

### Условия программы лояльности «Digital card»

Настоящие Условия Программы лояльности «Digital card» (далее — Программа) определяют общие условия и порядок участия Клиентов Банка, на имя которых Банк открыл Счет и по их Заявлению выпустил основную или дополнительную Карту из перечня тарифных планов, указанных в Перечне тарифов, участвующих в Программе «Digital card» (далее – Перечень тарифов), размещаемом на официальном сайте Банка по адресу [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru).

**Организатор Программы** – ООО «Экспобанк» (далее – Банк).

**Бонусный счет** – виртуальный счет учета Бонусов, на котором производится отражение и учет Бонусов, доступных Клиенту для компенсации товаров\работ\услуг партнеров Банка. Бонусный счет не является банковским Счетом Клиента.

**Расчетный период** – период со дня присоединения Клиента к Программе до конца месяца, в котором Клиент присоединился к программе, далее – календарный месяц или период с начала календарного месяца до момента выхода Клиента из Программы.

**MCC** – Merchant Category Code. Код классификации торгово-сервисных предприятий, осуществляющих прием платежей по банковским картам, являющихся участниками платежных систем Mastercard или Visa, определяемый банком-эквайером (банком, обслуживающим торгово-сервисное предприятие) для каждой операции, совершенной по банковской карте платежных систем Mastercard или Visa.

**Участники Программы/Клиенты** - Клиенты Банка, на имя которых Банк открыл Счет и по их Заявлению выпустил основную или дополнительную Карту из Перечня тарифов, присоединившиеся к Программе.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями открытия банковского счета, выпуска и обслуживания банковских карт в ООО «Экспобанк» (далее — Условия).

Изложенный ниже текст Программы является адресованным Клиентам Банка, на имя которых Банк открыл Счет и по их Заявлению выпустил основную или дополнительную Карту из Перечня тарифов, официальным предложением ООО «Экспобанк» принять участие в Программе (далее — Оферта). Согласием на участие в Программе и присоединением к ней является подписание Клиентом Заявления на открытие счета, выпуск банковской карты Digital card. Присоединение Клиента к настоящей Программе, означает безусловное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, и согласие с условиями настоящей Программы.

#### 1. Порядок подключения к Программе

1.1. Действие Программы распространяется на все тарифные планы, указанные в Перечне Тарифов.

1.2. Подключение к Программе происходит автоматически после активации Карты, выпущенной по тарифному плану, указанному в Перечне Тарифов.

1.3. Общие условия Программы лояльности размещаются на официальном сайте Банка [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru)

## **2. Общие положения Программы**

2.1 Настоящая Программа позволяет Клиенту получать компенсацию за совершаемые с использованием Карты покупки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. у партнеров Банка, получать дополнительные Бонусы за поддержание определенного остатка денежных средств на своем Счете.

2.2. В рамках Программы Банк начисляет Держателю карты бонусы (далее — Бонусы), которые можно использовать для компенсации покупок, совершенных с использованием Карты у партнеров Банка, в соответствии с п.4. настоящей Программы. В иных целях использование Бонусов не предусмотрено. Компенсация осуществляется из расчета 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль РФ.

2.3. Настоящей Программой предусмотрены следующие виды Бонусов:

- транзакционные — за совершение покупок в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты;
- накопительные – за остатки на Счете Карты;
- призовые — дополнительные Бонусы, которые могут начисляться Банком при проведении мероприятий, в т.ч., промо-акций;
- корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Бонусах, а также в иных случаях согласно настоящей Программе.

## **3. Порядок начисления и списания Бонусов**

### **3.1. Транзакционные Бонусы**

Транзакционные Бонусы начисляются за операции по совершению покупок с использованием Карты. Транзакционные Бонусы начисляются только за покупки, прошедшие по МСС платежных систем за исключением МСС, указанных в п.3.7. настоящей Программы.

### **3.2. Накопительные Бонусы.**

Начисляются за остатки денежных средств на Счете в виде Бонусов.

### **3.3. Призовые Бонусы**

Банк по своему усмотрению может проводить рекламные мероприятия, в том числе стимулирующие, направленные на повышение привлекательности предложения и повышения уровня использования Карт (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Бонусов определяется правилами таких Мероприятий, которые размещаются отдельно на официальном сайте Банка [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru)

### **3.4. Корректировочные Бонусы**

При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Бонусов с условиями Программы (либо Мероприятия), а также в иных случаях, Клиенту по усмотрению Банка могут доначисляться Бонусы.

### 3.5. Начисление Транзакционных Бонусов

3.5.1. Транзакционные Бонусы начисляются и учитываются (отражаются) на Бонусном счете в течение трех рабочих дней после обработки Банком операций (осуществления бухгалтерских проводок по Счету), за исключением п.3.7. настоящей Программы.

3.5.2. Транзакционные Бонусы начисляются и учитываются (отражаются) на Бонусном счете при достижении сумм покупок, указанных в Перечне тарифов, совершенных в течение Расчетного периода.

3.5.3. Транзакционные Бонусы состоят из:

- Транзакционных Бонусов за совершение покупок с использованием Карты, которые начисляются при достижении общей суммы покупок, совершенных в Расчетном периоде, установленной Перечнем тарифов;
- Бонусов, начисляемых за покупки, совершенные в Расчетном периоде с использованием Карты, при превышении общей стоимости покупок, максимально установленной суммой, указанной в Перечне тарифов;

Сумма всех начисленных транзакционных Бонусов в Расчетном периоде не может превышать максимальную сумму, установленную Перечнем тарифов.

### 3.6. Начисление Накопительных Бонусов.

3.6.1. Накопительные Бонусы рассчитываются и отражаются на Бонусном счете, как процент годовых на остаток денежных средств на Счете ежедневно в течение Расчетного периода на конец каждого операционного дня, при соблюдении условий о минимальной и максимальной сумме остатка денежных средств на Счете для начисления накопительных Бонусов, определенных в Перечне тарифов. В случае, если сумма остатка на Счете превышает максимальную сумму остатка денежных средств на Счете, установленную в Перечне Тарифов, Бонусы будут рассчитаны и начислены только на максимально установленную Перечнем тарифов сумму.

3.6.2. Накопительные Бонусы отражаются на Бонусном счете Клиента в течение 15 дней после окончания Расчетного периода.

### 3.7. Прочие условия расчета Бонусов:

- В случае наличия просроченной задолженности перед Банком на момент расчета Бонусов, новые Бонусы не начисляются до момента погашения просроченной задолженности.
- Максимальная сумма Транзакционных Бонусов, которая может быть начислена в течение Расчетного периода, и максимальная сумма остатка денежных средств на Счете для расчета Накопительных Бонусов устанавливаются в соответствии с Перечнем Тарифов.
- Если сумма Транзакционных Бонусов в Расчетном периоде превышает максимальную сумму, установленную Перечнем тарифов, Бонусы сверх указанной суммы не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды до момента компенсации\снижения количества неиспользованных Бонусов.
- Призовые Бонусы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия.
- Бонусы имеют ограничение по сроку использования Бонусов для компенсации покупки — 90 дней со дня их отражения на Бонусном счете. При этом, Банк по своему усмотрению имеет право продлить срок использования Бонусов.

3.8. Банк не начисляет Бонусы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- по любым операциям пополнения Карты Клиента;
- по получению наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- по переводу денежных средств с Карты или Счета Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка, переводам Системы Быстрых Платежей и другим типам переводов, имеющим MCC, указанный в последнем абзаце настоящего пункта);
- при совершении операций оплаты услуг (товаров, работ, и др.) в разделах платежей и переводов в системе дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк «Expo-online» и/или Мобильный банк «Expo-mobile»;
- при совершении платежей и переводов на электронные кошельки;
- при совершении операций со следующими по MCC: 4812, 4813, 4814, 4815, 4816, 4829, 4900, 5933, 5960-5969, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529-6540, 7273, 7276, 7299, 7311, 7321, 7399, 7800, 7995, 8651, 8661, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9405, 9406, 7801, 7802, 9754.

### 3.9 Списание (аннулирование) Бонусов

Списание (аннулирование) Бонусов, находящихся на Бонусном счете, осуществляется Банком в следующих случаях:

- злоупотребления Программой (операции, не имеющие экономического смысла с точки зрения Банка; мошеннические операции; операции, приводящие к начислению Бонусов за покупки без фактического получения Клиентом товара или услуги);
- использования сотрудниками индивидуальных предпринимателей или юридических лиц Карты для нужд этих индивидуальных предпринимателей или юридических лиц;
- нарушения условий Программы;
- возврата покупки (частичного или полного),
- некорректного ошибочного начисления Бонусов.

## 4. Порядок использования Бонусов

4.1 Использование Бонусов происходит в форме возврата средств (далее Компенсация) за ранее совершенные покупки с использованием Карты в соответствии со следующими условиями:

- Бонусами можно компенсировать только покупки, совершенные в торгово-сервисных предприятиях и через сайты партнеров Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Список партнеров Программы размещается на сайте Банка [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru).
- Бонусами можно компенсировать только полную стоимость покупки, произведенной с использованием Карты. Частичная Компенсация покупки в случае недостаточности Бонусов на Бонусном счете невозможна.

- Для Компенсации доступны покупки, совершенные с использованием Карты в течение 90 дней с даты отражения операции оплаты покупки по Счету Карты (но не более 50 последних покупок).
- Компенсировать стоимость покупки за Бонусы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку.
- Для Компенсации доступны только покупки, совершенные с использованием Карты, за исключением операций, указанных в п. 3.8. настоящей Программы.
- На момент совершения Компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по любым продуктам и услугам Банка.

4.2. Использование Бонусов Клиентом возможно только для полной компенсации стоимости покупки, и сумма операции покупки не может превышать текущего баланса Бонусов.

4.3 Компенсация покупок осуществляется Клиентом посредством использования сервисов дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк «Expo-online» или Мобильный-банк «Expo-mobile». Для осуществления операции по Компенсации Бонусов, Клиенту необходимо выбрать из доступного списка операций по Карте ранее совершенную покупку, и подтвердить выбор Компенсации за эту покупку. После подтверждения операции соответствующая сумма Бонусов будет списана с Бонусного счета, а сумма Компенсации в рублях будет зачислена на Счет Карты. Компенсация покупки осуществляется из расчета 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль РФ. При расчете Компенсации сумма списываемых с Бонусного счета Бонусов рассчитывается путем округления суммы покупки до целого числа по арифметическим правилам.

## **5. Информирование Клиента**

Информация о сумме имеющихся Бонусов:

- доступна Клиенту в системе дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк «Expo-online» и Мобильный-банк «Expo-mobile»;
- может быть получена при обращении Клиента информационно-сервисную службу Банка по телефону 8 - 800- 5000707.

## **6. Прочие условия**

6.1. Информация о проводимых акциях размещается Банком на сайте [www.expobank.ru](http://www.expobank.ru), в маркетинговых материалах.

6.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и торгово-сервисными предприятиями.

6.3. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов Клиенту - начислением надлежащего количества Бонусов Клиенту.

6.4. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления новой редакции Программы в силу, путем размещения новой редакции Программы на сайте Банка

[www.exrobank.ru](http://www.exrobank.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.

6.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом покупок с использованием Карты после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.

6.6. Банк вправе исключить любого Клиента из числа Участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

6.7. Банк вправе приостановить возможность использования Бонусов Клиентом на период проведения расследования в случае усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.

6.8. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы по своему усмотрению, уведомив о таком решении Клиентов не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

6.9. Банк уведомляет Клиентов о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов: размещение такой информации на сайте Банка по адресу [www.exrobank.ru](http://www.exrobank.ru) или в офисе Банка.

6.10. В случае прекращения Программы, не использованные Бонусы Клиентов аннулируются в полном объеме в дату прекращения действия Программы.

6.11. В случае отказа Клиента от участия в Программе Бонусы Клиентов аннулируются в полном объеме.

6.12. В случае утери, кражи или потери работоспособности Карты, в случаях блокировки карты или невозможности ее использования по иным законным основаниям, Программа продолжает действовать за исключением случаев, в которых Программой предусмотрено списание (аннулирование) Бонусов в соответствии с п. 3.9 настоящей Программы

6.13. В случае закрытия Счета Клиента Бонусы аннулируются в полном объеме.

### Перечень Тарифов, участвующих в Программе лояльности «Digital card»

Настоящий Перечень Тарифов, участвующих в Программе «Digital card» (далее - Перечень) определяет:

- Тарифные планы, участвующие в Программе.
- условия начисления Транзакционных Бонусов при достижении определенной Перечнем общей суммы покупок в Расчетном периоде
- условия начисления Накопительных Бонусов.

Тарифные планы, на которые распространяется Программа:	Тарифный план «DIGITAL CARD».	
<b>Транзакционные Бонусы</b>		
Транзакционные Бонусы за совершение покупок общей стоимостью в Расчетном периоде	Общая сумма покупок, совершенных в Расчетный период, руб./мес.	Размер Бонуса
	от 3 000	200
	10 000	400
Транзакционные Бонусы за совершение покупок общей стоимостью более 10 000 руб. в мес. от суммы покупок, превышающей установленное значение		1%
Максимальная сумма Транзакционных Бонусов в Расчетном Периоде		3 000
<b>Накопительные Бонусы</b>		
Начисление Накопительных Бонусов в % годовых на остаток на Счете в виде Бонусов		3%
Минимальная сумма остатка денежных средств на Счете для начисления Накопительных Бонусов, руб.		10 000
Максимальная сумма остатка денежных средств на Счете для начисления Накопительных Бонусов, руб.		300 000

**Пример расчета начислений Транзакционного Бонус:**

- в случае покупок на сумму 2 155 рублей будет начислено 0 Бонусов (0 Бонусов за менее 3 000 рублей);
- в случае покупок на сумму 3 000 рублей будет начислено 200 Бонусов (200 Бонусов за первые 3 000 рублей);
- в случае покупок на сумму 7 866 рублей будет начислено 200 Бонусов (200 Бонусов за первые 3 000 рублей);
- в случае покупок на сумму 10 000 рублей будет начислено 400 Бонусов (200 Бонусов за первые 3 000 рублей, и 200 Бонусов за следующие 7000 рублей);
- в случае покупок на сумму 22 355 рублей будет начислено 524 Бонуса (400 Бонусов за первые 10 000 рублей, и 124 Бонуса как округленный до целого в большую сторону 1% от следующих 12355 рублей);
- в случае покупки на сумму 50 000 рублей будет начислено 800 Бонусов (400 Бонусов за первые 10 000 рублей, и 400 Бонусов как 1% от следующих 40 000 рублей).

**Пример расчета Накопительного Бонуса, если фактические остатки денежных средств на Счете течение месяца составляли:**

- 20 дней остаток по счету составлял 100 000 руб. => Накопительные Бонусы рассчитаются на всю сумму;
- 6 дней остаток по счету составлял 9 000 руб. => Накопительные Бонусы не рассчитаются, т.к. сумма ниже 10 000 руб.
- 5 дней остаток по счету составлял 800 000 руб. => Накопительные Бонусы рассчитаются на сумму 300 000 руб. как максимальную.

Получаем расчет:

$$100\,000 \times (3\% / 365 \times 20) + 300\,000 \times (3\% / 365 \times 5) = 164 + 123 = 287 \text{ Бонусов.}$$