

## Условия обработки пользовательских данных на сайте

Условия обработки пользовательских данных на сайте (далее – Условия) применяются в дополнение к общей Политике в отношении обработки персональных данных в АО «Экспобанк». Условия описывают типы файлов cookie, цели их использования и способы, с помощью которых можно от них отказаться.

Перед использованием интернет-сайта [exrobank.ru](http://exrobank.ru) (далее – Сайт), пожалуйста, внимательно и в полном объеме ознакомьтесь с настоящими Условиями.

Настоящие Условия определяют порядок обработки АО «Экспобанк» (далее – Банк) и третьими лицами пользовательских данных в процессе использования пользователем настоящего Сайта.

Нажимая кнопку «Согласен» в окне-уведомлении об обработке пользовательских данных с использованием cookie на Сайте Банка, продолжая работу с Сайтом, пользователь Сайта соглашается с настоящими Условиями.

### Что такое файлы - cookie?

Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать Ваше устройство.

Мы хотим, чтобы Вам было комфортно использовать все функции нашего Сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать Вас, когда Вы посещаете наш Сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить Ваши предпочтения и предоставить Вам персонализированный опыт.

По своему назначению файлы- cookie делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции такие, как навигация по страницам и доступ к защищенным областям Сайта. Сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем Сайте используются следующие виды файлов cookie:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
--------------	-----------	------	---------------

_ga	Яндекс	Регистрирует уникальный идентификатор, который используется для создания статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт	2 года
_ym_uid	Яндекс	Для дифференциации посетителей	до отключения
_gid	Яндекс	Регистрирует уникальный идентификатор, который используется для создания статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт	1 день
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения сайта	1 год
bitrix_sm_sale_uid	Битрикс	используется для определения авторизованного пользователя	1 год
bitrix_sm_last_visit	Битрикс	Содержит информацию о последнем визите	1 год
BX_USER_ID	Битрикс	хранение информации об уникальном идентификаторе неавторизованного пользователя сайта.	3 года
_ct_site_id;	Экспобанк	идентификатор сайта из личного кабинета	постоянно
BX_USER_ID;	Битрикс	Регистрирует уникальный идентификатор, который используется для создания статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт	2 года
EXPO_REGION_cityId	Экспобанк	Регистрирует уникальный идентификатор, который используется для создания статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт	2 года
tmr_lvid;	Google	Используется для сбора информации, которая позволяет осуществлять показ наших рекламных объявлений	2 месяца

		на ресурсах, относящихся к контекстно-медийной сети Google.	
--	--	---	--

**Отказаться от обработки файлов- cookie Вы можете с помощью соответствующих настроек Вашего браузера.**

Помимо файлов- **cookie** на Сайте мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о Вас. Когда Вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о Вас: IP-адрес Вашего устройства, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы Вашего устройства, тип и версия браузера на Вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник Вашего трафика, язык операционной системы и браузера, сведения о возрасте, поле, id пользователя, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания Вашего поведения на Сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На нашем Сайте используются файлы-cookie- и пиксели ретаргетинга аналитического сервиса – **Яндекс.Метрика**.

Файлы- cookie- таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных через cookie-баннер. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанные Условия.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим данным в соответствии со ст. 10–11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и обрабатываются автоматизированным способом.