

Приложение №1 к
приказу ООО «Экспобанк» № 577
от 20 декабря 2010 г.

Инструкция по обслуживанию Карты приоритетного доступа в ООО «Экспобанк»



Экспобанк
премьер

1. **Карта приоритетного доступа** — стандартная, небанковская карта Программы приоритетного доступа от компании Priority Pass Ltd (PPL), которая выдается держателю платежной карты MasterCard® World Signia, выпущенной ООО «Экспобанк» (далее Банк), вместе с ней.

2. **Программа приоритетного доступа** — всемирная программа доступа в залы ожидания аэропортов, находящаяся в собственности и под управлением компании PPL, которая позволяет держателям Карт приоритетного доступа получать доступ в определенные залы ожидания аэропортов независимо от класса путешествия или используемой авиакомпании. В рамках Программы приоритетного доступа держателям Карт приоритетного доступа предоставляется информация на Интернет сайте <http://www.prioritypass.com>.

3. Карта приоритетного доступа не может быть передана другому лицу и действительна только до указанной на ней даты при наличии подписи держателя Карты приоритетного доступа. Карта приоритетного доступа может использоваться только держателем Карты приоритетного доступа и сопровождающими его лицами. Несанкционированное использование Карты приоритетного доступа может быть расценено как факт мошенничества.

4. Карта приоритетного доступа не является платежной картой или доказательством кредитоспособности владельца, и попытки ее использования с этой целью могут быть расценены как факт мошенничества.

5. Доступ в залы ожидания осуществляется только по действующей Карте приоритетного доступа. Платежные карты не принимаются в качестве замены Карты приоритетного доступа.

6. Доступ в зал ожидания предоставляется платно, сбор берется за каждое посещение владельца Карты приоритетного доступа и за каждого гостя, пришедшего с владельцем Карты приоритетного доступа. Плата за все такие визиты, включая визиты с участием сопровождающих гостей, удерживается Банком, с платежной карты держателя Карты приоритетного доступа в соответствии с Тарифами, указанными в пункте 19 настоящей инструкции.

Банк в праве в одностороннем порядке изменять Тарифы и настоящую инструкцию, при этом Банк обязан не позднее, чем за 5 (Пять) банковских дней до даты введения в действие указанных изменений поместить соответствующие объявления в отделениях Банка, а также на странице Банка в сети Интернет по адресу www.expobank.ru/premier/. Если держатель карты не захочет принимать такие изменения, он может прекратить использование Карты приоритетного доступа.

7. При предъявлении Карты приоритетного доступа на входе в зал ожидания персонал зала ожидания переписывает данные с Карты приоритетного доступа, и делает запись, подтверждающую посещение клиентом зала ожидания с указанием количества гостей, прошедших с ним. Клиент должен расписаться под запись в журнале.

В некоторых залах ожидания могут быть установлены электронные считывающие устройства, которые считывают данные о держателе Карты приоритетного доступа с магнитной полосы на обратной стороне Карты приоритетного доступа. При посещении зала ожидания, где установлено электронное

считывающие устройство, держатель карты обязан подписать документ (ваучер, слип или т.п.), подтверждающий посещение клиентом зала ожидания, а также количество, гостей прошедших с ним (далее по тексту – ваучер).

Плата за посещение зала ожидания держателем Карты приоритетного доступа, если применимо, и сопровождающими его гостями взимается на основании документов, подтверждающих посещение: ваучера или записи в журнале.

8. Если в обязанности персонала зала ожидания входит заполнение ваучера/ журнала на основании Карты приоритетного доступа, держатель Карты приоритетного доступа обязан удостовериться, что в ваучере / журнале правильно указаны его собственные данные и сведения о сопровождающих его лицах во время пользования залом ожидания.

Если применимо, держатель Карты приоритетного доступа должен хранить свой экземпляр ваучера, переданный ему при входе в зал ожидания.

9. Все участвующие в Программе приоритетного доступа залы ожидания принадлежат организациям, являющимся третьей стороной, и находятся под их управлением. Группа компаний Priority Pass и Банк не имеет контроля над предлагаемыми аэропортами услугами, часами предоставления услуг или персоналом залов ожидания.

Администраторы Priority Pass сделают все возможное для обеспечения доступности рекламируемых преимуществ и услуг, однако группа компаний Priority Pass и Банк не гарантирует доступность таких услуг в момент посещения зала ожидания держателем Карты приоритетного доступа.

Группа компаний Priority Pass и Банк также не несет ответственности за ущерб, понесенный держателем Карты приоритетного доступа или сопровождающими его лицами, возникший в результате предоставления или не предоставления, полных или частичных, заявленных преимуществ и услуг.

10. Все участвующие в Программе приоритетного доступа залы ожидания оставляют за собой право, установить максимальное время пребывания в зале ожидания (обычно 3-4 часа), чтобы избежать загруженности зала ожидания.

На своё усмотрение, администрация зала ожидания может установить стоимость за пребывания в зале ожидания сверх установленного максимального времени.

11. Предоставление бесплатных алкогольных напитков (если это разрешено местным законодательством) остается на усмотрение администрации каждого зала ожидания, а в некоторых случаях напитки могут предоставляться в ограниченном количестве. В этих случаях держатель Карты приоритетного доступа самостоятельно оплачивает стоимость дополнительно предоставленных напитков непосредственно персоналу зала ожидания.

12. Объем предоставления услуг телефонной связи (при наличии) определяется администрацией зала ожидания. Обычно бесплатно предоставляется только местная связь.

13. Тарифы на услуги факсимильной связи / пользования Интернетом, Wi-Fi (при наличии) определяются администрацией зала ожидания, и держатель Карты приоритетного доступа самостоятельно оплачивает

стоимость этих услуг непосредственно персоналу зала ожидания.

14. Доступ в залы ожидания воздушной зоны предоставляется только держателям Карт приоритетного доступа и сопровождающим их лицам, имеющим действительные авиабилеты, т. е. только непосредственно путешествующим пассажирам.

15. Доступ в залы ожидания предоставляется только держателям Карт приоритетного доступа и их гостям (включая детей), поведение и одежда которых соответствует установленным нормам. Группа компаний Priority Pass и Банк не несут ответственности за ущерб, понесенный держателем карты и сопровождающими его лицами, если администрация зала ожидания отказалась впустить их в связи с невыполнением данного положения.

16. Если держатель Карты приоритетного доступа отказывается от своей платежной карты MasterCard® World Signia или не продляет срок ее действия, срок действия Карты приоритетного доступа заканчивается вместе с окончанием действия платежной карты MasterCard® World Signia. Посещение зала ожидания владельцем недействительной карты MasterCard® World Signia и / или сопровождающими его лицами не возможен. В случае, если держатель карты аннулирует платежную карту MasterCard® World Signia, он обязан вернуть Карту приоритетного доступа для аннулирования в Банк вместе с платежной картой.

17. Группа компаний, выдавших Карту приоритетного доступа, не несет ответственности за любые разногласия, которые могут возникнуть между держателем Карты приоритетного доступа и / или сопровождающими его лицами и администрацией зала ожидания.

18. Держатель Карты приоритетного доступа освобождает от ответственности Банк и группу компаний Priority Pass, ее директоров, руководителей, сотрудников и агентов (вместе именуемых «освобождаемые от ответственности стороны»), компенсировать им любой ущерб, затраты и издержки (включая расходы на адвокатскую помощь в разумных пределах) и оградить от споров, жалоб, судебных исков, возникших в результате травмы или смерти любых лиц или повреждения или уничтожения любого имущества, связанных с использованием залов ожидания держателем Карты приоритетного доступа, сопровождающими его лицами или любыми другими лицами по распоряжению держателя Карты приоритетного доступа. При этом указанное освобождение от ответственности не применяется, если ущерб возник в результате грубой небрежности или умышленного проступка освобождаемых от ответственности сторон.

19. С тарифами за посещение зала ожидания можно ознакомиться на сайте www.expobank.ru/premier/. В зависимости от тарифного плана, услуга посещения зала ожидания может быть предоставлена банком бесплатно, в этом случае банк как налоговый агент обязан взыскать с Клиента сумму налога на доходы физического лица, исчисленного исходя из действующей ставки и суммы бесплатно предоставленной услуги. Сумма налога будет списана со счета платежной карты MasterCard® World Signia, в приложении к которой выпущена Карта приоритетного доступа, либо с любого другого счета, открытого на имя клиента в банке, в случае отсутствия достаточных средств

на счете карты.

Информация о суммах выплаченных доходов, как в денежной, так и в натуральной форме и удержанного и/или не удержанного налога на доходы физических лиц передается банком в налоговые органы на ежегодной основе в соответствии с требованиями Налогового Кодекса РФ.

В случае предоставления услуги на платной основе списание суммы со счета платежной карты MasterCard® World Signia осуществляется в соответствии с настоящей Инструкцией. В случае отсутствия денежных средств на счете платежной карты MasterCard® World Signia, в приложении к которой выпущена Карта приоритетного доступа, для списания суммы за предоставленные услуги, списание будет произведено с любого другого счета, открытого на имя клиента в банке. Налог на доходы физического лица в этом случае не удерживается.

Дата списания может не совпадать с датой фактического использования зала ожидания.

20. Список залов ожидания находится на сайте www.prioritypass.com.

21. Держатель Карты приоритетного доступа должен незамедлительно сообщать в Банк в случае утери, повреждения или кражи Карты приоритетного доступа по телефону службы поддержки Банка и предоставить следующую информацию: фамилия и имя так, как они указаны на Карте приоритетного доступа, идентификационный номер Карты приоритетного доступа и дату окончания действия, указанные на Карте приоритетного доступа, а также дату утраты Карты приоритетного доступа.

При строгом соблюдении держателем Карты приоритетного доступа инструкции по обслуживанию Карты приоритетного доступа, любой финансовый ущерб, понесенный после даты уведомления об утрате Карты приоритетного доступа, связанный с несанкционированным использованием утерянной или украденной Картой приоритетного доступа третьей стороной, будет отнесен на Банк, и держателю карты не нужно будет возмещать эти финансовые потери.

Однако держатель Карты приоритетного доступа остается ответственным за все посещения Залов ожидания, совершенные держателем Карты приоритетного доступа и сопровождающими его гостями до даты уведомления об утере или краже Карты приоритетного доступа, в отношении которых были предоставлены копии страниц журнала посещений и/или ваучера, подтверждающих посещение.

22. В случае, если держатель карты аннулирует платежную карту MasterCard® World Signia, он обязан вернуть Карту приоритетного доступа для аннулирования в Банк вместе с платежной картой.

23. Держатель Карты приоритетного доступа обязуется не обсуждать непосредственно с администрацией зала ожидания никакие вопросы, связанные с Программой приоритетного доступа.

Все вопросы, жалобы, просьбы о содействии и пр. должны передаваться только персоналу Банка, который несет ответственность за решение вопроса и реагирование на запросы в течение пяти рабочих дней после получения письменного или устного обращения.

8 800 200-07-70

ООО «Экспобанк»

107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2

.....

www.expobank.ru