

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ООО «РУССКИЙ АВТОМОТОКЛУБ» В РАМКАХ СЕРВИСНЫХ ПАКЕТОВ КЛИЕНТАМ ООО
«ЭКСПОБАНКА»**

Клиентам, выбравшим Сервисный пакет Форсаж-1, или Форсаж-2, или Форсаж-3, доступны следующие услуги, перечисленные ниже:

Сервисные пакеты	Форсаж-1	Форсаж-2	Форсаж-3
Набор услуг			
Замена колес	✓	✓	✓
Подвоз топлива	✓	✓	✓
Запуск двигателя	✓	✓	✓
Эвакуация автомобиля при поломке	✓	✓	✓
Эвакуация автомобиля при ДТП	✓	✓	✓
Аварийный комиссар, оформление Европротокола	✓	✓	✓
Сбор справок при ДТП	-	✓	✓
Подменный водитель	-	1 раз	✓
Информирование Клиента о месте нахождения принудительно эвакуированного Автомобиля + Такси до штрафстоянки	-	-	✓
Подменный автомобиль (при ДТП/поломке)	-	-	✓
Возвращение домой (при ДТП)	-	-	✓
Проживание в отеле на время ремонта автомобиля (при ДТП/поломке)	-	-	✓
Очная юридическая консультация	✓	✓	✓
Юридическая консультация по телефону	✓	✓	✓
Технические консультации по телефону	✓	✓	✓
Справочно-информационные консультации в отношении эксплуатации автомобиля	✓	✓	✓
Организация ремонта автомобиля	✓	✓	✓
Откапывание машины из снега	-	-	✓
Такси при поломке/ДТП	✓	✓	✓
Вскрытие двери автомобиля	-	-	✓

1. Термины и определения

1.1. **Автомобиль** - Легковые автомобили полной снаряженной массой до 3,5 тонн. Число пассажиров, количества багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.

1.2. **Дороги Российской Федерации** - расположенные на территории Российской Федерации, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

1.3. **Исполнитель** — организация, предоставляющая комплекс услуг Клиентам, подключенных к одному из Сервисных пакетов. **Исполнителем является Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб».**

1.4. **Клиент** - физическое лицо, держатель банковской карты Форсаж, выполнивший условия по ежемесячной/ежегодной оплате комиссии за банковское обслуживание карты в зависимости от

выбранного Сервисного пакета, владеющий или пользующийся на законном основании Автомобилем. При обращении Клиента к Исполнителю за оказанием Услуг, Клиент должен назвать Исполнителю по телефону Контакт-центра свои фамилию, имя, отчество, год рождения, а впоследствии, при оказании Услуг, предъявить представителю Исполнителя документы, удостоверяющие личность, а также документы, подтверждающие право на управление Автомобилем.

1.5. **Контакт-центр** – служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по телефонному номеру: 8 (800) 234-95-06.

1.6. **Партнеры** - организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие обслуживание Клиентов в соответствии с условиями предоставления услуг и договоров, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при предоставлении услуг несет Исполнитель.

1.7. **Сервисный пакет Форсаж-1 или Форсаж-2, или Форсаж-3** – комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц в объеме и на условиях, которые определены в настоящем документе.

1.8. **Срок действия Сервисного пакета** – Сервисный пакет предоставляется на 12 (Двенадцать) месяцев с момента оплаты комиссии в соответствии с Тарифами ООО «Экспобанк» (далее – Банк) и исчисляется с даты получения банковской карты «Форсаж» Клиентом. Сервисный пакет предоставляется Клиенту при условии отсутствия задолженности по комиссии перед Банком за весь период обслуживания карты с даты ее получения Клиентом. Действие выбранного Клиентом Сервисного пакета заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия Сервисного пакета.

1.9. **Регистрация** - совершаемые ООО «Экспобанк» действия по передаче данных, относящихся к Клиенту, Исполнителю, в результате чего Клиент получает право на Обслуживание в рамках одного из Сервисных пакетов.

1.10. **Услуги** — комплекс услуг, доступных Клиентам на территории Российской Федерации и входящих в набор услуг, указанных в таблице выше. Услуги предоставляются без взимания дополнительной платы с Клиента.

1. Описание Услуг

2.1. Техническая консультация по телефону:

В рамках услуги Клиенту доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам:

- эксплуатации Автомобиля;
- устранения возникших неисправностей Автомобиля.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

2.2. Справочно-информационные услуги в отношении эксплуатации Автомобиля:

В рамках услуги доступна справочная информация, имеющаяся в открытой информационной базе Исполнителя, имеющая отношение к эксплуатации Автомобиля.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

2.3. Юридическая консультация по телефону:

В рамках услуги Клиенту доступны круглосуточные консультации по телефону по вопросам:

- приобретение и последующая постановка на учет автомобиля;
- юридические аспекты эксплуатации, обслуживания и ремонта автомобилей;
- налогообложение автомобиля;
- гражданско-правовые сделки с автомобилем, в том числе отчуждение, мена, залог, дарение и пр.;
- консультации по взаимодействию с правоохранительными органами и другими организациями, имеющими отношение к сфере автомобильного транспорта;
- вопросы, связанные с прохождением государственного технического осмотра автомобиля;
- консультации по юридическим аспектам разбирательств ДТП и взаимодействия со страховыми компаниями;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

О порядке получения очной юридической консультации Клиент информируется при самостоятельном обращении в Контакт-центр Исполнителя.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

2.4. Очные юридические консультации:

В рамках услуги Клиенту доступны очные юридические консультации в 80 офисах по всей территории России по вопросам:

- приобретение и последующая постановка на учет Автомобиля;
- юридические аспекты эксплуатации, обслуживания и ремонта автомобилей;

- налогообложение транспортных средств;
- гражданско-правовые сделки с транспортными средствами, в том числе отчуждение, мена, залог, дарение и пр.;
- консультации по взаимодействию с правоохранительными органами и другими организациями, имеющими отношение к сфере автомобильного транспорта;
- вопросы, связанные с прохождением государственного технического осмотра автомобиля;
- консультации по юридическим аспектам разбирательств ДТП и взаимодействия со страховыми компаниями
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- количество обращений за данной Услугой Клиентом - не ограничено. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации.

2.5. Запуск двигателя

Проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника.

Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии:

- до 30 (тридцати) км для Клиентов, держателей Сервисного пакета Форсаж-1,
- до 50 (пятидесяти) км для Клиентов, держателей Сервисного пакета Форсаж-2,
- до 100 (ста) км для Клиентов, держателей Сервисного пакета Форсаж-3,

от административных границ Городов территории обслуживания. Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города - территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает выше указанный километраж, то услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру Исполнителя дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом не ограничено.

2.6. Замена поврежденных колес

В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то оператор Контакт-центра Исполнителя вызывает автомобиль Технической помощи для организации замены колес Автомобиля Клиента, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Могут быть оказаны только услуги снятия/установки поврежденных колес, а также транспортировка автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом. Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии:

- до 30 (тридцати) км для Клиентов - держателей Сервисного пакета Форсаж-1,
- до 50 (пятидесяти) км для Клиентов - держателей Сервисного пакета Форсаж-2,
- до 100 (ста) км для Клиентов - держателей Сервисного пакета Форсаж-3,

от административных границ Городов территории обслуживания. Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает выше указанный километраж, то услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру Исполнителя дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги.

Количество обращений за данной Услугой Клиенту не ограничено.

2.7. Подвоз топлива

В случае если автомобиль, управляемый Клиентом, не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного окончания топлива в топливном баке автомобиля, то представитель Исполнителя направляет автомобиль технической помощи, для организации подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 20 (двадцати) литров необходимой Клиенту марки (кроме газового топлива), чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии:

- до 30 (тридцати) км для Клиентов - держателей Сервисного пакета Форсаж-1,
- до 50 (пятидесяти) км для Клиентов - держателей Сервисного пакета 1 Форсаж-2,
- до 100 (ста) км для Клиентов - держателей Сервисного пакета Форсаж-1

от административных границ Городов территории обслуживания. Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает выше указанный километраж, то услуга может быть оказана Исполнителем при условии

наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру Исполнителя дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги.

Стоимость переданного Исполнителем или партнером Исполнителя Клиенту топлива оплачивается Клиентом Исполнителю или партнеру Исполнителя дополнительно (наличными, в месте передачи топлива), в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом не ограничено.

2.8. Вскрытие двери Автомобиля

Если в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля требуется вскрытие двери Автомобиля, Исполнитель должен организовать выезд к месту нахождения Автомобиля специалиста технической помощи для проведения мероприятий по вскрытию двери Автомобиля. Услуга оказывается бесплатно только для Клиентов - держателей Сервисного пакета Форсаж-3и только на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то услуга может быть оказана Исполнителю при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, (г. Москва – от МКАД)) в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру Исполнителя дополнительно наличными на месте по факту оказанной услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом не ограничено.

Перед началом работ по вскрытию двери Автомобиля Клиент обязан предъявить сотруднику Исполнителя или Партнеру Исполнителя документы о праве владения Автомобилем. Работы по вскрытию подкапотного пространства, багажного отделения, а также заводу осуществляются за дополнительную плату и только при наличии технической возможности.

2.9. Эвакуация

Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, либо неожиданной поломки Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП/поломки движение вследствие поломки/повреждения деталей или узлов Автомобиля, Исполнитель должен организовать эвакуацию Автомобиля с места ДТП/поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную Клиентом.

Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии:

- до 30 (тридцати) км для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-1,
- до 50 (пятидесяти) км для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-2,
- до 100 (ста) км для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-3,

от административных границ Городов территории обслуживания. Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает выше указанный километраж, то услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру Исполнителя дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги.

В случае если Автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на Дорогу с использованием специального транспорта (иного чем эвакуатор и/или манипулятор с короткой стрелой), данная услуга оказывается Исполнителем при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности соответствующей технической возможности и стоимость услуг по возвращению Автомобиля, автоприцепа и груза на Дорогу, оплачивается Клиентом дополнительно наличными на месте оказания услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом не ограничено, но по одному случаю ДТП/поломки услуга эвакуации оказывается только один раз.

2.10. Транспортировка водителя / пассажиров (такси)

Если в результате ДТП/неисправности Автомобиль Клиента эвакуируется Исполнителем на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации может быть одноразово предоставлена услуга такси. Такси вызывается Исполнителем самостоятельно после обращения Клиента к Исполнителю. Лимит на одно Событие 1500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае превышения лимита в 1500,00 (одну тысячу пятьсот) рублей 00 копеек, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги. 1500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек оплачивается Исполнителем по безналичному расчету по факту оказания данной услуги. Услуга может быть оказана одновременно с услугой Информирование Клиента о месте нахождения принудительно эвакуированного Автомобиля, но только для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-3. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

2.11.

Информирование Клиента о месте нахождения принудительно эвакуированного Автомобиля и Такси до штрафстоянки

Если Автомобиль Клиента по указанию полиции был принудительно эвакуирован на другое место стоянки и Клиенту, после его обращения в органы полиции, не была предоставлена информация о новом месте нахождения Автомобиля, Клиент вправе обратиться в Контакт-центр Исполнителя за содействием в уточнении места нахождения своего Автомобиля. Услуга может быть оказана одновременно с услугой Транспортировка водителя / пассажиров (такси). Услуга оказывается только для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-3. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

2.12. Аварийный комиссар

Услуга «Аварийный Комиссар» предоставляется в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием не менее двух автомобилей, в том числе Автомобиля, управляемого Клиентом или его доверенным лицом. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Клиенту в оформлении документов на месте ДТП. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только на расстоянии до:

- до 30 (тридцати) км для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-1,
- до 50 (пятидесяти) км для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-2 и Форсаж-3, от административных границ Городов оказания услуги «Аварийный комиссар». Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

2.13. Сбор справок при ДТП

Услуга «Сбор справок» предоставляется в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием не менее двух автомобилей, в том числе Автомобиля, управляемого Клиентом или его доверенным лицом. Услуга включает в себя сбор справок о данном ДТП из органов ГИБДД/полиции и передачу их Клиенту. В случае необходимости Клиент предоставляет сотруднику Исполнителя или Партнера Исполнителя доверенность на выполнение данных услуг. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации и только на расстоянии до 50 (пятидесяти) км для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-2 и Форсаж-3 от административных границ Городов оказания услуги «Сбор справок». Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

2.14. Организация ремонта автомобиля

В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр Исполнителя оказывается помощь в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента/завода-изготовителя/законодательства станциях технического ремонта. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

2.15. Предоставление подменного Автомобиля

В случае если Клиент обратился в Контакт-центр Исполнителя в связи с неисправностью Автомобиля, и в последствии Автомобиль был эвакуирован силами Исполнителя на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера марки Автомобиля, а ремонт Автомобиля в нем невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, Клиент вправе потребовать от Исполнителя предоставления подменного автомобиля. Подменный автомобиль предоставляется на срок не более 2 (двух) суток с момента его предоставления совокупным лимитом не более 8 000,00 (восьми) тысяч рублей 00 копеек (не более 4000 (четырёх тысяч) рублей за одни сутки), включая НДС 18%. За предоставление подменного автомобиля с Клиента может взиматься возвращаемый залог. Исполнитель вправе ограничить ежедневный пробег подменного автомобиля. Услуга предоставляется только Клиентам-держателям Сервисного пакета Форсаж-3. Услуга «Предоставление подменного автомобиля» не может быть предоставлена одновременно с услугой «Проживание в отеле на время ремонта Автомобиля».

Города предоставления Услуги указаны в настоящем Договоре. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации.

2.16. Проживание в отеле на время ремонта Автомобиля

Если в результате неисправности Автомобиль был эвакуирован Исполнителем на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера марки Автомобиля, который находится более, чем в 200 км от места жительства или пункта назначения Клиента (подтвержденных Клиентом документально), и неисправность невозможно устранить в день приемки Автомобиля, Клиент вправе потребовать от Исполнителя предоставления услуги по бесплатному проживанию в гостинице уровня 3 (три) звезды или эквивалентного уровня на время ремонта Автомобиля, но не более чем на 2 (двое) суток с совокупным лимитом стоимости проживания в гостинице Клиента и его пассажиров, находившихся в Автомобиле, до 8 000,00 (восьми тысяч) рублей 00 копеек, включая НДС 18%. Услуга

предоставляется только для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-3. Услуга не может быть оказана одновременно с услугой «Предоставление подменного автомобиля». Услуга оказывается только на территории Российской Федерации.

2.17. Возвращение домой

Если в результате ДТП Автомобилю, управляемому Клиентом, нанесены повреждения, не подлежащие ремонту ввиду его экономической нецелесообразности, при нахождении Клиента более чем в 100 км от места жительства, а эвакуацию этого поврежденного Автомобиля с места ДТП осуществляла Исполнитель, Клиенту могут быть предоставлены билеты для проезда домой (лимит до 20 000 (двадцати тысяч) руб.). Услуга оказывается только один раз. Услуга предоставляется только для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-3. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации.

2.18. Подменный водитель

В случае невозможности самостоятельного управления Автомобилем в результате ухудшения состояния здоровья, либо нахождения клиента в состоянии алкогольного опьянения, по факту обращения Клиента Контакт-центр организывает перевозку Клиента вместе с Автомобилем в указанное Клиентом место. Перевозка осуществляется только в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД). Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не более 1 (одного) раза за каждые 12 (двенадцать) месяцев срока действия Сервисного пакета для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-2 и не более 2 (двух) раз за каждые 12 (двенадцать) месяцев срока действия Сервисного пакета для Клиентов-держателей Сервисного пакета Форсаж-3.

2.19. Возвращение на дорожное полотно автомобиля в случае увязания в снегу

Если в результате увязания в снегу Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение, Контакт-центр по факту обращения Клиента обеспечивает возвращение Автомобиля на дорожное полотно. Услуга оказывается в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) только Клиентам, подключенным к Сервисному пакету Форсаж-3.

При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

2. Города обслуживания:

3.1. Список городов оказания услуг «Эвакуация» и «Техническая помощь» на территории Российской Федерации:

Абакан	Альметьевск	Анапа	Ангарск	Архангельск
Астрахань	Балашиха	Барнаул	Белгород	Березники
Бийск	Благовещенск	Бор	Борисоглебск	Братск
Брянск	Буденновск	Валдай	Великие Луки	Великий Новгород
Великий Устюг	Владивосток	Владикавказ	Владимир	Волгоград
Волжский	Вологда	Воронеж	Выборг	Геленджик
Горно-Алтайск	Гулькевичи	Дзержинск	Дмитров	Егорьевск
Екатеринбург	Елабуга	Елец	Железнодорожный	Иваново
Ижевск	Йошкар-Ола	Иркутск	Казань	Калининград
Калуга	Каменск-Уральский	Каменск-Шахтинский	Кемерово	Киров
Коломна	Комсомольск-на-Амуре	Кострома	Красногорск	Краснодар
Красноярск	Кузнецк	Курган	Курск	Лангепас
Ленинск-Кузнецкий	Липецк	Льгов	Магнитогорск	Мариинск
Медвежьегорск (Петрозаводск)	Миасс	Минеральные Воды	Мончегорск	Москва
Мурманск	Набережные Челны	Набережные Челны (Волгоград)	Нальчик	Находка
Нефтекамск	Нижневартовск	Нижнекамск	Нижний Новгород	Нижний Новгород (Бор)
Нижний Тагил	Новокузнецк	Новороссийск	Новосибирск	Новый Уренгой

Обнинск	Омск	Орел	Оренбург	Орехово-Зуево
Орск	Пенза	Пермь	Петрозаводск	Петропавловск-Камчатский
Поворино	Подольск	Полярные Зори	Прокопьевск	Псков
Пятигорск	Ростов Великий	Ростов-на-Дону	Рязань	Салават
Самара	Отрадный	Санкт-Петербург	Саранск	Саратов
Севастополь	Симферополь	Смоленск	Сочи	Ставрополь
Старый Оскол	Стерлитамак	Сургут	Сызрань	Сыктывкар
Таганрог	Тамбов	Тверь	Тобольск	Тольятти
Томск	Туймазы	Тула	Тюмень	Уват (Тюменская обл.)
Улан-Уде	Ульяновск	Уфа	Ухта	Хабаровск
Чебоксары	Челябинск	Череповец	Чехов	Чита
Чудово	Шахты	Электросталь	Энгельс	Юрга
Якутск	Ярославль			

3.2. Список городов оказания услуги «Аварийный комиссар» и «Сбор справок»:

Архангельск	Астрахань	Барнаул	Белгород
Благовещенск	Брянск	Великий Новгород	Владикавказ
Владимир	Волгоград	Вологда	Воронеж
Грозный	Екатеринбург	Златоуст	Иваново
Ижевск	Йошкар-Ола	Иркутск	Казань
Калининград	Калуга	Кемерово	Киров
Копейск	Кострома	Краснодар	Красноярск
Курск	Липецк	Магадан	Магнитогорск
Майкоп	Миасс	Мин. Воды	Москва
Мурманск	Н. Новгород	Н. Тагил	Набережные Челны
Нальчик	Нижний Новгород	Новосибирск	Ноябрьск
Омск	Орел	Оренбург	Пенза
Пермь	Петрозаводск	Псков	Пятигорск
Рязань	Самара	Санкт-Петербург	Саранск
Саратов	Смоленск	Сочи	Ставрополь
Сургут	Сызрань	Сыктывкар	Тамбов
Тверь	Тобольск	Тольятти	Томск
Тула	Тюмень	Улан-Удэ	Ульяновск
Уфа	Хабаровск	Чебаркуль	Чебоксары
Челябинск	Череповец	Черкесск	Чита
Элиста	Ярославль		

3.3. Список городов оказания услуги «Очная юридическая консультация»:

Анапа	Арзамас	Архангельск	Астрахань	Барнаул
Белгород	Белогорск	Бийск	Брянск	Великий Новгород
Видное	Волгоград	Волжск	Воронеж	Выборг
Екатеринбург	Златоуст	Иваново	Ижевск	Иркутск
Йошкар-Ола	Казань	Калининград	Калуга	Кандалакша
Кемерово	Краснодар	Красноярск	Курск	Ленинск-Кузнецкий
Липецк	Магнитогорск	Мурманск	Набережные Челны	Нефтеюганск
Нижневартовск	Нижн. Новгород	Нижний Тагил	Новокузнецк	Новороссийск
Новосибирск	Ноябрьск	Обнинск	Омск	Орел
Оренбург	Орск	Пенза	Пермь	Петрозаводск
Прокопьевск	Псков	Ростов-на-Дону	Рыбинск	Рязань
Самара	Санкт-Петербург	Саратов	Севастополь	Симферополь
Смоленск	Соликамск	Сочи	Ставрополь	Старый Оскол
Стерлитамак	Сургут	Тамбов	Тверь	Тольятти
Торжок	Тула	Тюмень	Улан-Удэ	Уфа
Химки	Чамзинка	Чебоксары	Челябинск	Чита
Южно-Сахалинск			Ярославль	

3.4. Список городов оказания услуги «Подменный автомобиль»:

Барнаул;	Белгород;	Владимир;	Волгоград;	Воронеж;
Екатеринбург;	Ижевск;	Иркутск;	Казань;	Кемерово;
Киров;	Краснодар;	Красноярск;	Липецк;	Магнитогорск;
Минеральные	Воды;	Москва;	Мурманск;	Набережные
Челны;	Нижевартовск;	Нижний	Новгород;	Нижний
Тагил;	Новосибирск;	Оренбург;	Пермь;	Ростов-на-Дону;
Рязань;	Самара;	Санкт-Петербург;	Саратов;	Ставрополь;
Сургут;	Тольятти;	Тула;	Тюмень;	Уфа;
Чебоксары;	Челябинск;	Ярославль		

4. Условия, при которых Клиенту не предоставляются услуги по Сервисному пакету:

4.1. В рамках Сервисного пакета услуги не предоставляется в случае, если неисправность произошла по следующей причине:

- обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с п.3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- участия Автомобиля в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
- повреждения перевозимым Автомобилем грузом;
- если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, не являющимся Клиентом;
- если неисправность Автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения;
- если Клиент в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента возникновения/обнаружения ДТП/поломки не обратился в Контакт-центр с просьбой об организации и оказании услуг.

4.2. Действие Сервисного пакета также не распространяется на случаи причинения ущерба грузу, личным вещам и перевозимым на Автомобиле товарам, а также косвенный ущерб (потери в доходах или денежные потери), которые являются следствием данных случаев.