федерации. Реквизитами Виртуальной карты являются – номер, срок действия, код CVV2, CVC2.

**Выписка** – информация о состоянии Счета и движении денежных средств по Счету на бумажном носителе или в электронном виде (при наличии соответствующего договора между Клиентом и Банком), отражающая Операции, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**Дополнительная карта** – Карта (за исключением Виртуальной карты), выпущенная на имя самого Клиента в дополнение к Основной карте, либо Карта, выпущенная на имя указанного Клиентом в Заявлении иного физического лица.

**Держатель** – физическое лицо (Клиент или иное лицо, указанное Клиентом в Заявлении), на имя которого выпущена Карта (в том числе Дополнительная карта) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, а также Договором. Держатель не имеет право передавать Карту и ее реквизиты третьим лицам.

**Договор** – договор о выпуске, обслуживании банковских Карт и открытии Счета для учета Операций с использованием Карт, заключенный между Банком и Клиентом. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Тарифы, Заявление, Расписку Держателя в получении Карты, с учетом всех изменений и дополнений, внесенных в указанные документы.

**Договор ДБО** – договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО.

**Заявление** – Заявление на открытие банковского счета, выпуск банковской карты.

**Карта** – банковская карта, эмитированная Банком в соответствии с Правилами платежной системы на имя Держателя на основании Заявления. В том числе: Мультивалютная карта, Виртуальная карта, Дополнительная карта. Карта является электронным средством платежа и предназначена для совершения Держателем Операций в пределах Расходного лимита. Расчеты по Карте осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Счете, в соответствии с Договором, Правилами платежной системы и действующим законодательством Российской Федерации. Реквизитами Карты являются – номер, срок действия, код CVV2, CVC2.

**Кодовое слово** – секретный код (пароль), определяемый Клиентом\Держателем самостоятельно и используемый для установления личности Клиента\Держателя при обращении в Банк/при обращении Банка к Клиенту\Держателю, в т.ч. по телефону, для получения / предоставления информации по любому продукту/услуге, предоставляемому/оказываемой Клиенту\Держателю Банком, в том числе любой информации, составляющей банковскую тайну, включая информацию об остатках на счетах, вкладах, информацию по кредитным договорам, заключенным с Банком, а также при обращении Банка к Клиенту, в т.ч. по телефону, для сообщения информации по счетам/вкладам/банковским картам, в том числе информации о совершении Банком приостановления использования электронного средства платежа, приостановления исполнения распоряжений о совершении операций по счетам, открытым на имя Клиента в Банке при наличии признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента\Держателя, о рекомендациях по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также запроса/получения у Клиента\Держателя подтверждения возобновления исполнения распоряжения.

**Компрометация** – незаконное получение информации о реквизитах Карты и/или о ПИН-коде третьими лицами, что может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого Банк открыл Счет.

**Курс Банка** – курс пересчета одной валюты в другую, установленный Банком на момент совершения пересчета (конвертации), используемый при осуществлении Операции.

**Мобильное приложение PayControl** – мобильное приложение для операционных систем iOS и Android, разработанное ООО «СэйфТек» (SafeTech LTD), выполняющее функции управления ключевой информацией (считывание, хранение, использование, обновление, удаление), получения информации для подтверждения от серверной части, отображения подтвержденной информации на экране мобильного устройства, выработки кода подтверждения на основе данных Операции, ключа пользователя, времени обработки, отправки кода подтверждения в серверную часть.

**Мобильное платежное приложение** - программное обеспечение, разработанное и предоставленное Провайдером, для осуществления платежей с использованием банковских Карт, технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), установленное на Мобильное устройство.

**Мультивалютная карта** – Карта, выпущенная к нескольким счетам в валютах, установленных Тарифами.

**Несанкционированная задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, образовавшаяся в результате превышения сумм Операций над величиной установленного для Клиента Расходного лимита, вызванная разницей курсов валют в день проведения Операции по Карте и день списания суммы Операции со Счета; при проведении Операций без Авторизации, а также в результате иных непредвиденных ситуаций.

**Ненадлежащее использование Карты** – использование Карты лицом, отличным от Держателя, утрата или хищение Карты и/или раскрытие ПИН-кода и/или Кодового слова и/или реквизитов Карты третьим лицам любым способом или в любой форме.

**Одноразовый пароль** – комбинация цифр, направляемая Держателю на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом при заполнении Заявления, для совершения Операций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках технологии 3D-Secure в случае, если ТСП поддерживается данная технология.

**Операция** – операция, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами платежной системы и настоящими Условиями.

**Основная карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента. Клиент является Держателем Основной карты. Основной картой также является Карта, выпущенная при перевыпуске предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска.

**Основной счет Мультивалютной карты** – Счет определяет валюту счета, в которой возможно формирование несанкционированной задолженности.

**ПИН-код** – секретный код, ввод которого подтверждает, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом. ПИН-код используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и электронных терминалах и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода при проведении Операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Держателем.

**Платежная система** – международная платежная система MasterCard International и/или Visa International, платежная система «МИР», которая обслуживает Карту.

**Правила платежной системы** – порядок совершения операций Платежной системой на территории Российской Федерации, публикуемые в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» ([www.visa.com.ru](http://www.visa.com.ru) / [www.mastercard.ru](http://www.mastercard.ru) / <https://www.nspk.ru/cards-mir/>)

**Процессинговый центр** – специализированная организация, лицензированная Платежной системой, которой Банк передал право на осуществление Авторизаций, обработку Операций, а также комплекс иных мероприятий, необходимых для поддержания работоспособности Карт и терминальных устройств, обслуживаемых Банком (в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами платежной системы).

**Расписка** – расписка Держателя в получении Карты и ознакомлении с правилами использования Карты по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненная и подписанная Держателем.

**Распоряжение** – поручение Клиента Банку, составленное в электронном виде или на бумажном носителе по форме, установленной нормативными документами Банка России или Банком, являющееся основанием для составления Банком расчетных документов от имени Клиента и проведения Операций по Счету. Распоряжение на бумажном носителе подписывается собственноручной подписью Клиента/ его представителя, в электронном виде – электронной подписью, в порядке, установленном Договором ДБО/ договором об электронном обмене документами с использованием Мобильного приложения PayControl, заключенным между Банком и Клиентом.

**Расходный лимит** – сумма остатка денежных средств на Счете, которую Держатель может использовать для Операций за вычетом авторизованных, но не списанных со Счета сумм.

**Сервис дистанционного банковского обслуживания (Сервис ДБО)** – система Банка, предоставляющая Клиенту посредством удаленных каналов возможность дистанционного проведения банковских Операций, получения информации о движении и остатке денежных средств по Счету, заключения сделок, обмена электронными документами с Банком (Интернет-банк «EXPO-online», Мобильный Банк «EXPO-Mobile»).

**Сумма Операций с использованием Карты** – сумма в валюте Счета, определяемая Банком на основании информации, предоставляемой Платежной системой. В случае, если расчеты между Банком и Платежной системой производятся в валюте, отличной от валюты Счета, Банк определяет такую сумму по Курсу Банка на день обработки в Банке информации по Операции с использованием Карты.

**Счет** – банковский счет, который Банк открывает Клиенту на основании Заявления для осуществления Операций.

**Тарифы** – Тарифы по выпуску и обслуживанию международных банковских карт ООО «Экспобанк», Тарифы по обслуживанию физических лиц – клиентов ООО «Экспобанк». Тарифы размещаются на официальном сайте Банка [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru).

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Условия** – Условия открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО «Экспобанк», включающие в себя все приложения в качестве неотъемлемой части.

**IVR (Interactive Voice Response)** – служба голосового меню, с помощью которой Клиент может получить услугу установки ПИН-кода.

**NFC-карта (Near field communication Карта)** – электронное средство платежа, содержащее реквизиты Карты, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием Мобильного платежного приложения, установленного на мобильном устройстве Держателя, позволяющее Держателю совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC)

**POS-терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций и составления платежных документов.

**SMS-информирование** – услуга Банка по направлению на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом при заполнении Заявления, электронного уведомления (SMS) о проведенных Операциях и остатке на Счете. Предоставляется при заключении Клиентом Договора ДБО.

**3D-Secure** – технология, предоставляющая дополнительное обеспечение безопасности Операций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством идентификации Держателя при совершении Операции. При идентификации используются Одноразовые пароли.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Условия устанавливают порядок выпуска и использования Карт, порядок открытия и ведения Счета, порядок совершения Операций в ООО «Экспобанк».

**2.2.** Открытие и обслуживание Счета, выпуск и обслуживание Карты осуществляется Банком в соответствии с настоящими Условиями, действующим законодательством РФ, Правилами платежной системы, а также правилами Банка и на основании Заявления, составленного по форме Банка в двух экземплярах (кроме заявления на Виртуальную карту), после предоставления Клиентом всех документов, перечень которых установлен Банком.

**2.3.** При соответствии представленных Клиентом документов требованиям Банка и действующему законодательству РФ, Банк совершает акцепт Заявления Клиента путем:

– открытия Счета и проставления уполномоченным сотрудником Банка в обоих экземплярах Заявления в соответствующем поле «Отметки Банка» собственноручной подписи, а также указания в поле «Отметки Банка» сведений о номере Счета и дате заключения Договора;

либо:

- открытия Счета и размещения сведений о реквизитах открытого Счета и дате открытия Счета в личном кабинете Сервиса ДБО.

**2.4.** Договор считается заключенным в письменной форме с момента:

– открытия Счета и вручения Клиенту экземпляра Заявления с подписью уполномоченного представителя Банка в соответствующем поле «Отметки Банка», и со сведениями о номере Счета и дате заключения Договора в поле «Отметки Банка».

либо

- открытия Счета и размещения сведений о реквизитах Счета и дате открытия Счета в личном кабинете Сервиса ДБО. При этом открытие Счета, информирование Клиента о номере Счета и дате

открытия Счета, подтверждается путем размещения сведений о реквизитах открытого Счета, а также о дате открытия Счета в личном кабинете Сервиса ДБО.

**2.5.** Банк открывает на имя Клиента Счет в валюте, указанной в Заявлении. Счет открывается Банком в дату заключения Договора.

**2.6.** Клиент не вправе использовать Счет для ведения предпринимательской деятельности.

**2.7.** Перевод денежных средств со Счета осуществляется на основании Распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме.

**2.8.** Клиент предоставляет Банку право составлять от имени Клиента расчетные (платежные) документы на основании полученного от Клиента Распоряжения.

**2.9.** Подписание Клиентом Заявления означает принятие условий Договора полностью и согласие со всеми условиями Договора. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании Заявления, не имеют юридической силы.

**2.10.** В Заявлении в обязательном порядке должен быть указан номер телефона сотовой связи для информирования Клиента о совершенных Операциях в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Подключение Карты к «SMS-информированию» производится непосредственно в момент выдачи Карты Держателю. По факту подключения на указанный Клиентом номер телефона сотовой связи отправляется SMS-сообщение о произведенном подключении.

**2.10.** На основании Заявления к Счету может быть выпущено несколько Дополнительных карт (если это предусмотрено Тарифами). Срок действия Дополнительной карты не может превышать срок действия Основной карты. Расходный лимит Держателя, не являющегося Клиентом, устанавливается по желанию Клиента в пределах Расходного лимита Клиента.

Дополнительная карта может быть закрыта на основании заявления по форме Банка, подписанного Клиентом или Держателем

**2.11.** Лицам, не достигшим возраста 6 лет, в рамках настоящего Договора Карты не выпускаются.

**2.12.** Лицам в возрасте от 6 до 14 лет (малолетним) Карта может быть выпущена только в качестве Дополнительной карты к Счету законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна) или к Счету третьего лица с согласия законного представителя. Расходный лимит является средствами, предоставленными малолетнему Клиентом - законным представителем или с согласия законного представителя, Клиентом - третьим лицом для свободного распоряжения малолетним.

**2.13.** Лицам в возрасте от 14 до 18 лет (несовершеннолетним) может быть открыт Счет и выпущена Карта только при наличии письменного согласия его законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя).

**2.14.** Карта является собственностью Банка и должна быть возвращена Банку по его первому требованию, по окончании срока действия Карты, в случае прекращения срока действия Договора или прекращения Договора по иным основаниям, в т.ч., при расторжении Договора, в иных случаях, установленных Договором

**2.15.** Банк не начисляет и не выплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, если иное не установлено действующими Тарифами Банка.

В случаях, предусмотренных действующими Тарифами Банка, на остаток денежных средств на Счете Банк начисляет проценты по ставке, предусмотренной Тарифами. Начисленные проценты выплачиваются на Счет в последний рабочий день календарного месяца и капитализируются, т.е. увеличивают сумму остатка средств на Счете. Проценты начисляются со дня, следующего за днем зачисления средств на Счет, по день списания средств со Счета, исходя из расчета действительного количества календарных дней в месяце и в году.

Банк вправе в одностороннем порядке отменить начисление процентов на остаток средств на Счете, либо изменить размер процентной ставки, уведомив об этом Клиента в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 5.4.6. настоящих Условий.

**2.16.** Клиент не вправе уступать, передавать или иным образом отчуждать свои права или обязательства по Договору либо предпринимать меры, направленные на уступку, передачу или иное отчуждение своих прав или обязательств по Договору, в том числе осуществлять передачу Договора без предварительного письменного согласия Банка. Любая уступка, передача или иное отчуждение Клиентом любого права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Банка ничтожны/недействительны.

**2.17.** При нарушении Клиентом условия, установленного пунктом 2.16. настоящих Условий, Клиент уплачивает Банку штраф в размере ста минимальных размеров оплаты труда.

Штраф подлежит уплате в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты направления Клиенту письменного уведомления, содержащего в т.ч. информацию о нарушении Клиентом условий Договора, о штрафе и иную информацию, включая реквизиты для оплаты штрафа.

Уведомление может быть направлено/предоставлено Банком Клиенту любым из следующих способов:

- по системе Интернет-банк «ЕХРО-online» (при условии подключения Клиента к системе Интернет-банк «ЕХРО-online»), при этом Клиент считается получившим уведомление с момента отправления Банком сообщения;
- Почтой России по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, при этом Клиент считается получившим уведомление с момента направления Банком почтового уведомления;
- путем вручения уведомления Клиенту при личном обращении Клиента в Банк, при этом Клиент считается получившим уведомление с момента его вручения Банком .

При этом уплата Клиентом штрафа не отменяет ничтожности/недействительности уступки, передачи или иного отчуждения Клиентом любого права или обязательства по Договору, передачи Договора без предварительного письменного согласия Банка.

### **3. ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

#### **3.1. Выпуск и выдача Карты.**

**3.1.1.** Карта выпускается на основании Заявления, оформленного Клиентом, при обращении в офис Банка, за исключением заявления на выпуск Виртуальной карты, которое оформляется в электронном виде в соответствии с п. 3.5.2. настоящих Условий.

**3.1.2.** Карта выпускается на срок, определенный Тарифами, и действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне (кроме Виртуальной карты)

**3.1.3.** При получении Карты (кроме Виртуальной карты) в отделении Банка Держатель подписывает Расписку.

**3.1.4.** При получении Карты не в отделении Банка (если такая возможность предусмотрена Тарифами), в целях безопасности Карта выдается в неактивном состоянии (проведение Операций с использованием Карты невозможно). Активацию карты Банк производит на основании полученной от Клиента Расписки. Расписка может быть направлена в электронном виде через Сервис ДБО либо предоставлена в отделение Банка на бумажном носителе.

**3.1.5.** При получении Карты (за исключением Виртуальной карты) Держатель должен незамедлительно подписать ее с обратной стороны на специальной полосе для подписи в присутствии сотрудника Банка. Подпись наносится шариковой ручкой черными или синими чернилами.

**3.1.6.** Каждой Карте (за исключением Виртуальной карты) в установленном порядке Банком присваивается ПИН-код, который необходим при проведении некоторых Операций. По усмотрению Клиента ПИН-код может быть предоставлен Держателю одним из нижеуказанных способов:

- выдача конверта, содержащего ПИН-код, сотрудником Банка;
- формирование ПИН-кода посредством **IVR**.

Срок обращения Держателя в **IVR** для получения или создания ПИН-кода ограничен по времени. Держатель должен получить или создать ПИН-код в течение 72 часов с момента выдачи Карты, или формирования специалистом Банка запроса в **IVR** на получение ПИН-кода Держателем. Если указанный срок получения ПИН-кода истек, Клиенту необходимо обратиться в офис Банка за повторным формированием ПИН-кода посредством **IVR**.

**3.1.7.** Клиент также осознает, что линии телефонной связи не всегда являются безопасным каналом связи, и обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении средств и данных, позволяющих осуществить доступ к **IVR** в целях формирования и/или получения ПИН-кода, ни при каких обстоятельствах никому не сообщать их и принимать все необходимые для этого меры. В случае возникновения у Клиента подозрения, что средства и данные, позволяющие осуществить доступ к **IVR**, могут быть известны/доступны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк в целях их изменения.

**3.1.8.** Изменение ПИН-кода может осуществляться Держателем следующими способами:

- через банкомат Банка с вводом действующего ПИН-кода;
- при личном обращении в офис Банка;
- через Сервис ДБО без ввода действующего ПИН-кода (только по Карте, выпущенной на имя Клиента);

Новый ПИН-код применяется с момента его изменения Держателем способами, определенными настоящим пунктом.

**3.1.9.** Для исключения отказов по Операциям с Картами в устаревших POS-терминалах, после получения или создания ПИН-кода через IVR или изменения ПИН-кода через Сервис ДБО Держателю необходимо совершить Операцию получения наличных с вводом ПИН-кода или Операцию по смене ПИН-кода в банкомате любого банка.

**3.1.10.** Только Держатель вправе пользоваться Картой. Держатель не вправе передавать Карту и сообщать ПИН-код кому-либо (включая сотрудников и представителей Банка).

**3.1.11.** Получение Карты и конверта с ПИН-кодом в Банке может осуществляться как непосредственно Клиентом и/или Держателем Дополнительной карты, выпущенной на его имя, так и представителем Держателя по доверенности, содержащей соответствующие полномочия.

**3.1.12.** Комиссия за обслуживание Карты не взимается до момента Активации карты.

### **3.2. Использование Карты.**

**3.2.1.** Карта предназначена для проведения Операций в пределах Расходного лимита. Расходный лимит указывается в валюте Счета.

**3.2.2.** Держатель обязан ознакомиться с Правилами использования карты (Памятка Держателя) и Памяткой о мерах безопасного использования Карт, размещенными на сайте Банка <http://www.expobank.ru>.

**3.2.3.** Держатель обязуется уведомить Банк лично или по телефону не менее чем за 1 (Один) рабочий день о планируемом снятии наличных денежных в кассе Банка средств со Счета в пределах установленного Расходного лимита в подразделениях Банка в сумме более 2000.00 (Двух тысяч) долларов США или эквивалент в иной валюте. В противном случае Банк не гарантирует выдачу наличных денежных средств в момент обращения.

**3.2.4.** Клиент может воспользоваться Счетом для получения наличных денежных средств в офисах Банка без использования Карты в следующих случаях:

- в случае блокировки Карты (утеря, компрометация, порча и т.п.);
- по окончании срока действия Карты, если Счет Клиента не закрывается.

### **3.3. Несанкционированная задолженность.**

**3.3.1.** Клиент уведомлен о том, что определенные Операции могут привести к образованию Несанкционированной задолженности, в том числе в результате применяемых валютно-обменных курсов и/или комиссий и сборов, устанавливаемых Банком, другими банками, финансовыми учреждениями и/или Платежными системами, через которые осуществляются соответствующие Операции.

**3.3.2.** Датой появления Несанкционированной задолженности является дата, в течение которой общая сумма списанных со Счета денежных средств превысила Расходный лимит.

**3.3.3.** По мере поступления денежных средств на Счет Банк списывает в течение операционного дня без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства со Счета в счет погашения Несанкционированной задолженности.

**3.3.4.** Несанкционированная задолженность подлежит погашению в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее образования. В случае непогашения в установленный срок на сумму Несанкционированной задолженности начисляются проценты в соответствии с Тарифами начиная с 31-го дня образования Несанкционированной задолженности.

**3.3.5.** Клиент поручает Банку без дополнительного уведомления и без дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) Клиента списывать со своего Счета суммы для погашения Несанкционированной задолженности в следующей очередности:

- сумма Несанкционированной задолженности;
- проценты на сумму образовавшейся Несанкционированной задолженности.

#### **3.4. Прочие Операции.**

**3.4.1.** При оплате товаров/услуг или получении наличных денежных средств, после совершения Операции с использованием Карты при обмене сообщениями в электронном виде, составляются документы, подтверждающие проведение Операции, оформляемые в электронном виде и/или на бумажном носителе. Данные документы служат основанием для составления и передачи платежных инструкций Держателя Карты, направляемых участникам Платежной системы. В некоторых случаях продавец (кассир) ТСП вправе попросить Держателя заверить расчетный документ подписью Держателя и предоставить документ, удостоверяющий личность (в том числе, по Картам с фотографией), обосновав свое требование.

**3.4.2.** Операции, произведенные в POS-терминале с вводом ПИН-кода, а также Операции с использованием Бесконтактной технологии на сумму до 1000 (Одной тысячи) рублей (эквивалент в валюте), произведенные в POS-терминале без ввода ПИН-кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными Держателем.

**3.4.3.** Все Операции, проведенные в выходные дни, обрабатываются первым операционным (банковским) днем, следующим за днем совершения Операции.

**3.4.4.** Суммы операций в рублях, долларах США, евро или в иных валютах, предусмотренных Тарифами, в случае если валюта Операции отлична от валюты Счета, конвертируются в валюту Счета по Курсу Банка, устанавливаемому на дату списания суммы Операции со Счета. При оплате в валюте, отличной от валюты РФ, долларов США, евро, конвертация в валюту расчетов с Платежной системой происходит по курсу Платежной системы, дальнейшая конвертация из валюты расчетов с Платежной системой в валюту Счета происходит по Курсу Банка, устанавливаемому на дату списания суммы Операции со Счета.

#### **3.5. Особенности выпуска и обслуживания Виртуальной карты.**

**3.5.1.** Виртуальная карта не имеет материального носителя;

**3.5.2.** Открытие Счета и выпуск Виртуальной карты Клиенту осуществляется на основании Заявления, оформленного посредством Сервиса ДБО;

**3.5.3.** Операции по Виртуальной карте доступны сразу после успешного завершения операции заказа Виртуальной карты в Сервисе ДБО и получения реквизитов Виртуальной карты;

**3.5.4.** Виртуальная карта имеет следующие реквизиты:

- номер Виртуальной карты – в целях безопасности первые и последние четыре цифры номера Виртуальной карты доступны в Сервисе ДБО, средние восемь цифр номера Виртуальной карты направляются Клиенту на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении на подключение к Сервисам ДБО (далее - Зарегистрированный номер);
- срок действия Виртуальной карты – направляется Клиенту на Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента;
- код безопасности Карты (CVV2), используемый для проведения Операций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», - направляется на Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента;

**3.5.5.** Информация о номере Счета к которому выпущена Виртуальная карта доступна Клиенту в Сервисе ДБО;

**3.5.6.** С использованием Виртуальной карты доступно проведение следующих операций:

- выпуск NFC-карты (особенности выпуска NFC - карты описаны в Приложении № 2 к настоящим Условиям);
- оплата товаров и услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием NFC-карты, выпущенной к Виртуальной карте;



- пополнение Счета наличными в подразделении Банка или безналичным путем;
  - осуществление переводов с карты на карту;
- 3.5.7.** Выпуск Дополнительной карты к Счету Виртуальной карты не предусмотрен.

**3.5.8.** Перевыпуск Виртуальной карты не осуществляется.

**3.6. Особенности выпуска и обслуживания Мультивалютной карты (выпущенных с 15 мая 2020г.):**

- 3.6.1. Для обслуживания Мультивалютной карты Банк открывает Клиенту Счета в валютах, установленных Тарифами, и осуществляет их обслуживание в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.
- 3.6.2. При заполнении Заявления Клиент самостоятельно определяет Основной счет Мультивалютной карты. Основной счет Мультивалютной карты изменению не подлежит в течение срока действия Мультивалютной карты. При перевыпуске Мультивалютной карты Основной счет Мультивалютной карты сохраняется в качестве такового.
- 3.6.3. Порядок списания денежных средств со Счета по операциям с использованием Мультивалютной карты определяется Банком. В случае недостаточности средств на Счете, открытом в валюте совершенной Операции, Банк за счет средств, имеющихся на других Счетах, осуществляет продажу либо покупку соответствующей иностранной или российской валюты по курсу Банка и перечисляет ее по назначению с зачислением на Счет, открытый в валюте Операции.
- 3.6.4. В случае возврата денежных средств по ранее проведенной Операции, денежные средства зачисляются на Счет, по которому была проведена первичная Операция. В случае не возможности определить Счет, по которому была проведена первичная Операция, денежные средства зачисляются на Основной счет Мультивалютной карты Клиента по Курсу Банка на момент зачисления суммы возврата денежных средств.
- 3.6.5. Перечисление денежных средств между Счетами, открытыми в валютах, установленных Тарифами по поручению Клиента осуществляется по Курсу Банка на дату совершения Операции.
- 3.6.6. Комиссионное вознаграждение Банка взимается согласно Тарифам с любого Счета Клиента, при этом конвертация проводится по курсу ЦБ.

#### **4. ПЕРЕВЫПУСК, БЛОКИРОВКА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

**4.1.** Действие Карты прекращается по окончании срока, на который она выпущена, либо с даты регистрации в Банке заявления Клиента на закрытие Карты.

**4.2.** Карта (кроме Виртуальной карты) может быть перевыпущена на новый срок не ранее чем за 30 дней до окончания срока действия Карты с учетом п.2.7. настоящих Условий. В случае утраты Карты, Карта перевыпускается на прежний срок действия.

**4.3.** Банк перевыпускает Карту при выполнении всех следующих условий (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.3.1. настоящих Условий):

- достаточности средств на Счете для взимания Банком единовременной комиссии или комиссии за первый месяц обслуживания Карты, если это предусмотрено Тарифами;

- наличия заявления на перевыпуск Карты.

**4.3.1.** Для Клиента, сотрудника организации, заключившей договор о перечислении заработной платы на Счета, открытые в Банке, перевыпуск Карты (кроме Виртуальной карты) на условиях, предусмотренных для сотрудников такой организации, производится после письменного подтверждения организацией необходимости перевыпуска Карт. Перевыпуск Карты на новый срок производится при условии поступления письменного подтверждения организации в Банк до 15-го числа месяца, в котором оканчивается действие Карты.

**4.4.** В случае перевыпуска Карты по причинам, отличным от указанных в пункте 4.3.1 настоящих Условий, Карта выпускается на основании письменного Заявления Клиента, поданного в офис Банка.

**4.5.** Банк блокирует Карту:

- на основании полученного от Клиента или Держателя уведомления об утере/краже.

- по инициативе Банка при нарушении Клиентом/ Держателем Карты порядка использования Карты в соответствии с Договором, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**4.6.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/ похищенная, Держатель вправе разблокировать Карту, выпущенную на его имя, для дальнейшего ее использования (кроме неправомерно использованной Карты), если еще не осуществлен ее перевыпуск. В случае если Карта найдена после выпуска новой Карты, найденная Карта не подлежит разблокировке и списанные по ней комиссии не возвращаются.

**4.7.** В случае 3 (Трех) или более попыток набора неверного ПИН-кода Карта может быть заблокирована Банком и изъята банкоматом. Банк не несет ответственности за факт изъятия Карты.

**4.8.** Введение процедуры банкротства в отношении Клиента означает нарушение Клиентом порядка использования Карты. Использование Карты (в т.ч. Дополнительной карты) после введения процедуры банкротства в отношении Клиента может повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и причинение Банку убытков, в связи с чем Банк после получения соответствующей информации блокирует Карту.

**4.9.** При выявлении Банком Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента (Держателя) в соответствии с действующим законодательством РФ и осуществленной с использованием Карты, Банк приостанавливает исполнение распоряжения о совершении такой операции на срок не более двух рабочих дней, предоставляет Клиенту(держателю) информацию о приостановлении исполнения распоряжения, о приостановлении использования Клиентом (Держателем) Карты на срок не более двух рабочих дней и о рекомендациях по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения одним из следующих способов по усмотрению Банка с фиксацией содержания и факта направления информации/ запроса: Сервис ДБО, указанные Клиентом(Держателем) при оформлении Карты телефон или адрес электронной почты, оформленное на бумажном носителе и врученное Клиенту при личной явке в офис Банка письменное уведомление.

**4.10.** При обнаружении Держателем утраты/ хищения/ Неправомерного использования Карты (использования без согласия Держателя), при подозрении на возможное мошенническое использование Карты (или ее реквизитов) третьими лицами необходимо немедленно уведомить об этом Банк для блокировки Карты (запрета проведения операций) по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно) или 8-495-213-1991, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, направленного в соответствии с п. 5.3.5 настоящих Условий.

При нарушении Держателем указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента (Держателя)

**4.11.** Для обеспечения возможности идентификации при блокировке Карты Держатель должен при уведомлении Банка по телефону сообщить ФИО Держателя, Кодовое слово (при его наличии) или данные документа, удостоверяющего личность Держателя, номер телефона сотовой связи, указанный в Заявлении. До получения Банком устного уведомления от Держателя о факте утраты/ хищения/ неправомерного использования Карты ответственность за Операции лежит на Клиенте.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1.** Держатель обязан:

**5.1.1.** Незамедлительно сообщать Банку об изменениях сведений документа, удостоверяющего личность, а для иностранных граждан и лиц без гражданства дополнительно об изменениях данных миграционной карты и данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, а также в случае изменения статуса налогового резидента иностранного государства (территории).

**5.1.2.** Предоставлять Банку документы, подтверждающие/опровергающие принадлежность Клиента к иностранным налогоплательщикам/налоговым резидентам иностранного государства (территории).

**5.1.3.** Совершать Операции в пределах Расходного лимита в соответствии с Договором, Правилами платежной системы и действующим законодательством Российской Федерации.

**5.1.4.** Сообщать достоверные сведения о себе и актуализировать их при изменениях. Держатель предоставляет Банку право проверки, предоставленных сведений.

**5.1.5.** В случае возврата ТСП приобретенной по Карте покупки (отказа от услуг) не требовать от ТСП возврата стоимости покупки (услуг) наличными денежными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только безналичным зачислением денежных средств на Счет.

Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет после возврата покупки (отказа от услуг) Держатель должен предоставить в Банк, оформленный в ТСП чек возврата и / или копию заявления Держателя в ТСП с отметкой ТСП о приеме указанного заявления с указанием всех параметров оригинальной операции.

**5.1.6.** Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты, принадлежащей Держателю.

**5.1.7.** В случае прекращения использования Карты по какой-либо причине незамедлительно письменно уведомить об этом Банк и в возможно короткий срок вернуть Карту в Банк.

**5.1.8.** По истечении срока действия Карты (кроме Виртуальной) в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней вернуть ее в Банк или заблаговременно передать ее Клиенту для последующего возврата Карты в Банк.

**5.1.9.** Держатель должен принимать меры по предотвращению утраты Карты, разглашения ПИН-кода и неправомерного использования Карты.

**5.1.10.** Информировать Банк об изменении любых сведений, ранее полученных Банком от Клиента при его идентификации в целях выполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения Банка России от 15.10.2015г. № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», касающихся проведения идентификации и обновления информации о клиентах, их представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях, с предоставлением подтверждающих документов.

**5.1.11.** Предоставлять в Банк не реже одного раза в год с даты присоединения к настоящим Условиям подтверждение об отсутствии изменений сведений, предоставленных при заключении Договора в целях идентификации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При отсутствии такой информации, сведения, предоставленные в Банк ранее, считаются подтвержденными.

В случае непредставления в Банк сведений, предусмотренных пунктом 5.1.9., Банк считает информацию о Клиенте, представителях Клиента (включая Держателей карт), выгодоприобретателях и бенефициарном владельце (при наличии) актуальной, за исключением случаев получения Банком иных сведений самостоятельно из официальных источников, доступных Банку на законном основании.

**5.1.12.** Информировать Банк по его требованию (запросу) о любых изменениях в идентификационных данных с представлением документов, подтверждающих указанные изменения, и иных документов, запрашиваемых Банком.

**5.1.13.** Информировать и/или предоставлять сведения по требованию (запросу) Банка в случаях и в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

**5.1.14.** Срок для предоставления документов/ сведений/ информации, обязанность по предоставлению которых установлена п. 5.1.9 настоящих Условий, составляет 7(Семь) рабочих дней, , если иной срок не установлен в требовании (запросе/письме и т.д.) Банка.

**5.2.** Клиент обязан:

**5.2.1.** Своевременно уплачивать Банку комиссии за проведение Операций, ведение Счета и иные услуги в соответствии с Тарифами Банка.

**5.2.2.** Своевременно пополнять Счет для обеспечения платежеспособности Карт.

**5.2.3.** Возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

**5.2.4.** В случае предъявления со стороны Банка требований по возмещению Банку фактически понесенных им расходов по выявлению и предотвращению незаконного использования Карты (постановки Карты в стоп-лист, заказ копий слипов и (или) чеков, подтверждающих совершенные Держателем Операций), других действий, предусмотренных Правилами платежной системы, оплатить их в полном объеме в соответствии с Договором.

**5.2.5.** Для получения от Банка уведомлений об Операциях с использованием Карты, а также об операциях с использованием Сервиса ДБО выбрать любые указанные в п. 5.3.5 настоящих Условий способы уведомления Клиента Банком, при необходимости подключить Интернет-банк «EXPO-online/Мобильный Банк «EXPO-Mobile», услугу «SMS-информирование». Плата за указанные сервисы и услуги взимается в соответствии с Тарифами.

**5.2.6.** Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом знакомиться с уведомлениями Банка об Операциях, а также об операциях в Системе ДБО (в том числе, знакомиться с Выписками).

**5.3.** Банк обязан:

**5.3.1.** В случае принятия Банком положительного решения об открытии Счета и выпуске Карты, открыть Клиенту Счет, выпустить Карту, а также предоставить возможность Клиенту получить Карту ( в т.ч. Дополнительную карту) и/или Держателю получить Карту, выпущенную на его имя не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента принятия Банком подписанного Клиентом Заявления.

**5.3.2.** Ознакомить Держателя с настоящими Условиями и Тарифами.

**5.3.3.** При получении сообщения от Держателя об утрате/ хищении/ неправомерном использовании Карты заблокировать Карту в порядке, предусмотренном п. 4.11 настоящих Условий.

**5.3.4.** При получении от Держателя опровержения факта утраты/ хищения/ неправомерного использования Карты разблокировать Карту в порядке, предусмотренном п. 4.11 настоящих Условий.

**5.3.5.** Уведомлять Клиента об Операциях с использованием Карты, а также об Операциях в Системе ДБО в следующем порядке:

5.3.5.1. В случае наличия у Клиента/Держателя подключенной услуги «SMS-информирование» – посредством направления SMS-сообщения с информацией об Операциях с использованием Карты, к которой подключена услуга. При этом с момента направления Банком соответствующего SMS-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

5.3.5.2. В случае наличия у Клиента подключенного Сервиса ДБО – путем размещения в Сервисе ДБО Выписки об операциях по Счету (в том числе об Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банке «EXPO-online»/ Мобильном Банке «EXPO-Mobile») либо посредством направления SMS-сообщения с информацией об Операциях по Счету при условии подключении услуги «SMS-информирование». При этом с момента размещения Банком соответствующей Выписки либо с момента направления Банком соответствующего SMS-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

5.3.5.3. В случае отсутствия у Клиента подключенных сервиса Интернет-банк «EXPO-online»/ Мобильный Банк «EXPO-Mobile» и услуги «SMS-информирование»:

- Путем предоставления Выписок на бумажных носителях в подразделениях Банка. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком Выписки, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда Выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 5.2.6 настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки, сформированной Банком в порядке, установленном настоящими Условиями.

- Путем предоставления информации через банкоматы Банка об Операциях с использованием Карты. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком информации о совершенной Операции с использованием Карты (кроме Виртуальной), а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда информация должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 5.2.6. настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в банкоматы Банка. Информация через банкоматы предоставляется не более чем о 5 (Пяти) последних Операциях с использованием Карты.

- Путем предоставления устной информации по телефону (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно) и 8-495-213-1991 после идентификации по Кодовому слову об Операциях по Счету (в том числе об Операциях с использованием Карты). При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком Выписки, согласно которой будет предоставляться указанная информация, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда Выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с п. 5.2.6 настоящих Условий, несмотря на то, что Клиент не обратился в Банк в порядке, установленном настоящими Условиями.

Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

#### **5.4. Банк имеет право:**

**5.4.1.** Отказать Клиенту в выдаче Карты без объяснения причин или предложить выдать Карту иного (более низкого) класса.

**5.4.2.** Списывать в любой момент времени, включая дату поступления денежных средств на Счет, без дополнительного распоряжения Клиента с любого счета Клиента средства в счет погашения Несанкционированной задолженности и начисленных процентов по ней в соответствии с Тарифами.

**5.4.3.** В случае возникновения Несанкционированной задолженности приостановить действие Карт. Действие Карт возобновляется после погашения Несанкционированной задолженности.

**5.4.4.** Блокировать или прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты (кроме Виртуальной) в случае нарушения Держателем Договора, Правил платежной системы, законодательства Российской Федерации и совершении иных действий, которые могут повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и/ или ущерб для Банка.

**5.4.5.** Осуществить блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**5.4.6.** Полностью или частично приостановить операции по счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**5.4.7.** Отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Картам в соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае непредставления данных по запросу Банка, в целях установления налогового резидентства иностранного государства (территории).

**5.4.8.** Требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы)/реквизитов Карт(ы) по Операциям с целью осуществления контрольных функций, предусмотренных законодательством РФ.

**5.4.9.** Банк вправе отказать Клиенту в выпуске карты в случае непредоставления Банку достоверной информации о номере телефона сотовой связи для направления уведомлений Банка об Операциях с использованием Карты, а в случае их изменения или /смене номера телефона сотовой связи, непредоставления Банку обновленной информации.

**5.4.10.** В одностороннем порядке изменить Тарифы, включая размер вознаграждения, взимаемого Банком, а также размер процентов, начисляемых на остаток денежных средств на Счете (если начисление процентов предусмотрено Тарифами), настоящие Условия, а также набор операций, услуг и функций, связанных с обслуживанием Карты, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие изменений, посредством размещения объявлений в

операционных залах Банка, на официальном сайте Банка [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru) . При этом ответственность за своевременное уведомление Держателя, не являющегося Клиентом, о таких изменениях лежит на Клиенте.

**5.4.11.** Аннулировать Карту в случае неполучения ее Держателем по истечении 120 (Ста двадцати) календарных дней со дня выпуска Карты Банком. Комиссии, уплаченные Банку в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не засчитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**5.4.12.** В случае зачисления на Счет безналичных денежных средств в иностранной валюте, Банк как агент валютного контроля вправе требовать от Клиента необходимые документы, обосновывающие указанное зачисление.

Отказать Клиенту в совершении операций и заблокировать Карту в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## **6. ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО ПРАВИЛАМ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ**

**6.1.** С целью оспаривания Операций по Правилам платежной системы Клиент вправе потребовать Выписку за любой необходимый период.

**6.2.** В случае несогласия с указанной в Выписке суммой платежей Клиент должен подать в Банк заявление об опротестовании Операций с изложением причин для последующего разбирательства. Клиент может приложить к заявлению об опротестовании соответствующих Операций любые необходимые документы, подтверждающие его правоту. Анализируя предоставленные Клиентом заявление об опротестовании соответствующих Операций и подтверждающие документы, Банк принимает решение о целесообразности оспаривания Операции в рамках Правил платежной системы и в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения заявления информирует об этом Клиента.

В случае принятия Банком положительного решения процедура оспаривания и возврата платежей осуществляется Банком в соответствии с Правилами платежной системы.

В случае если Клиент вопреки рекомендациям Банка настаивает на проведении процедуры оспаривания, Клиент подает в Банк заявление на проведение процедуры оспаривания. В указанном заявлении Клиент дает согласие на списание со Счета (заранее данный акцепт) сумм, предусмотренных Правилами платежной системы штрафных санкций, налагаемых на Банк в случае предъявления необоснованных требований по возврату сумм оспоренных Операций. Кроме того, Клиент обязан разместить на Счете сумму денежных средств, необходимую для компенсации таких штрафных санкций. В этом случае Банк временно блокирует на Счете указанную сумму штрафных санкций и инициирует процедуру оспаривания Операции.

**6.3.** В случае удовлетворения Платежной системой требований Клиента по возврату сумм, оспоренных Операций, и зачисления таких сумм на счета Банка, Банк зачисляет указанные суммы на Счет в порядке и в сроки, установленные Правилами платежной системы.

**6.4.** В случае признания Платежной системой требований Клиента по возврату сумм оспоренных Операций необоснованными, Банк списывает со Счета сумму штрафных санкций, предусмотренных Правилами платежной системы. При этом основания для возврата сумм оспоренных Операций на Счет у Банка отсутствуют.

## **7. ПРОВЕРКА ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

**7.1.** Банк вправе осуществлять видео- и электронное наблюдение, телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания без дополнительного уведомления Клиента/ Держателя. Телефонные, видео- и электронные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

**7.2.** Все разговоры и общение между Клиентом/ Держателем и представителем Банка могут быть записаны Банком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества предоставления услуг. Такие записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

### **8.1. Ответственность Клиента.**

**8.1.1.** Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, а также обязанностей Держателя, предусмотренных Договором, в т.ч., настоящими Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

**8.1.2.** Клиент несет ответственность за все мошеннические операции по украденным и утерянным Картам до поступления в Банк уведомления согласно п. 4.11 настоящих Условий.

**8.1.3.** Клиент несет ответственность за все Операции совершенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием реквизитов Карты, в т.ч., Виртуальной карты, и подтвержденные Одноразовым паролем по технологии 3D-Secure.

**8.1.4.** Клиент несет ответственность за все операции с вводом ПИН-кода.

**8.1.5.** Клиент несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Бесконтактной технологии на сумму до 1000 (Одной тысячи) рублей (эквивалент в валюте), произведенные без ввода ПИН-кода.

**8.1.6.** Клиент уведомлен о том, что ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем настоящих Условий и Тарифов, подлежит безусловному возмещению Банку Клиентом.

**8.1.7.** За нарушение Клиентом п. 5.1.9 – 5.1.12 настоящих Условий Клиент оплачивает Банку штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

**8.1.8.** Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты, имевшее место с его согласия либо с согласия Держателя и за все возникшие в связи с этим убытки.

### **8.2. Ответственность Банка.**

**8.2.1.** Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях. Сведения о Счете и Операциях предоставляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**8.3.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, данных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**8.4.** Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП/кредитной организацией, принимающей Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю соответствующим ТСП.

**8.5.** Банк не несет ответственности в случае:

**8.5.1.** Неознакомления Клиентом с уведомлениями Банка о совершенных Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банк «EXPO-online» как по зависящим, так и независящим от Клиента обстоятельствам;

**8.5.2.** Неполучения Клиентом SMS-сообщения о совершенных Операциях с использованием Карты в рамках услуги «SMS-информирование», а также неполучения Клиентом выписки об операциях по Счету в рамках сервиса Интернет-банк «EXPO-online»/ Мобильном Банке «EXPO-Mobile» по обстоятельствам, независящим от действий Банка (в том числе, в результате сбоев в работе операторов сотовой связи, интернет-провайдеров и в иных случаях).

**8.6.** Риск убытков, которые могут возникнуть у Клиента в результате неознакомления Клиентом с уведомлениями Банка о совершенных Операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банк «EXPO-online»/Мобильном Банке «EXPO-Mobile», Клиент принимает на себя.

**8.7.** Споры по Договору разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ**

**9.1.** При использовании Карты Держателем он может получать дополнительные услуги, и предложения (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, компаниях по предоставлению в аренду автомобилей и т.п.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком или Платежными системами и третьими лицами, оказывающими такие услуги.

**9.2.** Банк может информировать Держателя о таких дополнительных услугах или предложениях с использованием электронной почты, адрес которой представлен Держателем, сетей электросвязи, включая, но не ограничиваясь, телефонную связь, а также с использованием иных способов, которые Банк сочтет целесообразными, в случае если Клиент/Держатель предоставил свое согласие на получение такой информации.

**9.3.** Держатель уведомлен о том, что (1) такие дополнительные услуги или предложения предоставляются Держателю третьими лицами, а не Банком; (2) Банк не предоставляет Держателю никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг и/или предложений, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; и (3) Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Держателем услуг и/или предложений, предоставляемых Держателю третьими лицами.

**9.4.** Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты со стороны ТСП, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/ бездействия третьих лиц. Клиент/ Держатель уведомлен о том, что не все ТСП могут принимать к оплате типы банковских карт, выпускаемых Банком, и что ТСП могут вводить ограничения по суммам проводимых операций и порядку идентификации держателей банковских карт. Банк не несет никакой ответственности и не принимает претензий Клиента/ Держателя в связи с такими ограничениями или порядком идентификации держателей банковских карт, вводимыми ТСП.

## **10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

**10.1.** Договор считается заключенным и вступает в силу с момента вручения Клиенту экземпляра Заявления с подписью уполномоченного представителя Банка в соответствующем поле «Отметки Банка».

**10.2.** Срок действия Договора прекращается по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия всех Карт, включая Дополнительные карты, выпущенных к Счету, если Клиент не обратился в Банк с заявлением о перевыпуске Карты.

**10.3.** При наличии незавершенной претензионной работы по опротестованным Клиентом Операциям, срок действия Договора прекращается после завершения претензионной работы, но не ранее истечения 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты прекращения действия всех Карт, выпущенных к Счету.

**10.4.** Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Банк и подписать заявление о прекращении действия Карты и закрытии Счета.

Прекращение действия Карты и закрытие Счета происходит в соответствии с указанным заявлением по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента предъявления в Банк указанного заявления.

**10.5.** Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных ст. 859 Гражданского Кодекса РФ, предупредив Клиента об этом в письменной форме, в том числе по электронным каналам связи.

**10.6.** Расторжение Договора является основанием закрытия Счета.

**10.7.** В случае закрытия Счета все Карты, выданные к Счету, прекращают свое действие. При этом ежегодные комиссии, указанные в Тарифах, Банком не возмещаются.

**10.8.** В случае закрытия Счета Клиентом, остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту наличными в кассе Банка, либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (Семи) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.



**10.9.** Прекращение срока действия Договора или расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком Несанкционированную задолженность по Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка, возникших в период действия Договора.

## **11. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ**

### **(Памятка держателя о мерах безопасного использования банковских карт, за исключением Виртуальной карты- далее Памятка)**

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской Карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской Карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

#### **11.1. Общие рекомендации**

11.1.1 После получения Карты поставьте шариковой ручкой свою подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты. При отсутствии подписи Карта может быть не принята к оплате в ТСП, а также повышается риск использования Карты злоумышленниками в случае ее утраты/кражи.

11.1.2 Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты.

11.1.3 ПИН-код необходимо запомнить или, в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской Карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

11.1.4 Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на Карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую Карту.

11.1.5 Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой. Магнитную полосу необходимо защищать от повреждения ключами, монетами, острыми краями других предметов. Следует предохранять Карту от действия сильных магнитных полей и не подвергать длительному воздействию прямых солнечных лучей.

11.1.6 Телефон Банка указан на оборотной стороне банковской Карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер Карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.

11.1.7 С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств со Счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по Карте и одновременно подключить электронный сервис оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).

11.1.8 При поступлении какого-либо сообщения или телефонного звонка, в том числе от имени сотрудника Банка, с просьбой сообщить персональные данные или информацию о Карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Как можно скорее перезвоните в Банк и сообщите о данном факте.

11.1.9 Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

11.1.10 В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в п. 12 настоящих Условий

11.1.11 В случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты Карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами по Счету со стороны третьих лиц.

11.1.12 В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия со Счетом, а также если банковская Карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк и следовать указаниям сотрудника Банка. До

момента обращения в Банк, Держатель карты несет риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств со Счета. Как правило, согласно условиям Договора с Банком, денежные средства, списанные с банковского Счета в результате несанкционированного использования Карты до момента уведомления об этом Банка, не возмещаются.

11.1.13 Необходимо ограничить использование Карты в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (Таиланд, Шри-Ланка, Сингапур, Гонконг, Тайвань, Малайзия, Филиппины и др.), а также в таких курортных зонах, как Турция, Египет, Болгария. При получении наличных средств, особенно в Турции, настоятельно рекомендуется пользоваться банкоматами или отделениями известных банков. Если необходимо получить наличные в отделении банка, помните, что в отделении банка всегда требуется документ, удостоверяющий личность, для оформления операции.

11.1.14 Если есть подозрения, что данные Карты (в том числе ПИН-код Карты) стали известны посторонним, незамедлительно обратитесь в Банк для блокировки и дальнейшего перевыпуска Карты.

11.1.15 Рекомендуется регулярно получать выписку по Счету в офисах Банка или с использованием Сервисов ДБО для контроля за возможными несанкционированными операциями.

## **11.2. Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате**

11.2.1 Рекомендуется осуществлять Операции в банкоматах, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Не рекомендуется использовать банкоматы, установленные в плохо освещенных и безлюдных местах.

11.2.2 Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

11.2.3 В случае, если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

11.2.4 Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

11.2.5 В случае, если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

11.2.6 Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

11.2.7 Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

11.2.8 В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Карты.

11.2.9 После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

11.2.10 Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с Выпиской по банковскому Счету.

11.2.11 Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской Картой в банкоматах.

11.2.12 Если при проведении операций с банковской Картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую Карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в Банк, и далее следовать инструкциям сотрудника Банка.

## **11.3. Рекомендации при использовании банковской Карты для безналичной оплаты товаров и услуг:**

11.3.1 Не используйте Карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

11.3.2 Требуйте проведения операций с Картой только в присутствии Держателя Карты. Это

необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных Держателя Карты, указанных на Карте.

11.3.3 При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить паспорт (или иной документ удостоверяющий личность), подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке. В случае если при попытке оплаты Картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в Выписке по Счету.

#### **11.4. Рекомендации для совершения операций с банковской картой через сеть Интернет**

11.4.1 Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также по телефону/факсу.

11.4.2 Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) Карте (Счете) через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», например: ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, кредитные лимиты, историю Операций.

11.4.3 С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского Счета рекомендуется для оплаты покупок в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» использовать Виртуальную карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели

11.4.4 Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

11.4.5 Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

11.4.6 Рекомендуется совершать покупки только со своего автоматизированного средства подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (компьютер, смартфон, планшет и т.п) в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о Карте (Счете).

11.4.7 В случае если покупка совершается с использованием чужого автоматизированного средства подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

11.4.8 Установите на свое автоматизированное средство подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить от проникновения вредоносного программного обеспечения.

11.4.9 Перед оплатой товаров в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» внимательно ознакомьтесь с условиями возврата, возмещения и доставки товара/услуги и с правилами защиты передачи информации (символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) и Secure Web Site свидетельствуют о том, что данные передаются в зашифрованном виде. Распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений заказов через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», включая условия доставки заказа.

## **12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

**Общество с ограниченной ответственностью «Экспобанк» ОГРН 1027739504760**

107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2; Сайт: [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru)

Единый номер (звонок по России бесплатный): **8 800 500 07 70.**

Реквизиты в рублях РФ: корр./счет 30101810345250000460 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва БИК 044525460 ИНН 7729065633 / КПП 775001001

**Особенности предоставления и использования Мультивалютной карты (выпущенных до 15.05.20).**

1. Термины и определения, используются в соответствии с терминами и определениями, указанными в Условиях. Дополнительные термины и определения, используемые в настоящем Приложении:

**Активный счет** – Счет, по которому будут проходить Операции по карте, независимо от валюты Операции, устанавливается Клиентом самостоятельно.

**Мультивалютная карта** – карта, выпущенная в рамках Договора мультивалютной карты к счетам в валютах, установленных Тарифами.

**Мультивалютные счета** – счета, открытые в рамках Договора мультивалютной карты в разных валютах.

**Основной счет** – определяет валюту счета, в которой возможно формирование несанкционированной задолженности.

**Контакт-центр** – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту посредством телефонной связи при участии оператора получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком, а также после успешной идентификации и аутентификации Клиента проводить операции, отключать/подключать услуги.

Настоящее Приложение к Условиям устанавливает порядок выпуска и использования Мультивалютных карт, порядок открытия и ведения Мультивалютных счетов, порядок совершения Операций с использованием Мультивалютных карт.

Для обслуживания Мультивалютной карты Банк открывает Клиенту Счета в валютах, установленных Тарифами, и производит их обслуживание в соответствии с Условиями, настоящим Приложением к Условиям и Тарифами.

При заполнении заявления на выпуск Мультивалютной карты Клиент самостоятельно определяет Основной счет Мультивалютной карты. Основной счет Мультивалютной карты изменению не подлежит в течение срока Договора мультивалютной карты. При перевыпуске Мультивалютной карты Основной счет Мультивалютной карты сохраняется.

Дополнительная карта, выпущенная к Мультивалютной карте будет связана со всеми Счетами Основной карты (Мультивалютной карты). Основной счет Мультивалютной карты Дополнительной карты (Мультивалютной карты) соответствует Основному счету Мультивалютной карты Основной карты (Мультивалютной карты).

В момент выпуска Карты Основной счет Мультивалютной карты является также и Активным счетом. Активный счет может быть изменен способами, указанными в п. 16 настоящего Приложения.

Дополнительная карта (Мультивалютная карта) может иметь Активный счет, отличный от Активного счета Основной карты (Мультивалютной карты).

Вне зависимости от валюты и типа Операции, направления платежа и банка, обслуживающего устройства для приема банковских Карт, Авторизация возможна только в рамках Расходного лимита по Активному счету в момент совершения Операции.

Зачисление на Счет денежных средств с использованием Мультивалютной карты в случае, если валюта Авторизации отличается от валюты Активного счета, осуществляется в валюте Активного счета по Курсу Банка.

Операция списания по Мультивалютной карте будет проходить по Счету, который был Активным счетом на момент Авторизации. В случае, если Авторизации не было, то Операция списания по

Мультивалютной карте будет проходить по Счету, который был Активным счетом на момент совершения Операции.

При недостаточности собственных средств на Активном счете в момент обработки расчетного документа по Операции, выполняется процедура аккумуляции средств, путем зачисления средств на Счет, который был Активным счетом на момент Авторизации/ совершения Операции, по курсу ЦБ со Счетов в других валютах, открытых в рамках Договора мультивалютной карты, согласно установленному приоритету валют. Первый приоритет соответствует валюте Основного счета. Если Основной счет – рубли, то второй приоритет – доллары США, третий приоритет – евро, четвертый – фунты стерлингов. Если Основной счет – доллары США, то второй приоритет – рубли, третий приоритет – евро, четвертый – фунты стерлингов. Если Основной счет – евро, то второй приоритет – рубли, третий приоритет – доллары США, четвертый – фунты стерлингов. Если Основной счет – фунты стерлингов, то второй приоритет – рубли, третий приоритет – евро, четвертый – доллары США

В случае возврата денежных средств по ранее проведенной Операции, денежные средства зачисляются на Счет, по которому была проведена первичная Операция. В случае не возможности определить Счет, по которому была проведена первичная Операция, денежные средства зачисляются на Основной счет Мультивалютной карты Клиента по Курсу Банка на момент зачисления суммы возврата денежных средств.

Перечисление денежных средств между счетами Договора мультивалютной карты по поручению Клиента осуществляется по Курсу Банка на дату совершения операции.

Комиссии Банка взимаются согласно Тарифам со Счета в валюте Тарифа. При недостаточности собственных средств на Счете Банк вправе удерживать комиссию с любого Счета Клиента, при этом конвертация проводится по курсу ЦБ.

Изменить Активный счет, получить информацию о валюте и/или остатке Активного счета Клиент может одним из способов:

- оформив заявление в офисе Банка;
- используя сервис переключения Активного счета по SMS -запросу. Данный Сервис доступен только для Держателя карты. Стоимость услуги взимается со счета Клиента согласно Тарифам.
- обратившись в Контакт-центр Банка по телефону 8-800-5000-770 (звонок по России бесплатный) и/или +495-2283131 и пройдя процедуру идентификации.

### Условия использования Карт в Мобильном платежном приложении

Настоящие Условия использования Карт в Мобильном платежном приложении устанавливают порядок использования Карт в Мобильном платежном приложении на смартфонах, планшетах, мобильных телефонах и т.п. и являются неотъемлемой частью Условий открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО «Экспобанк».

Термины и определения, используемые в настоящем Приложении:

Термины и определения, не упомянутые в данном приложении, используются в терминах и определениях, определенных Условиями открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО «Экспобанк».

**Мобильное устройство** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной связи и/или сети «Интернет».

**Провайдер** – компании APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL (ЭПДЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited и "Samsung Electronics Rus Company, являющиеся владельцами Мобильных платежных приложений Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay, и обеспечивающие Держателям Карт возможность совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

**Средства доступа к Мобильному устройству** - зарегистрированные Держателем на Мобильном устройстве уникальный пароль или отпечаток пальца Держателя в биометрическом сканере отпечатков пальцев, используемые для авторизации в Мобильном устройстве и для аутентификации Держателя при совершении Операций с использованием NFC-карты. Банк не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев Держателя, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка.

1. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC Карты только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Держателя. Выпуск NFC-карты возможен в следующих приложениях  
- Карты MasterCard - Apple Pay, Google Pay  
- Карты Visa - Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay

2. NFC-карта не имеет материального носителя. Реквизиты NFC-карты, включая номер, сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН-код и срок действия соответствуют ПИН-коду и сроку действия Карты, к которой выпущена NFC Карта.

3. Выпуск NFC-карты возможен к Карте Держателя при наличии у Держателя доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего Мобильного платежного приложения, которое загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя, или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень Мобильных платежных приложений размещен на сайте Банка <https://expobank.ru/>.

4. Выпуск NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно через Мобильное устройство, с указанием в Мобильном платежном приложении номера карты, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне Карты, а также кода CVC2, указанного на обратной стороне Карты. Подтверждается вводом кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер мобильного телефона Держателя.

5. По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на Зарегистрированный номер мобильного телефона. Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе ввода кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Держателя с настоящим Приложением к Условиям, и безусловное согласие с ними.

6. NFC-карта позволяет Держателю совершать Операции в предприятиях торговли (услуг) с помощью Бесконтактной технологии и Операции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Совершение иных операций с использованием NFC-карты не допускается.

7. Стороны согласны, что Распоряжения на совершение Операций с использованием NFC-карты, составленные в Мобильном платежном приложении, вход в которое сопровождается вводом Средств доступа к Мобильному устройству, осуществлены Держателем и Операции по Счету, совершенные с использованием NFC-карты, оспариванию не подлежат и признаются совершенными Держателем. Держатель, оформивший выпуск NFC-карты, обязуется:

- не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам;
- хранить в тайне реквизиты карты, ПИН-код и Средства доступа к Мобильному устройству;
- обеспечить наличие антивирусного решения на Мобильном устройстве;
- регулярно обновлять программное обеспечение на Мобильном устройстве.

8. Держатель обязан незамедлительно уведомить Банк по номеру телефона (круглосуточно) 8-800-500-0770 (звонок по России, бесплатно), 8-495-213-1991 и заблокировать Карту в случаях:

- утраты/хищения Мобильного устройства/компрометации реквизитов Карты;
- если пароль Мобильного устройства и/или Средство доступа к Мобильному устройству и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам;
- совершения Операции с использованием Мобильного устройства/NFC-карты без согласия Держателя;

9. Держатель несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием NFC-карты, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, NFC-карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

10. В случае окончания срока действия карты, к которой выпущена NFC-карта, прекращении использования по инициативе Банка или Клиента, в случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством РФ, в т.ч., в случаях, указанных в п. 9. Приложения использования Карт, действие NFC-карты прекращается Банком автоматически и ее использование становится невозможным. Для возобновления Операций по NFC-карте Держателю необходимо осуществить перевыпуск карты, к которой была выпущена NFC-карта. После перевыпуска и активации карты, Держателю необходимо выпустить новую NFC-карту в соответствии с положениями настоящего Приложения.

11. При закрытии Карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта удаляется Банком из Мобильного платежного приложения автоматически.

12. При замене Мобильного устройства Держатель обязан удалить данные всех NFC-карт в Мобильном платежном приложении, если Держатель не планирует использовать заменяемое Мобильное устройство. В указанных целях Держатель должен сформировать распоряжение на удаление NFC-карт в Мобильном платежном приложении.

13. Информирование об Операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с пунктом 5.3.5. Условий открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО "Экспобанк"

14. Для совершения Операции оплаты в предприятиях торговли (услуг) с использованием NFC-карты Держателю необходимо:

- осуществить вход в Мобильное платежное приложение;
- выбрать NFC-карту, с использованием которой будет осуществляться Операция в Мобильном платежном приложении;

- поднести (приложить) Мобильное устройство к устройству, поддерживающему Бесконтактную технологию проведения Операции;

- подтвердить Операцию на сумму свыше 1000 рублей ПИН-кодом Карты;

15. Для совершения операции оплаты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием NFC-карты, Держателю NFC-карты необходимо:

- выбрать товар/услугу на сайтах, поддерживающих Мобильное платежное приложение;

- выбрать NFC-карту, с использованием которой будет осуществляться Операция, в Мобильном платежном приложении;

16. При создании и обслуживании NFC-карты Банк не несет ответственности за сбои и отказы в работе Мобильного устройства и/или каналов связи и/или Мобильного платежного приложения, а также за ошибки и недостатки в работе программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве.

17. Стороны признают, что Мобильные платежные приложения являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации, обеспечивающей разграничение доступа и контроль целостности, а также способы подтверждения Распоряжений достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Распоряжений.

18. Банком не взимается плата за использование Мобильных платежных приложений. Провайдеры, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства/Мобильного платежного приложения. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Держателю NFC-карты в соответствии с условиями заключенных договоров, также применяются ко всем Операциям, совершенным с использованием Мобильного платежного приложения.

19. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено (не урегулировано) настоящими Приложением к Условиям стороны руководствуются положениями Договора, заключенного между Банком и Клиентом.

20. Для получения дополнительной информации о передаче, хранении персональных данных Держатель может обратиться к [Политике в отношении обработки персональных данных в ООО «Экспобанк»](#), размещенной на официальном сайте Банка [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru) (раздел О банке – Раскрытие информации - Внутренние документы)